

---

**Smlouva na zajištění podpory licencí ForgeRock 2022+**

číslo smlouvy: S2022-0020, DMS: 742-2022-12120, č. j. MZE-31527/2022-121200

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČO: 601 93 336, DIČ: CZ60193336, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 2322

bank. spojení: KB, a.s. Praha, č. účtu: 69700-021/0100

zastoupená: [REDACTED], na základě pověření ze dne: shodné s datem a časem el. podpisu

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), již se realizuje nadlimitní veřejná zakázka s názvem „**Zajištění podpory licencí ForgeRock 2022+**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.

1.1.1. Objednatel je řádným uživatelem a držitelem licence k softwarovému produktu ForgeRock OpenAM (dále jen „Produkt ForgeRock“) blíže specifikovanému v Příloze č. 1. Autorem a tvůrcem Software je společnost ForgeRock Inc., USA (dále jen „ForgeRock Inc.“). Objednatel je oprávněn Produkt ForgeRock užívat v množstevním rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s licenčními podmínkami společnosti ForgeRock, Inc. uvedenými na webových stránkách výrobce : <http://www.forgerock.com> a taktéž v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to za podmínek uvedených v čl. 14. této Smlouvy, přičemž časový rozsah licence - práva Objednatele užít produkt ForgeRock je neomezen, což vyplývá z příslušných licenčních podmínek ForgeRock Inc.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,

1.2.2. není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy,

1.2.3. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy,

1.2.4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.5. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci

1.2.6. se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle tohoto odst. 1.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky.

1.3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění licenční a servisní podpory k Produktu ForgeRock (dále jen „Podpora ForgeRock“ nebo „Služby podpory“) od data podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy, je oprávněn k poskytování Podpory ForgeRock, má s ForgeRock Inc. uzavřen smluvní dokument platný po celou dobu účinnosti této Smlouvy a opravňující Poskytovatele zajistit Objednateli Podporu ForgeRock. Toto oprávnění se Poskytovatel zavazuje Objednateli na jeho písemnou výzvu, učiněnou

kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, do tří pracovních dnů od jejího doručení doložit. Poskytovatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní poddodavatelé Poskytovatele.

1.4. ForgeRock Inc. provádí průběžně aktualizace SW a vyvíjí nové verze, čímž reaguje zejména na technologické změny v oboru informačních technologií. ForgeRock, Inc. nabízí uživatelům službu Podpory ForgeRock, na základě které má uživatel po dobu trvání podpory právo na update či upgrade software, tj. právo na implementaci vyšších a novějších verzí Produktů ForgeRock, přičemž odměna za užívání těchto vyšších verzí je obsažena v ceně za Podporu ForgeRock. Podpora ForgeRock je poskytována přímo společností ForgeRock, Inc., popř. některou jinou společností (dceřinou společností) tohoto nadnárodního koncernu na základě umožnění přístupu na příslušnou část jejich webových stránek v souladu s touto Smlouvou.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění Podpory ForgeRock pro Produkt ForgeRock OpenAM v úrovni dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a na portále výrobce <http://www.forgerock.com> a za podmínek uvedených v licenčních podmínkách výrobce ForgeRock, jež tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a taktéž na <http://www.forgerock.com>, nutné pro zajištění správné funkčnosti autorizačních služeb v komunikační infrastruktuře MZe, včetně integrace webových aplikací a jednotného přihlášení uživatelů.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat za následujících podmínek a v následujícím rozsahu Podporu ForgeRock blíže specifikovaných na on-line portále výrobce, <http://www.forgerock.com>. Tuto podporu začne Poskytovatel poskytovat následujícího dne po nabytí účinnosti Smlouvy.

3.2. Podpora ForgeRock je definována v následujícím rozsahu:

- a. dodávka nových verzí software (Produktu ForgeRock) prostřednictvím webových stránek výrobce ke stažení,
- b. okamžitý přístup, nejpozději však dnem následujícím po dni nabytí účinnosti Smlouvy, k nejnovějším aktualizacím a novým verzím Produktu ForgeRock,
- c. okamžitý přístup, nejpozději však dnem následujícím po dni účinnosti Smlouvy, k opravným verzím softwarových defektů a poskytování tzv. hot fixů,
- d. podpora prostřednictvím e-mailu, internetu a telefonu (expertní týmy výrobce poskytující podporu na úrovni Silver 5x12 (12 hod denně po dobu 5 dní v týdnu),
- e. priorita řešení podle pracovního dopadu: Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele.

3.3. Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál ForgeRock, Inc. nebo prostřednictvím telefonické linky + 472 103 0671 nebo +448 000 124 104 s následující časovou dosažitelností (reakční doba) pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) definovanou:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	4 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	8 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	1 den

### Definice úrovně/závažnosti:

**Reakční doba** – Doba, ve které je Poskytovatel povinen poskytnout na základě požadavku Objednatele Služby podpory dle této Smlouvy.

**Závažnost 1. Úrovně (Severity 1)** – Provozní systém, aplikace nebo kritická funkčnost nefunguje.

**Závažnost 2. Úrovně (Severity 2)** – Hlavní funkčnost nepracuje správně a blokuje plné použití systému, ostatní funkčnosti přitom fungují správně.

**Závažnost 3. úrovně (Severity 3)** – Vedlejší problém, který dopadá na použitelnost systému, existuje však zástupné řešení a hlavní funkčnosti pracují.

3.4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy portálu či telefonické linky, na nichž jsou Služby podpory poskytovány, a o jakékoliv změně licenčních podmínek společnosti ForgeRock.

3.5. Podpora ForgeRock bude poskytována po dobu uvedenou v článku 6. této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí Podpory ForgeRock zavazuje uhradit cenu uvedenou v článku 4. této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu ForgeRock za podmínek stanovených touto Smlouvou.

3.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení licenčního ujednání k Produktu ForgeRock, a informovat Objednatele o případných změnách licenčního modelu výrobce ForgeRock Inc.; instalace nových verzí nemá vliv na obsah této Smlouvy.

#### 4. CENA

4.1. Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit:

5 681 655,- Kč (pět milionů šest set osmdesát jedna tisíc šest set padesát pět korun českých) bez DPH

6 874 802,55 Kč (šest milionů osm set sedmdesát čtyři tisíc osm set dva korun českých padesát pět haléřů) včetně DPH, z toho

DPH ve výši (21 %) 1 193 147,55 Kč.

Podrobná kalkulace ceny je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

4.2. Cena dle odstavce 4.1 této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena ve třech částech ve stejné výši, a to:

4.2.1. V roce 2022 1 893 885,- Kč bez DPH; 2 291 600,85 Kč včetně DPH

4.2.2. V roce 2023 1 893 885,- Kč bez DPH; 2 291 600,85 Kč včetně DPH

4.2.3. V roce 2024 1 893 885,- Kč bez DPH; 2 291 600,85 Kč včetně DPH.

Jednotlivé části plnění dle tohoto odstavce dále také jako „roční cyklus“.

4.3. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5. této Smlouvy.

4.4. Celková cena za veškeré poskytované plnění Poskytovatele dle této Smlouvy uvedená v její **Příloze č. 1** (dále jen „**Celková cena**“) a její jednotlivé části jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.

#### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za první část plnění dle pododst. 4.2.1. této Smlouvy do 14 dní od zahájení plnění dle této Smlouvy. Přílohou této faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, kterým bude potvrzeno zahájení poskytování Služeb podpory, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Faktury za druhý a třetí roční cyklus dle pododst. 4.2.2. a 4.2.3. se Poskytovatel zavazuje vystavit vždy do 14 dní od data výročí zahájení poskytování Služeb podpory.

5.2. Faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, oprávněnou osobu Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury mají formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně

---

uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu [podatelna@mze.cz](mailto:podatelna@mze.cz), ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším.

5.3. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.

5.4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

5.5. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

## 6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy uvedenou v odst. 15.1 této Smlouvy.

6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy v datových centrech Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn během trvání Smlouvy adresu a lokalitu těchto center změnit, aniž by Poskytovateli vzniklo vůči Objednateli právo či nárok na úhradu jakékoliv újmy (náhrady škody) v souvislosti se změnou adresy – lokality datového centra.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7.2. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“).

7.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb. a vyhlášky č. 360/2020 Sb. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

7.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4. této Smlouvy, eventuálně jiných, Objednatelem předem písemně odsouhlasených, poddodavatelů, přičemž v případě využití poddodavatele odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl Služby podpory sám Poskytovatel. Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10% hodnoty veřejné zakázky, nejsou

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50% přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.

---

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

#### 7.5. Poskytovatel se dále zavazuje

- a. poskytovat Podporu ForgeRock ve smyslu § 5 ve spojení s § 2950 občanského zákoníku na profesionální úrovni a s řádnou péčí a odborností odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Službu podpory řádně bez zavinění Objednatele a nikoliv v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 5 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na smluvní pokutu dle této Smlouvy,
- b. poskytovat Podporu ForgeRock za podmínek a v kvalitě definované v článku 3. odst. 3.2 této Smlouvy,
- c. na své náklady a s odbornou péčí podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
- d. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je Podpora ForgeRock poskytována,
- e. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Podpory ForgeRock,
- f. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení Licenčního ujednání s výrobcem ForgeRock Inc.,
- g. po celou dobu plnění Veřejné zakázky:
  - plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání a spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
  - mít sjednané a dodržovat nediskriminační smluvní podmínky se svými poddodavateli, zejména srovnatelnou úroveň splatnosti faktur a srovnatelnou výši shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

## 8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

8.2 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich údajů a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Účinnost změny oprávněné osoby kterékoli ze smluvních stran nastává doručením oznámení o takové změně druhé smluvní straně. Rovněž v případě oznámení smluvní strany o změně jejího bankovního spojení druhé smluvní straně není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

8.3. Poskytovatel je dále povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle odst. 1.2 pododst. 1.2.2. nebo 1.2.3 Smlouvy nebo v ustanovení dle odst. 7.4 Smlouvy.

---

## 9. NÁHRADA ŠKODY

9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“).

9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 10. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, ZÁRUKA

Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

## 11. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

11.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

11.2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podpory dle odst. 3.3. této Smlouvy, tedy nebude splněna kterákoli doba odezvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za roční plnění včetně DPH uvedené v odst. 4.2. této Smlouvy, a to za každou započatou hodinu takového jednotlivého prodlení.

11.3. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající pro něho z čl. 1. odst. 1.3. této Smlouvy, tedy nepředloží Objednateli ve lhůtě dle čl. 1. odst. 1.3. doklad prokazující oprávnění k poskytování Podpory ForgeRock, a to i ze strany poddodavatelů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s předložením takového dokladu. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a újmy.

11.4. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo povinnost mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

11.5. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli kteroukoli změnu dle čl. 8 odst. 8.2. této Smlouvy v tam uvedeném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.6. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

11.7. Maximální výše smluvních pokut není limitována.

11.8. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy strany oprávněné, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

---

---

12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),

12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3. Za třetí osoby podle odstavce 12.2 této Smlouvy se nepovažují:

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- b) orgány smluvních stran a jejich členové,
- c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

12.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:

- 12.4.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 12.4.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 12.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 12.4.4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 12.4.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

12.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byl uveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

12.8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

### **13. ROZHODNÉ PRÁVO**



13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

## 14. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

14.1. Poskytování licenční podpory k produktu ForgeRock specifikované v **Příloze č. 1** Smlouvy se řídí licenčními podmínkami uvedenými na webových stránkách <http://www.forgerock.com>, přičemž jejich znění platné ke dni podpisu této Smlouvy je obsaženo v **Příloze č. 3** Smlouvy. Pokud během trvání účinnosti této Smlouvy Forge Rock Inc. změní licenční podmínky, je Poskytovatel o této změně neprodleně písemně informovat v souladu s čl. 3. odst. 3.4 Smlouvy Objednatele. V případě rozporu licenčních podmínek uvedených v Příloze č. 3 či na webu ForgerRock Inc. s textem Smlouvy nebo s **Přílohami č. 1 až 2** Smlouvy, má přednost text Smlouvy a **Přílohy č. 1 až 2** Smlouvy.

14.2. Poskytovatel licence se zavazuje, že v případě jakýchkoliv úprav Produktů ForgeRock, zejména technologických úprav software, ať ze strany výrobce anebo v rámci poskytování Služeb podpory ze strany Poskytovatele, nedojde po celou dobu trvání této Smlouvy k omezení uživatelských práv Objednatele poskytnutých dle předchozího odst. 14.1 tohoto článku Smlouvy a Objednatel bude oprávněn nerušeně užívat Produkty ForgeRock v jejich upravené verzi. MZe vznikne časově neomezené právo užívat Produkty ForgeRock v této upravené podobě ve verzi účinné ke dni ukončení Smlouvy i po skončení doby trvání Smlouvy.

14.3. V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy dle odst. 15.2 této Smlouvy a Objednatel prohlásí, že trvá na poskytnutí Podpory ForgeRock do skončení příslušného ročního cyklu, je Poskytovatel povinen zajistit, aby mu tato licenční podpora byla poskytnuta např. přímo výrobcem produktu ForgeRock. popř. jím pověřenou osobou, a to v rámci platby poskytnuté Objednatelem Poskytovateli za Podporu ForgeRock za příslušný roční cyklus, jinak je Poskytovatel povinen vrátit uhrazenou cenu za příslušný roční cyklus.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím posledního dne 36. měsíce poskytování Služeb podpory.

15.2. Objednatel má právo od této Smlouvy zcela nebo částečně písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:

15.2.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, nebo

15.2.2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele (neuvedené v ostatních pododstavcích tohoto odst. 15.2.) vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo

15.2.3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování Podpory ForgeRock ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.3. této Smlouvy, pokud ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo

- 
- 15.2.4. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, anebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.
- 15.2.5. porušení závazku dle odst. 1.2. pododst. 1.2.6. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2. pododst. 1.2.2. nebo pododst. 1.2.3. Smlouvy v pravdivosti a platnosti, nebo
- 15.2.6. nedodržení jakýkoliv závazků Poskytovatele dle odst. 7.4. Smlouvy, nebo
- 15.2.7. porušení povinnosti dle odst. 8.3 Smlouvy.
- 15.2.8. zjištění Objednatele podle odst. 15.4. tohoto článku Smlouvy.

15.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.

15.4. Objednatel je oprávněn za podmínek uvedených v § 223 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „ZZVZ“) v případě, že zjistí, že o Poskytovateli byly uvedeny v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nepravdivé údaje v evidenci skutečných majitelů, tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení Poskytovateli a končí uplynutím posledního dne uvedeného kalendářního měsíce.

15.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělení licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 14 této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

15.6. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

15.7. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.

15.8. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

15.9. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA dle odst. 3.3. této Smlouvy.

15.10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

15.11. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZZVZ.

15.12. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.

15.13. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

15.14. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace předmětu plnění

**Příloha č. 2:** Oprávněné osoby

**Příloha č. 3:** Licenční podmínky

**Příloha č. 4:** Seznam poddodavatelů

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

---

V Praze dne \_\_\_\_\_

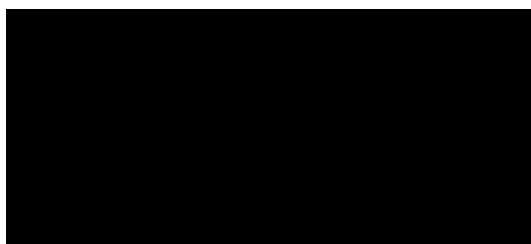
**Ing. Vladimír  
Velas**

Digitálně podepsal  
Ing. Vladimír Velas  
Datum: 2022.07.28  
13:36:31 +02'00'

.....  
**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

Ing. Vladimír Velas, ředitel Odboru informačních  
a komunikačních technologií

V Praze dne: shodné s datem a časem el. podpisu



.....  
**O2 Czech Republic a.s.**

....., Key Account Manager, na základě  
pověření ze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu*

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Produkt – Licence typ	Počet licencí	Počet externí/interní / uživatelé	Úroveň podpory	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
ForgeRock OpenAM EnterpriseEdition (FIP-INAAuthN-EXT/ IP-INAAuthN-INT)	1	61000 / 1000	SILVER (5x12)		
<b>Cena za poskytnutí Služeb podpory za 1. rok Služeb podpory (1. roční cyklus)</b>				1 893 885,00	2 291 600,85
<b>Cena za poskytnutí Služeb podpory za 2. rok Služeb podpory (2. roční cyklus)</b>				1 893 885,00	2 291 600,85
<b>Cena za poskytnutí Služeb podpory za 3. rok Služeb podpory (3. roční cyklus)</b>				1 893 885,00	2 291 600,85
<b>Celková cena za poskytnutí Služeb podpory za celé období účinnosti této Smlouvy</b>				5 681 655,00	6 874 802,55

Příloha č. 2

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Vladimír Velas
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	<a href="mailto:vladimir.velas@mze.cz">vladimir.velas@mze.cz</a>
Telefon	221814502

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Ivo Jančík
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	<a href="mailto:ivo.jancik@mze.cz">ivo.jancik@mze.cz</a>
Telefon	221812620

**Za Poskytovatele:**

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
E-mail	██████████
Telefon	██████████

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních a obchodních je oprávněna v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, je oprávněna měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

---

**Příloha č. 3**

**Licenční podmínky**

Licenční podmínky jsou vloženy na následujících listech.

Odkaz: <https://www.forgerock.com/resources/view/83194235/legal-document/emea-subscription-license-agreement.pdf>

This ForgeRock Identity Cloud Subscription Agreement (the “**Agreement**”) is made by and between ForgeRock Limited (“**ForgeRock**”), a company incorporated and registered in England and Wales with company number 07227664 and the entity identified in the applicable Order Form (as defined below) that shall access the ForgeRock Identity Cloud (as defined below) hereunder (“**Customer**”). This Agreement shall become effective upon the execution of an Order Form (as defined below) that incorporates its terms (the “**Agreement Effective Date**”).

In consideration of the mutual covenants and promises contained herein and other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which are hereby acknowledged, the parties agree as follows:

1 **DEFINITIONS.** Capitalized terms used in this Agreement shall have the meaning assigned to them as set forth below.

1.1. “**Agreement Term**” means the period of validity for the Agreement, beginning on the Agreement Effective Date and ending as specified herein.

1.2. “**Business Partner**” means Customer’s third-party supplier, broker, agent or distributor.

1.3. “**Business Partner Identity**” means a unique identifier for a device or user that is employed/controlled by a Business Partner and is managed by the Software.

1.4. “**Confidential Information**” means all non-public information disclosed by a party to the other party which: (a) is marked as “Confidential” or with a comparable legend if disclosed in written, graphic, machine readable or other tangible form, or (b) which should be reasonably in good faith be treated as confidential or proprietary based on the nature of the information or the circumstance surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which: (i) is generally known or publicly available, or which, hereafter through no act or failure to act on the part of recipient, becomes generally known or available; (ii) is rightfully known to recipient at the time of receiving such information; (iii) is furnished to recipient by a third party without restriction on disclosure; or (iv) is independently developed by recipient without having relied on the Confidential Information of the disclosing party.

1.5. “**Customer PII**” means PII for which Customer determines the purposes and means of collection, storage and processing.

1.6. “**Designated System**” means the network or application identified in the applicable Order Form for which the Software may be used to facilitate access.

1.7. “**Documentation**” means the generally available end user documentation provided by ForgeRock with the Software.

1.8. “**External Identity**” means a unique identifier for a device or user that is not employed/controlled by Customer and is managed by the Software.

1.9. “**Fees**” means, as applicable, the fees charged by ForgeRock or an Authorized Reseller for licenses and services as set forth on the applicable Order Form.

1.10. “**Identity**” or “**Identities**” means a unique identifier for a device(s) or user(s) that is/are managed by the Software.

1.11. “**Identity License(s)**” means a license, pursuant to this Agreement, that permits one Identity to be managed by the Software during the Subscription Term.

1.12. “**Intellectual Property Rights**” means any intellectual property rights, including patents, utility models, rights in designs,

copyrights, moral rights, topography rights, database rights, trade secrets, and rights of confidentiality, trade secrets or proprietary information, in all cases whether or not registered or registrable in any country, and including the right to apply for the same and all rights and forms of protection of a similar nature or having equivalent or similar effect to any of these anywhere in the world from time to time.

1.13. “**Internal Identity**” means a unique identifier for a device or user that is employed/controlled by Customer and is managed by the Software.

1.14. “**Order Form**” means an order form that incorporates the terms of this Agreement between the Customer and ForgeRock or an Authorized Reseller.

1.15. “**Order Form Effective Date**” means the effective date of each Order Form, as set forth on the applicable Order Form (and if nothing is stated, shall be the last date executed between the parties of such Order Form).

1.16. “**PII**” means any information relating to an identified or identifiable natural person including but not limited to a name, an identification number, geolocation data and an online identifier.

1.17. “**Services**” means, collectively ForgeRock’s generally available: (i) Support Services (as defined in Section 3); (ii) ForgeRock University Courses (as defined in Section 4); or (iii) any Deployment Support Services (as defined under Section 5) or as which may be further defined in an Order Form between the parties. A description of such Services may be found at [www.forgerock.com/terms](http://www.forgerock.com/terms).

1.18. “**Software**” means the generally available, commercially licensed software, in binary form, set forth in the applicable Order Form, including all Updates thereto and the Documentation delivered to the Customer hereunder.

1.19. “**Subscription Term**” means the period of time the applicable licenses are valid, as specified in the Order Form (with the starting date of the Subscription Term referred to as “Subscription Start Date” on the Order Form). The initial term set forth in the Order Form (and referred to as “Subscription Length” on the Order Form) together with any renewal term is collectively referred to as the Subscription Term.

1.20. “**Update**” means a major or minor release of the Software, or a fix or patch thereto, that ForgeRock may make available to Customer.

## 2. Software License and Restrictions.

2.1. Subscription Rights to Use. During the applicable Subscription Term, subject to conditions in this Section 2 and payment of any applicable license Fees, ForgeRock grants to

Customer a world-wide, non-exclusive and non-transferable license to permit Customer to access, copy, install (solely at Customer's facilities, at a Customer-controlled space within a third-party data center, or a third-party hosting provider associated with a Customer-controlled account) and use the Software in accordance with the Documentation to manage Identities for the Designated System set forth in the applicable Order Form, but only for the number of Identities for which Customer has purchased Identity Licenses. Each Identity License is specific to a unique Identity and under no circumstance may an Identity License be transferred to, shared among or used by different users or devices.

2.2. Restrictions. Except as expressly set forth in this Agreement, Customer shall not, directly or indirectly: (a) use the Software in violation of the terms and conditions of Section 2.1 (Subscription Rights to Use); (b) sublicense, resell, rent, lease, distribute or otherwise transfer rights or usage in the Software; (c) provide the Software on a timesharing, service bureau, service provider or other similar basis; (d) remove or alter any copyright, trademark or proprietary notice in the Software; (e) reverse engineer or decompile any portion of the Software not provided in source code format, or in any way derive source code from the Software, except to the extent enforcement of the foregoing is prohibited by applicable law; (f) use any Services in connection with, or for the benefit of, any version of the Software other than the licensed version, including but not limited to any open source or community version; (g) use any Software or Services for any benchmarking or development of any competitive products or services, and (h) use the Software or Services in violation of any applicable laws, rules, regulations (including any data minimization obligations), or in violation of the Documentation. Customer shall indemnify ForgeRock from any damages or claims arising from third party claims arising from violations of this Section 2.2.

2.3. ForgeRock Intellectual Property. Title to and ownership of all copies of the Software, or any Sample Code (excluding any open source code) provided pursuant to Section 5.4 (Sample Code), whether in machine-readable (source, object code or other format) or printed form, and all related technical know-how and all rights therein (including without limitation all Intellectual Property Rights applicable thereto and in all derivative works by whomever produced), are reserved by ForgeRock and its licensors and shall remain the exclusive property thereof. All rights not expressly granted to Customer are reserved by ForgeRock and its licensors.

2.4. Customer Responsibilities. Customer shall promptly notify ForgeRock in writing of any unauthorized use or access to the Software or Support Services, or any increase in use of the Software that exceeds the number of Identity Licenses purchased, of which Customer becomes aware. Upon request from ForgeRock and no more than once per calendar quarter, Customer shall report its actual usage of the Software under each Order Form.

2.5. Source Code. The source code underlying the open source components of the Software, subject to the applicable license, is available upon request.

### 3. **ForgeRock Support Services.**

3.1. Support Services. During the Subscription Term, ForgeRock shall provide Customer with the level of support purchased by Customer and specified on the applicable Order Form. All Identity Licenses in each installation of the Software must be supported at the same level, unless otherwise agreed in writing.

3.2. Suggestions. Customer is not obligated to make or provide ForgeRock with any error reports, evaluation, suggestions, enhancements, recommendations, or other feedback ("**Suggestions**"). To the extent Customer makes or provides ForgeRock with any Suggestions relating to any Software or Service owned or offered by ForgeRock, Customer hereby grants to ForgeRock a royalty-free, worldwide, transferable, sublicensable, perpetual, irrevocable, right and license to use, copy, modify, distribute and otherwise exploit without restriction any such Suggestions and any software or service based on such Suggestions.

### 4. **ForgeRock University Courses.**

4.1. Training Credits. Customer may purchase training credits ("**Training Credits**") that may be used towards the purchase of ForgeRock University public or private courses. Each Training Credit may be used for one student to attend one class of any duration. Private event prices are dependent upon the course duration and the number of students attending each event, as selected by customer and Training Credits can be applied to this price at a rate equal to their purchase price. All Training Credits will be valid for 12 months from the Training Credits start date. Any Training Credit not used during the 12-month term will expire and have no further value. Travel and expenses for private events will be invoiced separately to Customer at cost, and Training Credits cannot be applied to offset these costs.

4.2. Learning Passes. Customer shall not provide access or share Customer's username and password to any unauthorized party during the Subscription Term. Customer is responsible for keeping Customer's account password secure to ensure there is no unauthorized third-party access.

4.3. Reschedule and Cancellation of University Courses. Customer may reschedule a University Course no later than ten (10) business days from the course start date and such courses must be rescheduled within an existing Subscription Term. For courses held by an authorized training partner, Customer will be responsible to reschedule with the authorized training partner directly.

4.4. Cancellation by ForgeRock. If ForgeRock or its authorized training partners deem it necessary to cancel or reschedule a public ILT course, ForgeRock shall endeavor to provide Customer at least five (5) business days' notice. In the event of cancellation or reschedule by ForgeRock or its authorized training partners, Customer must reschedule for the same course within the same Subscription Term; provided, however if Customer is not able to do so, Customer shall be eligible for a seat for the same course free of charge up to three (3) months after the expiration of the Subscription Term.

4.5. Support. Any support requests related to the University Courses submitted within the Subscription Term will be managed by the ForgeRock University team. Any requests shall be sent to [training@forgerock.com](mailto:training@forgerock.com). The ForgeRock University team will aim to respond within three (3) business days.

### 5. **Deployment Support Services.**

5.1 Description of Deployment Support Services. The ForgeRock deployment support services are limited to technical consultation or mentoring assistance regarding the ForgeRock Software capabilities, and may be further described in an Order Form (the "**Deployment Support Services**"). The Order Form will specify: (a) the number of hours or days of Deployment



Support Services that will be made available by ForgeRock (“**Deployment Support Hours**”); and (b) the Packaged Workshops to be delivered (“**Packaged Workshops**”). All Deployment Support Services shall be valid for the Subscription Length under the corresponding Order Form under which the Deployment Support Services are purchased. Any unused Deployment Support Services will not be subject to any credit or refund and will not be carried forward.

5.2 Deployment Support Hours. Deployment Support Hours will be scheduled during the Subscription Length under the corresponding Order Form under which the Deployment Services are purchased. Scheduling shall be based on Customer’s project schedule and availability of the applicable ForgeRock resource. Unless otherwise agreed by ForgeRock, Deployment Support Hours are only available Monday through Friday during ForgeRock’s regular business hours, excluding holidays and planned vacations for the applicable ForgeRock resource, or as reasonable, taking into account location and resource availability.

5.3 Packaged Workshops. Customer may purchase any of ForgeRock’s Packaged Workshops by executing an Order Form for such services. Packaged Workshops are delivered in three (3) and five (5) consecutive day sessions, respectively, unless otherwise agreed to between the parties.

5.4 Sample Code. Any sample code, scripts, connectors, or other materials (collectively, “**Sample Code**”) provided by ForgeRock in connection with ForgeRock’s performance of the Deployment Support Services may be used by Customer solely for purposes of Customer exercising its license to the ForgeRock Software under this Agreement and subject to all restrictions herein (“**Purpose**”). Unless otherwise specified by ForgeRock, any Sample Code provided by ForgeRock to Customer in source form as part of the Deployment Support Services may be further modified by Customer as required for the Purpose. Any Sample Code provided by ForgeRock under open source license terms will remain subject to the open source license terms under which it is provided. Customer shall not use or combine any open source software with ForgeRock Software in any manner which would subject any ForgeRock Software to any open source license terms. For the avoidance of doubt, any Sample Code provided hereunder is expressly excluded from ForgeRock’s indemnity or support obligations.

5.5 Method of Delivery. ForgeRock will make a resource available, either on-site or remote, to provide the Deployment Support Services. If any Sample Code (as defined in 5.4) will be provided as part of the Deployment Support Services, ForgeRock shall make the Sample Code available for download in a non-production environment.

5.6 Conditions and Exclusions. The Deployment Support Services are subject to the following terms, as well as any additional conditions and exclusions set forth in the applicable Order Form:

(a) Customer will designate a point of contact for the Deployment Support Services who will serve as an escalation point for ForgeRock and assist in scheduling and providing Customer resources, as required for ForgeRock to perform the Deployment Support Services.

(b) Customer will provide a non-production workspace, internet connection, access badges, credentials or other access rights required for the ForgeRock resource to perform the Deployment Support Services.

(c) Customer remains responsible for project management. ForgeRock is not responsible for providing management of Customer’s projects or implementations as part of the Deployment Support Services, but may provide recommendations to Customer and keep internal ForgeRock teams informed about Customer’s project timelines as part of the Deployment Support Services.

(d) Customer or its applicable implementation services provider will remain solely responsible for any testing, development, configuration, implementation or similar steps required for a production environment or commercial deployment of the ForgeRock Software.

(e) The Deployment Support Services do not include Support Services or ForgeRock University Courses, which must be purchased separately. The Deployment Support Services do not provide a point of contact for support. The first point of contact for support is the ForgeRock ticketing system and regional support escalation number provided separately as part of support services.

(f) ForgeRock’s provision of the Deployment Support Services expressly does not include any consulting services, including any hands-on development, configuration or implementation of the Software (“**Consulting Services**”). If Customer requires the provision of Consulting Services, the details and terms of such services will be set forth in a separate signed writing between the parties.

(g) The Deployment Support Services are provided on a non-exclusive basis. Nothing shall be construed as restricting or limiting ForgeRock from providing the same or similar services to other customers. This Agreement does not limit or restrict either party from entering into agreements or services engagements with any other entities or require either party to limit or restrict the assignment of any of its personnel. Neither party will be restricted with respect to general skills or knowledge acquired by its personnel performing Services under this Agreement or any ideas, information or understandings retained in their unaided human memory.

## 6. Fees and Payment.

6.1 Payments & Fees for Reseller Purchases. In the event the licenses and services are purchased hereunder through an Authorized Reseller, Customer’s obligation to pay shall be as described in a separate agreement to pay such Authorized Reseller. Customer acknowledges, that in addition to all other remedies under the law, the Authorized Reseller may be entitled to terminate licenses granted hereunder for a breach of such separate agreement with Customer (e.g. a failure to pay for such licenses).

6.2 Payment for Direct Purchases. If any purchases are made directly with ForgeRock pursuant to this Agreement, all Fees due hereunder will be on the applicable Order Form. Except as otherwise provided therein, Fees are: (a) invoiced upon the Order Form Effective Date or upon ForgeRock’s acceptance of a purchase order, as applicable; (b) based upon the number of Identity Licenses purchased, even if actual usage is lower; and (c) are exclusive of all taxes (for which Customer shall be responsible, except for taxes on ForgeRock’s net income). Unless otherwise specified in the Order Form, all Fees shall be due no later than thirty (30) days after the date of ForgeRock’s invoice. Customer agrees to provide ForgeRock with complete and accurate billing and contact information. A rate of 4% (four percent) per annum above the Bank of England base rate in force or the highest lawful interest rate permitted by law, whichever is lower, shall be applied to all amounts which are not

paid when due under this Agreement or any Order Form, accruing from the due date.

6.3 **Renewal.** The Subscription Term of each Order Form shall automatically renew for periods equal to the initial term, unless either party gives the other party written notice of non-renewal at least ninety (90) days prior to the end of the then current Subscription Term. All renewal Fees shall be due on the renewal date of the applicable Order Form Effective Date and payable in accordance with this Section 6. Any pricing or changes in the number of Identity Licenses for a renewal term shall be reflected on the applicable Order Form. ForgeRock reserves the right to modify the Fees in connection with a Subscription Term renewal.

6.4 **Audit Rights.** ForgeRock shall have the right at its expense to audit, or have an independent, certified public accountant reasonably acceptable to Customer audit, Customer's records and books of accounts related to the Software for the sole purpose of verifying compliance with the terms of this Agreement; provided, that: (a) Customer is provided at least ten (10) business days advance written notice of ForgeRock's intention to audit and (b) the audit is conducted during normal business hours. If the audit reveals Customer has more Identities than Customer has purchased Identity Licenses for, Customer shall immediately pay the applicable Fees for such additional Identities and if the audit reveals a discrepancy of five percent (5%) or more, Customer shall pay the cost of the audit to ForgeRock.

6.5 **Travel and Expenses.** The Fees for any Deployment Support Services or University Courses set forth in the Order Form are exclusive of travel and living expenses. Customer hereby authorizes ForgeRock to incur reasonable travel and living expenses for such services in accordance with ForgeRock's Travel and Expense Policy ("**T&E Policy**"), which shall be invoiced separately. Any costs outside the T&E Policy will require prior approval by the parties. A copy of the ForgeRock T&E Policy will be provided to Customer upon request.

## 7. **Term and Termination.**

7.1 **Term.** This Agreement shall become effective upon the Agreement Effective Date and shall continue in full force and effect for the duration of any Subscription Term pursuant to a current Order Form.

7.2 **Subscription Term.** Each Subscription Term shall commence on the date set forth in the relevant Order Form and expire on the date set forth therein, unless renewed in accordance with Section 6.3 (Renewal) or terminated in accordance with this Section 7. The expiration or termination of any individual Order Form shall not result in a termination of this Agreement but shall only result in the termination of such Order Form. The provisions of this Agreement relating to the effects of termination shall apply to each Order Form as an independent contract.

7.3 **Termination Rights.** If either party is in default of any material provision of this Agreement, and such default is not corrected within thirty (30) days of receipt of written notice, the other party shall have the right to terminate this Agreement as a whole or any Order Form immediately by providing written notice to the party in breach. Either party shall have the right to immediately terminate this Agreement in writing if the other party: (a) voluntarily or involuntarily becomes the subject of a petition in bankruptcy or of any proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation, or composition for the benefit of creditors which is not dismissed within one hundred twenty (120) days or

(b) admits in writing its inability to pay its debts as they become due.

7.4 **Effect of Termination; Surviving Provisions.** Upon expiration or termination of an Order Form or termination of the Agreement as a whole, the Identity Licenses purchased thereunder shall immediately terminate and Customer shall immediately: (a) stop using the Software and Services; (b) return or destroy the Software and all Confidential Information in its possession or under its control; and (c) if requested by ForgeRock, provide a signed written certification by an officer of the Customer certifying that Customer has removed the Software and all Confidential information pursuant to this Section 7.4. Customer's obligation to make payment of any unpaid Fees and the terms of Section 1 (Definitions), 2.2 (Restrictions), 2.3 (ForgeRock Intellectual Property), 3.2 (Suggestions), 6.4 (Audit Rights), 7 (Term and Termination), 8 (Confidentiality), 9.4 (Disclaimer of Warranties), 11 (Limitation of Liability), and 12 (General) shall survive termination or expiration of this Agreement.

## 8. **Confidentiality.**

8.1 **Obligation.** ForgeRock and Customer agree that, for a period of three (3) years after last receipt of the other party's Confidential Information, it will: (a) use the other party's Confidential Information only in connection with fulfilling its rights and obligations under this Agreement, and (b) hold the other party's Confidential Information in strict confidence and exercise due care with respect to its handling and protection, consistent with its own policies concerning protection of its own Confidential Information of like importance but in no instance with less than reasonable care, such due care including without limitation requiring its employees, professional advisors and contractors to execute non-disclosure agreements which are consistent with the terms and conditions of this Agreement and no less protective of each party's Intellectual Property Rights as set forth herein before allowing such parties to have access to the Confidential Information of the other party.

8.2 **Exceptions to Obligation.** Notwithstanding Section 8.1 (Obligation), either party may disclose Confidential Information to the extent required by law, provided the other party uses commercially reasonable efforts to give the party owning the Confidential Information sufficient notice of such required disclosure to allow the party owning the Confidential Information reasonable opportunity to object to and to take legal action to prevent such disclosure.

## 9. **Warranties, Exclusive Remedies, and Disclaimers.**

9.1 **Warranties.** ForgeRock warrants for the sole benefit of Customer that: (a) the Services will be performed by ForgeRock with due care and skill in a professional, workmanlike manner; (b) during the Subscription Term, the Software shall perform materially in accordance with the Documentation; and (c) ForgeRock shall use commercially reasonable efforts to scan the Software for viruses to ensure that the Software is free from any virus upon delivery. The foregoing warranties shall not apply to any error or failure resulting from: (i) use of the Software in an operating environment other than as set forth in the Documentation; (ii) Customer's failure to follow any reasonable instructions of ForgeRock; (iii) use of the Software outside the terms and conditions of this Agreement; (iv) Customer's negligence or accident; or (v) modification of the Software by anyone other than ForgeRock.

9.2 Remedy for Services Warranty. As ForgeRock's entire liability and Customer's exclusive remedy for breach of the warranty set forth in Section 9.1(a), if Customer notifies ForgeRock in writing within ten (10) days of completion of the applicable Services, ForgeRock shall re-perform such services at no additional cost to Customer.

9.3 Corrections of Software. As ForgeRock's entire liability and Customer's exclusive remedy for breach of the warranty set forth in Section 9.1(b) and (c), ForgeRock shall, at no charge: (a) use commercially reasonable efforts to make a correction available to the Software; (b) replace the Software with conforming Software; or (c) after making all commercially reasonable efforts to provide the foregoing remedies, terminate the applicable license and refund the unused portion of any pre-paid Fees received by ForgeRock.

9.4 Disclaimer of Warranties. EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 9.1 (WARRANTIES), THE SOFTWARE LICENSED HEREUNDER, ALL DEPLOYMENT SUPPORT SERVICES, RECOMMENDATIONS, REPORTS, SAMPLE CODE AND OTHER INFORMATION AND MATERIALS ARE LICENSED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. FORGEROCK AND ITS LICENSORS EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT. THE REMEDIES SET FORTH HEREIN ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY CLAIMS THAT FORGEROCK HAS VIOLATED ANY WARRANTY. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY, FORGEROCK SHALL NOT HAVE ANY LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY USE, IMPLEMENTATION OR CONFIGURATION OF ANY OF THE DEPLOYMENT SUPPORT SERVICES, RECOMMENDATIONS, REPORTS, SAMPLE CODE, OR OTHER INFORMATION OR MATERIALS IN ANY PRODUCTION ENVIRONMENT OR FOR ANY COMMERCIAL DEPLOYMENT.

## 10. Indemnity.

10.1 ForgeRock Intellectual Property Indemnification. ForgeRock agrees to indemnify Customer against any damages finally awarded against Customer including reasonable legal fees incurred in connection with a third party claim alleging that the Customer's use of the unaltered Software infringes or misappropriates any third party UK, U.S. or European Union member states' patent or copyright in the country designated for delivery of the Software in accordance with the terms of this Agreement, provided that Customer provides prompt written notice of such claim to ForgeRock, grants ForgeRock the sole right to control and defend such claim, and provides to ForgeRock all reasonable assistance. In the event of a claim or threatened claim under this Section by a third party, ForgeRock may, at its sole option: (a) revise the Software so that it is no longer infringing, (b) obtain the right for Customer to continue using the Software, or (c) terminate the Agreement upon thirty (30) days' notice and refund any pro-rata unused, pre-paid license fees received by ForgeRock. Notwithstanding the foregoing, ForgeRock shall have no liability or indemnification obligations from claims arising out of or relating to: (i) a version of the Software other than the then current version; (ii) modification of the Software by anyone other than ForgeRock; (iii) combination, operation or use of the Software with any other products or software not supplied by ForgeRock; (iv) any unauthorized use of the Software including any use of the Software outside of a valid Subscription Term; or (v) any claim or damages arising after

ForgeRock's notice to Customer that Customer should cease use of the Software in accordance with this paragraph.

10.2 THIS SECTION 10 STATES THE ENTIRE LIABILITY OF FORGEROCK AND THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY OF CUSTOMER WITH RESPECT TO THE INFRINGEMENT OF ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS BY THE SOFTWARE.

## 11. Limitation of Liability.

11.1 Exclusion from Limitation. Neither party's liability: (a) for death or personal injury caused by its negligence; (b) for breach of any condition as to title or quiet enjoyment implied by section 12 Sale of Goods Act 1979 or section 2 Supply of Goods and Services Act 1982; (c) for fraud or fraudulent misrepresentation; (d) for breach of Section 8 (Confidentiality); (e) Customer's liability arising under Section 2.2 (Restrictions); or (f) for any other liability that cannot be excluded or limited under English law; is excluded or limited by this Agreement.

11.2 Limitation on All Damages. TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 11.1 (EXCLUSION FROM LIMITATION), IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY'S LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT LIABILITY) OR UNDER ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, EXCEED IN THE AGGREGATE 100% OF THE FEES PAID IN CONNECTION WITH THE RELEVANT ORDER FORM WHICH GAVE RISE TO THE DISPUTE. THE FOREGOING SHALL NOT LIMIT CUSTOMER'S PAYMENT OBLIGATIONS FOR ITS IDENTITY LICENSES.

11.3 Disclaimer of Consequential Damages. EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 11.1 (EXCLUSION FROM LIMITATION), IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE FOR THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, ANY LOST PROFITS, REVENUE, OR DATA, INTERRUPTION OF BUSINESS OR FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INDIRECT DAMAGES OF ANY KIND, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR IF SUCH DAMAGE COULD HAVE BEEN REASONABLY FORESEEN.

## 12. General.

12.1 Publicity. Either party may include the other's name and logo in customer or vendor lists on such party's website and marketing collateral. Customer also agrees to: (a) serve as a reference or host onsite reference visits; (b) collaborate on press releases announcing or promoting the relationship; and (c) collaborate on case studies or other marketing collateral.

12.2 Governing Law. This Agreement shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of England and Wales. The Parties submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales. The Contracts (Rights of Third Parties) Act of 1999 is hereby expressly excluded. The substantially prevailing party shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, and costs and expenses incurred.

12.3 Assignment. Customer may not assign any of its rights or obligations under this Agreement without the prior written consent of ForgeRock, which consent shall not be unreasonably withheld. This Section shall not be construed as limiting ForgeRock's right to use its affiliates or its subcontractors or subcontractors of its affiliates to carry out any of its obligations

under this Agreement, provided that ForgeRock shall remain responsible for any such services provided by a contractor or affiliate. Any assignment not in conformity with this Section shall be null and void.

12.4 Notices. Any notices required under this Agreement shall be given in writing, shall reference this Agreement, and shall be deemed to have been delivered and given: (a) when delivered personally; (b) three (3) business days after having been sent by registered or certified UK mail or national post services in the Customer's primary place of business, return receipt requested; or (c) one (1) business day after deposit with a commercial overnight courier, with written verification of receipt. All communications shall be sent to the addresses set forth in the applicable Order Form or to such other address as may be designated by a party by giving written notice to the other party. Notices shall be addressed to the Legal Department.

12.5 Force Majeure. Except for any payments due hereunder, neither party shall be responsible for delay or failure in performance caused by any government act, law, regulation, order, or decree, by communication line or power failures beyond its reasonable control, or by fire, flood, or other natural disasters or by other causes beyond its reasonable control, nor shall any such delay or failure be considered a breach of this Agreement.

12.6 Compliance with Law. The Software is subject to export control laws, including the Council Regulation No. 388/2012 of the European Parliament and Council, 19 April 2012 and its associated laws, and may be subject to export or import regulations in other non-EU countries. Customer agrees to comply fully with all export laws and regulations of the United States, including the U.S. Export Administration Act and its associated regulations and other countries ("**Export Laws**") to assure that neither the Software, nor any direct products thereof are: (a) exported, directly or indirectly, in violation of Export Laws, either to any countries that are subject to export restrictions or to any end user who is prohibited from participating in the export transactions by any federal agency of the U.S. government or (b) intended to be used for any purpose prohibited by Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation. Further, Customer agrees to comply with all relevant anti-bribery and anti-corruption laws in effect in the United Kingdom and the United States, as well as any applicable local regulations, if any. As such, Customer acknowledges and agrees to comply with the Bribery Act 2010 in effect in the United Kingdom in all business related to this Agreement.

12.7 US Government Restrictions. Customer acknowledges that the Software consists of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are defined in the U.S. Code of Federal Regulations. No government procurement regulations or contract clauses or provisions shall be deemed a part of any transaction between the parties unless its inclusion is required by law, or mutually agreed in writing by the parties in connection with a specific transaction.

Use, duplication, reproduction, release, modification, disclosure or transfer of the Software is restricted in accordance with the terms of this Agreement.

12.8 General. No modification, termination, extension, renewal or waiver of any provision of this Agreement shall be binding upon a party unless made in writing and signed by both parties. No modification of this Agreement or of any term or condition hereof shall result due to either party's acknowledgment or acceptance of the party's forms (e.g., purchase orders, acknowledgment forms, etc.) containing different or additional terms and conditions unless expressly and specifically accepted by both parties by means of a writing which references this Section. In the event that licenses or services purchased hereunder are from an Authorized Reseller, ForgeRock's sole obligations and liabilities shall be as set forth in this Agreement and, in no event, shall the terms of such Authorized Reseller's separate contract with the Customer be binding on ForgeRock. A waiver on one occasion shall not be construed as a waiver of any right on any future occasion. No delay or omission by a party in exercising any of its rights hereunder shall operate as a waiver of such rights. In performing their respective duties under this Agreement ForgeRock and Customer will be operating as independent contractors and neither party is the legal representative, agent, joint venturer, or employee of the other party for any purpose whatsoever. The headings of the sections of this Agreement are for convenience only and shall not be of any effect in construing the meaning of the sections. In the event that it is determined by a court of competent jurisdiction that any provision of this Agreement is invalid, illegal, or otherwise unenforceable, such provision shall be enforced as nearly as possible in accordance with the stated intention of the parties, while the remainder of this Agreement shall remain in full force and effect and bind the parties according to its terms. To the extent any provision cannot be enforced in accordance with the stated intentions of the parties, such terms and conditions shall be deemed not to be a part of this Agreement. This Agreement, including Order Forms, may be executed in multiple counterparts, each of which shall be deemed an original, but all of which together shall constitute one and the same instrument. This Agreement constitutes the entire and exclusive agreement between the parties with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior agreements between the parties with respect to such subject matter.

12.9 Data Protection. To the extent that ForgeRock processes any Customer PII on Customer's behalf in the provision of the Services, the data processing addendum at <https://www.forgerock.com/resources/view/116225554/legal-document/%28Global%29%20Data%20Processing%20Addendum.pdf> ("DPA"), is hereby incorporated by reference, shall apply and the parties agree to comply with such terms.

---

**Příloha č. 4**  
**Seznam poddodavatelů**

Poskytovatel nebude využívat poddodavatelů.

---