

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen „Smlouva“)  
mezi:

**Solutions and Services, a.s.**

se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11409

IČO: 272 08 320, DIČ: CZ272 08 320

Bankovní spojení: 35-4543900257 /0100 vedený u Komerční banky, a.s.

zastoupená [REDAKCE], předsedou představenstva a [REDAKCE], členem představenstva

(dále jen „Dodavatel“), na straně jedné

a

**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**

se sídlem Přítkovská 1689, 41550 Teplice

zapsaná v obchodním rejstříku oddíl B, vložka 465, u Krajského soudu v Ústí nad Labem

IČO : 49099451, DIČ: CZ49099451

zastoupená Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem a členem představenstva

(dále jen „Objednatel“), na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel každý samostatně jako „smluvní strana“ anebo společně také jen jako „smluvní strany“)

**Článek I. – Účel Smlouvy**

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za kterých bude Dodavatel poskytovat Služby Objednateli.

**Článek II. - Definice**

Níže uvedené termíny, jsou-li použity v této Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

- a) „**Cena**“ znamená cenu, kterou je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli podle Smlouvy za řádnou a včasnou realizaci Předmětu plnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, rozumí se, že cena je konečná za úplnou realizaci Předmětu plnění, tj. obsahuje i clo, pojištění, správné poplatky, jakož i cenu dokumentace a služby s dodávkou spojené. Cena nezahrnuje DPH.
- b) „**GDPR**“ – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
- c) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- d) „**Objednávka**“ znamená návrh na dodání Předmětu plnění doručený ze strany Objednatele Dodavateli.
- e) „**Oznámený účet**“ znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- f) „**Předmět plnění**“ znamená Služby specifikované ve Smlouvě.
- g) „**Služby**“ znamenají činnosti poskytované Dodavatelem tak jak jsou specifikovány ve Smlouvě.

- h) „Zákon o DPH“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek III. - Předmět Smlouvy

- 3.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě jeho Objednávky Služby specifikované v Příloze č. 1. a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit dodavateli Cenu určenou v Příloze č.1.

### Článek IV. – Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel zaplatí, pokud není dojednáno jinak, 100 % Ceny po úplné, řádné a včasné dodávce Předmětu plnění na základě daňového dokladu (faktury), který musí mít veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy včetně následujících:
- a) číslo Smlouvy a Objednávky;
  - b) sídlo Objednatele, jeho obchodní firmu a DIČ;
  - c) sídlo Dodavatele, obchodní firmu, údaj o zápisu Dodavatele v obchodním rejstříku, DIČ a IČO;
  - d) číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
  - e) číslo bankovního účtu;
  - f) popis fakturované činnosti, jednotkovou a celkovou cenu;
  - g) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - h) faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH.
- 4.3 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Zaplacením Ceny se rozumí datum připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4.4 V případě prodlení s úhradou ceny, je Dodavatel oprávněn nárokovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vytknout vady faktury u Dodavatele. Doba splatnosti se tímto přerušuje a nová doba splatnosti v příslušné délce počne plynout od data doručení nově vystavené nebo opravené faktury Objednateli. Vyfakturuje-li Dodavatel Objednateli vyšší cenu, než je cena sjednaná ve Smlouvě, je Dodavatel povinen vrátit přeplatek Ceny, a to 10 dní ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil sám nebo na výzvu Objednatele. Zároveň je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku fakturovaného rozdílu za každou nesprávně vystavenou fakturu. Splatnost faktury na smluvní pokutu je 30 dnů ode dne jejího vystavení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši. Smluvní strany se dohodly, že právo Objednatele na vrácení přeplatku (bezdůvodného obohacení) se promlčuje ve lhůtě 10 let od data vystavení faktury s přeplatkem.
- 4.6 Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.7 Dodavatel se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu cen zasílanému dle této Smlouvy pouze Oznámený účet. Bude-li na daňovém dokladu Dodavatele uveden jiný než Oznámený účet, je Objednatel oprávněn:
- a) poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet Dodavatele, přičemž úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy, nebo

- b) vrátit daňový doklad Dodavateli k opravě tak, aby bankovním účtem určeným k úhradě ceny byl Oznamovaný účet Dodavatele, doba splatnosti se tímto přerušuje a nová doba splatnosti v příslušné délce počne plynout od data doručení nově vystaveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.8 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Objednatel oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za Dodavatele příslušnému správci daně.
- 4.9 Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění Dodavatelem bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Dodavatelem nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 4.10 Dodavatel a Objednatel se zavazují informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen "Subjekty údajů"), jejichž osobní údaje zpřístupní druhé smluvní straně, o zpracovávání jejich osobních údajů druhou smluvní stranou, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 a 14 GDPR. Dodavatel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává SaS a Společnostem, a seznámit je s účelem předání a rozsahem předávaných osobních údajů.

## Článek V. - Doba trvání Smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a vstupuje v účinnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 5.2 Smlouva může být ukončena kteroukoli smluvní stranou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu a/nebo poruší ustanovení odst. 6.7 ohledně mlčenlivosti a/nebo jestliže objektivní okolnosti (např. úpadek) a/nebo legislativní změny a/nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci znemožní další trvání této Smlouvy. Výpověď a/nebo odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla druhé smluvní strany.

## VI. - Další ustanovení

### Protikorupční doložka

Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SČVK). Deklarace je dostupná na webu SČVK v sekci Compliance

Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
- c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.

Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:

- a) Elektronická adresa: [REDACTED]
- b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
- c) další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.

SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.

Smluvní strany mají právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že smluvní strany si vyhrazují právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

### **Ochrana osobních údajů**

SČVK informuje druhou smluvní stranu a její zástupce, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webu SČVK v sekci GDPR [REDACTED]

V tomto dokumentu jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.

Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. SČVK zpracovává osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.

## Registr smluv

Tato smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle předchozí věty se zavazuje SČVK v rozsahu a ve lhůtách dle zákona za předpokladu, že tato smlouva, popř. dodatek smlouvy podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství, za níž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.

## VII. Závěrečná ustanovení

Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat či ukončovat pouze písemným právním jednáním. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Tato Smlouva je sepsána ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

Tato Smlouva se řídí českým právem, Občanským zákoníkem. Veškeré případné spory se smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, jsou k řešení sporů příslušné české soudy.

Forma a doručování písemností

Kontaktní spojení na Dodavatele:

Adresa je uvedena v záhlaví této Smlouvy.

Kontaktní zaměstnanec: [REDACTED]

Telefonické spojení: [REDACTED]

E-mailová adresa: [REDACTED]

Kontaktní spojení na Objednatele:

Adresa je uvedena v záhlaví této Smlouvy.

Kontaktní zaměstnanec: [REDACTED]

Telefonické spojení: [REDACTED]

E-mailová adresa/adresy: [REDACTED]

Oznámení a sdělení obou smluvních stran budou doručována osobně, doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronickou poštou na adresu/z adresy uvedené v této smlouvě. Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou stranu o změně své adresy či jiných údajích, které ovlivňují plnění vzájemných závazků z této Smlouvy vyplývajících. Výpovědi této smlouvy, projevy odstoupení od Smlouvy, dodatky ke smlouvě je však možno činit výhradně jen písemnou formou (nikoliv elektronickými prostředky).

Za okamžik doručení smluvní strany považují:

- a) u projevů vůle zasílaných elektronickou poštou okamžik odeslání na e-mailovou adresu uvedenou v této Smlouvě,

- b) u doporučených dopisů doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence den, kdy byly doručeny adresátu nebo kdy jejich doručení odmítl, nebo kdy byly uloženy na jméno adresáta na poště, nejpozději však třetí (3.) den od jejich prokazatelného odeslání,
- c) u písemností předávaných osobně okamžikem, kdy byly předány druhé smluvní straně anebo kdy druhá smluvní strana předání odmítla.

Ukončení platnosti této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, nároku na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy

V případě, že některá ustanovení této Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé Smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné a nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného a / nebo nevymahatelného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoli ze smluvních stran.

Smluvní strany konstatují, že si jsou vědomy, že veškeré informace obsažené v této Smlouvě, jakož i informace, které si smluvní strany za podmínek této Smlouvy poskytnou, jsou považovány za důvěrné („Důvěrné informace“). Smluvní strany se tímto zavazují o Důvěrných informacích, existenci této Smlouvy a skutečnostech v této Smlouvě uvedených zachovávat mlčenlivost a neučinít je přístupnými žádné třetí osobě, a to ani po ukončení trvání této Smlouvy. Závazek ochrany Důvěrných informací se nevztahuje na (i) poskytnutí informací v nezbytném rozsahu správním či jiným veřejnoprávním orgánům či autoritám v případě, kdy vykonávají zákonem stanovený kontrolní či jiný dohled podle příslušných právních předpisů, (ii) poskytnutí Důvěrných informací Společnostem. Závazek ochrany Důvěrných informací se dále nevztahuje na informace, které (i) byly nebo se po zpřístupnění staly veřejnými bez přičinění přijímající smluvní strany, (ii) byly prokazatelně přijímající smluvní straně známy v okamžiku jejich zpřístupnění poskytující smluvní stranou a přijímající smluvní strana s nimi byla oprávněna volně disponovat, (iii) přijímající smluvní strana získala zákonným způsobem od třetí osoby, která nebyla vázána závazkem ochrany Důvěrných informací. Každá smluvní strana je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace v nezbytném rozsahu svým právním, daňovým a účetním poradcům (dále jen „Poradce“), kterým zároveň uloží povinnost mlčenlivosti, nevyplývá-li povinnost mlčenlivosti Poradce ze zákona. Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení smluvní strana, která Důvěrné informace Poradci zpřístupnila. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nad rámec ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.




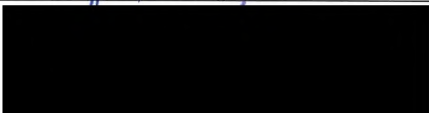
Veškeré dohody učiněné před podpisem této Smlouvy týkající se předmětu této Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu Smlouvy platnosti bez ohledu na funkční postavení osob, které smluvní ujednání učinily.

Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1      Předmět plnění a jeho ceny

V Teplicích dne 15.8.2022

V Praze dne 15.8.2022

Za Objednatele	Za Dodavatele:
	
Ing. David Votava generální ředitel a člen představenstva	předseda představenstva
	
	člen představenstva

## Příloha č. 1

Zajištění cestovních služeb zejména pak zprostředkování koupě letenek, zajištění ubytování, transfer z letišť, víz aj. (dále jen „Cestovní služby“).

