

Dohoda o zajištění služeb

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany

1. Státní zemědělský intervenční fond

zastoupena:	RNDr. Jiřím Čížkem, ředitelem Sekce ICT
se sídlem:	Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1
IČ:	481 33 981
DIČ:	CZ481 33 981
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	xxxxxx
Identifikátor datové schránky:	jn2aiqd

(dále jen jako „Objednatel“)

a

2. InfoRoom, s.r.o.

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 165888

zastoupena:	JUDr. Miroslavou Benešovou, jednatelkou
se sídlem / místem podnikání	252 29 Dobřichovice, Zelená 1133
IČ:	24684244
DIČ:	CZ24684244
Bankovní spojení:	Fio Banka, a.s.
Číslo účtu:	xxxxxx
Identifikátor datové schránky:	8v9q3qm

(dále souhrnně jen jako „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označeni jako „Smluvní strany“ a každý zvlášť jako „Smluvní strana“).

Smluvní strany uzavřely tuto rámcovou dohodu (dále též jen „Dohoda“) v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

I. Úvodní ustanovení

1. Tato Dohoda je uzavírána na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Implementační podpora CAAS“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Objednatel vybral k realizaci plnění výše uvedeného Poskytovatele, přičemž dílčí objednávky služeb budou realizovány postupem uvedeným v odst. 5 tohoto článku Dohody.

2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Neobsahuje-li tato Dohoda zvláštní ustanovení, vykládají se práva a povinnosti Smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele.
4. Rámcová dohoda stanovuje základní obsah právního vztahu na služby implementační podpory systému IDM CAAS mezi výše uvedenými Smluvními stranami.
5. Na základě této Dohody budou realizovány dílčí služby specifikované touto Dohodou či na jejím základě.
 - Jednotlivé dílčí služby budou vždy poskytovány na základě písemné objednávky služby, přičemž objednávka bude zaslána Poskytovateli na emailovou adresu:
Antonín Beneš, e-mail: **xxxxxx**
 - Písemná objednávka bude ze strany Poskytovatele vždy bez zbytečného odkladu potvrzena na emailovou adresu, ze které byla objednávka zaslána.
 - Realizace jednotlivých dílčích služeb poskytovaných Poskytovatelem v rámci plnění objednávek bude probíhat podle časových potřeb Objednatele.
6. Písemná objednávka k poskytnutí dílčí služby bude vždy obsahovat alespoň:
 - popis předmětu dílčí služby, tj. rozsah požadovaných služeb poskytnutých Poskytovatelem, zejména pak specifikaci požadavků na zpracování dokumentace, posudku, apod., a dále požadovaný termín poskytnutí služeb;
 - další informace dle vůle Objednatele.
7. Za písemnou objednávku dle odst. 6 bude považována také emailová zpráva Objednatele, jejíž přílohou budou podklady k požadovanému poskytnutí služeb.

II. Předmět dohody

1. Předmětem Dohody je v návaznosti na výše uvedené závazek Poskytovatele poskytovat služby spojené s revizí architektonického řešení, návrhu způsobu realizace a podporu při implementaci systému IDM CAAS v prostředí objednatel v následujícím, nikoliv však výlučném, rozsahu:
 - Revize a zpracování připomínek k implementační analýze CAAS
 - Revize architektonického návrhu
 - Systémová analýza napojení CAAS na systémy třetích stran
 - Revize funkčních požadavků CAAS
 - Zpracování návrhu harmonogramu a způsobu implementace CAAS
 - Spolupráce a dohled nad implementací CAAS do prostředí objednatel
 - Další služby spojené s implementací CAAS

po dobu trvání Dohody Objednateli, a to na základě realizace jednotlivých dílčích služeb ve vazbě na příslušnou objednávku Objednatele. Předmětem Dohody je současně závazek

Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění cenu (odměnu) stanovenou podle čl. VII této Dohody.

III. Doba plnění, zánik rámcové dohody

1. Závazek je sjednán na dobu určitou v délce trvání 6 měsíců ode dne podpisu této Dohody Smluvními stranami s tím, že práva a povinnosti dle dílčích objednávek se řídí touto Dohodou za předpokladu, že byla objednávka k poskytnutí dílčího plnění Poskytovateli odeslána po dobu trvání tohoto závazku.
2. Termín provedení dílčích plnění může být dále určen v písemné objednávce k poskytnutí dílčího plnění.
3. Tato Dohoda zaniká:
 - uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
 - odstoupením či výpovědí této Dohody dle čl. X. této Dohody;
 - dnem, kdy součet částek fakturovaných Poskytovatelem dosáhne částky 270 000,- Kč bez DPH.podle toho, která ze skutečností nastane nejdříve.
4. Zánikem této Dohody nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky, splatné přede dnem zániku Dohody. Zánikem této Dohody nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran plynoucí z uzavřených dílčích objednávek (plnění sjednaná v objednávkách se poskytnou i v případě zániku této Dohody, součet částek fakturovaných Poskytovatelem však za žádných okolností nepřesáhne částku 270 000,- Kč bez DPH).
5. V případě, že by na základě dílčí objednávky mělo dojít ke vzniku situace, že by celková částka fakturovaná dle této Dohody přesáhla částku 270 000,- Kč bez DPH, nejsou Smluvní strany oprávněny již na základě takové dílčí objednávky plnit dílčí veřejnou zakázku.

IV. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění služeb podle této Dohody s odbornou péčí. Poskytovatel je povinen seznámit se s relevantními vnitřními předpisy Objednatele a řídit se jimi vždy dle jejich aktuálního znění.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat příslušné činnosti podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy. Při poskytování služeb dle této Dohody je Poskytovatel vázán právními předpisy a v jejich mezích příkazy a pokyny Objednatele. Od těchto pokynů se může odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavé a nezbytné v zájmu Objednatele a Poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. Poskytovatel je dále povinen oznámit písemně Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb dle této Dohody a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.

3. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné, je povinen Objednatele na tuto skutečnost písemně upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
 - požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit poskytování služeb dle této Dohody za předpokladu, že pokyny Objednatele jsou v rozporu s Dohodou.
4. Poskytovatel se zavazuje, že zpracuje své výstupy ve lhůtě, která bude případně stanovena v dílčí objednávce Objednatelem, budou-li objektivně ze strany Poskytovatele splnitelné.
5. Za výše uvedené činnosti náleží Poskytovateli odměna dle skutečně odpracovaných hodin na realizaci objednávky nebo objednávek.

V. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje podávat Poskytovateli včas úplné a pravdivé informace (zejména technického charakteru, technické/věcné podklady) a předkládat mu veškeré listinné materiály potřebné k řádnému poskytování služeb dle této Dohody, jakož i poskytnout jinou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Dohody poskytl a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých či neúplných informací v souvislosti s poskytováním služeb dle této Dohody. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli jeho relevantní vnitřními předpisy, aby se s nimi mohl Poskytovatel seznámit a řídit se jimi.
2. Objednatel je Poskytovateli povinen poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci a součinnost.

VI. Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Dohody zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Poskytovatel se zejména zavazuje, že získané informace neposkytne třetím osobám, neumožní třetím osobám tyto informace získat, ani je nevyužije pro svou potřebu. Současně se Poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která znemožní únik informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi v této Dohodě popsányými či touto Dohodou předpokládanými. Poskytovatel odpovídá za únik informací způsobený jeho zaměstnanci či osobami, jež jsou s Poskytovatelem v jakémkoliv smluvním či jiném vztahu.
2. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této Dohody dojít, Smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „Zákon“) a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování požadavků Zákona při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle příslušných ustanovení Zákona. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou Smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad Objednatele je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

VII. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této Dohody činí

Nabídková cena	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč včetně DPH
Cena za 1 hod. poskytování služeb definovaných v čl. II této Dohody	1 875 Kč	393,75 Kč	2268,75 Kč

- Cena (odměna) za poskytované služby uvedená v odst. 1 tohoto článku této Dohody v sobě zahrnuje kompletní náklady spojené s plněním, mj. též paušálně stanovenou náhradu režijních nákladů, které již nebudou zvlášť účtovány, a to zejména:
 - náklady za telefon,
 - administrativní náklady,
 - poštovné,
 - náklady spojené s kopírováním a tiskem,
 - cestovné.
- Cena za poskytované služby bude zaplacená Objednatelům na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, a to na základě Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v rámci plnění dílčích objednávek za období jednoho kalendářního měsíce (v hodinách). Faktura za poskytnuté služby bude Poskytovatelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Pokud budou poskytovány Služby v celkovém rozsahu nižším, než celých 60 minut, odměna Poskytovatele za tuto část poskytnutých služeb bude tvořit alikvotní část hodinové sazby.
- Poskytovateli náleží odměna za poskytované služby na základě výkazu práce, v němž Poskytovatel uvede jméno osoby, která služby poskytovala, počet hodin a datum poskytnutí služeb a popis provedených činností. Takto zpracovaný výkaz práce zašle Poskytovatel Objednateli před vystavením faktury. Faktura může být vystavena poté, co budou služby řádně poskytnuty a výkaz práce schválen Objednatelům.
- Každá faktura vystavená na základě Dohody musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení za předpokladu, že bude obsahovat všechny náležitosti. V případě, že faktura nebude mít předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji v době splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s uhrazením. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- Pro úhradu sankcí dle čl. IX. této Dohody a náhrady škody podle čl. VIII. Dohody přiměřeně platí stejné platební podmínky jako pro zaplacení faktur za poskytnuté služby dle článku VII. Dohody.

VIII. Odpovědnost Poskytovatele

- Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s poskytováním služeb dle této Dohody, a to i tehdy, byla-li by škoda způsobena zaměstnancem Poskytovatele. Poskytovatel je zejména odpovědný za škodu vzniklou sankcí od správních orgánů v důsledku porušení povinnosti Objednatelů, které prokazatelně způsobil Poskytovatel nebo o kterém Poskytovatel věděl nebo vědět měl, ale Objednatel na něj řádně neupozornil. Poskytovatel

uhradí Objednateli celkovou způsobenou škodu a zároveň smluvní pokutu ve výši dle čl. IX této Dohody neboli náhradu škody lze požadovat v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.

2. Poskytovatel se této odpovědnosti zproští tehdy, pokud se prokáže, že vzniku škody nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které bylo možno po něm požadovat.
3. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Dohody má uzavřenou pojistnou dohodu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou pojištěným třetí osobě v souvislosti s výkonem činnosti pojištěného. Pojistné krytí Poskytovatele z tohoto pojištění činí nejméně 200 000,- Kč.
4. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace předmětu Dohody požadovat po Poskytovateli předložení platné a účinné pojistné dohody na minimální pojistnou částku, příp. pojistky, potvrzení pojišťovny nebo potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), a to včetně příslušných všeobecných pojistných podmínek a případných dodatků nebo jiných smluvních ujednání, které prokazují existenci uvedeného pojištění, a to i opakovaně.

IX. Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud Objednatel neuhradí ve stanovené lhůtě splatnosti faktury výše uvedenou cenu za poskytované služby dle faktury, kterou Poskytovatel vystaví podle skutečně poskytovaných služeb a podle podmínek Dohody, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud Poskytovatel nepředá Objednateli své výstupy v termínu, který bude případně uveden v jednotlivé dílčí objednávce, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkového objemu příslušné objednávky za každý započatý den prodlení.
3. V případě prokazatelného porušení povinností Poskytovatele k zachování mlčenlivosti podle čl. VII této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že není za určité porušení stanovena zvláštní smluvní pokuta, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení a každý započatý den prodlení s dodržением povinnosti dle této Dohody.
5. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že jde o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

X. Odstoupení od Dohody a výpověď Dohody

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této Dohody odstoupit nebo ji vypovědět za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, nebo jinými právními předpisy. Plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno.
2. Odstoupení od této Dohody musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
3. Výpověď této Dohody musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní doba je sjednána v délce 3 měsíců. Výpovědní doba počne běžet ode dne, kdy bude doručena druhé Smluvní straně.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škod hrozících Objednateli nedokončením činnosti dle této Dohody.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Dohoda je platná dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Dohoda je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s tím, že Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2) vyhotovení.
3. Veškeré změny Dohody lze provést pouze formou písemných dodatků schválených Smluvními stranami.
4. V případě, že jakákoliv lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Dohody budou prohlášeny příslušným soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Dohody v plné platnosti a účinnosti a nebudou v žádném ohledu ovlivněna, narušena nebo zneplatněna. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této Dohody, které bude platné, účinné a vymahatelné.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Dohoda neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Dohodu uveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo k uveřejnění této Dohody. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10 dnů ode dne podpisu této Dohody provést kontrolu, zda je Dohoda uveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že tato Dohoda uveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Dohodu sám uveřejnit.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu kontroly.

V Dobřichovicích dne __. __. 2022

V Praze dne __. __. 2022

.....
za Poskytovatele
JUDr. Miroslava Benešová
jednatelka

.....
za Objednatele
RNDr. Jiří Čížek
Ředitel sekce ICT