

SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

INDIKATIVNÍ CENOVÁ NABÍDKA

(aktualizovaná nabídka)

na službu poskytnutí zdrojů MS Azure pro provoz portálového řešení Ministerstva dopravy

Zadavatel:

**Centrum dopravních systémů
Ministerstva dopravy**

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12

110 00 Praha 1

IČO: 00311391

Poskytovatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

IČO: 03630919

V Praze dne dle elektronického podpisu

TLP: AMBER

Indikativní cenová nabídka na poskytnutí zdrojů MS Azure pro provoz portálového řešení
Ministerstva dopravy

Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Požadavek Zadavatele	3
3.	Obecný popis služby	4
3.1.	Hosting MS Azure	4
3.2.	Společné charakteristiky poskytovaných služeb.....	4
3.3.	Certifikace SPCSS.....	5
4.	Rozsah poskytované služby	5
4.1.	Provoz prostředí portálového řešení MD	5
4.2.	Rozvoj a služby na vyžádání	6
4.3.	Poskytnutí odborných rolí specialistů.....	7
5.	Místo a období poskytování služby	8
6.	Ceny služeb	9
6.1.	Akceptace služby.....	10
7.	Závěr.....	11

1. Úvod

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. (dále jen „SPCSS“ nebo „Poskytovatel“) reaguje tímto dokumentem na požadavek Centra dopravních informačních systémů (dále jen „CENDIS“ nebo „Zadavatel“) na předložení indikativní cenové nabídky na službu poskytnutí zdrojů MS Azure pro provoz portálového řešení na straně Ministerstva dopravy (dále jen „Služba“). Požadavek na předložení nabídky byl uplatněn zástupci Zadavatele během předchozích jednání.

Poskytovatel předkládá indikativní cenovou nabídku na poskytnutí požadované Služby, která reflektuje požadavky Zadavatele a je připraven k jednání o předložené nabídce.

2. Požadavek Zadavatele

Zadavatel požaduje poskytnutí zdrojů MS Azure pro provoz portálového řešení na straně Ministerstva dopravy (dále jen „Služba“) v dále uvedeném rozsahu:

Provoz prostředí portálového řešení MD:

- obsahuje platformu MS Azure a její základní obsluhu prostředí v rozsahu 2 člověkohodin měsíčně (včetně Microsoft Premium Support);
- poskytování výpočetního výkonu v rámci MS Azure pro provoz produkčního, testovacího a vývojového prostředí pro portálové řešení MD;
- předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Služby za dané období včetně přehledu čerpání jednotek MS Azure;
- zajištění provozu bezpečného komunikačního rozhraní portálového řešení, včetně konektivity do CMS2 a Internetu.

Rozvoj a služby na vyžádání:

- poskytování správy portálového řešení;
- provozní monitoring portálového řešení;
- řízení provozu a dohled nad kvalitou služeb.

Odborné role Specialistů MS Azure:

- Administrátor MS technologií;
- IT Analytik / IT Architekt;
- Administrátor síťových technologií.

Zadavatel požaduje poskytování Služby na dobu do 31.10.2022 a vyúčtování za poskytnuté služby bude na základě akceptačního protokolu jednorázově po ukončení služby.

3. Obecný popis služby

3.1. Hosting MS Azure

Služba Hosting MS Azure představuje službu poskytování kompletního infrastrukturního prostředí platformy MS Azure pro běh aplikací zákazníka. Službu lze chápat jako pronájem kapacity HW výpočetních prostředků (virtuálních serverů) a datového úložiště v cloudu MS Azure, a to včetně zajištění požadovaného komunikačního napojení. Zákazník má aplikace ve vlastní správě a SPCSS mu poskytuje infrastrukturu v rámci cloudového řešení MS Azure, její správu a doprovodné služby.

Poskytování cloudových služeb MS Azure probíhá v datovém centru externího poskytovatele – vendora. V případě platformy MS Azure je jím společnost Microsoft. SPCSS se pak podílí na zajištění splnění provozně – bezpečnostních požadavků. Externí poskytovatel – vendor alokuje všechny potřebné zdroje MS Azure dle požadavku zákazníka, přičemž architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb Kubernetes v rámci MS Azure.

Součástí služby poskytování výpočetního výkonu MS Azure je plán integrace, deployment a následná správa cloudového prostředí MS Azure, včetně úprav výkonnostních parametrů jednotlivých systémů a komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

SPCSS přistupuje ke svým zákazníkům individuálně a rozhraní zodpovědnosti (cloud vs on premise) může být posouváno na základě konkrétních potřeb a požadavků zákazníka.

3.2. Společné charakteristiky poskytovaných služeb

Součástí nabídky výše popsaných služeb jsou služby datových center SPCSS. Tyto služby jsou:

- příslušný provozní monitoring IT a non-IT technologií;
- zajištění fyzické a kybernetické bezpečnosti;

Provoz všech služeb je procesně řízen a zahrnuje zejména následující procesy:

- management incidentů;
- management problémů;
- management kapacit;
- management požadavků;
- management úrovně služby vč. reportingu.

3.3. Certifikace SPCSS

Nabídka služeb SPCSS na platformě MS Azure byla ke dni 2. 8. 2021 zapsána do *katalogu cloud computingu*, provozovatelem je Ministerstvo vnitra ČR. SPCSS je tak oprávněn poskytovat infrastrukturní, platformové a aplikační služby MS Azure podnikům a organizacím ze státní správy a samosprávy. Bezpečnostní úroveň poskytovaných služeb je stupeň 3.

SPCSS je součástí kritické informační infrastruktury (KII) a má zaveden integrovaný systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016, systém environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001:2018, systém managementu služeb v oblasti informačních technologií dle ČSN ISO/IEC 20000-1:2019 a systém řízení bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2014.

4. Rozsah poskytované služby

Zadavateli bude k dispozici Služba poskytovaná Poskytovatelem, specifikovaná pro jednotlivé oblasti:

4.1. Provoz prostředí portálového řešení MD

Provoz portálového řešení MD zahrnuje následující činnosti:

1. Poskytování výpočetního výkonu alokací jednotek v rámci MS Azure pro provoz všech tří prostředí portálového řešení MD (provoz, test, vývoj).

Služba je realizována prostřednictvím cloudových služeb SPCSS (MS Azure). Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb Kubernetes (MS AZURE).

2. Poskytování správy cloudového prostředí a vykazování
 - základní obsluha střediska administrátorem MS technologií, včetně služby MS Premium support;
 - úpravy výkonnostních parametrů systému;
 - komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;
 - předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Služby za dobu poskytování služby včetně přehledu čerpání jednotek MS Azure.

Při dalších požadavcích, anebo pokud jejich souhrn přesáhne celkový objem 2 člověkohodiny práce IT analytika/ IT Architekta nebo Administrátora MS technologií SPCSS měsíčně, budou tyto požadavky řešeny formou Rozvoje a služeb na vyžádání, který je vyspecifikován dále.

3. Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní portálového řešení

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní budou čerpány následující služby:

- Internet: Připojení z datových center SPCSS do internetu přípojkou o rychlosti 50Mbps;
- CMS2: Připojení z datových center SPCSS do CMS2 přípojkou o rychlosti 50Mbps;
- VPN: Vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, jako site-to-site VPN v rozsahu jedné adresy;

Součástí bezpečného komunikačního rozhraní je podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz portálového řešení MD:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

4.2. Rozvoj a služby na vyžádání

Nad rámec služeb popsaných v odst. 4.1. bude Zadavatel mít možnost, na základě samostatných objednávek, čerpat tyto služby:

1. Poskytování správy portálového řešení MD

Služba správy bude poskytována do celkového rozsahu dle schválené objednávky.

Součástí činností je:

- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- práce s orchestračním nástrojem pro kontejnery – Kubernetes.

2. Provozní monitoring portálového řešení MD

(a popř. i bezpečnostní, včetně vyhodnocování a zaznamenávání logů)

Provozní monitoring provádí vyhodnocování výstupů z provozního monitoringu (Azure Monitor) a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu).

3. Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Služby budou poskytovány v celkovém rozsahu objednávky. Činnosti zahrnují zejména:

- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace stran, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;
- personální zajištění řízení provozu služby zahrnuje obsazení role vedoucího provozu služby.

4.3. Poskytnutí odborných rolí specialistů

Mimo služeb specifikovaných v odst. 4.1 a odst. 4.2. má Zadavatel možnost využít činnosti odborných rolí Poskytovatele, kterými jsou:

- Administrátor MS technologií;
- IT Analytik / IT Architekt;
- Administrátor síťových technologií.

Role budou čerpány dle předchozí dohody mezi oběma stranami ve specifikovaném rozsahu a oblasti. Popis činnosti bude součástí samostatné objednávky vystavené Zadavatelem pro příslušné období.

Administrátor MS technologií (včetně MS Azure)

V oblasti serverů s operačními systémy Windows, platformy MS Azure a dalších Microsoft technologií zajišťuje:

- instalaci a konfiguraci HW/SW komponent;
- správu a údržbu provozovaného HW/SW;
- administraci a zálohování operačních systémů;
- řešení incidentů a problémů;
- zavádění změn;
- přípravu podkladů pro reporting dodržování SLA a pro technický rozvoj.

IT Analytik / IT Architekt

- analyzuje potřeby a požadavky na ICT infrastrukturu a navrhuje technický způsob jejich řešení s využitím portfolia standardních HW/SW komponent, provozně adoptovaných technologických znalostí a zavedených sdílených služeb pro dosažení efektivity a nákladové optimalizace při jejich realizaci i v následném provozu;
- zpracovává technické projekty a vytváří podklady pro jejich implementaci;
- navrhuje směry dalšího rozvoje a využití nových technologií;
- poskytuje odborné konzultace v oblasti ICT technologií a technické architektury.

Administrátor síťových technologií

Spravuje síťové a další podpůrné technologie v oblasti LAN/WAN, zajišťuje údržbu síťových komponent, navrhuje změny síťové architektury a realizuje je, podílí se na tvorbě LAN/WAN strategie, navrhuje a implementuje monitoring datových sítí, řeší incidenty, problémy a změnové požadavky v oblasti síťové infrastruktury a navrhuje a zajišťuje její další rozvoj. Jedná se zejména o:

- návrh sítě a jejích komponent s ohledem na funkční, výkonové, bezpečnostní a spolehlivostní požadavky;
- údržba a správa počítačových sítí a souvisejících výpočetních prostředí; včetně hardware, systémového a aplikačního software a souvisejících konfigurací;
- monitorování síťového provozu, aktivity na síti, kapacity a jejich využívání pro zajištění optimálního výkonu sítě;
- posouzení a doporučování opatření ke zlepšení výkonu, bezpečnosti a spolehlivosti sítě;
- poskytování specializovaných znalostí na podporu řešení problémů sítě;
- instalace, konfigurace, testování, údržba a správa nových segmentů sítí, softwarových aplikací, serverů a pracovních stanic;
- dokumentace provozu sítě, evidence a analýzy diagnóz a řešení síťových selhání, rozšíření a modifikace sítě a pokyny pro údržbu;
- zajištění souladu software asset managementu a konfiguračního managementu.

5. Místo a období poskytování služby

Místem poskytování objednané Služby jsou pracoviště Poskytovatele.

Adresy pracovišť Poskytovatele:

- Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3;
- Čsl. armády 1060/81, 250 91 Zeleneč.

Služby budou poskytovány ode dne data zveřejnění smluvního ujednání v IS Registru smluv do 31. 10. 2022, pokud nebude v objednávce uvedeno jinak.

6. Ceny služeb

Dále uvedené ceny Služby odpovídají rozsahu specifikovanému v odst. 4.

Rozsah poskytnutých služeb dle odst. 4.1. bude součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Služby za období poskytování Služby (dále jen „Zpráva“), kterou bude a kceptovat za úsek Provozu CENDIS [REDACTED].

Rozsah poskytnutých služeb dle odst. 4.2 a 4.3. bude rovněž součástí Zprávy za období poskytování Služby, kterou bude akceptovat [REDACTED].

Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na základě akceptovaného akceptačního protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Daňový doklad (fakturu) Poskytovatel odešle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení Zadavateli spolu s požadovanými přílohami elektronicky. Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zadavateli.

Cena za Službu dle odst. 4.1.:

	v Kč celkem bez DPH	DPH	V Kč celkem včetně DPH
Služba od účinnosti objednávky do 31. 10. 2022	1 472 615,00	309 249,15	1 781 864,15
Cena celkem	1 472 615,00	309 249,15	1 781 864,15

Rozvoj a služby na vyžádání dle odst. 4.2 této nabídky a poskytnutí odborných rolí specialistů dle odst. 4.3 této nabídky budou specifikovány v samostatné objednávce, včetně rozsahu a maximální ceny plnění.

Cena za 1 člověkodenní (dále jen „MD“) je uvedena v následující tabulce.

Role	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 MD DPH	Cena za 1 MD v Kč včetně DPH
Administrátor Microsoft technologií (MS)	10 400,00	2 184,00	12 584,00
IT analytik/IT architekt	12 300,00	2 583,00	14 883,00
Administrátor síťových technologií (NET)	11 200,00	2 352,00	13 552,00

6.1. Akceptace služby

Akceptace Služby v rozsahu dle odst. 4 proběhne na konci poskytování Služby formou akceptačního protokolu, jehož přílohou je Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb.

- Poskytovatel předloží Zadavateli akceptační protokol za období poskytování služby do 10 pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce po ukončení služby.
- Poskytovatel předloží Zadavateli písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb za období poskytování služby do 10 pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce.
- Zadavatel ve lhůtě do 5 pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb zpracuje k této Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb písemné stanovisko.
- V případě, že Zadavatel bude mít výhrady k obsahu Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených ve Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dní od oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Poskytovatel novou akceptační proceduru opětovným předáním Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb.


7. Závěr

Poskytovatel prohlašuje, že je schopný nabízené služby poskytovat. Současně je Poskytovatel připraven v úzké součinnosti se Zadavatelem a na základě jeho požadavků optimalizovat parametry či rozšiřovat rozsah poskytovaných služeb.

"Údaje obsažené v této indikativní nabídce mají pouze informativní charakter a jsou rámcovým podkladem pro zahájení jednání směřující k uzavření smlouvy mezi SPCSS a adresátem nabídky. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 OZ, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 OZ a jejím přijetím nevzniká závazkový vztah. Z této indikativní nabídky nevzniká nárok na uzavření smlouvy. Tato indikativní nabídka obsahuje neveřejné informace, které SPCSS považuje za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, a je určena výhradně osobě, které je určena. Zpřístupnění jakýchkoli údajů z indikativní nabídky jakýmkoli fyzickým nebo právnickým osobám je možné jen s předchozím písemným souhlasem SPCSS."

Tato indikativní nabídka je platná do 30. 09. 2022.

V Praze dne dle elektronického podpisu


obchodní manažer

Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
LP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.