

Smlouva o poskytování serverhostingových služeb

uzavřená Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

Město Kraslice

sídlo: nám. 28. října 1438/6, Kraslice, PSČ 35801
IČ: 00259438
zastoupené: Otakarem Mikou, starostou
bankovní spojení: 9005-1225391/0100
jako **pronajímatel**

a

KMS KRASLICKÁ MĚSTSKÁ SPOLEČNOST s. r. o.

sídlo: Pohraniční stráž 367, Kraslice
IČ: 25241800
zastoupení: Michaela Bracháčková, MSc., jednatelka a Miloslav Poslední, jednatel
bankovní spojení: 19-8363530277/0100
jako **nájemce**

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu za těchto podmínek:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je zajistit provoz virtuálního serveru a pronájem datového prostoru (dále jen serverhosting) na pronajímatelově počítačové vybavení – serveru. Součástí služby provozu virtuálního serveru je pouze provoz příslušného virtuálního (virtualizovaného) hardware a zajištění konektivity do sítě internet. V této službě není zahrnut provoz žádného software. Software si na server instaluje a konfiguruje nájemce sám, případně pronajímatel za úhradu sjednanou mezi nájemcem a pronajímatelem.
- 2.2. Specifikace služeb: Licencované služby Microsoft a služby datového centra
 - počet procesorových jader – 6
 - množství operační paměti – 64 GB RAM
 - diskový prostor – 500 GB
 - VLAN1 – oddělená pro PC
 - VLAN2 – oddělená pro IP telefony
 - správa OS serveru 1x měsíčně 2 hodiny

3. PROVOZ SERVERU

- 3.1. Pronajímatel je výlučným vlastníkem prostor a technického zařízení a vybavení umožňujícího profesionální poskytování služeb technologického centra.

- 3.2. Pronajímatel se zavazuje zajistit provoz datového úložiště nájemce, tj. zajistí přístup účastníků sítě internet, využívat databází a dalších služeb.
- 3.3. Pronajímatel neodpovídá za funkčnost software na virtuálním serveru a jeho správnou konfiguraci (s výjimkou software, který přímo zajišťuje virtualizaci hardware virtuálního serveru).
- 3.4. Pronajímatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky telekomunikačního spojení aj.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
- 3.5. Pronajímatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
- 3.6. Pronajímatel je povinen neprodleně po nahlášení uživatelem zahájit opravu jakéhokoli poruchového stavu či závady, který může omezit nájemce při využívání poskytovaných služeb.
- 3.7. Pronajímatel se zavazuje předem informovat nájemce o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud mu jsou tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl objednatel přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, rekonstrukce inženýrských sítí apod. V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na e-mailovou adresu: kms@kmsro.cz
- 3.8. Pronajímatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb nájemcem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 3.9. Užívá-li nájemce na serveru pronajímatele software, který mu nebyl poskytnut pronajímatelem, nese nájemce plnou odpovědnost za legálnost jeho užívání; pronajímatel nenes odpovědnost za protiprávní užívání softwaru, který nájemci neposkytl.
- 3.10. Pronajímatel je povinen provádět pravidelné zálohy dat uložených na server, a to v intervalu 1x denně. Zálohovaná data budou uchovávána u pronajímatele po dobu 1 týdne. Po uplynutí této doby budou znehodnocena tak, že nebude možné jejich obnovení. Nájemce je oprávněn vyžádat si kterákoli záložní data, pokud neuplynula doba pro jejich znehodnocení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Všechny služby pronajímatele mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Nájemce odpovídá za věcnou a technickou správnost obsahu virtuálního serveru. Přenos, uchovávaní nebo prezentace informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Pronajímatel nenes žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s tímto ustanovením vůči nájemci, ani třetím osobám.

- 4.2. Pokud se nájemce nezdrží ukládání protiprávních informací anebo se dopustí jiného protiprávního jednání, je nájemce povinen na výzvu pronajímatele odstranit tyto protiprávní informace, znepřístupnit tyto protiprávní informace a zdržet se protiprávního jednání. Pokud tak neučiní nájemce neprodleně a neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, je pronajímatel oprávněn odstranit, znepřístupnit ukládané, uložené protiprávní informace a zamezit protiprávnímu jednání nájemce.
- 4.3. V případě, že nájemce poškozuje práva třetích osob, jako například phishing, malware apod., je pronajímatel oprávněn poskytování služeb přerušit do doby, než nájemce tento stav neodstraní, pokud však nájemce tento stav neodstraní ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne přerušení, je pronajímatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 4.4. Pro případ, že nájemce neprodleně neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, zavazuje se nájemce zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
- 4.5. V případě, že bude uplatněn nárok na náhradu škody vůči pronajímateli třetí osobou v důsledku toho, že se nájemce dopustil ukládání protiprávních informací nebo protiprávního jednání, zavazuje se nájemce zaplatit pronajímateli paušalizovanou náhradu škodu, v podobě smluvní pokuty ve výši tak, jak bude uplatněna třetí osobou.
- 4.6. Pronajímatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk nájemce v souvislosti s používáním virtuálních serverů nebo e-mailových služeb. Pronajímatel nenesе žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby.
- 4.7. Pronajímatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu uložených dat, poskytovat údaje z registru domén, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení). Podle platného zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů, v informačních systémech se pronajímatel zavazuje chránit osobní údaje nájemce.
- 4.8. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientského virtuálního serveru je přísně zakázán a je důvodem k okamžitému zrušení účtu objednatel bez možnosti vrácení peněz za předplacené služby.
- 4.9. Nájemce se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serverů, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit pronajímatele nebo třetí osoby.
- 4.10. Pronajímatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponent bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, které budou na server nainstalovány jako veřejné, musí být schváleny pronajímatelem, v opačném případě budou zamítnuty.
- 4.11. Nájemce a pronajímatel se zavazují, že v zájmu bezpečnosti a ochrany know-how budou dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají provozu jejich systémů před třetími osobami. Výjimku tvoří informace oficiálně zveřejněné.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Nájemce se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Fakturačním obdobím je jeden měsíc. Poplatky budou splatné na základě faktury, kterou pronajímatel zašle objednateli vždy na konci daného měsíce.
- 5.2. Cena služby je 5000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši. Výše ceny za poskytování služby je stanovena vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.3. Nájemce je povinen udržovat přesné a aktuální údaje o své společnosti. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail, na který je odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů musí neprodleně aktualizovat.
- 5.4. Výzva k platbě je zaslána prostřednictvím e-mailu uvedeného nájemcem a obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za poskytnuté služby. Nájemce uznává takto zaslanou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jako by tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě.
- 5.5. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může nájemce uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává nájemce zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči pronajímateli, a to zejména proto, že pronajímatel započal poskytovat službu serverhostingu okamžikem potvrzení souhlasu s touto smlouvou.
- 5.6. V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má pronajímatel právo přerušit poskytování služeb. Pronajímatel obnoví poskytování služeb až po úplné úhradě dlužné částky.
- 5.7. Pronajímatel má právo navrhopvat změny smlouvy v souladu s občanským zákoníkem. Pronajímatel si vyhrazuje právo změnit sazby a rozsah poskytovaných služeb. Takové změny sazeb nebo rozsahu poskytovaných služeb budou objednateli předem oznámeny, nejméně 30 dnů před takovou změnou. Pokud nájemce neodmítne navrhovanou změnu nejpozději v den, ke kterému je změna navrhována, platí, že změnu přijal ke dni účinnosti. Pokud nájemce písemně odmítne návrh na změnu, je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě 30 dnů, kterou obě smluvní strany považují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Nájemce je povinen se s navrhovaným zněním a změnou seznámit. Toto ustanovení neplatí v případě, že za stejných cenových podmínek dojde k rozšíření nabídky poskytovaných služeb.

6. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 6.1. Nájemce je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy pronajímatele:
 - 6.1.1. reklamace vyúčtování služeb:
 - 6.1.1.1. elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@meu.kraslice.cz
 - 6.1.1.2. písemně na adresu sídla pronajímatele
 - 6.1.2. ohlášení poruchy poskytované služby

- 6.1.2.1. elektronicky na e-mailovou adresu: tremlova@meu.kraslice.cz
- 6.1.2.2. telefonicky na telefonní číslo: 723855130
- 6.1.3. právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď)
 - 6.1.3.1. elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@meu.kraslice.cz
 - 6.1.3.2. písemně na adresu sídla pronajímatele
- 6.1.4. právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů nájemce
 - 6.1.4.1. elektronicky na e-mailovou adresu: odehnalova@meu.kraslice.cz
 - 6.1.4.2. písemně na adresu sídla pronajímatele
- 6.1.5. ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):
 - 6.1.5.1. elektronicky na e-mailovou adresu: odehnalova@meu.kraslice.cz
 - 6.1.5.2. telefonicky na telefonní číslo: 723855130

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Provoz služby serverhostingu se sjednává na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva je uzavřena okamžikem vyslovení souhlasu nájemcem. Účinky smlouvy nastávají dnem vyslovení souhlasu nájemcem.
- 7.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo okamžitého ukončení provozu serverhostingu a odstoupení od smlouvy bez náhrady v případě porušení smluvních podmínek nebo pokud objednatel trvale neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy zejména úhrada poplatku za poskytnuté služby nebo v případě podezření na protiprávní jednání nebo se dopustí protiprávního jednání. Tímto není nájemce zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené pronajímateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb. Pronajímatel písemné odstoupení od uzavřené smlouvy doručí druhé smluvní straně. Smlouva zaniká následujícím dnem po doručení písemného odstoupení.
- 7.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavřenou smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědního důvodu. Písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně a tříměsíční výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.

Kraslice dne.....

Kraslice dne

pronajímatel
Město Kraslice

nájemce
KMS KRASLICKÁ MĚSTSKÁ SPOLEČNOST s. r. o.

