

Tento dokument a jeho přílohy slouží pouze pro potřeby výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Zpracování studie proveditelnosti na vybudování Samoobslužného portálu ČTÚ“. Bez písemného souhlasu Zadavatele nesmí být tento dokument dále šířen.



# PROJEKTOVÝ ZÁMĚR

*Samoobslužný portál ČTÚ*

Tento dokument a jeho přílohy slouží pouze pro potřeby výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Zpracování studie proveditelnosti na vybudování Samoobslužného portálu ČTÚ“. Bez písemného souhlasu Zadavatele nesmí být tento dokument dále šířen.

## IDENTIFIKACE DOKUMENTU

### ÚČEL DOKUMENTU

Definovat cíl projektu, jeho rozsah, očekávané přínosy, rizika a ostatní požadavky projektu „Samoobslužný portál ČTÚ“ a tím poskytnout schvalovateli dostatek informací k rozhodnutí, zda zahájit a jakým způsobem realizovat práce na projektu.

### VERZE A POPIS ZMĚN

Verze 1.0 ze dne 14. 12. 2021

### ZPRACOVATEL/É DOKUMENTU

██████████ – odbor informatiky

██████████ – odbor informatiky

## ZDŮVODNĚNÍ POTŘEBNOSTI PROJEKTU

### IDENTIFIKACE POTŘEB/PROBLÉMŮ

Požadavek na vybudování samoobslužného portálu Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) vychází z § 4 odst. 1 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 12/2020 Sb.“). Klient dle tohoto zákona má právo činit digitální úkony vůči orgánu veřejné moci prostřednictvím digitálních kanálů, které zahrnují datové schránky (dále jen „DS“), dokument podepsaný uznávaným elektronickým podpisem a samoobslužný portál. ČTÚ již dnes většinu úkonů umožňuje klientům realizovat prostřednictvím prvních dvou kanálů. Samoobslužný portál však v prostředí ČTÚ chybí a je potřeba jej vybudovat.

K vybudování samoobslužného portálu dochází v souladu s obsahem cíle č. 1 Informační koncepce ČR, která je jedním ze třech hlavních pilířů programu „Digitální Česko“. S potřebou vybudovat samoobslužný portál úzce souvisí také materiál „Harmonogram a technické způsoby provedení digitalizace služeb na období 2021–2025“ (dále jen „Harmonogram“), který schválila vláda svým usnesením č. 84 ze dne 1. 2. 2021, a který byl aktualizován usnesením vlády (dále jen „UV“) č. 826/2021. Na základě těchto UV je nutné služby evidované v Katalogu služeb veřejné správy a jejich úkony vykonávané klientem povinně zpřístupnit prostřednictvím každého z výše jmenovaných digitálních kanálů, a to v souladu s Plánem digitalizace.

Samoobslužný portál by měl klientovi umožnit, aby v konkrétní agendě a v rámci konkrétní služby, mohl vůči ČTÚ vykonat stejné úkony, které dnes činí papírově nebo DS. Portál by měl dále sloužit k tomu, aby zde klient našel informace, které se o něm vedou v informačních systémech (dále jen „IS“) spravovaných ČTÚ. Samoobslužný portál ČTÚ by neměl existovat samostatně, do budoucna by měl být integrován na ostatní portály (např. portál podnikatele).

Samoobslužný portál bude novým informačním systémem veřejné správy („ISVS“) ve správě ČTÚ, který bude umožňovat prokázání totožnosti uživatele služby s využitím elektronické identifikace, autorizaci digitálního úkonu uživatelem služby a zpětné prokázání projevu vůle uživatele služby učinit digitální úkon. Samoobslužný portál bude současně významným informačním systémem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů. Tuto skutečnost je nutné vzít v potaz v rámci příprav veřejné zakázky.

## OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY

Mezi hlavní přínosy vybudování samoobslužného portálu ČTÚ patří:

- naplňování cíle č. 1 Informační koncepce ČR;
- digitální transformace poskytovaných služeb ČTÚ – klient získá na jednom místě přehled všech informací, které jsou o něm vedeny a které ho zajímají a bude moci vybrané úkony vůči ČTÚ realizovat prostřednictvím samoobslužného portálu;
- jednotná podoba se samoobslužnými portály ve správě jiných OVM, neboť samoobslužný portál ČTÚ bude navržen a vyvíjen v souladu s doporučeními dle [Design systém Gov.cz](#);
- nové formuláře podporující princip „Once only“, na straně ČTÚ bude docházet k automatickému přenášení obsahu formulářů do příslušných agendových informačních systémů (dále jen „AIS“), které mj. povede k odstranění chyb, které vznikaly při přepisování údajů z formulářů do AIS ČTÚ.

## POPIS PROJEKTU

### CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem projektu je vybudovat bezpečný a plně integrovaný **samoobslužný portál ve správě ČTÚ**, který umožní klientovi v konkrétní agendě a v rámci konkrétní služby vykonat stejné úkony, které dnes činí papírově nebo DS (vč. nahlížení do spisu), resp. realizovat digitální transformaci služeb, které ČTÚ bude poskytovat svým klientům prostřednictvím webového portálového řešení (on-line digitalizovaných služeb).

Samoobslužný portál musí naplňovat všechny požadavky dle zákona č. 12/2020 Sb. , a současně splňovat požadavky kladené Národním architektonickým plánem (dále jen „NAP“), který slouží jako navigace pro zpracování, sjednocování, řízení a rozvoj architektury jak na centrální úrovni, tak v jednotlivých úřadech. NAP definuje např. [minimální standardy kladené na portály veřejné správy](#) (např. ztotožnění klienta, v případě autentizovaného přístupu předvyplnění známých informací ze základních registrů (dále jen „ZR“) a agendových informačních systémů (dále jen „AIS“), strojové čtení doručeného podání, osvědčení digitálního úkonu).

Portál musí dále splňovat/umožňovat/zprostředkovávat/obsahovat:

- přihlašování přes NIA (FO, PO);
- klientům zprostředkovat všechny informace, které se vztahují k jeho osobě (zejména základní údaje, podané žádosti, vydaná rozhodnutí, uhrazené/neuhrazené správní poplatky, předepsané a uhrazené/neuhrazené roční poplatky, zákonné povinnosti)
- klientům vyhledávat, filtrovat, řadit informace dle nastavených funkcionalit systému;
- sdílení dat (klient nebude muset vypisovat stejné údaje, které již jednou použil), tzn. musí být napojen na dotčené AIS ve správě ČTÚ, ze kterých bude čerpat data a na eSSL, přes kterou bude docházet k předávání dokumentů a podání realizovaných přes samoobslužný portál;
- v prostředí webového formuláře zvolit příslušný el. formulář pro zadávání/editaci dat ve vybraných službách agend A304, A926 a A4897;
- nahlížení do spisu;
- validaci vstupních polí webového formuláře;
- vkládání příloh minimálně ve formátech, které lze zaslat prostřednictvím ISDS;
- průvodce, který usnadní klientovi podání/doplnění žádosti a celým procesem jej provede;
- listování a výběr položek z číselníků;
- úhradu správního poplatku;
- rezervační systém (např. rezervaci času úředníka, termínu zkoušek aj.);
- osvědčení o provedení digitálního úkonu;
- provedení změny/doplnění podání;

- vyhledávání v seznamu dle zadaných parametrů;
- napojení na účetní systém, díky čemu bude možné zjistit např., zda klient nemá nedoplatky směrem k ČTÚ;
- rozhodnutí či usnesení spojená s úkony budou poskytována v datové i grafické formě;

Samoobslužný portál ČTÚ bude v souladu s Informační koncepcí ČR podporovat digitální transformaci poskytovaných služeb ČTÚ a respektovat požadavky na tvorbu digitálních produktů v souladu s [Design systém Gov.cz](#). Administrace portálu bude jednoduchá a uživatelsky přívětivá, jeho používání bude intuitivní, aby ho uměl použít každý klient ČTÚ.

Samoobslužný portál bude splňovat minimálně tyto další požadavky:

- GDPR – musí být zajištěny následující práva:
  - právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům;
  - právo na opravu;
  - právo na výmaz („právo být zapomenut“);
  - právo na omezení zpracování;
  - oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování;
  - právo na přenositelnost údajů;
  - právo vznést námitku.

Nad rámec výše uvedených zajištěných práv pro subjekty údajů bude součástí implementovaného portálu i zpracovaná informační povinnost dle článku 13 GDPR, jenž bude obsahovat informaci i o všech zpracovávaných cookies prostřednictvím tohoto samoobslužného portálu.

- Při budování samoobslužného portálu bude dále respektován požadavek na dodržování základních principů GDPR uvedených v článku 5 GDPR („zásady zpracování osobních údajů“), tak aby byly zajištěny principy Privacy by design/Privacy by default. Bezpečnostní požadavky v obecné rovině musí splňovat následující kritéria:
  - je požadována autentizace uživatelů přes NIA;
  - je požadováno auditní definování aktivit;
  - je požadováno bezpečné uložení auditních záznamů a v některých případech i zajištění jejich nepopiratelnosti;
  - části řešení dostupné z veřejného internetu musí být zabezpečené proti útokům (dostupnost, integrita, přesměrování), také je nutné auditovat informace o koncovém zařízení, ze kterého je do portálu přistupováno a uživatelem vkládané soubory je třeba kontrolovat antivirovým řešením;
  - řešení musí nabízet funkce pro připojení na monitoring provozu jak aktivní, tak pasivní;
  - řešení musí zajistit, aby s veškerými daty, které shromažďuje, ať už přímo, nebo pomocí webové analytiky, bylo manipulováno v souladu s nařízením GDPR (a v případě zpracování online identifikátorů) i směrnicí ePrivacy – toto platí i pro situaci, kdy uživatel není autentizován,
  - navrhované řešení musí splňovat podmínky článku 32 GDPR týkající se „zabezpečení zpracování“ osobních údajů,
  - řešení musí splňovat požadavky stanovené vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

## VÝSTUPY PROJEKTU

Konkrétní výstupy s vazbou na cíl projektu jsou:

- A. zpracování studie proveditelnosti, která by vedle technického řešení měla obsahovat také informace o tom, která data, z jakých IS budou na portál poskytována (ať již IS ČTÚ, tak z AIS jiných OVM) vč. návrhu změn právních předpisů;
- B. podepsaná zadávací dokumentace pro výběr dodavatele samoobslužného portálu (součástí zadávací dokumentace bude dodání IS a jeho servisní podpora a rozvoj na 4 roky);

- C. podepsaná smlouva o dílo s vybraným dodavatelem vč. servisní podpory a smlouvy o zpracování osobních údajů;
- D. akceptovaný implementační a integrační plán;
- E. nové formuláře;
- F. testovací scénáře;
- G. školení zaměstnanců;
- H. akceptovaný nový ISVS (samoobslužný portál ČTÚ);
- I. atestace
- J. provozní dokumentace dle vyhlášky č. 529/2006 Sb.;
- K. řádně vytvořený, integrovaný a zpřístupněný samoobslužný portál ČTÚ v souladu s definovaným cílem, včetně online průvodce a servisní podpory na 4 roky.

## VAZBY NA DALŠÍ ČINNOSTI A IT SYSTÉMY ČTÚ

K naplnění cíle tohoto projektového záměru je nutné realizovat další činnosti, které lze rozdělit do šesti základních skupin:

- a) Úpravy všech IS ve správě ČTÚ, které budou samoobslužnému portálu poskytovat data, nebo, do kterých se budou přenášet data zadaná klientem prostřednictvím samoobslužného portálu.
- b) Zavedení platební brány.
- c) Napojení SKS na eGSB.
- d) Změny právních předpisů.
- e) Zajištění skenovací linky/linek a nastavení procesů pro sdílení dat/metadat.
- f) Zavedení klientské podpory.

### a) Úpravy souvisejících IS:

Aby mohl portál plnit svoji funkci, tak jak je popsána výše, je potřeba na portál napojit dotčené IS ČTÚ. IS ČTÚ by neměly být s portálem propojeny napřímo, ale prostřednictvím tzv. mediátoru. Mediátor se vytváří v rámci projektu, jehož cílem je zajištění modernizace IS SPECTRAplus (dále jen „mySPECTRA“) a do budoucna by se měl stát „vnitřním rozhraním“, jehož prostřednictvím budou IS nejen poskytovat data na portál, ale také sdílet údaje mezi sebou navzájem. Napojování IS ČTÚ na portál prostřednictvím mediátoru může být realizováno až po jeho vybudování v rámci projektu mySPECTRA (smluvní termín ukončení projektu je 31. 12. 2023). K napojování bude docházet postupně. Pokud by se ukázal problém s přetížením jednotlivých IS, muselo by se to řešit navyšováním výkonnosti dostupných prostředků (virtualizace, sdílení výkonu). Nejzazší (nepreferovanou) variantou je vytvoření kopie dat. Zde by bylo nutné řešit komplikace primárně v oblasti synchronizace dat.

Cílové řešení portálu si proto vyžádá úpravy všech IS ČTÚ, jejichž data bude portál publikovat, nebo, do kterých se budou přenášet data zadaná klientem prostřednictvím samoobslužného portálu. Úpravy IS ČTÚ by měly být hrazeny prostřednictvím smluv uzavřených na zajištění jejich provozu a rozvoje.

**Tabulka 1: IS, které si vyžádají se zavedením samoobslužného portálu úpravy**

IS	Stručný popis nezbytných úprav
<b>MOSS</b>	napojení na portál prostřednictvím mediátoru; v rámci analýzy by se měla diskutovat otázka vytvoření nového modulu pro O606, tak aby všechny spory bylo možné řešit v MOSS; převedení účetních dat do nového účetního systému
<b>GINIS</b>	portál by neměl být přímo integrován s AIS, ale podání a dokumenty by měly předávat do AIS pomocí rozhraní eSSL

<b>ASKMS</b>	v současnosti je navrženo prostřednictvím portálu realizovat např. službu S8821 (v gesci O622), ASKMS se bude muset napojit na portál prostřednictvím mediátoru
<b>mySPECTRA</b>	Napojení IS mySPECTRA na portál + rozšíření mediátoru, který je budován v rámci smlouvy o dílo č. CTU/2021_097. Mediátor by měl být rozšířen tak, aby na něj bylo možné napojit všechny dotčené AIS ve správě ČTÚ a jeho prostřednictvím poskytovat data na samoobslužný portál
<b>Nový ekonomický systém</b>	Helios není schopen potřebného rozvoje (např. neumožňuje napojení na platební bránu) a jeho dodavatel ani neplánuje jej pro potřeby OSS rozvíjet. Vedením ČTÚ bylo rozhodnuto o realizaci VZ, jejímž prostřednictvím bude pořízen nový ekonomický IS.

*Pozn., Do budoucna by měly být všechny IS ČTÚ napojeny minimálně na mediátor (jednotné komunikační rozhraní). Tento projekt řeší pouze IS, které budou prostřednictvím mediátoru poskytovat údaje portálu (a naopak) k 1. 2. 2025 v souladu s plánem digitalizace ČTÚ, který vláda schválila svým usnesením č. 826/2021.*

### **b) Zavedení platební brány**

Platební brána umožní klientům hradit poplatky za služby veřejné správy online. Platební brána by měla být přizpůsobena [Design systému Gov.cz](#). Platební brána bude umět vstupovat do procesu v různých fázích (úhrada správního poplatku současně s podáním, úhrada správního poplatku na základě rozhodnutí). Pro zřízení platební brány lze využít Dynamický nákupní systém na poskytování služeb platebních bran pro veřejnou správu, který zavedlo Ministerstvo vnitra ČR (dále jen „MV“).

V souvislosti se zavedením platební brány bude nutné také řešit úhradu poplatků bankám za platby kartou a slevu na poplatek na základě ustanovení § 9 zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů<sup>1</sup>.

Zavedení platební brány v prostředí ČTÚ je podmíněno zavedením nového ekonomického systému. Zavedení platební brány by mělo být primárně v gesci O602, stejně jako vybudování nového ekonomického systému, který umožní napojení aplikací třetích stran. O623 poskytne O602 součinnost z pohledu napojení ekonomického systému a platební brány na ostatní IS ČTÚ v souladu s cílovým stavem EA ČTÚ.

### **c) Napojení SKS na eGSB**

SKS slouží jako jednotná brána pro přístup IS ČTÚ do základních registrů a zajišťuje, že komunikace se základními registry splňuje všechny požadavky, kterými základní registry připojení podmiňují. Realizace vazeb mezi ZR a AIS je zajišťována prostřednictvím služeb ISZR.

Realizace mezi AIS ČTÚ a AIS jiných OVM by měla být zajištěna prostřednictvím informačního systému sdílené služby (dále jen „eGSB“). Napojení SKS na eGSB umožní sdílení nereferenčních údajů vedených v AIS jiných OVM, tak aby byla splněna podmínka „only once“ a klient veřejné správy poskytoval údaje veřejné správě pouze jednou. SKS dnes pro sdílení údajů využívá primárně ISZR a na eGSB není napojen. Prostřednictvím SKS a jeho napojením na eGSB by ČTÚ měl data sdílet obousměrně (nejen čerpat z jiných AIS, ale také být schopen jiným AIS poskytovat). Uvedené bude mít dopad do rozšíření datové struktury SKS.

<sup>1</sup> Správní úřad sníží poplatek o 20 %, nejvýše však o 1 000 Kč, pokud je žádost nebo jiný návrh k provedení úkonu podán na elektronickém formuláři zveřejněném podle zákona upravujícího právo na digitální služby. To neplatí, pokud žádost nebo jiný návrh nelze podat jinak než na tomto elektronickém formuláři. Sleva na poplatek se zaokrouhluje na celé koruny nahoru.

#### d) Změny právních předpisů

V souvislosti se zaváděním samoobslužného portálu se předpokládají změny některých právních předpisů. Aktuálně byly identifikovány následující právní předpisy:

- změna vyhlášky č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání, ve znění pozdějších předpisů. Podle vyhlášky je aktuálně podání činěno prostřednictvím ZFO.
- změna přílohy zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, která umožní, aby u některých služeb bylo možné „vynucovat“ úhradu správního poplatku při úvodním podání.

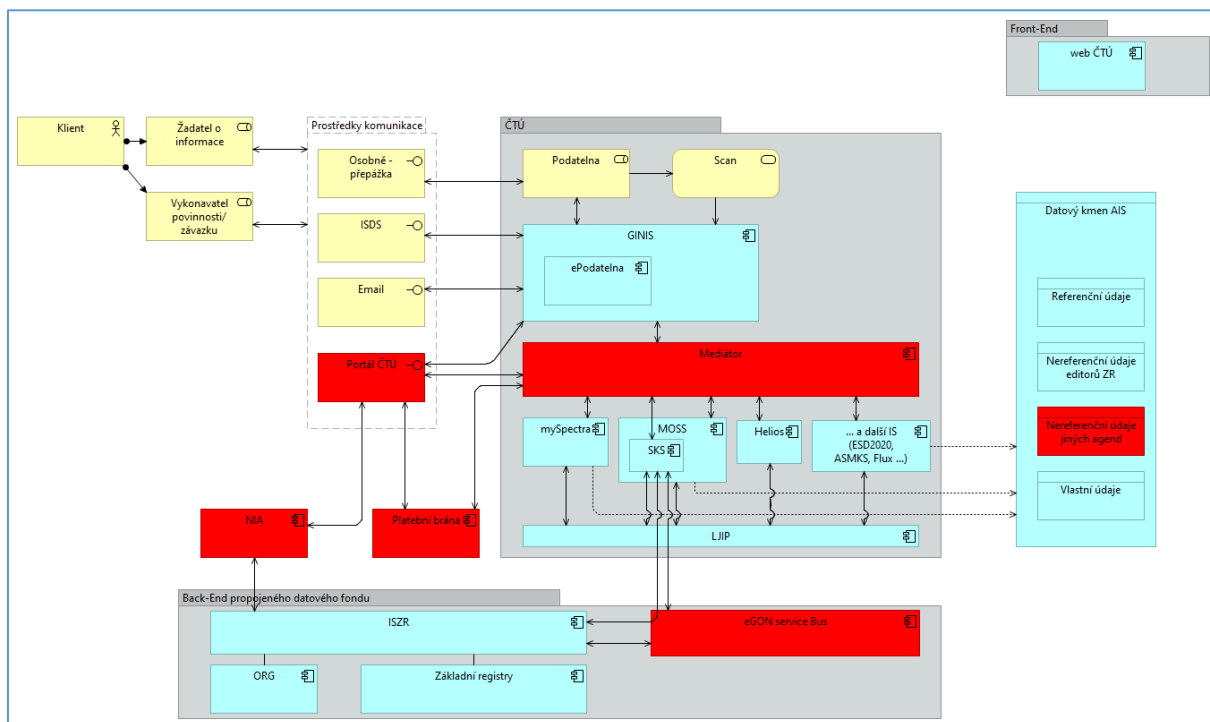
Úplný rozsah nezbytných úprav souvisejících právních předpisů bude součástí detailní analýzy.

#### e) Zajištění skenovací linky/linek a nastavení procesů pro sdílení dat/metadat

Skenování papírových dokumentů na vstupu a jejich následné vytěžování a sdílení dat/metadat mezi ostatními IS ČTÚ. Uvedené umožní realizovat nahlížení do spisu dálkovým způsobem v prostředí samoobslužného portálu. Skenovací linky by měly být pořízeny pro všechny útvary s podatelnou.

#### f) Zavedení klientské podpory

Vybudování samoobslužného portálu se neobejde bez vybudování klientské podpory (emailové, telefonické). Zajištění klientské podpory nelze zajistit v rámci stávajících personálních kapacit.



Obr. 1: Cílový stav EA ČTÚ<sup>2</sup>

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou projektu jsou klienti ČTÚ, kteří budou prostřednictvím samoobslužného portálu ČTÚ realizovat stejné úkony, které dnes činí papírově nebo DS.

<sup>2</sup> Cílový stav EA ČTÚ byl předjednan s MV

Do cílové skupiny, která bude tímto projektem ovlivněna lze zahrnout také všechny věcné útvary ČTÚ, které jsou věcnými/odbornými garanty IS, které si se zavedením samoobslužného portálu vyžádají úpravy. Další skupinou jsou věcné útvary ČTU, které jsou věcnými garanty služeb veřejné správy určených k digitalizaci, resp. k poskytování prostřednictvím samoobslužného portálu (viz Plán digitalizace schválený UV č. 826/2021).

Portál by měl usnadnit práci vybraným zaměstnancům ČTÚ, kteří doposud museli formuláře ručně přepisovat do IS.

## NÁVRH NA ŘEDITELE PROJEKTU

**Jméno:** [REDAKCE].

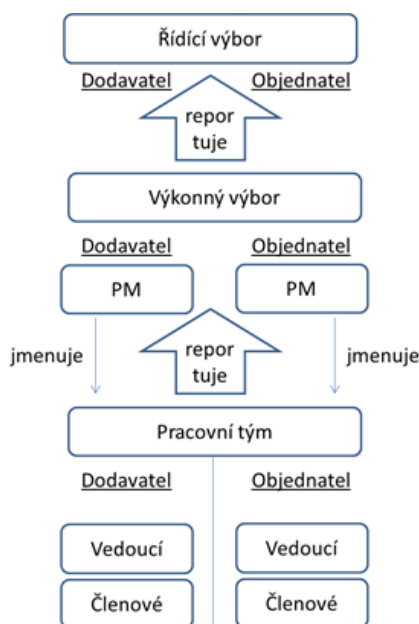
## PROJEKTOVÉ TÝMY A ROLE

Projektový tým na straně ČTÚ bude ustanoven nejpozději v plánovací fázi, a to na základě opatření předsedkyně Rady ČTÚ. V realizační fázi bude projekt řízen, koordinován a realizován členy této organizační struktury projektu:

- **Ředitel projektu** (hlavní garant projektu): [REDAKCE]
- **Projektový manažer:** [REDAKCE]
- **Věcný garant MOSS:** [REDAKCE]
- **Věcný garant GINIS:** [REDAKCE]
- **Věcný garant SKS:** [REDAKCE]
- **Věcný garant mySpectra:** [REDAKCE]
- **Věcný garant Helios a Platební brána:** [REDAKCE]
- **Věcný garant ASMKS:** [REDAKCE]
- **Finanční manažer:** [REDAKCE]
- **Právník projektu:** [REDAKCE]
- **Bezpečnostní garant:** [REDAKCE]
- **GDPR garant:** [REDAKCE]

V rámci organizační struktury projektu se navrhuje zřídit výkonný výbor (dále jen „VV“) a řídicí výbor (dále jen „ŘV“). Vedle VV a ŘV by měly vzniknout další samostatné pracovní týmy (dále jen „PT“), kdy PT je pracovní skupina, která je dočasně a účelově sestavená a jejími členy jsou odborní garanti (např. PT na digitalizaci služeb, kde by členy byli gestoři služeb VS evidovaných v Katalogu služeb v RPP).





Obr. 2: Struktura řízení projektu

## PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM

**Datum zahájení: 12/2021**

**Datum ukončení: 31. 01. 2025**

Tabulka 2: Základní milníky projektu

Etapa/fáze	od	do
Schválení projektového záměru	██	
Zpracování podkladů pro zadání zpracování studie proveditelnosti (závislost na zpracování detailní analýzy v projektu mySPECTRA, která má být odsouhlasená 22.12.2021)	██	██
Zpracování studie proveditelnosti (bude sloužit jako příloha pro ZD)	██	██
Zpracování a předložení podkladů OHA	██	██
Schválení podkladů ze strany OHA	██	██
Předložení informace do vlády a její schválení vládou	██	██
Příprava nadlimitního zadávacího řízení	██	██
Vyhlášení zadávacího řízení (nadlimitní VZ)	██	██
Vyhodnocení nabídek	██	██
Podpis smlouvy o dílo, zahájení	██	

Realizace prototypu	■	■
Testování prototypu	■	■
Realizace finálního řešení portálu	■	■
Testování finálního řešení a závěrečné ověření funkčnosti	■	■
Zkušební/pilotní provoz ( <i>nejpozději během zkušebního/pilotního provozu by se měly na portál prostřednictvím mediátoru postupně napojovat dotčené IS ČTÚ</i> )	■	■
Oznámení MV zahájení zkušebního provozu (§ 5 odst. 2 písm. h) zákona č. 365/2000 Sb.) *, vč. předložení MV provozní dokumentace určeného IS k posouzení	■	■
Atestace nového ISVS	■	■
Ostrý provoz a zahájení servisní podpory	■	
Věcné, finanční a administrativní ukončení projektu	■	■

\* OVM mají povinnost zahájit poskytování služby ISVS jím spravovaným určeným IS až po vyjádření MV, že určený IS splňuje požadavky kladené na něj právními předpisy aj. (viz § 5 odst. 2 písm. i) zákona č. 365/2000 Sb.). MV se také předkládá provozní dokumentace (viz § 5 odst. 2 písm. c)

## PŘEDPOKLÁDANÝ ROZPOČET

Dle kvalifikovaného odhadu na základě průzkumu cen za obdobná plnění byly stanoveny celkové **projektové náklady** na ■ a zahrnují vedle vybudování samoobslužného portálu také finanční náklady na úpravy souvisejících IS. Záměr vybudovat samoobslužný portál s níže uvedeným předpokládaným rozpočtem byl zaevidován do katalogu záměrů v rámci implementačních plánů programu Digitální Česko v červnu 2021. Samoobslužný portál je konkrétně zaevidován v Implementačním plánu hlavního cíle č. 1 Informační koncepce České republiky „Uživatelsky přívětivé a efektivní „on-line“ služby pro občany a firmy s následujícími požadavky v jednotlivých letech:

Tabulka 3: Očekávané **náklady projektu** v jednotlivých letech

Zdroj fin.	typ výdaje	rok				celkem (Kč s DPH)
		2022	2023	2024	2025	
SR	investice	■	■	■	■	■

Implementační plány programu Digitální Česko byly schváleny vládou UV ze dne 13. září 2021 č. 794. Samoobslužný portál ČTÚ je zanesen do tabulky prioritních záměrů programu Digitální Česko a navržen

k financování prostřednictvím tohoto programu.<sup>3</sup> V případě, že nebude možné zajistit financování tímto způsobem, budou náklady projektu zajištěny alokací v rozpočtu ČTÚ v jednotlivých letech.

**Provozní náklady (náklady po skončení projektu)**, které nejsou součástí rozpočtu projektu, ale je nutné je plánovat na příslušné roky v rámci rozpočtu ČTÚ, jsou odhadnuty ve výši [REDAKCE] (včetně DPH).

Předpokládaný rozpočet nezahrnuje náklady na zavedení klientské podpory ani na zajištění skenovací linky/linek a nastavení procesů pro sdílení dat/metadat

## PŘEDPOKLADY A OMEZENÍ PROJEKTU

Základním předpokladem realizace projektu je vedle získání finančních prostředků na vybudování samoobslužného portálu dále:

- vysoutěžení nového ekonomického systému, který umožní napojení IS ČTÚ vč. platební brány
- napojení SKS na eGSB
- zavedení platební brány
- úpravy souvisejících IS (blíže viz vazby na další činnosti a IS ČTÚ)
- dostatek finančních prostředků na rozvoj mediátoru, který se bude rozvíjet v rámci smlouvy o podpoře, údržbě a vývoji mySPECTRA, která je uzavřena na dobu neurčitou.

## RIZIKA PROJEKTU

V rámci projektu Samoobslužný portál ČTÚ je možné identifikovat rizika projektu, která pokud by nastala, tak by negativně ovlivnila dosažení cíle projektu.

Tabulka 4: Rizika projektu

ID	Popis rizika	Míra rizika = (pravděpodobnost výskytu x závažnost dopadu) 1 – nízká 2 – střední 3 - vysoká	Jak bude riziko ošetřeno?
1	Úspěšná realizace projektu je podmíněna koordinací několika souvisejících projektů, z nichž klíčová je koordinace s projektem mySPECTRA v rámci, kterého vzniká mediátor.	3	Úzká koordinace všech souvisejících projektů.
2	Nedostatek finančních prostředků na rozvoj mediátoru, který vzniká v rámci projektu mySPECTRA a který by se v budoucnu měl stát „vnitřním rozhraním“ pro všechny IS ČTÚ.	2	Úzká koordinace všech potřebných rozvojových aktivit s projektem mySPECTRA.

<sup>3</sup> Vláda tímto usnesením současně uložila místopředsedkyni vlády a ministryni financí ve spolupráci s ostatními členy vlády a s ohledem na možnosti státního rozpočtu pro rok 2022 zahájit dohodovací řízení (jednání) k financování Prioritních záměrů pro rok 2022 programu Digitální Česko.

3	Nízký objem finančních prostředků určený na rozvoj IS v servisních smlouvách IS, které by se měly na portál napojit.	2	Koordinace aktivit s legislativním odborem (dodatky) + při uzavírání nových smluv zohlednit tyto potřeby.
4	Zpoždění realizace veřejné zakázky na nový ekonomický systém + následné zavedené platební brány.	2	Úzká koordinace obou projektů.
5	Koordinace vysokého počtu věcných gestorů napříč útvary ČTÚ.	2	Vedle ŘV, VV budou vytvořeny pracovní týmy, vedoucí těchto pracovních skupin se budou účastnit VV.
6	Neexistence mandátního registru <sup>4</sup> , jehož integraci s NIA bude umožněno přistupovat do samoobslužného portálu FO jednajících jménem PO. OVM prosazují vybudování centrálního mandátního registru, dle MV by měl být mandátní registr realizován na úrovni každého OVM.	3	Konzultovat způsob řešení s MV a s dalšími ústředními správními úřady, které řeší stejný „problém“.
7	Záporné vyjádření MV k zahájení poskytování služby nového ISVS	2	Důkladně analyzovat stávající požadavky kladené na určené IS a ty důsledně implementovat. Sledovat nově vznikající požadavky na určené IS a vytvořit si prostor pro jejich zapracování.
8	nedojde k předpokládaným změnám právních předpisů mimo působnost ČTÚ (např. zákon o správních poplatcích).	3	Úzká komunikace s gestory dotčených právních předpisů.

<sup>4</sup> Mandátní registr by měl zajišťovat správné obsazení uživatele do role, kterou požaduje. Různé role mohou mít v rámci služby různá oprávnění a povinnost a poskytovatel služby je povinen nabídnout klientovi veškeré role, ve kterých se v rámci služby může vyskytovat (např. v roli klienta jako FO, v roli zástupce PO).

Tento dokument a jeho přílohy slouží pouze pro potřeby výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Zpracování studie proveditelnosti na vybudování Samoobslužného portálu ČTÚ“. Bez písemného souhlasu Zadavatele nesmí být tento dokument dále šířen.

## PŘÍLOHY

1. Stanovisko odboru ekonomického, resp. správce rozpočtu, k finančnímu zajištění požadovaného projektu (v řešení);

## SEZNAM ZKRATEK

*Tabulka 5: Seznam použitých zkratk*

Zkratka	Význam zkratky
AIS	Agendový informační systém – ISVS, který slouží k výkonu agendy orgánu veřejné moci.
ASMKS	Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ISVS ve správě ČTÚ)
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DS	Datové schránky
eGSB	eGovernment On-Line Service Bus (Informační systém sdílené služby)
eSSL	Elektronický systém spisové služby je informační systém určený ke správě dokumentů ve smyslu ustanovení § 2 písm. l) zákona, s využitím § 63 odst. 4 zákona 499/2004 Sb.
FO	Fyzická osoba/fyzické osoby
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)
IS	Informační systémy
ISDS	Informační systém datových schránek
ISVS	Informační systémy veřejné správy
ISZR	Informační systém základních registrů
MV	Ministerstvo vnitra
mySPECTRA	Projekt modernizace SPECTRAplus, který je ISVS ve správě ČTÚ
NAP	Národní architektonický plán
NIA	Národní identitní autorita (zajišťuje orgánům veřejné správy státem garantované služby identifikace a autentizace)
OHA	Odbor hlavního architekta
OV M	Orgán veřejné moci
PO	Právnícká osoba/právnícké osoby
PT	Pracovní tým
ŘV	Řídicí výbor
SKS	Společný katalog subjektů a komunikačních rozhraní (ISVS ve správě ČTÚ)
VS	Veřejná správa
VV	Výkonný výbor
VZ	Veřejná zakázka
ZD	Zadávací dokumentace
ZFO	formát souboru, resp. formulář ve formátu zfo“
ZR	Základní registry – základní registry veřejné správy ČR.