



COI0X01MM47B

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: SML043/22

Evidenční číslo VZ Objednatele: VZ014/22

Č. j. ČOI 102709/22/0100

# SMLOUVA

o zajištění podpory, údržby a rozvoje systému IDM  
pro Českou obchodní inspekci  
(dále též „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

## Smluvní strany

### ČR – Česká obchodní inspekce

se sídlem: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1  
IČO: 00020869  
DIČ: CZ 00020869  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 829011/0710  
za níž jedná: Mgr. Vlastimil Turza, zástupce ústředního ředitele

dále označovaný též jako „Objednatel“

a

### AMI Praha, a. s.

zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673  
se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4  
IČO: 25715909  
DIČ: CZ25715909  
bankovní spojení: ČSOB, a. s.  
číslo účtu: 150823774/0300  
za níž jedná: Ing. Petr Šimek, místopředseda představenstva  
osoba oprávněná [REDACTED], ředitel výroby  
jednat ve věcech [REDACTED]  
technických: tel: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

dále označovaný též jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

## Preambule

- (1) Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Dodavatelem uzavřel tuto Smlouvu. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- (2) Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při komplexní podpoře, údržbě a rozvoji softwarového systému Identity Management založeného na bázi produktu Evolveum midPoint implementovaného v prostředí Objednatele (dále jen „IDM“).

## **Článek I. Úvodní ustanovení**

- (1) Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- (2) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem třetí osobě ve výši min. 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- (3) Dodavatel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také „počítačové programy“ nebo „software“) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## **Článek II. Předmět plnění Smlouvy**

- (1) Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat podporu, údržbu a rozvoj systému IDM specifikovaného v příloze č. 3 Smlouvy a instalovaného v prostředí Objednatele po dobu stanovenou v článku III. odst. 2 Smlouvy.

Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:

- a) poskytování servisní podpory, včetně zajištění podpory výrobce produktu midPoint,
- b) poskytování služeb údržby a rozvojových prací v objemu maximálně 768 hodin.
- (2) Služby dodané Dodavatelem Objednateli budou splňovat podmínky této Smlouvy, související zadávací dokumentace k veřejné zakázce dle odst. 1 Preambule Smlouvy a požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této Smlouvy.
- (3) Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za jeho bezvadné plnění cenu podle této Smlouvy a podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

## **Článek III. Místo, doba a způsob plnění**

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (2) Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to od 3. 11. 2022 na dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání objemu hodin** uvedených v článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, nastane-li to dříve.

- (3) Objednatel je oprávněn formou objednávky písemně/elektronicky objednávat služby údržby a rozvojových prací, dle článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, v souladu s podrobnou specifikací uvedenou v příloze č. 3 Smlouvy.
- a) Objednávka musí obsahovat minimálně:
    - specifikaci požadovaného plnění,
    - předpokládaný rozsah plnění,
    - dobu plnění.
  - b) Dodavatel je povinen do tří pracovních dnů potvrdit objednávku, může navrhnout úpravu předpokládaného rozsahu plnění, případně úpravy doby plnění.
  - c) Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Dodavatelem nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem.
  - d) V případě objektivní potřeby rozšíření předpokládaného rozsahu plnění nebo úpravy doby plnění podléhá tato změna nové objednávce v souladu s tímto odstavcem.
  - e) Provedení objednaného plnění jako celku bude potvrzeno výkazem o provedení práce, kde je Dodavatel povinen u každé vykázané práce uvést datum a čas plnění, podrobný popis plnění a odpracovaný počet hodin čerpaných z objemu hodin uvedeného v článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy; zároveň je v tomto dokumentu povinen uvést aktuální zůstatek nevyčerpaných hodin. Dodavatel výkaz o provedení práce předloží Objednateli k odsouhlasení.

#### **Článek IV. Rozsah podpory, údržby a rozvoje**

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku II. odst. 1 a 2 této Smlouvy počínaje dnem zahájení plnění předmětu Smlouvy.
- (2) Veškeré náklady související s poskytováním předmětu plnění jsou zahrnuty do ceny uvedené v článku V. této Smlouvy.
- (3) Dodavatel je povinen provádět technickou podporu a údržbu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů Objednatele nebo v souladu s nimi.
- (4) Dodavatel je povinen při provádění technické podpory a údržby dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware. Dodavatel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware Objednatele, výrobců a dodavatelů software a hardware.
- (5) Poskytování podpory výrobce softwarového nástroje zahrnuje mj. i nové verze a patche produktu.
- (6) Hlášení Dodavateli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace v režimu 5 x 8 v době od 9.00 hod. do 17.00 hod. Pro účely této smlouvy je daný časový úsek (od 9.00 do 17.00 hodin) stanoven jako pracovní doba. Součástí hlášení je určení jeho priority, kterou stanoví Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele. Dodavatel je povinen ve stanovené reakční době potvrdit Objednateli zahájení řešení přijatého hlášení. Seznam kontaktních osob Dodavatele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- (7) Dodavatel je povinen zejména:

- v případě nahlášení vady kategorie **Vysoká** zahájit servisní zásah nejdéle do 4 hodin v pracovní době a odstranit poruchu nejpozději do 8 hodin v pracovní době od doby jeho nahlášení,
- v případě nahlášení vady kategorie **Střední** zahájit servisní zásah nejdéle do 8 hodin v pracovní době a odstranit poruchu nejpozději do 32 hodin v pracovní době,
- v případě nahlášení vady kategorie **Nízká** zahájit servisní zásah nejdéle do 16 hodin v pracovní době a odstranit poruchu dle dohody.

Za jednotlivé úrovně vad jsou považovány:

Kategorie vady	Popis
<b>Vysoká</b>	Stav znemožňující nebo ohrožující funkčnost systému - stav aplikace, kdy nelze z důvodu závady tuto provozovat nebo má závada kritický vliv na provozovanou aplikaci, tzn. stav, který neumožňuje plnění základních funkcí.
<b>Střední</b>	Stav výrazně omezující funkčnost systému - stav aplikace umožňující plnění základních funkcí, avšak s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
<b>Nízká</b>	Ostatní závady, poruchy či požadavky na změnu.

- (8) Dodavatel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených vad v helpdeskové aplikaci provozované Dodavatelem.
- (9) V průběhu podpory se Dodavatel zavazuje poskytovat měsíční reporty o provedených službách podpory.
- (10) Veškeré odpracované hodiny je Dodavatel povinen Objednateli doložit ve výkazu o provedení práce.
- (11) Dodavatel je povinen informovat Objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinností v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a předcházení hrozícím škodám.

## Článek V.

### Cena a platební podmínky

- (1) Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je v souladu s cenovou nabídkou, která tvoří přílohu č. 4. této Smlouvy, a je stanovena dohodou Smluvních stran takto:
  - a) za práce uvedené v článku II. odst. 1. písm. a) Smlouvy paušální částkou **100.000,- Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) **bez DPH čtvrtletně**,
  - b) za práce uvedené v článku II. odst. 1. písm. b) Smlouvy hodinovou sazbou, která činí **1.000,- Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) **bez DPH**. Celkem může být čerpán maximální objem hodin uvedený v článku II. odst. 1. písm. b) Smlouvy, což představuje maximální částku 768.000,- Kč (slovy: sedm set šedesát osm tisíc korun českých) bez DPH.

Celková cena za poskytování služeb dle této Smlouvy za celou dobu její účinnosti nepřekročí částku **1.568.000,- Kč** (slovy: jeden milion pět set šedesát osm tisíc korun českých) **bez DPH**.

- (2) Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1 tohoto článku jsou dohodnuté jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- (3) Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Dodavatele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
- (4) Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
- (5) Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- (6) Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je splatná na základě daňového dokladu / faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po ukončení každého kalendářního čtvrtletí a obsahující dny plnění předmětu Smlouvy; k faktuře jako její přílohu současně Dodavatel přiloží Objednatelem odsouhlasený výkaz o provedení práce. Zálohy nejsou sjednány. Služby dle čl. II. odst. 1 písm. b) Smlouvy budou účtovány za každých i započatých 15 minut plnění.
- (7) Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle článku II. odst. 1 písm. a) Smlouvy v prvním čtvrtletí účinnosti smlouvy bude cena alikvotně snížena, a to dle počtu dní plnění předmětu Smlouvy v tomto prvním čtvrtletí.
- (8) Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb dle článku II. odst. 1 písm. a) Smlouvy v posledním čtvrtletí platnosti a účinnosti Smlouvy bude cena alikvotně snížena, a to dle počtu dní plnění předmětu Smlouvy v tomto posledním čtvrtletí.
- (9) Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
- (10) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (11) Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený ve faktuře.
- (12) Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- (13) Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově správně vyhotovené faktury Objednateli.

## **Článek VI. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- (1) Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Prokázáním kvalifikace Dodavatele k celému předmětu zadávacího řízení v rámci zadávacího řízení se vylučuje možnost použít jiného poddodavatele při plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
- (3) Dodavatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Dodavatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel i přes upozornění Dodavatele na splnění pokynů trvá, se Dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.

- (4) Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
- (5) Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
- (6) Objednatel je oprávněn čerpat z počtu hodin uvedených v článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy dle svých potřeb. Objednatel není vázán k jakémukoliv minimálnímu čerpání objemu prací.
- (7) Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- (8) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, webovým portálem (helpdeskem), systémem datových schránek, nebo prostřednictvím svých kontaktních osob, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- (9) Existenci platného pojištění ve smyslu článku I. odst. 2 Smlouvy je Dodavatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
- (10) Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Dodavatel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubropisem.
- (11) Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy, nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

## **Článek VII. Ochrana informací**

- (1) S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Dodavatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- (2) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci této Smlouvy:
  - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ (dále jen "důvěrné informace"),
  - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (3) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě.

Za důvěrné informace se považují zejména jakékoliv informace, které:

- a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
  - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel,
  - c) se týkají:
    - i. činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
    - ii. vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné,
  - d) budou Objednatelem označeny za důvěrné,
  - e) by byly v případě jejich prozrazení způsobily poškození Objednatele.
- (4) Právo nakládat s důvěrnými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
- (5) Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, popř. druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- (6) Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací situace, kdy Smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy třetím osobám, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- (7) Dodavatel se ve Smlouvě zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
  - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
  - c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě,
  - d) k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

## **Článek VIII. Zpracování osobních údajů**

- 1) V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
- a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,

- b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
  - c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
  - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
  - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
  - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
  - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
  - h) se Dodavatel zavazuje umožnit auditu či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
  - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
  - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
- 2) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
- 3) V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.



- 4) Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

### **Článek IX. Převod práv k dílu dodaného Dodavatelem**

- (1) Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Dodavatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu výhradní právo (licenci) ke všem známým způsobům užití díla jako celku i jeho jednotlivých částí, a to na dobu neurčitou.
- (2) Cena za převedení práv k užití je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 1 této Smlouvy.
- (3) Objednatel je oprávněn dílo poskytnuté Dodavatelem upravit či jinak měnit.
- (4) Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnuté dle odst. 1 a 3 tohoto článku zcela poskytnout třetí osobě.
- (5) Dodavatel předá Objednateli zdrojové kódy k dílu a uděluje Objednateli oprávnění jej dále upravovat a využívat pro své potřeby.
- (6) Objednatel není povinen licenci poskytnutou dle odst. 1 tohoto článku využít.
- (7) Ustanovení tohoto článku se nevztahují na vlastní komponenty Dodavatele vytvořené a užívané před podpisem této Smlouvy a na použité komponenty třetích stran.
- (8) Dodavatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užit výhradním, neomezeným způsobem a rozsahem a že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné v této Smlouvě neuvedené právní nároky vyplývající zejména z autorského zákona, práva patentové ochrany nebo práva k ochranné známce, a to ze strany Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s oprávněným užitím díla Objednatelem. Pro případ, že budou takové nároky vůči Objednateli uplatněny, je povinen Dodavatel tyto nároky na svůj účet vypořádat a ručí za ně Objednateli do neomezené výše.

### **Článek X. Odpovědnost za škodu**

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- (4) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Dodavatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných

důvodů.

## **Článek XI. Záruční doba a odpovědnost za vady**

- (1) Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, této smlouvě, objednávkách či příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujícím se k jejich provedení.
- (2) Dodavatel odpovídá za vady v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
- (3) Smluvní strany se dohodly na **záruční době 12 měsíců**. Tato doba plyne ode dne předání předmětu této Smlouvy do rutinního provozu.
- (4) Vyskytne-li se v záruční době na poskytnutých pracích, dodávkách nebo službách vada, Objednatel telefonicky nebo prostřednictvím helpdeskové aplikace oznámí Dodavateli její výskyt a jak se projevuje, což znamená, že požaduje její bezplatné odstranění.
- (5) Dodavatel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení. Vady budou odstraněny nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich nahlášení, tím není dotčeno ust. čl. IV. odst. 7 této Smlouvy.
- (6) Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění vady.
- (7) O předání a převzetí provedené opravy vady sepiší Smluvní strany předávací protokol. O dobu, po kterou bude probíhat oprava, se prodlužuje záruční doba uvedená v odstavci 3 tohoto článku.

## **Článek XII. Smluvní sankce a pokuty**

- (1) Pokud Dodavatel bez zavinění Objednatele nebude plnit předmět této Smlouvy v kvalitě a čase uvedeném v této Smlouvě, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- (2) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- (3) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušnou fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- (4) Dodavatel neodpovídá za jakékoliv vady a jakékoliv záruky Dodavatele za splnění předmětu této Smlouvy či jeho části se nepoužijí v případě, že vada vznikla v důsledku zásahu Objednatele do předmětu této Smlouvy nebo jeho části, a to zejména v důsledku takového zásahu, který nebyl předem schválen Dodavatelem nebo který je prováděn neodborně či v rozporu s pokyny Dodavatele.
- (5) V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených kategorií vad uvedených v čl. IV. odst. 7 této Smlouvy odpovídajících kategorií vady Vysoká nebo Střední, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 7 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- (6) V případě, že Dodavatel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady dle čl. XI. odst. 4 této Smlouvy bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od oznámení reklamace vady, je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí

osoby zajistit odstranění vady a Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad.

- (7) Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu čl. VI. odst. 9 Smlouvy sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění této smlouvy včetně DPH za každý započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
- (8) Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností Dodavatele sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny včetně DPH.
- (9) V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- (10) Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- (11) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

### **Článek XIII. Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

### **Článek XIV. Změny Smlouvy, odstoupení**

- (1) Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- (2) Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však nesplní-li Dodavatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků II., III., IV. a VI. této Smlouvy, a to ani ve stanovené náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů. Objednatel má právo na vrácení zaplacené ceny z části nebo celé, v závislosti na převzatém plnění od Dodavatele.
- (3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení článků V. a VI. této Smlouvy, a to ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů, po uplynutí lhůt v těchto člácích uvedených.
- (4) Odstoupí-li jedna ze Smluvních stran od Smlouvy podle odst. 2 nebo 3, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů, které jí v důsledku odstoupení vznikly.

- (5) Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Dodavatel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Dodavatel do likvidace.
- (6) Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
- (7) V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze Smluvních stran od této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této Smlouvy.

## **Článek XV. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením Smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve Smlouvě.
- (2) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje a Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (4) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- (5) Dodavatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě této Smlouvy, vyjma oznámení dle článku IV Smlouvy, budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé Smluvní straně osobně, kurýrní službou poskytující potvrzení o doručení nebo doporučenou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- (7) Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
- (8) Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající OZ.
- (9) Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
- (10) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v Registru smluv. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.

(11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele,
- Příloha č. 2 - Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát
- Příloha č. 3 - Podrobná specifikace
- Příloha č. 4 - Cenová nabídka Smlouvy

(12) Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Dodavatele

Za Objednatele

.....  
Ing. Petr Šimek  
místopředseda představenstva  
AMI Praha, a. s.

.....  
Mgr. Vlastimil Turza,  
zástupce ústředního ředitele  
České obchodní inspekce

## Příloha č. 1 Smlouvy - Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL webového portálu (helpdesku): [www.helpdesk.ami.cz](http://www.helpdesk.ami.cz)

Příloha č. 2 Smlouvy – Pojistný certifikát či pojistná smlouva



**Certifikát / Certificate**

**Generali Česká pojišťovna a.s.**, Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS  
*Generali Česká pojišťovna a.s., registered office Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Prague 1, the Czech Republic, Company identification No. 45272956, Tax identification No. CZ 699001273, registered in the Commercial Register, Municipal Court in Prague, File reference B1464, a member of Generali Group, registered in the Italian Register of Insurance Groups kept by IVASS.*

Potvrzujeme, že pojistník / pojištěný  
*We confirm that the policyholder / insured*

**AMI Praha a.s.**  
sídlo / registered office Hanusova 826/29, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika,  
IČO / Identification number 25715909

má uzavřenou pojistnou smlouvu číslo **1690713511**  
*has concluded insurance contract No.*

**Pojištění odpovědnosti profesní odpovědnosti poskytovatele software, hardware a správy sítí (IT činnosti) / Professional indemnity insurance**

**Rozsah pojištění / Scope of Cover**  
Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění profesní odpovědnosti VPPPI-P-01/2020.  
*Terms and conditions, and the extent of the insurance are defined by the insurance contract and the General Insurance Terms and Conditions Conditions for Professional Liability Insurance VPPPI-P-01/2020.*

**Pojistná doba / Period of insurance**  
Pojištění se sjednává na dobu od **10. 7. 2022 do 9. 7. 2023.**  
*The insurance shall be valid for the period from 13. 3. 2022 to 12. 3. 2023.*

**Limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění: 125 000 000 Kč/CZK**  
*Limit of Indemnity for basic scope of cover:*

**Spoluúčast / Deductible: 250 000 Kč/CZK**

**Územní rozsah pojištění / Territorial Scope of Cover: Evropa / Europe**

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v tomto certifikátu jsou platné ke dni jejího vydání.  
*The insurance company confirms that the information contained in this certificate is valid on the date of issue.*

V i at place **Praze**, dne / date



*The English version is a translation. In case of disputes the Czech version prevails.*

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS.  
Klientský servis: +420 242 114 114, kontaktní adresa: P. O. BOX 305, 659 05 Brno, www.generaliceeska.cz

úvěrné / Confidential

1/1

## Podrobná specifikace

### 1. Obecná charakteristika IDM

V České obchodní inspekci je implementován a provozován sw systém Identity Management (dále jen „IDM“) založený na bázi produktu Evolveum midPoint. IDM je informační systém, který zajišťuje centrální správu uživatelských účtů a oprávnění v koncových systémech.

IDM je provozován jako webová aplikace na operačním systému MS Windows Server 2012 R2. Jako aplikační server je použit Apache Tomcat 8 s JDK 1.8, pro úložiště dat je použita databáze MS SQL 2014.

V provozu jsou dvě prostředí, produkční a testovací.

Systém IDM je integrován do následujících informačních systémů:

- Personální informační systém OKBase společnosti OKsystém a.s.
- MS Active Directory
- MS Exchange
- Kontrolní informační systém MERCURIUS společnosti INISOFT s.r.o.
- GINIS (spisová služba) společnosti GORDIC s.r.o.
- EIS JASU (ekonomický informační systém) společnosti MÚZO Praha s.r.o.

Produkt Evolveum midPoint je open-source řešení identity managementu s otevřeným kódem. Má otevřenou a rozšířitelnou architekturu založenou na standardech Java, XML a REST. Produktová dokumentace je dostupná na adrese <https://wiki.evolveum.com/display/midPoint>  
Více informací na stránkách výrobce <http://www.evolveum.com/midpoint/>

### 2. Minimální rozsah poskytovaných služeb

Požadovaný předmět plnění se skládá ze servisní podpory, údržby a rozvojových prací systému IDM.

Dodavatel pro Objednatele zajistí a poskytne podporu výrobce produktu Evolveum midPoint.

#### a) Servisní podpora

Základním požadavkem je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti systému IDM a minimalizovat negativní důsledky jeho výpadku.

Pro spolehlivý provoz je požadována podpora, která zajistí garanci základních servisních parametrů. Je požadována podpora v režimu 5 x 8, tj. v pracovní době 9:00 – 17:00 v pracovních dnech. Součástí jsou následující položky:

- garance reakční doby,
- garance odstranění vady,
- hlášení požadavků v helpdesku/ telefonicky,
- měsíční report provedené podpory.

SLA bude splňovat následující parametry:



Kategorie vady	Reakční doba	Odstranění vady
Vysoká	4 hodiny	8 hodin
Střední	8 hodin	32 hodin
Nízká	16 hodin	dle dohody

Všechny hodiny uvedené v tabulce jsou počítány v rámci pracovní doby. Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení požadavku do doby potvrzení zahájení jeho řešení. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.

Dodavatel garantuje, že v prostředí Objednatele je vždy nasazena verze systému Evolveum midPoint, která je ze strany výrobce podporována. To znamená, že provádí tuto nutnou migraci.

Dodavatel včas informuje Objednatele o existenci opravného a zejména bezpečnostního patche. Zároveň ihned provádí tento nutný update.

## b) Údržba a rozvojové práce

V rámci údržby IDM budou poskytovány služby:

- zajištění aktualizace systému, včetně souvisejících komponent, nasazením vyšší verze,
- seznámit Objednatele s novinkami v nové verzi a zajistit proškolení,
- poskytování a nasazení opravných a bezpečnostních patchů,
- identifikace vad a nestandardních stavů,
- provádění oprav systému,
- provádění konfigurací,
- provádění správy a údržby v produkčním a testovacím prostředí dle požadavků Objednatele,
- provádění správy a údržby dle specifických požadavků,
- poskytnutí veškeré dokumentace včetně její aktualizace,
- odborné konzultace.

Za účelem dalšího rozvoje systému IDM budou poskytovány služby:

- řízení podle projektové metodiky,
- sběr a konsolidace uživatelských požadavků,
- analýza uživatelských požadavků,
- analýza systému,
- určení dopadů na systém, včetně dopadů na integrované informační systémy,
- provedení odhadu pracnosti pro další fáze,
- návrh architektury řešení,
- uskutečnění návrhu řešení,
- realizace samotného vývoje
- návrh a realizace konfigurací,
- příprava testovacích scénářů,
- nasazení úprav do testového prostředí,
- realizace testů samostatně a v součinnosti s uživateli
- nasazení nových funkcionalit do produkčního prostředí,
- tvorba a aktualizace dokumentace (uživatelské, systémové, administrátorské, bezpečnostní),
- úpravy stávajících funkcionalit systému,
- migrace databáze,

- realizace reportů,
- úpravy rozhraní,
- integrace dalších informačních systémů,
- poskytování konzultací,
- poskytování školení.

Požadované práce budou Objednatelem předem písemně/elektronicky objednány.

Příloha č. 4 Smlouvy – Cenová nabídka

**Cenová nabídka**

Ve Smlouvě dle článku II. odst. 1. písm. a)	Cena za čtvrtletí (v Kč bez DPH)	Cena za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
Poskytování servisní podpory	100 000,00	800 000,00

Ve Smlouvě dle článku II. odst. 1. písm. b)	Max. počet hodin	Cena za hodinu (v Kč bez DPH)	Cena za max. počet hodin (v Kč bez DPH)
Poskytování služeb údržby a rozvojových prací	768	1 000,00	768 000,00

Celková cena (v Kč bez DPH)	1 568 000,00
Celková cena (v Kč včetně DPH)	1 897 280,00