



zuso0es861cecb0

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, na základě výsledků zadávacího řízení ve věci veřejné zakázky s názvem:

„Pozáruční servisní zajištění na zařízení MALDI Biotyper 2022“, č. j.: ZU//2022 (dále jen „smlouva“)

mezi:

Objednatel: **Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**
Sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 71009396
DIČ: CZ 71009396
Státní příspěvková organizace nezapsaná ve veřejném rejstříku
Bankovní spojení: ČNB
č. ú.: 3235761/0710
ID datové schránky: pubj9r8
Zastoupený: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

(dále jen jako „objednatel“)

a

Zhotovitel: **BioVendor - Laboratorní medicína a.s.**
Sídlem/místem podnikání: Karásek 1767/1, Řečkovice, 621 00 Brno
IČ: 63471507
DIČ: CZ63471507
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka: 3917
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č. ú.: 7522952/0800
ID datové schránky: 9dec52h
Zastoupený: MVDr. Michal Kostka a JUDr. Ing. Matej Milata, na základě plné moci

(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále rovněž jako „smluvní strany“)

Objednatel a zhotovitel uzavírají níže uvedeného dne tuto kupní smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 3. 7. 2022, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávky s názvem „Pozáruční servisní zajištění na zařízení MALDI Biotyper 2022“, zadanou podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „veřejná zakázka“) a nabídkou zhotovitele ze dne 21.7.2022 (dále jen „nabídka“).

I.

Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje poskytovat níže uvedenou službu kompletního pozáručního servisu (dále rovněž jako „servis“) v souladu s požadavky zákona č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro ve znění pozdějších předpisů, a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb kompletního pozáručního servisu následujících přístrojů (zdravotnických prostředků):

- MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH Smart System umístěném na pracovišti zadavatele, na adrese Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, Ostrava.
 - MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH System umístěném na pracovišti zadavatele, na adrese Gorkého 56/6, Brno-střed, Veverí, Brno, dále jen „zařízení“.
2. Specifikace a rozsah kompletního pozáručního servisu výše uvedených zařízení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Hlášení závad a termíny plnění servisních služeb

1. Hlášení závad bude provedeno objednatelem telefonicky, dopisem nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele.

Zhotovitel se zavazuje přijímat hlášení závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:

- e-mail: [REDACTED] a současně na [REDACTED]
 - telefonicky: [REDACTED]
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup servisního technika na opravu v místě plnění do 24 hodin od nahlášení závady, v případě jakékoliv závady zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo odstranit závadu, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit nástup servisního technika na opravu vzdáleným připojením do 2 hodin od nahlášení závady. Nepodaří-li se zhotoviteli opravu provést vzdáleným připojením ani do konce příslušného kalendářního dne v němž byla zahájena, je povinen opravu zahájit v místě plnění nejpozději následující kalendářní den.
4. Zhotovitel se zavazuje provést servis v místě plnění (nejedná-li se o servis provedený vzdáleným připojením podle odst. 3 shora) do 24 hodin od oznámení jeho potřeby či oznámení poruchy nebo závady objednatelem, nebude-li v rámci provádění servisu mezi zástupci smluvních stran uvedených v čl. X. odst. 15 a 16 sjednáno jinak
5. Během trvání této smlouvy se zhotovitel zavazuje v případě opakované poruchy, poskytnout náhradní díly zcela zdarma.

IV.

Místa plnění

1. Servisní služby se zhotovitel zavazuje poskytovat v prostorách objednatele:
- MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH Smart System**
na adrese: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, Ostrava,
 - MALDI Biotyper System/Microflex™ LT/SH System**
na adrese: Gorkého 56/6, Brno-střed, Veverí, Brno.

V.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za servis, které jsou předmětem této smlouvy, je stanovena v celkové výši 2 714 334,00 Kč bez DPH za 36 měsíců trvání této smlouvy.
2. K ceně za plnění poskytnuté podle této smlouvy bude zhotovitelem účtována daň z přidané hodnoty podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena za servis bude fakturována v pravidelných měsíčních splátkách ve výši 75 398,17 Kč bez DPH po dobu trvání této smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den v měsíci a faktura bude vystavena k poslednímu dni daného měsíce. Nedílnou součástí faktur budou výkazy práce za příslušný kalendářní měsíc s uvedením data zahájení a dokončení servisních

činností, označení servisovaného přístroje, s popisem provedených servisních zásahů a prací, jakož i s uvedením seznamu náhradních dílů a kopie dodacích listů těchto dílů, budou-li použity.

4. Celková cena za servis uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. Objednatel za účelem vyloučení pochybností uvádí a zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel nebude hradit zhotoviteli žádné další náklady (např. cenu dodaných náhradních dílů, stravné či ubytování servisního technika nebo úhradu času stráveného na cestě, náklady na přepravu přístroje do servisního střediska zhotovitele či na jiné místo). Tyto náklady jsou v ceně servisu již zahrnuty.
5. Celkovou cenu za servis podle této smlouvy je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH. Cenu za servis resp. její měsíční fakturovanou výši lze dále měnit nejvýše o meziroční změnu míry inflace vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok, dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Zhotovitel je oprávněn takový požadavek vznést vždy nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž tato smlouva trvá. Případná cenová úprava je možná pouze od okamžiku písemné akceptace takového požadavku ze strany objednatele formou dodatku k této smlouvě a není na ni právní nárok.
6. Faktura vystavená zhotovitelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou a musí být doručena objednateli. Adresa pro doručení daňového dokladu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. V případě elektronického zaslání faktury je zhotovitel povinen doručit fakturu na adresu elektronické pošty zhotovitele: XXXXXXXXXX
7. Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla objednatele.
9. Platba faktury se považuje za uskutečněnou odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
10. Objednatel neposkytuje zálohy.
11. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli pohledávku vzniklou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
12. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li zhotovitel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem nebo číslo bankovního účtu objednatele uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny uvedené na faktuře odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena celková cena a zhotovitel obdrží fakturovanou cenu bez DPH. Zhotovitel souhlasí a bere na vědomí, že shora uvedeným postupem je zcela splněn závazek objednatele uhradit vyfakturovanou cenu. V případě, že z důvodu porušení povinností vyplývajících ze zákona o DPH zhotovitelem bude objednatel jako ručitel vyzván příslušným správcem daně k zaplacení dlužné částky DPH za zhotovitele, a to z jakéhokoliv důvodu, a tuto dlužnou částku DPH za něj uhradí, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli tuto dlužnou částku do 30 dní ode dne, kdy k tomu bude ze strany objednatele písemně vyzván. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.

VI. Práva a povinnosti smluvní stran

1. Ujednání o právech a povinnostech zhotovitele:

- a) Zhotovitel se zavazuje servis provádět na základě požadavku objednatele, vždy v souladu s pokyny výrobce přístrojů uvedenými v návodu k obsluze nebo technické dokumentaci přístroje.
- b) Nelze-li z objektivních příčin poruchu či závadu odstranit v den, kdy bude porucha či závada diagnostikována v místě plnění, zavazuje se zhotovitel předložit objednateli návrh řešení, jakož i sdělení doby pro opětovné uvedení přístroje do provozuschopného stavu.
- c) Zhotovitel se zavazuje, že servis bude vždy prováděn pouze techniky zaškolenými a pověřenými (certifikovanými) k těmto úkonům.
- d) Zhotovitel se zavazuje, že k veškerým úkonům prováděným v rámci servisu bude vystaven a jeho oprávněným zástupcem podepsán výkaz práce nebo písemný záznam.
- e) Zhotovitel má právo na úhradu ceny za řádně a včas provedený servis za podmínek podle čl. V. této smlouvy.
- f) Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy, není-li stanoveno jinak, používat originální náhradní díly, popř. náhradní díly schválené výrobcem přístroje.
- g) Zhotovitel odpovídá objednateli plném rozsahu za škodu, kterou při plnění této smlouvy způsobí na majetku objednatele, příp. na majetku či zdraví třetích stran/osob.
- h) Zhotovitel se zavazuje, že po dobu plnění této smlouvy bude disponovat stabilním servisním zázemím s min. 1 česky hovořícím servisním technikem majícím dostatečnou kvalifikaci k provádění servisu, tj. servisním technikem proškoleným a pověřeným (certifikovaným) pro příslušný servis.
- i) Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy minimalizovat vznik odpadů, které jsou přímým důsledkem plnění této smlouvy. Dále se zavazuje při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním této smlouvy povinen používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

2. Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným osobám zhotovitele provedení servisu dle této smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při provádění servisu nezbytnou součinnost, zejména umožní přístup k přístrojům, poskytne nezbytnou technickou dokumentaci, má-li ji k dispozici nebo umožní převzetí či odeslání přístrojů k provedení servisu, je-li to nezbytné k provedení servisu.
- c) Objednatel se zavazuje řádně a včas řádně a včas provedený servis převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

- d) Objednatel není povinen převzít plnění, které trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud nesplňuje některý z požadavků dle této smlouvy, není funkční a/nebo s ním nebyla dodána touto smlouvou a/nebo právními předpisy požadovaná dokumentace.

VII.

Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Má-li provedený servis při předání zjevné vady, nebo vykazuje-li takové vady a nedodělky, pro které přístroje nelze řádně užívat, je objednatel oprávněn:
 - a) odmítnout převzetí vadného plnění, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s převzetím servisu, a aniž by tím zanikl závazek zhotovitele dodat bezvadné plnění, nebo
 - b) převzít servis s tím, že objednateli vzniká právo uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady kdykoli v záruční době. Zhotovitel poskytuje podle § 2113 občanského zákoníku záruku za jakost provedeného servisu. Zhotovitel poskytuje záruku 3 měsíců na provedenou opravu, na nově dodané náhradní díly poskytuje záruku 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání dokladu o provedeném servisu objednateli.
2. V případě vady, která se vyskytne v záruční době je objednatel povinen tuto písemně uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen zahájit práce na jejím odstranění nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace a odstranit, pokud nebude dohodnuto jinak, do 5 pracovních dnů. Zhotovitel je povinen odstranit vytknuté vady na svůj náklad.
3. Objednatel je v rámci záruky oprávněn uplatnit jeden, více či všechny nároky uvedené v tomto článku, pokud je lze z povahy věci uplatňovat společně. Volba nároků z odpovědnosti ze záruky, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně objednateli. Objednatel je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení této smlouvy výskytem vady vždy oprávněn:
 - a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné,
 - b) požadovat odstranění vad opravou, jestliže vady jsou opravitelné,
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny,
 - d) odstoupit od smlouvy.
4. Neprovede-li zhotovitel odstranění vady ve lhůtě stanovené odstavcem 2, je objednatel oprávněn:
 - a) od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit,
 - b) na náklady zhotovitele buď sám, nebo prostřednictvím třetí osoby přistoupit k odstraňování vady, přičemž povinnosti zhotovitele ze záruky za jakost a z odpovědnosti za vady tím nejsou dotčeny.
5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. §2110 až § 2112 a ust. § 2618 občanského zákoníku.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Nebude-li zhotovitelem dodržen termín nástupu k provedení servisu dle čl. III. odst. 2 a 3 této smlouvy nebo neprovede-li zhotovitel servis v době uvedené v čl. III. odst. 4 této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky zařízení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to i v případě, že náhrada škody přesahuje smluvní pokutu.

5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.

IX. Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat zhotovitele o závadě na zařízení, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit zhotoviteli opravu zařízení.
2. Zhotovitel zajistí, že v případě spolupráce s poddodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto poddodavatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provádění díla podle platných právních předpisů a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Rovněž prohlašuje, že všechny osoby, které využije k plnění této smlouvy, disponují veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu plnit předmět této smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje a po celou dobu plnění této smlouvy bude splňovat legislativní požadavky zákona č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů a zároveň prohlašuje, že:
 - a) je a po celou dobu plnění této smlouvy bude registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL) pro výkon servisu,
 - b) disponuje a po celou dobu plnění této smlouvy bude disponovat certifikátem o zaškolení svých zaměstnanců (techniků) k provádění servisu zařízení (MALDI Biotyper System/Microflex™) v rozsahu stanoveném výrobcem, případně certifikátem nebo potvrzením (či jiným obdobným dokladem), z jehož obsahu vyplývá oprávnění zhotovitele k provádění servisu.
5. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby prohlášení uvedená v odst. 3 a 4 tohoto článku shora, byla pravdivá po celou dobu trvání jeho závazků z této smlouvy. Prokáže-li se toto prohlášení nepravdivé, byť i zčásti, nebo přestane-li být zhotovitel v době trvání této smlouvy držitelem příslušného osvědčení (oprávnění), má objednatel právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.
6. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby zhotovitelem k zařízení za účelem provedení servisu v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III. odst. 2., 3. a 4. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby zhotovitele. Zhotovitel zajistí veškeré informace a dokumentaci, jež má k dispozici, a které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí zařízení po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 36 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Vztahy účastníků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi založenými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ust. § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený smlouvou. Tím však není dotčeno právo objednatele uplatnit ustanovení § 222 č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení ust. § 2611 občanského zákoníku
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy a neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Účastníci této smlouvy se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným

- a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, **nejdříve však ke dni 29. 8. 2022.**
 7. Tato smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
 8. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením nebo písemnou výpovědí.
 9. Objednatel má právo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, jestliže:
 - a) zhotovitel opakovaně (nejméně třikrát) nedodrží lhůty uvedené v bodě III. této smlouvy; nebo
 - b) zhotovitel opakovaně (nejméně třikrát) neprovede servis v jakosti, která je pro tuto službu obvyklá; nebo
 - c) zhotovitel opakovaně (nejméně třikrát) nedodá náhradní díly pro servis v jakosti, dle předpisů a norem, které se na tyto náhradní díly vztahují.
 10. Tuto smlouvu může vypovědět i kterákoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
 11. Zhotovitel má právo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury za provedený servis přístroje delším než 60 dní od uplynutí lhůty splatnosti takové faktury a k úhradě nedojde ani po písemné výzvě zhotovitele
 12. Zhotovitel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.
 13. Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí objednatel.
 14. Tato smlouva je ve stejnopise v elektronické podobě.
 15. Za objednatele je oprávněn jednat:
[REDAKCE]
 16. Za zhotovitele je oprávněn jednat:
[REDAKCE]
 17. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace kompletního pozáručního servisu (servisního zajištění).

18. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Ostravě dne

Za objednatele:

Ing. Eduard Ježo
Digitálně podepsal
Ing. Eduard Ježo
Datum: 2022.08.23
21:58:16 +02'00'

.....
Ing. Eduard Ježo
ředitel

V Brně dne

Za zhotovitele:

Digitálně podepsal
.....
Datum: 2022.08.23
10:37:13 +02'00'

Digitálně
podepsal

Datum:
2022.08.23
10:37:20 +02'00'

.....
*MVDr. Michal Kostka a JUDr. Ing. Matej Milata
na základě plné moci*

Příloha č. 1 – Specifikace kompletního pozáručního servisu (servisního zajištění)

Kompletní pozáruční servis (servisní zajištění) zahrnuje zejména:

- provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců, provedení bezpečnostně technické kontroly ve smyslu ustanovení § 65 zákona č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro,
 - provedení čistících návštěv v počtu odpovídajícím počtu identifikací provedených za 1 den (Ostrava - standardní laboratoř > 100 identifikací za den; Brno - malá laboratoř < 100 identifikací za den),
 - servisní zásahy, a to včetně práce, cesty, ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného, včetně havarijního servisu, tj. jakákoliv porucha zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo závada, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení,
 - vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu,
 - reakční doba do dvou hodin od nahlášení závady - vzdáleným připojením,
 - nástup servisního technika do 24 hodin na příslušném pracovišti, kde je zařízení umístěno, v případě jakékoliv závady zařízení, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo odstranit závadu, kterou nelze opravit pomocí vzdáleného připojení,
 - updaty všech zakoupených MBT databází,
 - aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software k zařízení,
- servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.