

SMLOUVA
o poskytování služeb správy počítačové sítě.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na poskytnutí služeb správy počítačové sítě podle § 631 a následujících zákona č. 89 / 2012 Sb., Občanský zákoník.

Článek I

Smluvní strany

1. Dodavatel:

Ing. Jan Bumba,



dále jen „zhotovitel“;

a

2. Odběratel:

Mateřská škola Olomouc, Wolkerova 34, příspěvková organizace,
Wolkerova 345/34, 779 00 Olomouc,

IČ: 75029588,



zastoupeny ing. Hanou Schmidtovou, ředitelkou,

dále je „objednatel“;

se dohodly dnešního dne na následující smlouvě:

Článek II

Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb správy počítačové sítě. Pod pojmem „služby správy počítačové sítě“ se rozumí nastavení počítačové sítě, sledování jejího provozního stavu, přizpůsobování počítačové sítě potřebám objednatele (například rozšiřování počítačové sítě); dále pak provádění údržby a oprav zařízení informační a komunikační technologie, související s provozem počítačové sítě (například serverů a telefonní ústředny), včetně údržby a oprav koncových zařízení (například počítačů a tiskáren) a jejich výměna, půjčování či pronájem dle požadavků objednatele s cílem zajistit bezpečný a hladký chod provozovaný aplikací, včetně jejich zavádění (instalace), nastavení (konfigurace) a údržby (správa software).

Článek III

Vymezení předmětu plnění

3.1 Zhotovitel se zavazuje nepřetržitě elektronicky sledovat provozní stav počítačové sítě, získané informace v pravidelných intervalech vyhodnocovat a na základě zjištěných skutečností provádět opatření k zajištění bezporuchového provozu počítačové sítě (tzv. proaktivní opatření).

3.2 Zhotovitel poskytne objednateli v pracovní dny a v pracovní době telefonní konzultační linku (tzv. „hotline“). Na tuto konzultační linku mohou pracovníci objednatele hlásit provozní problémy. Zhotovitel na základě hlášení posoudí závažnost vzniklých problémů a provede opatření k jejich vyřešení.

3.3 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu odstraňovat problémy bránící bezpečnému a hladkému chodu počítačové sítě.

3.4 Zhotovitel se také zavazuje poskytovat pracovníkům objednatelů účinnou pomoc při zabezpečování složitějších prací na úseku informatiky, včetně pomoci při zpracování dat.

Článek IV

Místo a způsob plnění

4.1 Zhotovitel poskytne služby správy počítačové sítě na všech pracovištích objednatele v Olomouckém kraji, které jsou:

- Wolkerova 345/34, Olomouc,
- Mozartova 258/22, Olomouc.

4.2 V případě vzniku provozních problémů zajistí zhotovitel bez zbytečného odkladu nástup servisních techniků k jejich odstranění dle dispozic pracovníků objednatele, zpravidla do 24 hodin v pracovní dny a do 36 hodin v mimopracovní dny od jejich nahlášení.

4.3 Zhotovitel poskytne podle svých možností služby také na jiných místech Olomouckého kraje dle dispozic pracovníků objednatele. Jde například o instalaci zařízení a zajištění jejich provozu na různých akcích prováděných objednatelem (například zapůjčení a instalaci prezentační techniky).

Článek V

Cena a platební podmínky

5.1 Cena plnění je stanovena dohodou ve výši 2.500,- Kč (slovy dva tisíce pět set korun českých) měsíčně bez DPH za služby a servisní zásahy nepřesahující 5 hodin měsíčně. Do této doby se nezapočítává sledování provozního stavu sítě, které probíhá nepřetržitě.

5.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo na navýšení ceny v případě, že plnění bude vyžadovat dodatečné náklady. Například náklady na zapůjčení speciální techniky nebo dopravu techniky na akce objednatele mimo jeho stálá pracoviště. V tomto případě budou pracovníci objednatele předem na toto navýšení ceny upozorněni a musí je písemně odsouhlasit. Cena za dodatečné náklady bude na dokladech řádně označena a samostatně vyjádřena.

5.3 V případě, že služby a servisní zásahy přesáhnou 5 hodin měsíčně, upozorní zhotovitel na tuto skutečnost objednatele. V případě, že objednatel odsouhlasí práce nad tento limit, je cena plnění stanovena dohodou ve výši 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každou započatou hodinu. Práce nad časový limit bude pracovníky objednatele vždy písemně předem odsouhlasena a cena za tuto práci bude na dokladech řádně označena a samostatně vyjádřena.

5.4 Zhotovitel fakturuje cenu čtvrtletně vždy po odvedení práce, splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení. Objednatel se zavazuje platit faktury řádně a včas. V případě prodlení se zaplacením faktury více než 30 dní se objednatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Článek VI

Ochrana dat a obchodního tajemství, mlčenlivost

6.1. Pro účely této smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou v jednotlivých ustanoveních vykládány takto:

- A. Data = veškeré informace a údaje používané v informačních systémech objednatele.
- B. Informační systém (IS) = soubor technického (HW), programového (SW) vybavení, dat a dokumentace.
- C. Zpracování dat = jakákoliv operace nebo soubor operací, které zhotovitel jednorázově nebo opakovaně (systematicky) provádí s daty a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním dat se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, vytištění, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

6.2. Zhotovitel je povinen zajistit veškerou součinnost, technicko-organizační podmínky pro bezpečnost a ochranu veškerých dat poskytnutých objednatelem.

6.3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškerá utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích (datech, informačních systémech, dokumentaci v písemné či elektronické podobě), které nabyly v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, při zpracování dat, a to i po ukončení její platnosti. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace nebudou poskytnuty v žádné formě třetí straně.

6.4. Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné taktéž veškeré neveřejné informace získané ústním podáním a zachovávat mlčenlivost o těchto informacích i po ukončení vzájemného vztahu.

6.5. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá data uložená v technických prostředcích počítačové sítě objednatele, jeho obchodních aktivitách, klientech a spolupracovnících a veškeré informace o vlastnostech a způsobu provozu počítačové sítě objednatele mohou mít charakter obchodního tajemství a jsou důležitým nehmotným vlastnictvím objednatele a jako takové požívají zákonnou ochranu. Z tohoto důvodu se zhotovitel zavazuje, že nebude neoprávněně měnit, nebo zaznamenávat jakékoli důvěrné informace, data nebo programy v rámci počítačové sítě objednatele bez jeho výslovného souhlasu.

6.6. Zhotovitel bere na vědomí, že musí dodržovat utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které získá plněním závazků vůči objednateli, zvláště o systému práce objednatele, jeho obchodní politice a strategii, obchodních vztazích a kontaktech, o vnitřní struktuře a organizaci činnosti, o informačním systému objednatele a o smluvních partnerech a klientech objednatele.

6.7. Za obchodní tajemství se dále považují jakékoli informace či data, která jsou v rámci této smlouvy zpřístupněna zhotoviteli objednatelem. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost týkající se těchto informací a dat.

6.8. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí technicko-organizační podmínky tak, aby nedošlo k zneužití jakýkoli informací předaných objednatelem. Zhotovitel není oprávněn pořizovat kopie předaných dat mimo případů technologicky či jinak nezbytných. Zhotovitel odpovídá za

to, že po ukončení zpracování předaných dat zajistí jejich bezpečné vymazání, likvidaci nosičů a u tiskových výstupů bezpečnou skartaci zmetků.

6.9. Zhotovitel je závazky této smlouvy vázán i po ukončení vzájemné spolupráce a je povinen chránit veškerá data a informace, která od objednatele v rámci této smlouvy získal.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností a účinností ode dne jejího podpisu druhou ze smluvních stran.

7.2. Kterákoliv ze smluvních stran může od smlouvy bez udání důvodu odstoupit. Výpověď smlouvy doručí druhé smluvní straně písemně. K ukončení platnosti smlouvy dojde v poslední den měsíce, kdy došlo k doručení výpovědi.

7.3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem veškerou součinnost při plnění předmětu této smlouvy.

7.4. Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří podmínky k výkonu a k ochraně předmětu plnění smlouvy.

7.5. Neuplatnění některého práva nebo nároku z této smlouvy vyplývajícího nebudou smluvní strany považovat za vzdání se tohoto práva nebo nároku nebo jakéhokoli jiného práva touto smlouvou poskytnutého nebo založeného. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení právních předpisů, jimiž se řídí režim této smlouvy, upravujících promlčení a zánik práva.

7.6. Jednotlivá ustanovení této smlouvy se mohou měnit, doplnit nebo rušit pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.

7.7. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změně kontaktních osob, telefonních čísel, adresy apod.) se budou navzájem neprodleně písemně informovat.

7.8. V případě zániku zhotovitele přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce zhotovitele. V případě zániku objednatele přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce objednatele.

7.9. Právní vztahy v této smlouvě vysloveně neupravené se řídí zákonem č. 89 / 2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

7.10. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden v oboustranně podepsaném vyhotovení.

7.11. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Prohlašují, že si smlouvu přečetly a že nebyla sjednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Olomouci dne 25. září 2015

V Olomouci dne 25. září 2015

za zhotovitele:

za objednatele:

Ing. Jan Bumba

Mgr. Hana Schmidtová