

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/011-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 011-2022
viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 31. 8. 2022

Předpokládaný rozsah plnění max. počet MD: max. počet MD: 546
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH): max. částka v Kč bez DPH: 5 389 477,-

Objednatel

V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 011-2022

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/011-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění:

- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-186 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v srpnu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-187 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v srpnu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-188 na Provedení projektových a administrativních činností v srpnu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-189 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v srpnu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-190 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v srpnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-191 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v srpnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-192 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v srpnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-193 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v srpnu 2022

Požadovaný termín dodání: 31. 8. 2022

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):

POS_ChK2.0-186: max. počet MD: 94 / max. částka v Kč bez DPH: 1 153 043,-

POS_ChK2.0-187: max. počet MD: 21 / max. částka v Kč bez DPH: 243 971,-

POS_ChK2.0-188: max. počet MD: 47 / max. částka v Kč bez DPH: 509 881,-

POS_ChK2.0-189: max. počet MD: 172 / max. částka v Kč bez DPH: 1 606 725,-

POS_ChK2.0-190: max. počet MD: 30 / max. částka v Kč bez DPH: 278 370,-

POS_ChK2.0-191: max. počet MD: 110 / max. částka v Kč bez DPH: 1 126 561,-

POS_ChK2.0-192: max. počet MD: 62 / max. částka v Kč bez DPH: 389 446,-

POS_ChK2.0-193: max. počet MD: 10 / max. částka v Kč bez DPH: 81 480,-

Celkem: max. počet MD: 546 / max. částka v Kč bez DPH: 5 389 477,-

Požadováno vytvoření Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-186 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v srpnu 2022



POS_ChK2.0-186_kontaktni_centrum_srp

POS_ChK2.0-187 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v srpnu 2022



POS_ChK2.0-187_EA
_procesy_srpen_2022

POS_ChK2.0-188 na Provedení projektových a administrativních činností v srpnu 2022



POS_ChK2.0-188_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-189 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v srpnu 2022



POS_ChK2.0-189_CR
S_srpen_2022_1v1.d

POS_ChK2.0-190 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v srpnu 2022



POS_ChK2.0-190_Inf
ormacni_web_srpen

POS_ChK2.0-191 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v srpnu 2022



POS_ChK2.0-191_Gr
eenPass_srpen_2022

POS_ChK2.0-192 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v srpnu 2022



POS_ChK2.0-192_po
dpora_srpen_2022_1

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-186_kontaktني_centrum												
Datum	2.8.2022												
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob podle aktuálních pokynů HH - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center - Kontrola kvality hovorů - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center - Revize stavů a propisování do ISINu - Propisování eNeschopenek do ISINu - Archivace starých záznamů - Automatizace eNeschopenek pro trasování - Projektové řízení vývoje <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>												
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní provádění činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Projektový manažer	10	Analytik senior	5	Architekt Daktela	40	ICT konzultant	3	Technická podpora Daktela	10
Role	Počet MD												
Projektový manažer	10												
Analytik senior	5												
Architekt Daktela	40												
ICT konzultant	3												
Technická podpora Daktela	10												

Realizace požadavku ovlivní:	
Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	ANO
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:	
<ul style="list-style-type: none"> pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221 	
Role	Počet MD
Analytik senior	5
Projektový manažer	15
Realizace požadavku ovlivní:	
Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:	
<ul style="list-style-type: none"> v souladu s přílohou 5 smlouvy 	
Role	Počet MD
Bezpečnostní manažer	5
Bezpečnostní architekt Daktela	1
Realizace požadavku ovlivní:	
Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	ANO
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE

	Celkem (max. počet MD): 94 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 153 043,-Kč
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-187_EA_Procesy																						
Datum	2.8.2022																						
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																						
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 21 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 243 971,- Kč</p>			Role	Počet MD	Architekt	8	Analytik senior	5	ICT konzultant	8	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																						
Architekt	8																						
Analytik senior	5																						
ICT konzultant	8																						
Oblast	Dopady (ANO / NE)																						
Analytické dokumenty a podklady	ANO																						
Provozní dokumentace	ANO																						
Bezpečnostní dokumentace	ANO																						
Zdrojové kódy	NE																						
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																						

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-188_projektova_administrativa		
Datum	2.8.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová a administrativní podpora ČŘT • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ. 		
	Role	Počet MD	
	Projektový administrátor	3	
	Projektový manažer	10	
	Projektový manažer senior	20	
	Specialista nákupu	5	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	5	
	Specialista legislativy senior	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
Oblast	Dopady (ANO / NE)		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p>Celkem (max. počet MD): 47 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 509 881,- Kč</p>			

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-189_CRS																		
Datum	2.8.2022																		
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce srpnu 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz:</p> <p>https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</p>																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Objednávané odborné činnosti se týkají pouze systému Rezervací. Pro systém registrací nejsou žádné odborné činnosti objednávány.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úprava přehledového webu OČM, OM • Provoz, správa a podpora rezervací • Drobné požadavky DevOps, správa a optimalizace infrastruktury • Zajištění podpory rezervací, analytika, architektura, konzultace • Účast na jednáních, konzultace v rámci omezování rozsahu služeb • Příprava systému na V4 • Hromadné rezervace <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	5	Konzultant ICT	10	Projektový manažer	20	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	102	Reservatic – Vedoucí projektu	20	Bezpečnostní manažer	5
Role	Počet MD																		
Architekt	10																		
Analytik senior	5																		
Konzultant ICT	10																		
Projektový manažer	20																		
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	102																		
Reservatic – Vedoucí projektu	20																		
Bezpečnostní manažer	5																		

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 172 Celkem (max. částka bez DPH): 1 606 725,- Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-190_Informacni_Web																				
Datum	2.8.2022																				
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.																				
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Analytik</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 30 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 278 370,- Kč</p>			Role	Počet MD	Analytik senior	15	Analytik	15	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																				
Analytik senior	15																				
Analytik	15																				
Oblast	Dopady (ANO / NE)																				
Analytické dokumenty a podklady	NE																				
Provozní dokumentace	NE																				
Bezpečnostní dokumentace	NE																				
Zdrojové kódy	NE																				
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE																				
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																				
Priorita	Vysoká																				
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.																				

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-191_Tečka/čTečka																
Datum	2.8.2022																
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osoby - release • Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – Tečka - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Tečka - realizace • Mezinárodní certificate revocation list – Tečka, čTečka - realizace • Pilot přímého předávání výsledků testu (a další zdravotní dokumentace) mezi PZS a aplikaci Tečka • Zákaz screenshotů/videozáznamů obrazovky – čTečka - release • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Příprava na V4 • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik senior	15	Architekt	12	Bezpečnostní architekt	3	Projektový manažer	20	Konzultant ICT	10	Vývojář	50
Role	Počet MD																
Analytik senior	15																
Architekt	12																
Bezpečnostní architekt	3																
Projektový manažer	20																
Konzultant ICT	10																
Vývojář	50																

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 110		
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 126 561,-Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-192_Podpora
Datum	2.8.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do

tiketovacího nástroje Daktela

- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:
 - Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.
 - Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
 - Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
 - Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	50
Analytik senior	12

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Celkem (max. počet MD): 62

Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 389 446,-Kč

Požadavky na
součinnost
Objednatele

Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.

Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Penetrační testy CRS	Ze dne:	2.8.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v srpnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-193_Penetracni_testy																		
Datum	2.8.2022																		
Popis požadavku	V rámci měsíce srpna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci provedení bezpečnostních testů.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti byly projednány na jednání bezpečnosti NAKIT a MZ. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti (Penetrační testy): Spočívající v provedení bezpečnostních testů, které budou obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přesměrování z registrace do rezervací již ztotožněné osoby pro vytvoření první rezervace • POČ - zajištění robustní, bezpečné, cloudové platformy na provádění a záznam očkování <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Konzultant – penetrační testy ext</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer NAKIT</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Testy budou provedeny v souladu s Memorandem of understanding, které bude písemně potvrzeno všemi zainteresovanými stranami.</p> <p>Celkem (max. počet MD): 10 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 81 480,-Kč</p>	Role	Počet MD	Konzultant – penetrační testy ext	5	Bezpečnostní manažer NAKIT	5	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																		
Konzultant – penetrační testy ext	5																		
Bezpečnostní manažer NAKIT	5																		
Oblast	Dopady (ANO / NE)																		
Analytické dokumenty a podklady	NE																		
Provozní dokumentace	NE																		
Bezpečnostní dokumentace	ANO																		
Zdrojové kódy	ANO																		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																		
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																		
Priorita	Vysoká																		

Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.
----------------------	--