

Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-282071238797_0



uzavřená dle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu: 221217/0300
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: Michaela Tavali, na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Účastníkem:

Jméno účastníka: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace
Se sídlem / místem podnikání: Písečná 5030, Chomutov 430 04
IČ: 46789944
DIČ: CZ46789944
společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem
spisová značka Pr 626
jednající: Mgr. Alena Tölgová, Ředitelka organizace

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále všechny jen „Služby“) a prodeji (a pronájmu) zboží. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.2 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah jím užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši **10 000,- Kč** (bez DPH), která je cenou sjednanou za služby, a to počínaje zúčtovacím obdobím ode dne **1. 10. 2022** (včetně) (dále jen „Rozhodný den“). Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíci) po uplatnění veškerých slev (bonusů) poskytnutých Účastníkovi dle Smlouvy a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Přitom do minimální měsíční částky se počítá pouze částka za všechny Služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých Dílčích smluv, nikoli však částka odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran (např. tzv. Premium SMS). Jestliže Účastník poruší výše uvedenou povinnost a v příslušném zúčtovacím období klesne rozsah jím užívaných Služeb pod sjednanou minimální měsíční částku (bez DPH), doúčtuje Poskytovatel úhradu za Služby ve výši rozdílu mezi sjednanou minimální měsíční částkou (bez DPH) a cenou za Služby (bez DPH) skutečně odebrané v příslušném období, a to za každé období, ve kterém nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky. Takto vypočtené doúčtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů. Účastník se zavazuje doúčtování úhrady za Služby zaplatit.
- 2.3 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši **0,- Kč** (bez DPH). Tuto slevu je Účastník oprávněn čerpat od Rozhodného dne, postupně jako slevu z měsíční fakturace (tj. z vyúčtování služeb Poskytovatele, nikoliv však z částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran), přičemž každý měsíc může Účastník takto vyčerpat maximálně **1/24** této částky, a to za

Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-282071238797_0



- podmínky, že výše vyúčtování bez částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran bude po slevě činit minimálně 1,- Kč (bez DPH).
- 2.4 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši **40.000,- Kč** (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít od Rozhodného dne jako slevu na nákup zboží Poskytovatele (avšak cena bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH).
 - 2.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.3 a 2.4 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
 - 2.6 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se kromě případů uvedených v občanském zákoníku rozumí také případy uvedené v čl. 10.3 Obchodních podmínek OneNet. V případě porušení povinnosti Účastníka vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši součinnu minimální měsíční částky (bez DPH) a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání dle čl. 4.1 Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy byla výzva k úhradě smluvní pokuty doručena Účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatnění smluvní pokuty dle tohoto článku Poskytovatelem Smlouva zaniká, a to uplynutím 10 dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Účastníkovi. Kromě smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn v případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby trvání dle čl. 4.1 požadovat po Účastníkovi i vrácení veškerých vyčerpaných slev a zvýhodnění poskytnutých na základě této Smlouvy, zejména slev dle čl. 2.3 a čl. 2.4 této Smlouvy. V případě předčasného ukončení Dílčí smlouvy, jejímž předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací před uplynutím sjednané doby trvání (zejména výpovědí, odstoupením nebo dohodou smluvních stran) se Účastník zavazuje zaplatit Poskytovateli odškodnění za předčasné ukončení Dílčí smlouvy (úhrada dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) ve výši hodnoty sjednané služby zbývajících k úhradě od zániku účinnosti Dílčí smlouvy do konce sjednané doby trvání Dílčí smlouvy.
 - 2.7 Jestliže Účastník využívá fixní služby (pevné linky, data, internet), zavazuje se v případě porušení povinnosti součinnosti ve smyslu čl. 2.17.1 Obchodních podmínek OneNet uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení. V případě porušení povinnosti součinnosti ve smyslu čl. 2.17.3 či 2.22 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako požizovací cena konkrétního zařízení (u nějž k porušení povinnosti došlo).
 - 2.8 Vyúčtování Služeb je splatné ve lhůtě **30 dnů** od vystavení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uveden jiný den splatnosti. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty ani vrácení zvýhodnění nemá vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti Účastníka v celém rozsahu.
 - 2.9 Jestliže Účastník na základě této Smlouvy využívá od Poskytovatele služby datových SIM karet a s nimi spojené služby datového připojení, přičemž tímto datovým připojením se nerozumí služba přístupu k internetu, je oprávněn tuto službu datového připojení prodat či převést práva na subjekt odlišný od Účastníka, a to pouze pokud je datové připojení součástí finálního řešení za účelem poskytování služeb IoT spolu se specifickou službou Účastníka a zařízením k tomu určeným. Na příklad se může jednat o dálkový odečet energií, zabezpečení budov, kniha jízdy atp. V případě prodeje či převedení práv na subjekt odlišný od Účastníka v jiném případě než výše uvedeném je Poskytovatel oprávněn v souladu s čl. 7 Obchodních podmínek OneNet, okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy.
 - 2.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na maximálním počtu **500 SIM karet** (MSISDN), přičemž na M2M SIM, GDSP SIM a data SIM se maximální počet nevztahuje. Pořízení vyššího počtu SIM karet podléhá souhlasu Poskytovatele s tím, že souhlas se zařazením vyššího počtu SIM karet je vždy jednorázový a neznamená souhlas se zařazením dalších SIM karet (tzn. každé zařazení SIM karet nad dohodnutý rámec musí být vždy oboustranně odsouhlaseno).

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, datum narození:	Ing. Ivana Vomáčková,
Bydliště:	
Funkce ve společnosti:	Finanční manažerka
Telefon:	728066285
E-mail:	vomackova@soschomutov.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně sdělí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však do doby oznámení změny Kontaktní osoby Poskytovateli, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **24 měsíců** od Rozhodného dne. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel

Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-282071238797_0



oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadační zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným ceníkem pro zákazníky OneNet (dále jen „**Ceník**“).

- 5.2 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Ceníku, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v Dílčí smlouvě před touto Smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.3 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách vodafone.cz.
- 5.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Obchodních podmínkách OneNet, Všeobecných podmínkách, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy a Dílčích smluv smluvní strany ujednaly následující pravidla. Odpověď druhé strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu smlouvy a takové zaslání považuje za nový návrh. Přijetí nového návrhu musí být ze strany Poskytovatele výslovně potvrzeno (§ 1751 odst. 2 občanského zákoníku), poskytování služeb se za takové přijetí nepovažuje.
- 5.7 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy a Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.10 Účastník, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, výslovně prohlašuje, že se zřekl všech nároků uvedených v odstavcích 1, 3 a 5 čl. 102 a v odstavcích 1 a 3 čl. 107 SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace, které upravují požadavky na informace u smluv a nabídku balíčků služeb.

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum:

Jméno: Michaela Tavalí

Pozice: Account Manager

Podpis:

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Místo, datum:

Jméno: Mgr. Alena Tölgová

Pozice: Ředitelka organizace

Podpis: