Vzor check-listu

# Název poskytovatele služeb včetně identifikace (IČ, adresa, jméno kompetentní osoby) Název profesní asociace, pod kterou sektor spadá

**Web organizace**

**Vize organizace** (subjekt uvede, jaká je jeho vize a kdo je jeho zákazníkem)

**Pilíře (***subjekt uvede, jaké prostředky k dané zásadě využívá a jak často je vyhodnocuje)*

# Kvalita a zásady péče o kvalitu

1. Poznání potřeb zákazníka *realizuju skrze…*
2. Standardizace dané služby
3. Práce s podněty, připomínkami a návrhy
4. Rozvoj profesních dovedností – neustálé zvyšování kvalifikace pracovníků
5. Zásada dobrých vztahů s dodavateli

# Komunikace

1. Interní komunikace
2. Externí komunikace

# Bezpečnost