

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA

Smluvní strany

Centrální zadavatel

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální
se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
IČ: 00025712

(dále též „centrální zadavatel“ nebo „zákazník“)
na straně jedné

a

Název: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČ: 64949681

Zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
pod sp. zn. B 3787 (oddíl, vložka)

(dále též „poskytovatel“)
na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákoník“), tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“) na „Poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora“ dle provedeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Hlasové a datové služby mobilního operátora na roky 2022 - 2026“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Český úřad zeměměřický a katastrální (dále jen „ČÚZK“) plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1) písm. b) ZZVZ pro organizace jemu podřízené na základě „Smlouvy o centralizovaném zadávání veřejných zakázek“. Dalšími účastníky této rámcové dohody jsou organizace specifikované přílohou č. 1 této dohody (dále jen „zákazníci“).

Tato dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb a postup při uzavírání následných účastnických smluv. Účastnická smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou. Tato dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb a postup při uzavírání následných účastnických smluv. Účastnická smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou.

Článek 1

Předmět rámcové dohody

- 1.1. Předmětem této dohody je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rámci centralizovaného zadávání veřejné zakázky. Předmětem dohody je závazek poskytovatele poskytovat zákazníkovi a dalším účastníkům stanovené mobilní hlasové, datové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“), a to na základě dílčích účastnických smluv uzavřených mezi poskytovatelem a jednotlivými zákazníky, současně závazek zákazníka a dalších účastníků (organizace resortu ČÚZK), jejichž seznam je uveden v příloze č. 3 této dohody (též jako „zákazníci“) zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.
- 1.2. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této dohody a navazujících prováděcích smluv je uvedena v příloze č. 1 této dohody.
- 1.3. Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační a datové služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto dohodou a příslušnou účastnickou smlouvou.
- 1.4. Každému zákazníkovi vznikají z této dohody a následně uzavřené účastnické smlouvy práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních zákaznících.
- 1.5. Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto dohodu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této dohody.

Článek 2

Dílčí smlouvy na služby a postup jejich uzavírání

- 2.1. Služby budou zákazníkovi poskytovány na základě jednotlivých účastnických smluv. Uzavření účastnické smlouvy bude provedeno vždy odesláním písemné výzvy zákazníka k poskytnutí plnění adresované poskytovateli na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v příloze č. 3 této dohody, a to ve formě návrhu účastnické smlouvy a písemným potvrzením (akceptací) této účastnické smlouvy poskytovatelem ve formě přijetí (akceptace) návrhu účastnické smlouvy.
- 2.2. Návrh účastnické smlouvy je poskytovatel povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů od jejího obdržení podepsat osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele a neprodleně doručit zákazníkovi. Vzor účastnické smlouvy, tvoří přílohu č. 4 této dohody.
- 2.3. Poskytovatel není oprávněn odmítnout účastnickou smlouvu, pokud je provedena v souladu s touto dohodou.
- 2.4. Jednotliví zákazníci mohou na základě této dohody uzavírat účastnické smlouvy kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti této dohody.
- 2.5. Nestanoví-li účastnická smlouva jinak, platí ustanovení této dohody. Účastnická smlouva nesmí být v rozporu s touto dohodou a zadávací dokumentací veřejné zakázky a podmínkami účastnické smlouvy nesmí dojít ke zhoršení postavení zákazníka, než je upraveno v této dohodě.
- 2.6. Dobou platnosti dohody se budou řídit i všechny nové účastnické smlouvy uzavřené na základě dohody (tzn. SIM karty nově aktivované na základě plnění vyplývajícího z uzavřené dohody), tj. budou podřízeny režimu této dohody.

Článek 3

Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Služby je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v této dohodě a zadávací dokumentaci.

- 3.2. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle účastnické smlouvy v závislosti na technologiích, které bude mít poskytovatel k dispozici.
- 3.3. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s uzavřenými účastnickými smlouvami.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod (migraci) současných telefonních čísel ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne vygenerování tzv. čísla výpovědi opuštěného poskytovatele (ČVOP). Způsob postupu přechodu telekomunikačních služeb je blíže specifikován v nabídce poskytovatele. U telefonních čísel se závazkem provede migraci po jejich vypršení.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí zachování stávajících telefonních čísel SIM karet zákazníka.
- 3.6. Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho aktivaci a deaktivaci během lhůty 2 hodin na písemnou (postačí e-mail) nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zákazníka v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod., nejdéle však do 24 hodin mimo pracovní dobu od přijetí požadavku.
- 3.7. Pro hlasové a datové služby se poskytovatel zavazuje zajistit pokrytí signálem na minimálně 92 % území ČR signálem GSM jak pro hlasové tak i pro datové služby a dále je dodavatel povinen předložit mapy tohoto pokrytí v dostatečném rozlišení a detailu. Datové služby musí být v daném pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologie LTE a následně vyšších.
- 3.8. Poskytovatel se zaváže, že při vyjmutí jednotlivé účastnické smlouvy z režimu rámcové dohody nebude účtován žádný poplatek ani povinnost přejít na jiný tarif poskytovatele. Snížení a navýšení počtu SIM karet po dobu trvání dohody nebude zpoplatněno.
- 3.9. Pokud se zákazník rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení dohody v souladu s podmínkami uvedenými v této dohodě, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zákazník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Článek 4

Cena za plnění

- 4.1. Cena za poskytování plnění dle této dohody a příslušných účastnických smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této dohody – Výchozí ceník.
- 4.2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této dohody zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto dohodou a příslušnou účastnickou smlouvou.
- 4.3. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 této dohody jsou ceny v korunách českých a jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této dohody, zahrnující veškeré související náklady a výdaje poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této dohody.
- 4.4. V případě změny sazby DPH je poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Ceny za poskytnutí služby dle přílohy č. 2 této dohody mohou být změněny pouze změnou sazby DPH.
- 4.5. Dojde-li kdykoliv po uzavření této dohody k jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány zákazníkovi dle této dohody, je poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího

období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti výchozímu ceníku, který je přílohou č. 2 této dohody, změny cen je tedy poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro zákazníka cenově příznivější.

- 4.6. Celkovou cenu dle výše uvedených odstavců ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100, odst. 1 ZZVZ, je možné překročit pouze v případě inflace. Navýšení ceny z důvodu inflace je poskytovatel oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace, která je vyšší nebo se rovná [redacted] vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. O konkrétním navýšení ceny bude poskytovatel předem informovat zákazníka písemně bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.“ K první úpravě ceny na základě tohoto odstavce může dojít v roce 2024 na základě průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2023.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Poskytovatel není oprávněn na základě účastnických smluv na služby požadovat po zákazníkovi zálohové platby.
- 5.2. Cena každé služby poskytnuté v souvislosti s účastnickou smlouvou bude splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury.
- 5.3. Zákazník požaduje, aby příslušné platby za poskytované služby byly poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné faktury byly doručovány na kontaktní adresy jednotlivých zákazníků uvedené v příloze č. 3 této dohody. Zákazník může požadovat a poskytovatel se pro tento případ zavazuje zasílat vyúčtování a fakturaci v tištěné listinné (papírové) podobě, nebo formou elektronických prostředků a to bez poplatku.
- 5.4. Cena za poskytnuté služby bude zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených zákazníkovi nejpozději do 20 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 5.5. Faktury musí obsahovat číslo rámcové dohody, číslo konkrétní účastnické smlouvy a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.6. Splatnost faktur je min. 21 dnů ode dne doručení jednotlivým zákazníkům. V případě podání reklamace na konkrétní fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany poskytovatele.
- 5.7. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn zákazník tuto fakturu vrátit poskytovateli zpět a požadovat odstranění těchto nedostatků. Do doby odstranění nedostatků faktury není zákazník v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovného doručení faktury zákazníkovi běží nová 21 denní lhůta splatnosti faktury.
- 5.8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých dle prokazatelně čerpaných služeb.
- 5.9. Zákazník požaduje, aby faktury byly vystaveny podle jeho požadavku (např. po jednotlivých lokalitách nebo na různé fakturační skupiny).

Článek 6

Doba, místo a podmínky poskytování služeb

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v příslušné účastnické smlouvě zákazníkovi po dobu platnosti této dohody.
- 6.2. Datum zahájení plnění je od 1. 9. 2022. Mobilní hlasové a datové služby budou zákazníkům poskytovány po vypršení smluvního vztahu s dosavadním poskytovatelem.
- 6.3. Nestanoví-li příslušná účastnická smlouva jinak, jsou místem plnění předmětu této dohody a příslušné účastnické smlouvy sídla zákazníků uvedená v příloze č. 3 této dohody, území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

Článek 7

Reklamacce a záruční podmínky

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, této dohody a účastnických smluv.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z této dohody či účastnické smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 7.3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a odpovídala sjednané technické specifikaci,
 - b) dbát o co nejvyšší dostupnost služby,
 - c) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodloužení po jejich vzniku,
 - d) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že min. 5 pracovních dní dopředu projedná poskytovatel omezení provozu se zákazníkem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti služeb.
- 7.4. Reklamacce kvality poskytovaných služeb se uplatňuje písemně (za písemnou formu se považuje i forma e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této dohodě. Poskytovatel je povinen reklamaci služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamacce výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hodin od doručení písemné reklamacce. O vyřízení reklamacce pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zákazníka.
- 7.5. Reklamaci vyúčtovaných služeb na základě účastnické smlouvy může zákazník uplatnit písemně (za písemnou formu se považuje i forma e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této dohodě. Reklamaci je možné podat do 2 měsíců ode dne doručení faktury. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení. O vyřízení reklamacce pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zákazníka.
- 7.6. Podmínky reklamacce fakturace a postup zákazníkem uplatňovaných reklamací na poskytované služby se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Článek 8

Sankce

- 8.1. V případě závažného porušení této dohody poskytovatelem (prodlení dodavatele při plnění povinností plynoucích mu z rámcové dohody např. nedodržení změny tarifu ve stanoveném termínu, pozdní zablokování SIM karty, deaktivace a aktivace SIM karty po stanoveném termínu) se poskytovatel zavazuje zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení, ve kterém došlo k neposkytnutí rozsahu služeb a to za jednotlivou SIM kartu u které k porušení došlo. V případě prodlení delšího více jak 5 pracovních dnů je zákazník oprávněn od dohody odstoupit. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno poskytovateli.
- 8.2. V případě, že poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost zajistit zákazníkovi rozsah pokrytí mobilní hlasové a datové služby signálem sítě na území České republiky dle čl. 3 odst. 3.7. anebo v lokalitách specifikovaných v příloze č. 3 této dohody po dobu delší než 10 (deset) kalendářních dnů, má zákazník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši [REDACTED] za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, v němž poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury bez DPH ve výši [REDACTED] z oprávněně fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu zákazníka.
- 8.4. V případě, že poskytovatel nezajistí plynulý přechod, termín k provedení migrace SIM karet zákazníka ze stávajících služeb na služby nového poskytovatele v dohodnutém termínu, nebo v termínu dle článku 3 odst. 3.4. této dohody, je povinen poskytovatel zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu. Kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit, nebo neposkytnutím součinnosti ze strany zákazníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 8.5. V případě, že je poskytovatel v prodlení s plněním specifikovaným v čl. 3. odst. 3.6. je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši [REDACTED] za každý, byť jen započatý den prodlení a za každou jednotlivou SIM kartu.
- 8.6. Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.7. Smluvní pokutu se poskytovatel zavazuje zaplatit zákazníkovi nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude zákazníkem o nároku na zaplacení smluvní pokuty a její výši písemně informován a vyzván k její úhradě.

Článek 9

Oprávněné osoby

- 9.1. Vzájemný kontakt mezi poskytovatelem a jednotlivými zákazníky bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 3 této dohody, obsahují vždy jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby.
- 9.2. V případě jakékoliv změny poskytovaných kontaktních údajů nebo změny kontaktní osoby uvedené v příloze č. 3 této dohody jsou smluvní strany povinny si tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit.

Článek 10

Doba trvání rámcové dohody

- 10.1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce [REDAKCE] od její účinnosti, nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši [REDAKCE] a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 10.2. Účastnické smlouvy se uzavírají po dobu platnosti této dohody.

Článek 11

Zánik rámcové dohody, odstoupení

11.1. Rámcová dohoda může zaniknout vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak poskytovatelem, tak centrálním zadavatelem jinak je neplatná.

11.2. Dohoda může dále zaniknout písemnou výpovědí, přičemž:

- centrální zadavatel je oprávněn tuto dohodu vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejdříve po uplynutí [REDAKCE] přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi poskytovateli,
- poskytovatel je oprávněn tuto dohodu vypovědět, pokud zákazník neuhradil fakturu za poskytnuté služby déle než 2 měsíce oproti datu splatnosti této faktury a zákazník byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi zákazníkovi.

Tímto není dotčeno právo smluvních stran odstoupit od dohody rovněž na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran nebo z důvodů uvedených v této dohodě.

11.3. Centrální zadavatel může od této dohody okamžitě odstoupit, pokud:

- poskytovatel není schopen poskytovat požadované služby, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen službu poskytovat,
- výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 36 hodin,
- vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek této dohody, poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.

Předpokladem platného odstoupení ze strany centrálního zadavatele je odstoupení od této dohody písemným oznámením poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto opětovném porušení dohody dověděl.

Odstoupením od této dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady újmy a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.

11.4. Ostatní zákazníci mohou písemnou dohodou, výpovědí nebo odstoupením ukončit pouze konkrétní účastnickou smlouvu uzavřenou s poskytovatelem.

Článek 12

Ochrana informací

12.1. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech

(osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že tato dohoda nepodléhá obchodnímu tajemství; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této dohodě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.3. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek 13

Řešení sporů

- 13.1. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o urovnání především oboustrannou dohodou.
- 13.3. Nebude-li vyřešen smírně, bude spor vzniklý na základě dohody rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro zákazníka, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu. Výše uvedené se v souladu s ustanovením § 129 zákona o elektronických komunikacích neuplatní na spor mezi smluvními stranami, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, kdy spor rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

- 14.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená v odstavcích této dohody nebo v zadávací dokumentaci mají v případě rozporu s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh doložených poskytovatelem přednost. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele se použijí na práva a povinnosti smluvních stran pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější, nebo v případě kdy všeobecné podmínky poskytovatele vychází z platných právních předpisů.
- 14.2. Práva a povinnosti smluvních stran v této dohodě, zadávací dokumentaci ani v jiných navazujících dokumentech neupravené, nebo upravené jen částečně se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků dle této rámcové dohody a příslušných účastnických smluv nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
- 14.4. Poskytovatel si je vědom, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupracovat při výkonu finanční kontroly.
- 14.5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této dohody včetně jejích příloh a účastnických smluv a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění dohody a účastnických smluv prostřednictvím registru smluv zajistí zákazník.

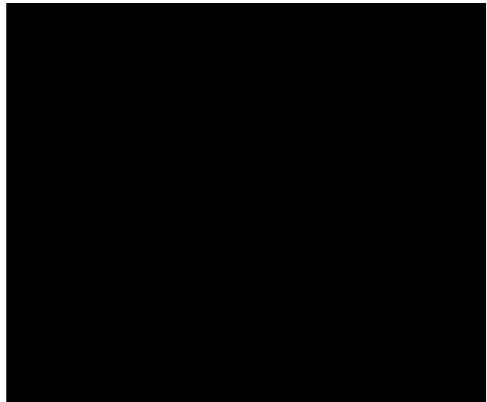
- 14.6. Tuto dohodu lze měnit pouze písemně formou dodatku k této dohodě, pořadově očíslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.
- 14.7. Rámcová dohoda je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž centrální zadavatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel také 2 vyhotovení. Každé vyhotovení má platnost originálu.
- 14.8 Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
- 14.9 Následující přílohy jsou součástí této dohody:
- č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění
 - č. 2 - Ceník
 - č. 3 - Seznam zákazníků v rámci centralizovaného zadávání veřejných zakázek, včetně kontaktních osob smluvních stran
 - č. 4 - Vzor účastnické smlouvy

v Praze dne 1. 8. 2022

v Praze dne 3. 8. 2022

Za poskytovatele:

Za centrálního zadavatele:



a) Mobilní hlasové služby

Poskytovatel bude poskytovat hlasové a související služby minimálně v tomto rozsahu:

- základní hlasové služby a datové služby minimálně na úrovni technologie LTE a následně vyšších s pokrytím min. [REDACTED]
- záznamová schránka, [REDACTED]
- zasílání oznámení o zmeškaných hovorech formou SMS na číslo zákazníka,
- přesměrování hovoru,
- signalizace dalšího příchozího hovoru,
- přidržení hovoru,
- konferenční hovory,
- blokování hovorů,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- možnost zablokovat platby za služby třetích stran realizované přes SMS a volání zpoplatněné prémiovou cenou (Prémium SMS, SMS Platba, Audiotex a DMS),
- roaming,
- podpora SMS a MMS technologie,
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu,
- možnost rozlišování soukromých a služebních hovorů, a jejich transparentní vyúčtování,
- možnost hlasových služeb bez nutnosti datových služeb,
- bezplatné volání zákazníků v rámci virtuální podnikové sítě,
- volání zdarma na čísla tísňových linek,
- volání zdarma na infolinku a zákaznickou linku poskytovatele.

Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS nejsou volné minuty ani volné SMS. Zákazníkovi bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněný jednotkovými cenami příslušné služby. Měsíční paušální poplatek bude v maximální výši [REDACTED]

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) nabízí poskytování účtování hovorů po vteřinách hned od začátku telefonního hovoru, tedy 1+1 a to na telefonní čísla začínajících provolbou [REDACTED] tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna [REDACTED]

Hlasové služby nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). TMCZ uvádí jednotkové ceny služeb pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování v příloze č. 2 rámcové dohody.

Textové služby

TMCZ nabízí zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do všech tuzemských mobilních sítí,
- možnost odesílat SMS a MMS do/ze všech zahraničních mobilních sítí (roamingových partnerů poskytovatele).

Měsíční hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 3 GB dat

TMCZ nabízí měsíční neomezený hlasový tarif s vnitrostátním voláním do všech pevných a mobilních sítí, do virtuální podnikové sítě a odesílání a příjem SMS včetně 3 GB dat. Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných

jednotkovými cenami v příloze č. 2 rámcové dohody. TMCZ poskytne i hlasový roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru a SMS roaming.

Měsíční hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 10 GB dat

TMCZ nabízí měsíční neomezený hlasový tarif s vnitrostátním voláním do všech pevných a mobilních sítí, do virtuální podnikové sítě a odesílání a příjem SMS včetně 10 GB dat. Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami v ceníku v příloze č. 2 rámcové dohody. TMCZ poskytne i hlasový roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru a SMS roaming.

Roaming

TMCZ zajistí hlasový roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) a SMS roaming v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH — Roam like at home).

TMCZ nabízí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho aktivaci a deaktivaci během lhůty 2 hodin na písemnou nebo telefonickou žádost kontaktní osoby zadavatele v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod., nejdéle však do 24 hodin mimo pracovní dobu od přijetí požadavku. Roamingové služby budou dostupné ve všech evropských státech (včetně nečlenů EU) a v dalších státech světa uvedené v jednotlivých roamingových zónách. V rámci EU bude roaming aktivován automaticky. V případě zemí, které nejsou členy EU, bude roaming dostupný až na základě požadavku na aktivaci pro každou SIM kartu. Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než [REDACTED]

TMCZ bude roamingové služby v rámci EU zemí účtovat stejně, jako služby v rámci České republiky, a nebudou zatíženy dalšími poplatky. V ostatních zemích světa pak TMCZ bude účtovat dle tarifkace 60+60 a dle standardních cen uvedených v Ceníku pro klíčové zákazníky.

b) Datové služby

TMCZ nabízí v rámci datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech poskytovat standardní datovou službu s minimálním pokrytím [REDACTED]

- a) připojení k internetu technologií LTE a následně vyšších podle možností jednotlivých lokalit, a aby zákazník v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie;
- b) přístupu na informační služby WAP;
- c) mobilního připojení k síti internet/intranet;

TMCZ nabízí cenově výhodné datové služby v následujícím členění:

1) datové služby - k hlasovému tarifu

- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 1 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 3 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 30 GB.

2) datové služby - modem nebo datová karta

- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 10 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 30 GB,
- tarif s omezením objemu přenášených dat FUP 60 GB.

TMCZ dále nabízí:

- v případě vyčerpání FUP u výše uvedených datových služeb v daném měsíci bude datové spojení nadále funkční, pouze dojde ke snížení rychlosti a zákazník bude na tuto skutečnost upozorněn,
- v případě vyčerpání FUP u výše uvedených datových služeb v daném měsíci bude zákazník oprávněn si dokoupit další z výše uvedených základních typů datových mobilních služeb (tj. 1 GB, 3 GB, 10 GB a 30 GB) a to za sjednanou fixní měsíční paušální platbu uvedenou v ceníku v příloze č. 2 rámcové dohody,
- v případě vyčerpání FUP u tarifu s měsíčním neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 3 GB dat a tarifu s měsíčním neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 10 GB dat v daném měsíci bude datové spojení nadále funkční, pouze dojde ke snížení rychlosti na minimálně 256 kbit/s a zákazník bude na tuto skutečnost upozorněn,
- aby byl umožněn přechod z nižšího FUP na vyšší a zpět,
- aby bylo možné změnit pouze datový tarif bez nutnosti tarifu hlasového,
- aby bylo možné dočasně deaktivovat datové tarify,
- aby dodavatel nijak neblokoval a nefiltroval přenos protokolů založených na IP přenosu,
- aby dodavatel poskytoval službu pevné veřejné IP adresy na SIM kartu k zajištění dostupnosti i ze sítí podporujících pouze protokol IP verze 4.

c) Služby virtuální podnikové sítě

TMCZ se smluvně zaváže k bezúplatnému zřízení jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPS“) všech služebních mobilních telefonů zákazníků spadajících pod tuto veřejnou zakázku (dále jen „účastnická čísla“), které se využívají v resortu ČÚZK s tím, že VPS bude splňovat následující požadavky:

- bezplatné zřízení VPS nejpozději do 15 dnů po podpisu účastnické smlouvy,
- používání služby VPS v rámci celého resortu ČÚZK a v rámci ČR a zóně EU zdarma,
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb,
- volání v rámci VPS mezi jednotlivými účastnickými čísly bude zdarma a neomezené, tzn. pro všechny SIM karty zákazníků.

d) Zákaznická podpora

TMCZ nabízí v oblasti zákaznických služeb splnění následujících požadavků, které poskytne zcela zdarma. TMCZ zajistí dostupnost telefonní zákaznické podpory, která bude kontaktním místem pro pověřené kontaktní osoby zákazníka v záležitostech týkající se:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně výúčtování,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- poskytované zákaznické podpory od pondělí do pátku v době min. od 8 do 17 hodin,
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- aktivního informování o průběhu řešení závady respektive reklamace a o jejím vyřešení.

Mimo uvedenou dobu dostupnosti telefonní zákaznické podpory bude mít každý zákazník přesto možnost provést zablokování i odblokování jím užívané SIM karty.

e) Přenesení telefonních čísel, migrace služeb

TMCZ nabízí zachování stávajících telefonních čísel, tj. zajištění přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. TMCZ

- přehled odchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.

g) Ostatní a doplňkové služby

TMCZ nabízí níže uvedené služby zdarma:

- aktivace VPS (zařazení SIM karty do VPS),
- užívání služby VPS pro každou SIM kartu v resortu ČÚZK,
- změna fakturačních údajů,
- odpojení, zablokování SIM karty,
- reaktivace SIM karty po krádeži nebo ztrátě,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity, změny formátu apod.),
- aktivace (užívání) úplně nové SIM karty,
- možnost vyvázání služebního čísla a jeho převedení na soukromou osobu v případě odchodu pracovníka ze zaměstnání, k termínu stanoveném zákazníkem, nejpozději však do [redacted] dne doručení žádosti zákazníka TMCZ,
- poskytnutí prázdných/volných SIM karet.

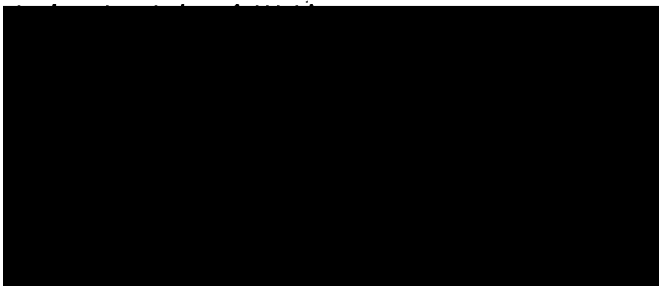
TMCZ nabízí SIM karty ve formátech MicroSIM a NanoSIM. Dále umožňuje na vyžádání poskytnutí eSIM pro vybraná zařízení.

Vnitrostátní odchozí hovory	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	DPH (v %)	Jednotková cena vč. DPH
do mobilní sítě O2				
do mobilní sítě T-Mobile				
do mobilní sítě Vodafone				
do pevných sítí				
Měsíční hlasový tarif				
měsíční hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 3 GB dat				
měsíční hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR a zóně EU, včetně 10 GB dat				
Textové služby				
odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě O2				
odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě T-Mobile				
odeslání textové zprávy SMS do mobilní sítě Vodafone				
Datové služby - k hlasovému tarifu				
s FUP 1 GB				
s FUP 3 GB				
s FUP 10 GB				
s FUP 30 GB				
Datové služby - modem nebo datová karta				
s FUP 10 GB				
s FUP 30 GB				
s FUP 60 GB				

Příloha č. 3 rámcové dohody - seznam zákazníků v rámci centralizovaného zadávání veřejných zakázek

Název zákazníka	IČ	Sídlo
ČR - Katastrální úřad pro hlavní město Prahu		Pod sídlištěm 1800/9 182 14, Praha 8
ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj		Lidická tř. 124/11 37086, České Budějovice
ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj		Moravské nám. 1/1 601 51, Brno
ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj		Sokolovská 875/167 360 05, Karlovy Vary
ČR - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj		Collinova 481, Věkoše 500 03, Hradec Králové
ČR - Katastrální úřad pro Liberecký kraj		Bumjancevova 149/10 65, Liberec 1
ČR - Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj		Praskova 194/11 746 01, Opava
ČR - Katastrální úřad pro Olomoucký kraj		Jeremenkova 110/15 772 11, Olomouc
ČR - Katastrální úřad pro Pardubický kraj		Čechovo nábřeží 1791 530 03, Pardubice
ČR - Katastrální úřad pro Plzeňský kraj		Radobyčická 2465/12 301 00, Plzeň
ČR - Katastrální úřad pro Středočeský kraj		Pod sídlištěm 1800/9 182 12, Praha 8
ČR - Katastrální úřad pro Ústecký kraj		Krčínova 797/2 400 07, Ústí nad Labem
ČR - Katastrální úřad pro Vysočinu		Fibichova 4666/6 586 01, Jihlava
ČR - Katastrální úřad pro Zlínský kraj		Třída Tomáše Bati 1565 760 96, Zlín
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze		Pod sídlištěm 1800/9 182 11, Praha 8
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích		Lidická tř. 124/11 370 86, České Budějovice
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni		Radobyčická 2465/12 00, Plzeň
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci		Bumjancevova 149/10 01, Liberec 1
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích		Čechovo nábř. 1791 530 03, Pardubice
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně		Moravské nám. 1/1 602 00, Brno
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě		Praskova 194/11 746 01, Opava
Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v.v.i.		Ústecká 98 66, Zdíby
ČR - Zeměměřický úřad		Pod sídlištěm 1800/9 182 11, Praha 8
ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální		Pod sídlištěm 1800/9 11, Praha 8

Kontaktní osoba za poskytovatele

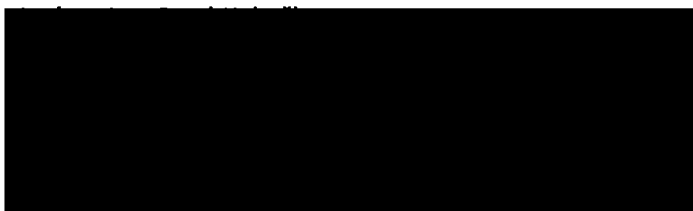


Kontakt na zákaznické centrum poskytovatele



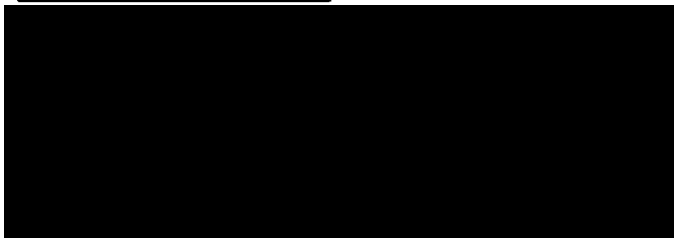
Kontaktní osoba zákazníka

Český úřad zeměměřický a katastrální



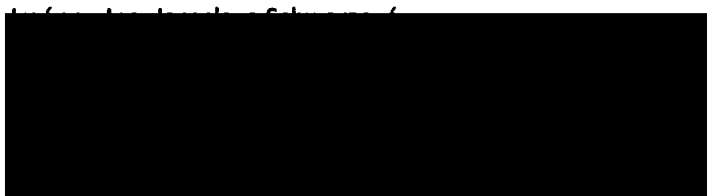
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro hlavní město Prahu



Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Jihočeský kraj



Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj



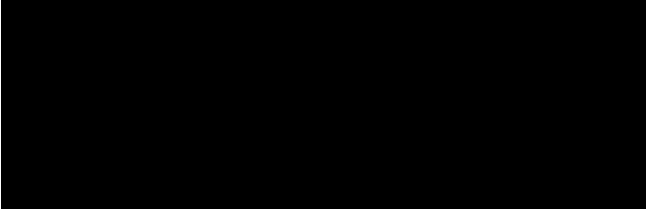
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Karlovarský kraj



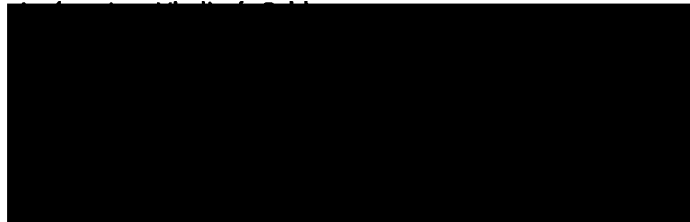
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj



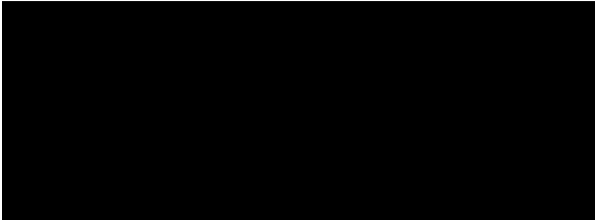
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Liberecký kraj



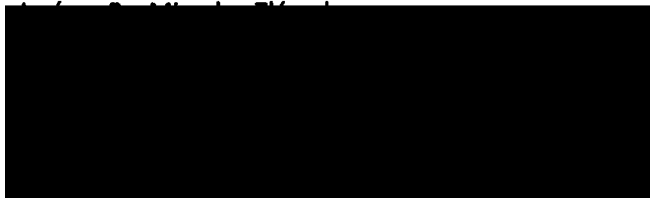
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj



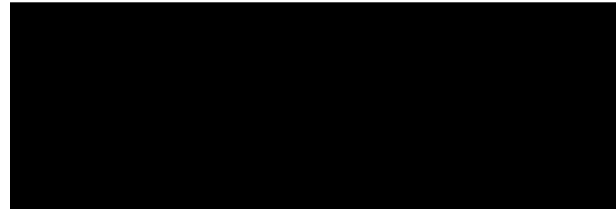
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Olomoucký kraj



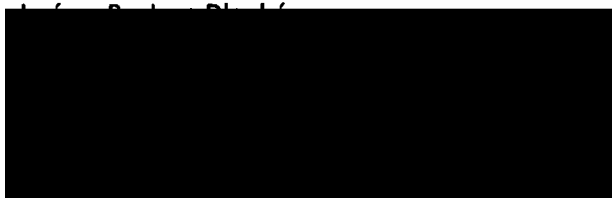
Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Pardubický kraj

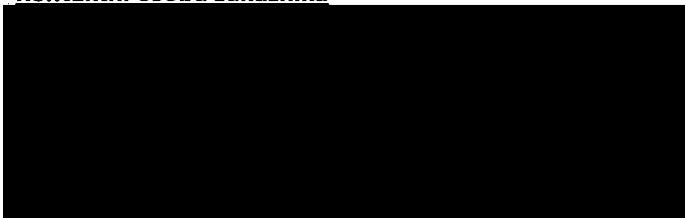


Kontaktní osoba zákazníka

Katastrální úřad pro Plzeňský kraj

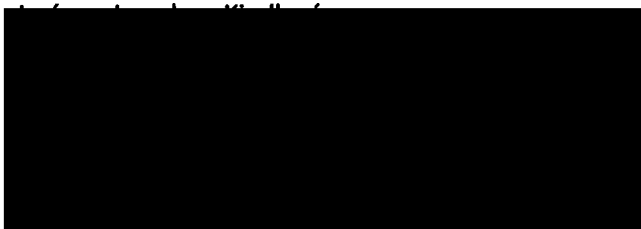


Kontaktní osoba zákazníka



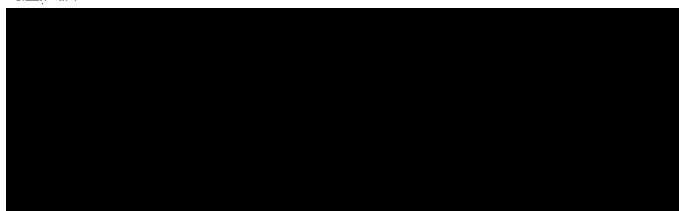
Katastrální úřad pro Středočeský kraj

Kontaktní osoba zákazníka



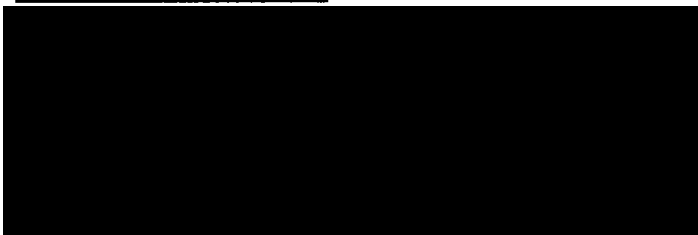
Katastrální úřad pro Ústecký kraj

Kontaktní osoba zákazníka



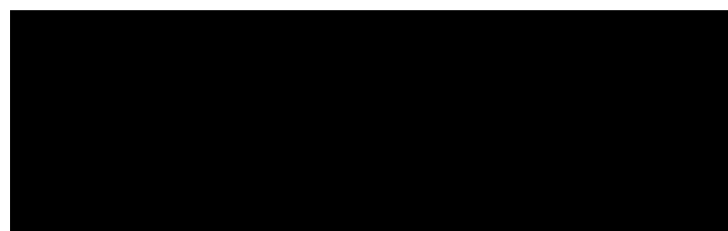
Katastrální úřad pro Vysočinu

Kontaktní osoba zákazníka



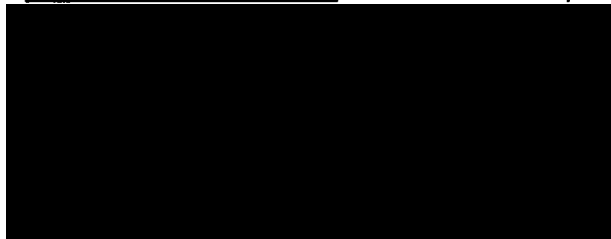
Katastrální úřad pro Zlínský kraj

Kontaktní osoba zákazníka



Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze

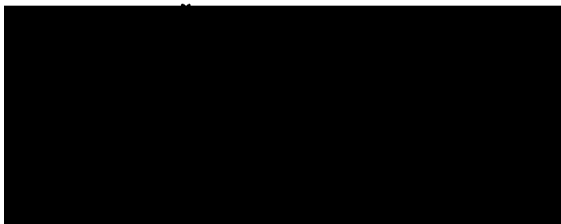
Kontaktní osoba zákazníka



Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích

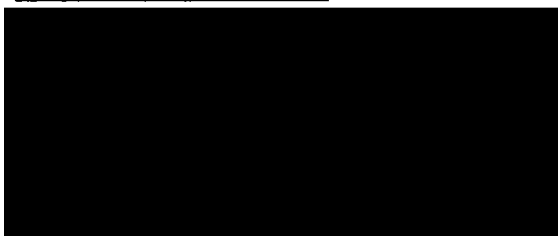
Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni



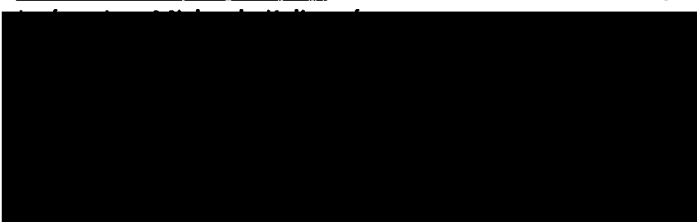
Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci



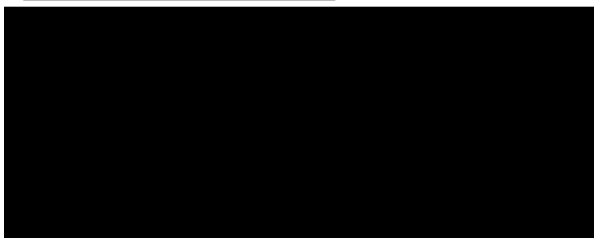
Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích



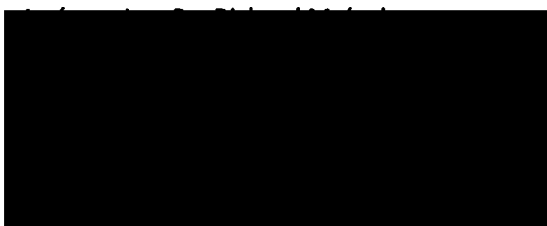
Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně



Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě



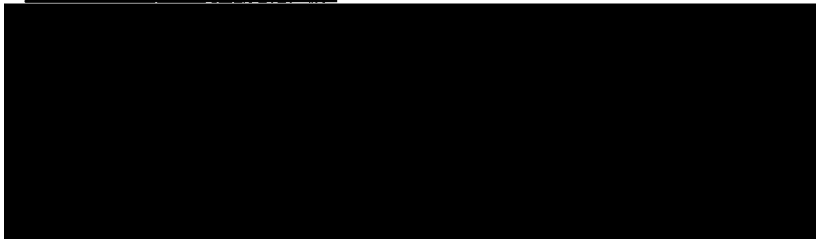
Kontaktní osoba zákazníka

Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v. v. i.



Kontaktní osoba zákazníka

Zeměměřický úřad



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

k rámcové dohodě o poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora

Česká republika –

se sídlem

IČ:

za kterou jedná:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále též „zákazník“)

na straně jedné

a

Název: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČ: 64949681

Zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
pod sp. zn. B 3787 (oddíl, vložka)

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

(dále též „poskytovatel“)

na straně druhé

(dále společně jen „smluvní strany“)

Poskytovatel uzavřel s Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním (dál jen „centrálním zadavatelem“ dne ____ . ____ . 2022 rámcovou dohodu o poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora (dále jen „rámcová dohoda“), jejímž účelem je zajistit pro zákazníka poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora. Podrobná specifikace předmětu plnění je obsažena v příloze č. 1 rámcové dohody.

I.

Na základě této účastnické smlouvy přistoupí zákazník k rámcové dohodě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících z rámcové dohody.

II.

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě účastnických smluv uzavřených mezi výše uvedeným zákazníkem a poskytovatelem budou vystavena přímo na zákazníka, který se je zavazuje uhradit.

**III.
ostatní ujednání**

XXXXXXX

IV.

Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu a její případné dodatky uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím registru smluv zákazníků.

Tato účastnická smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

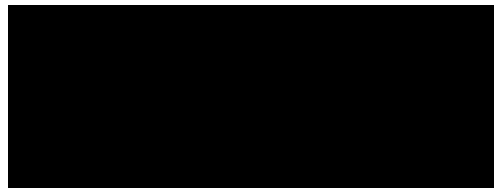
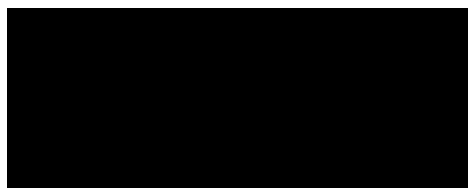
Účastnická smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V.....dne

V.....dne

Za poskytovatele:

Za zákazníka:



T.