

## Smlouva o správě IT prostředků

**realizované prostřednictvím specialistů koncových zařízení**

uzavřená dle§ 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále OZ)

**Uměleckoprůmyslové museum v Praze příspěvková organizace**

se sídlem: 17. listopadu 2/ 2, PSČ 110 00, Praha 1 - Josefov

### IČ: 00032442

Bankovní spojení: 20001-16337011/0710

zastoupený: PhDr. Helena Koenigsmarková, ředitelka (dále jen **„objednatel")**

a

**doplní poskytovatel**

se sídl em: Elzy servis s.r.o .

IČ: 28148002

DIČ: CZ28148002

bankovní spoj ení: 2108384631/2700 zastoupený : Petr Kříž

(dále jen **„poskytovatel")**

{poskytovatel a zhotovitel společně jako „smluvní **strany")**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výběru nejvhodnějšího dodavatele v rámci veřejné zakázky uveřejněné v NEN pod č. N006/22/V00010303 a na základě vzájemného konsensu tuto Smlouvu o správě IT prostředků realizovaných prostřednictvím specialistů koncových zařízení a pro provádění servisní údržby:

1. **Předmět smlouvy**
2. Dohodou smluvních stran se tato dohoda vztahuje na servisní údržbu sítě a jejích komponentů, jednotlivých počítačů a jejich periferních zařízení a dále dotykových telefonů, které slouží ke snímání QR kódů vstupenek (vše dále jen „Přístrojů") v místě plnění stanoveném v čl. Ill. této smlouvy.
3. Poskytovatel bude provádět instalaci nových Přístrojů, přípravu a jejich uvedení do provozu,

odstraňování provozních závad, vad a nedostatků a dále běžnou údržbu včetně pravidelných servisních prohlídek předmětů dle odst. 1) tohoto článku po dobu platnosti této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje činnost podle této smlouvy provádět na svůj náklad a nebezpeč í, se svým nejlepším svědomím, kvalifikovaně a ke spokojenosti objednatele.

**li. Povinnosti a práva smluvních stran**

1. **Povinnosti Poskytovatele:**
   1. dle článku I této smlouvy a dále:
   2. provede v součinnosti s objednatelem kompletní kontrolu sítě a všech přístrojů dle čl. I na jejímž základě dá objednateli doporučení na další postup při údržbě a nákupu nových Přístrojů ;
   3. bude provádět pravidelnou kontrolu funkčnosti Přístrojů dle čl. I této smlouvy; jednou do měsíce provede kontrolu dotykových telefonů, které slouží ke snímání QR kódů vstupenek, zda jsou na nich nainstalované veškeré aktualizace systému Android, i všech nainstalovaných aplikací;
   4. v případě poruchy provede do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem její diagnostiku prostřednictvím vzdálené správy a menší závady okamžitě opraví, u složitějších závad stanoví cenu a termín odstranění;
   5. v součinnosti s IT oddělením objednatele bude nápomocen vytvořit pracovníkům zámku v Kamenici nad Lipou možnost přístupu k síťovým složkám v ústředí objednatele, přístup k muzejnímu mailserveru a dalším síťovým službám;
   6. sestaví přehled nejčastějších poruch předmětů s doporučením dalšího postupu;
   7. je povinen vést písemně průkaznou evidenci poskytnutých služeb a jejich rozsahu (počet hodin práce) jako podklad pro vyúčtování odměny dle čl. IV. této smlouvy;
   8. v případě, že k výkonu své činnosti obdrží od objednatele jakýkoliv přístroj {PC, laptop, telefon či jiné zařízení související s výkonem poskytování služeb dle této smlouvy) , je povinen s ním nakládat tak, aby objednat eli nevznikla škoda;
   9. zavazuje se, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout zpráv k duševnímu vlastnict ví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlast nict ví. V případě, že objednateli vzniknou v důsledku uplatnění takových práv třetími osobami vůči objednateli, náklady, majetková či nemajetková újma, pak se zavazuje k jejich úhradě v plné výši.
2. **Právo zhotovitele:**
   1. Účtovat paušálně objednateli náklady za kontrolu funkčnosti sítě (vč. jejích komponent), Přístrojů a dotykových telefonů.
   2. Účtovat faktické náklady oprav Přístrojů , které jsou stanoveny v dohodě s objednatelem.
3. **Povinnosti objednatele :**
   1. Poskytnout poskytovateli technické a jiné informace, které má o síti a Přístrojích dle čl. I. této smlouvy. Objednatel zajistí přístupy do budovy pro pracovníky poskytovatele, přístupy pro správu sít ě, specifikuje pracovní místa, připojení k síti a intern et u, zajistí vzdálený přístup a další náležitosti, které budou specifikovány při jednání s poskytovatelem v rámci plnění předmětu této smlouvy .
   2. Uhradit sjednanou cenu služeb zhotoviteli za provedené úkony a činnosti dle této sml ouvy.

Ill. **Plnění**

1. Pracovník (pracovníci) poskytovatele budou dodávat poskytované služby v pobočce objednatele - zámek Kamenice nad Lipou , náměstí Československé armády 1, PSČ 394 70, Kamenice nad Lipou .
2. Poskytované služby budou poskytovány v pracovní době mezi 7.00 -15.30 hod.
3. Pracovníci poskytovatele budou zastávat následující specializace:

**Junior specialista koncových zařízení**

Očekávané dovednosti: základní administrace operačních systémů Windows (edice podporované spol ečnost í Mic ro soft ). Schopnost identi fikacepříčiny nefunkčností hardware.

Předpokládanýrozsah činnost í: Provádění servisu a konfigurací výpočetní a komunikační techniky, zaji št ění instalací a správy software na prost ředky výpočetní a komunikační techniky. Prováděn í jednoduchých prací dle specifického zadání typu : instalace programů, reinstalace operačního systému, založení/změna účtů.

**Specialista koncových zařízení**

Očekávané dovednosti: Pokročilá znalost administrace operačních systémů Windows. Schopnost identifikace příčiny nefunkčností hardware.

Předpokládaný rozsah činností : Stejné činnosti jako Junior specialista koncových zařízení spolu s prováděním samostatných prací bez přesného zadání, řešení komplikovaných úkolů typu odviro vání, práce s registry atp.

**Síťový specialista**

Očekávané dovednosti: Vysoká znalost síťových technologií a bezpečnosti počítačových sít í. Znalost TCP/ IP, VLAN, VPN, rout ing, 802.l x, WLAN, IPS

Předpokládaný rozsah činností: Správa pasivn í i aktivní části sítě. Plánován í a provádění profylaxe

celé sítě .

**Analytik/ architekt infrastruktury**

Očekávané dovednosti : Schopnost zpr acování analýzy As-ls stavu infrastruktury spolu s identifikací kritických částí.

Předpokládaný rozsah činností: Zpraco váníanalýzy stavu a s vypracováním návrhu cílového stavu

infrastruktury odpovídající IT potřebám zákazníka. Definice a návrh provozní dokumentace.

1. Výše uvedení odborn í pracovníci poskytovatele budou pravidelně vykonávat činnosti dle této smlouvy v rozsahu odpovídajícím rozsahu práce odpovídající vykonané práci jedné osoby zaměstnané **pět hodin** v kalendá řním měsíci. Další činnosti objednané dle pot řeby nad rámec dohodnutého úvazku budou proplaceny na základě skutečně odpracovaných hodin specialistů v hodinová sazbě za prác i jednotl ivých specialistů dle čl. IV. odst . 2) této smlou vy.
   1. **cena**
2. Měsíční paušál za úkony a činno st poskytovatele dle čl. li, odst. 2, písm. a) je dohodou smluvních st ran stanoven ve výši Kč 1900,00 (bez DPH).
3. Hodinová sazba na práce dle čl. li, odst. 2, písm. b) je stanovena ve výši Kč 550,00{b ez DPH).
4. Odměna dle odst. 1) a 2) tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy, jako je např. cestovné do/z místa plnění, ubytování, telefonní poplat ky, administrativní práce, atp.
5. Pokud je poskytovatel plátcem DPH nebo se jím v průběhu plnění této smlouvy stane, je oprávněn k odměně dle odst. 1) a 2) tohoto článku připočíst DPH ve výši dle platných právních předpisů pro předmětné období.
6. Plnění dle této smlouvy se považuje za uskutečněné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Po uskutečnění zdanitelného plnění je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) faktura bude odeslána na adresu objednatele nejpozději do 7 dnů od jejího vystavení. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury objednateli.
7. Poskytovatel na faktuře anebo v její příloze vždy uvede přesnou specifikaci služby a plnění poskytnutých v období, za které bude příslušná faktura vystavena a číslo jednací objednatele této smlou vy.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a případně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury objednateli.
9. Odměna bude poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře.
   1. **Doba trvání smlouvy**
10. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou. Délka trvání je ode dne **1.06.2022** do **31. O5. 2025 .** Vypovědět tuto smlouvu může písemně kterákoliv ze smluvních stran, přičemž je dohodou smluvních stran stanovena výpovědní lhůta 30 dnů, běžící ode dne následujícího, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
11. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud:
    1. poskytovatel opakovaně odmítne provést servisní zásah,
    2. poskytovatel účtuje jiné než dohodnuté náklady,
    3. objednatel při přezkoumání reklamací opakovaně najde chybu ve výkonu zásahu.
12. Zhotovitel může vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty za předpokladu, že:
    1. objednatel neposkytuje součinnost pro výkon činností dle této smlouvy,
    2. objednatel opakovaně (nejméně 2x) neuhradil řádně vystavené faktury.
13. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu, a to na základě právního úkonu kterékoliv smluvní strany, je poskytovatel vždy povinen upozornit objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící odběrateli nedokončením předmětu této smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.
    1. **Ochrana důvěrných informací, uveřejnění smlouvy**
14. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S infor macemiposkytnutými objednatelem za účelem plnění závazků poskytovatele plynoucích z této smlouvy je poskytovatel povinen nakládat jako s důvěrnými mat eriály.
15. Za důvěrné materiály se pro účely této smlouvy nepovažují informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem, informace, které poskytovatel získá jako informace nikoliv důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.
16. Objednatel je oprávněn uveřejnit tuto smlouvu a informace z ní vyplývající, zejména pak výši sjednané odměny a skutečně uhrazené odměny, a to jakýmkoliv způsobem.

### Závěrečná ujednání

1. V době trvání smluvního vztahu mohou nastat skutečnosti, které tato smlouva neupravuje, a přesto je bude třeba realizovat . Z toho důvodu bude možné smlouvu měnit formou písemného dodatku odsouhlaseného a podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu posledního účastníka této smlou vy. Smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhl así, uzavírají ji opravdu a vážně, nikoli v tísni a na důkaz tohoto připojují níže uvedeného dne, měsíce a roku své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne V Jindřichově Hradci 13 .5.2022

,,.Pw

KN.snscKIU,, g fwonNatM s P&!tr,

objednatel poskytovatel

s..ri.114umbrtf11:.P1 10861

Datum: 2022.0S. t 3 07:24:11 +02'00'