



SMLOUVA O ÚČASTI V SYSTÉMU PŘEDPLACENÉHO VSTUPNÉHO PRAGUE CARD č. MUZ/187/2017

Článek I Smluvní strany

Muzeum hlavního města Prahy

příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou
se sídlem Kožná 475/1, 110 01 Praha 1 – Staré Město
zastoupené: PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou muzea
IČ: 00064432
DIČ: CZ00064432
plátce DPH
bankovní spojení: PPF Banka a.s., číslo účtu: 2001010007/6000
(dále jen „Účastník“)

a

HELLO PRAGUE card, z.ú.

se sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4
spisová značka: U 194 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupený: Veronikou Besedovou, ředitelkou ústavu
IČ:03914526
DIČ:CZ03914526
plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 107-9556780277/0100
(dále jen „Agentura“)

výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o účasti v systému předplaceného vstupného Prague Card (dále jen „smlouva“)

Článek II Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení Účastníka do systému předplaceného vstupného pro návštěvníky Prahy, tzv. Pražské turistické karty – Prague Card (dále jen „**Prague Card**“), organizovaného Agenturou a zároveň úprava vzájemných závazků smluvních stran spojených se vstupem držitelů Prague Card do objektů ve správě Účastníka, které jsou uvedeny v čl. V. odst. 1 této smlouvy (dále jen „**objekty**“).
- 2) Předmětem této smlouvy je zároveň závazek Agentury prezentovat objekty Účastníka způsoby uvedenými níže v této smlouvě, a uhradit Účastníkovi smluvní vstupné dle této smlouvy.

Článek III Prague Card

- 1) Prague Card je doklad (karta) vydávaný Agenturou, který umožňuje jeho oprávněnému držiteli (dále jen „**držitel**“) čerpat slevy a další výhody při návštěvě Prahy a jejích památek.

- 2) Vydávání a distribuci Prague Card zajišťuje Agentura ve dvou modifikacích - pro dospělé a pro studenty/děti. Každá Prague Card je označena identifikačním číslem, který je vytištěný na přední straně Prague Card a současně uložený v elektronické podobě v čipu Prague Card. Vzor Prague Card tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 3) Agentura vydává Prague Card s dobou platnosti 2, 3 a 4 dny. Platnost Prague Card začíná v den vyznačený na Prague Card, v okamžiku prodeje jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card. Na Prague Card musí být uvedeno jméno jejího držitele. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na Prague Card nesmí být text škrtnán či přepisován, jinak je Prague Card neplatná. Pokud se držitel prokáže neplatnou nebo jinak znehodnocenou Prague Card, má Účastník právo odmítnout jejímu držiteli vstup do svých objektů.
- 4) Agentura může vydat další typy Prague Card s jinou platností. V takovém případě strany uzavřou dodatek k této smlouvě, jímž bude předmět této smlouvy rozšířen o nové typy Prague Card.
- 5) Součástí Prague Card je bezplatná informační brožura Prague Card Guide vydávaná Agenturou (dále jen „**informační brožura**“), která obsahuje popis všech služeb, které jsou poskytovány držitelům, zejména výčet a popis všech objektů, které lze na základě Prague Card navštívit.

Článek IV

Práva a povinnosti držitele Prague Card

- 1) Držitel je oprávněn po dobu platnosti Prague Card vstupovat do objektů Účastníka uvedených čl. V. odst. 1 této smlouvy ve stanovené otevírací době, za podmínek stanovených v informační brožuře a v návštěvnických řádech jednotlivých objektů. Držitel předloží Prague Card v pokladním místě Účastníka a Účastník mu po ověření její platnosti předá nebo za doplatek prodá vstupenku do objektu Účastníka. Držitel je oprávněn po dobu platnosti Prague Card uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu.
- 2) Držitelé studentských Prague Card jsou povinni na vyžádání Účastníka předložit současně také studentský průkaz.
- 3) Držitel je povinen dodržovat návštěvní řády, podmínky vstupu do jednotlivých objektů a pokyny pracovníků Účastníka.

Článek V

Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník se touto smlouvou zavazuje umožnit držiteli za podmínek stanovených touto smlouvou vstup do těchto objektů, které má ve své správě a které provozuje:
 1. Hlavní budova, Na Poříčí 52/1554, 180 00 Praha 8, Florenc
 2. Petřínská rozhledna, parc. č. 930, 110 00 Praha 1, Malá Strana
 3. Zrcadlové bludiště, parc. č. 924, 110 00 Praha 1, Malá Strana
 4. Podskalská celnice na Výtoni, Rašínovo nábřeží 412, 128 00 Praha 2
 5. Prašná brána, parc. č. 587, 110 00 Praha 1, Staré Město
 6. Dům u Zlatého prstenu, Týnská 630/6, 110 00 Staré Město
 7. Zámecký areál Ctěnice, Bohdanečská 1, 190 17 Vinoř
 8. Staroměstská mostecká věž, parc.č. 148, 110 00 Praha 1 Staré Město
 9. Malostranská mostecká věž, čp. 57/178, 110 00 Praha 1, Malá Strana
 10. Svatomikulášská městská zvonice, čp. 556/7, 110 00 Praha 1, Malá Strana
 11. Novomlýnská vodárenská věž, Nové Mlýny 3a, 110 00 Praha 1 Nové Město, (vstup bude umožněn od 25. 04. 2017)
- 2) Účastník se zavazuje poskytnout držiteli vstup do objektů ve správě Účastníka uvedených v odst. 1 takto:
 - a. bezplatný vstup do objektů uvedených pod číslem 1. - 7.,
 - b. vstup s 50% slevou z ceny vstupného do objektů uvedených pod číslem 8. - 11., přičemž zbylých 50 % z ceny vstupného zaplatí držitel u pokladny Účastníka.

- 3) Účastník je povinen držiteli, který splní podmínky stanovené touto smlouvou, poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou vstupenkou.
- 4) Bez řádného vyznačení platnosti a jména držitele na Prague Card, je Účastník oprávněn držiteli odmítnout poskytnutí slevy nebo vstup do objektů.
- 5) Účastník se touto smlouvou zavazuje, že Agentuře poskytne potřebné aktuální údaje o objektech a systému návštěvního provozu v nich, a to pro účely vydání informační brožury, propagačních materiálů a informací na internetových stránkách Prague Card a v případě změn Agenturu na tyto změny upozornit. Účastník se zavazuje poskytnout Agentuře fotografie svých objektů k uveřejnění v informační brožurě a na internetových stránkách Prague Card www.praguecard.com.
- 6) Účastník se touto smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.
- 7) Účastník si vyhrazuje právo odmítnout držiteli vstup do objektu, pokud by došlo k narušení návštěvního řádu objektu. Účastník je oprávněn vstup držitelům do objektů odmítnout v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických či státně reprezentačních důvodů nebo z důvodů vyšší moci.

Článek VI

Práva a povinnosti Agentury

- 1) Agentura je povinna zařadit objekty Účastníka do systému Prague Card a současně uvést informace týkající se jednotlivých objektů (název, adresa, kontakty, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) v informační brožurě a na internetových stránkách Prague Card a tyto údaje aktualizovat.
- 2) Agentura se zavazuje v informační brožurě informovat držitele o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Prague Card, zejména povinnost předložit Prague Card v pokladnách objektů Účastníka tak, aby mu mohla být vydána platná vstupenka.
- 3) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní vstupné, a to dle ustanovení článku VIII této smlouvy.
- 4) K ověření platnosti Prague Card vybaví Agentura na své náklady Účastníka čtečkami čipových karet nebo mobilními zařízeními či jinou technologií (dále jen „**terminál**“), které budou napojeny na softwarový evidenční systém City Card Manager (dále jen „**systém CCM**“), jehož prostřednictvím je provozován systém Prague Card. Agentura Účastníkovi poskytne dále jeho vlastní zabezpečený přístup do systému CCM, ve kterém bude schopen sledovat operace s Prague Card v jeho objektech a evidenci týkající se jejich využití. Terminály, které Agentura Účastníkovi podle této smlouvy zapůjčuje, zůstávají i nadále jejím majetkem. Agentura současně zajišťuje na vlastní náklady jejich instalaci a servis a odpovídá za jejich funkčnost.
- 5) Agentura prohlašuje, že je oprávněným uživatelem licence k software systému CCM, který je užíván při provozování na terminálech poskytnutých Účastníkovi k plnění této smlouvy.

Článek VII

Vstup do objektu a evidence vstupů

- 1) Účastník před vydáním vstupenky do objektu držiteli ověří prostřednictvím terminálu platnost Prague Card. Terminál zobrazí její identifikační číslo a druh vstupného (plné/studentské). V případě, že terminál po ověření Prague Card ohlásí, že je neplatná či již byla v daném objektu u Účastníka použita, je Účastník oprávněn na základě takové karty odmítnout držiteli poskytnout slevu ze vstupného nebo vstup do objektu.
- 2) Informace týkající se Prague Card jsou při ověřování její platnosti terminálem přečteny a záznam o tom je elektronicky uložen v systému CCM. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, typ a číslo Prague Card.

Článek VIII Smluvní vstupné a vyúčtování

- 1) Agentura prostřednictvím systému CCM vystaví každý měsíc Přehled vstupů pro každý objekt, a to do 10 dnů od konce každého kalendářního měsíce, a tento přehled zašle v elektronické podobě Účastníkovi na kontaktní emailovou adresu: sindelarova@muzeumprahy.cz. Účastník sám bude schopen stejnou evidenci získat prostřednictvím svého vstupu do systému CCM. Tato evidence slouží pro následné měsíční vyúčtování.
- 2) Agentura se zavazuje uhradit Účastníkovi za každé použití Prague Card, na které bude vydána vstupenka dle této smlouvy, smluvní vstupné v plné nebo snížené sazbě, jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Účastníkem.
- 4) Na základě vyúčtování dle předchozího odstavce vystaví Účastník Agentuře daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, v měsíci následujícím po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Daňový doklad vystavený Účastníkem je splatný do 14 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Účastníka.

Článek IX Mimořádné situace

- 1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Účastníka možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně.
- 2) V případě, že je mimořádnou situací porucha terminálu, oznámí tuto poruchu Účastník Agentuře bez zbytečného odkladu (postačí oznámení i telefonicky Kontaktní údaje pro správu terminálů: Softpro, tel. 266 710 710, 777 719 668, email: info@softpro.cz, p. Zámečník. Agentura se zavazuje zajistit do 24 hodin zprovoznění terminálu.
- 3) V případě závady na terminálu bude Účastník kontrolovat, zda je držitelem předložená Prague Card platná, tzn. podepsána a datována. Účastník v takovém případě provede písemný záznam do Formuláře, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy. Účastník zaznamená do Formuláře číslo a typ Prague Card, a datum a čas vstupu pro dodatečné vnesení do systému CCM. Následné doplnění informací z Formuláře do systému CCM provede Agentura.
- 4) V případě, že porucha terminálu nebo systému CCM nebude do 48 hodin od nahlášení Agentuře odstraněna a systém kontroly a evidence zprovozněn, není Účastník povinen poskytovat držitelům slevy a volné vstupy do objektů.

Článek X. Platnost smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2018, na období odpovídající jedné turistické sezóně. Platnost a trvání této smlouvy se každoročně automaticky prodlužuje o další jednoroční období, pokud některá ze stran nepodaří písemné oznámení o ukončení smlouvy druhé straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení této smlouvy se použijí na vzájemné závazky vzniklé ze zapojení Účastníka do systému Prague Card v období od 1. 4. 2017 do nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřené lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.
- 3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení

důvodu. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 3 měsíce od doručení druhé straně.

Článek XI Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.
- 3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 4) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy. To neplatí v případě, kdy Účastníkovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem.
- 6) Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva a její dodatky nabývají účinnosti nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv.
- 7) Smlouva se vyhotovuje ve třech výtiscích, z nichž Účastník obdrží dvě vyhotovení a Agentura jedno. Každý z výtisků má platnost originálu.

V Praze dne 27. 4. 2017

za Agenturu



Hello Prague Card, z.ú.
Veronika Besedová
ředitelka ústavu

V Praze dne 27. 4. 2017

za Účastníka



Muzeum hlavního města Prahy
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka muzea



