**SMLOUVA O DÍLO**

**Dodávka a implementace ekonomického účetního software**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

číslo objednatele:

číslo dodavatele:

**Smluvní strany**

**Knihovna města Ostravy, příspěvková organizace**

se sídlem: 28. října 289/2, 702 00 Ostrava

zřízená Zřizovací listinou vydanou usnesením Zastupitelstva města Ostravy č. 12/2 ze dne 19. 12. 1990

zastoupená: Mgr. Miroslavou Sabelovou, ředitelkou

IČO: 00097586

DIČ: CZ00097586 neplátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 66033761/0100

dále jen „***objednatel***“

**a**

Softbit software, s.r.o.

se sídlem: Nad Dubinkou 1634, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C vložka 21081

zastoupená: Tomášem Urbanem, jednatelem

IČO: 274 73 716

DIČ: CZ 27473716

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

dále jen „***dodavatel***“

objednatel a dodavatel dále společně též „***smluvní strany***“, jednotlivě též jen „***strana***“

uzavírají tuto smlouvu o dodávce a implementaci ekonomického účetního software a jeho následné podpoře

(dále jen „***smlouva***“):

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele řádně a včas dílo a závazek objednatele za řádně a včas provedené dílo uhradit dodavateli sjednanou cenu díla.
2. Dílem se v této smlouvě rozumí Dodávka a implementace ekonomického účetního software (dále jen „EÚS“) objednateli. Součástí dodávky EÚS je provedení před implementační analýzy procesů a prostředí u objednatele a vypracování dokumentace interních procesů objednatele nastavených v rámci EÚS, školení uživatelů, poskytnutí licence k EÚS a zajištění migrace dat z původního používaného programu Helios Fenix. Specifikace EÚS vč. požadované funkcionality je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 17. 5. 2022, která byla na základě vypsané veřejné zakázky objednatele ze dne 5. 5. 2022 vybrána jako nejvhodnější.

**Článek II.**

**Doba a místo plnění**

1. Dodavatel je povinen zahájit provádění díla bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy a provést dílo ve lhůtě do 1. 1. 2023. Objednatel požaduje, aby EÚS bylo uvedeno do produktivního provozu nejpozději do konce I. čtvrtletí 2023.

Instalace, zaškolení a implementace do: 31. 12. 2022

Zprovoznění funkčního SW od: 01. 01. 2023

Předání a předmětu smlouvy a uvedení do produktivního provozu včetně migrace dat k 31. 12. 2022 do: 30. 04. 2023

1. Školení zaměstnanců k používání EÚS je dodavatel povinen realizovat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od předání EÚS objednateli. Objednatel stanoví nejvhodnější termín v průběhu konkrétního měsíce s ohledem na průběžné zpracování účetních dokladů.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.

**Článek III.**

**Cena díla a platební podmínky**

1. Cena díla:

Cena bez DPH: 379.600,00 Kč

DPH (21 %): 79.716,00 Kč

Celková cena včetně DPH: 459.316,00 Kč

Jedná se o cenu konečnou a nejvýše přípustnou. Podrobné členění ceny díla je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy

1. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Cena díla zahrnuje veškeré činnosti a náklady dodavatele spojené s dodáním EÚS objednateli, jakož i odměnu za poskytnutou licenci EÚS v rozsahu dle čl. VIII. této smlouvy. V uvedené ceně není zahrnut roční poplatek za údržbu systému, který je ve výši 28 % tj. 30.660,00 Kč (bez DPH), 6.439,00 Kč (DPH), 37.099,00 (včetně DPH). Uvedená cena nebude v dalších letech navyšována. Zvýšení je přípustné jedině v případě, že objednatel bude požadovat rozšíření počtu licencí resp. modulů v návaznosti na změny v pracovních postupech či změny v počtech uživatelů. Toto bude řešeno písemným dodatkem k této Smlouvě.
2. Dodavatel prohlašuje, že splnění předmětu této smlouvy nebude vyžadovat ze strany objednatele žádné další výdaje na pořízení software třetích stran nebo upgrade hardware.
3. Cena díla bude dodavatelem vyúčtována po předání EÚS do produktivního provozu objednateli. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
4. Cena díla bude zaplacena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem po převzetí díla objednatelem. Daňový doklad vystavený dodavatelem musí obsahovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a odkaz na tuto smlouvu (číslo smlouvy objednatele).
5. Dodavatel je povinen přiložit k daňovému dokladu kopii oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti ceny díla v délce 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne odeslání daňového dokladu.
7. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti ceny díla, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti ceny díla v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti ceny díla vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury 30 kalendářních dnů.
9. Veškeré platby uskutečněné podle této smlouvy objednatelem ve prospěch dodavatele budou provedeny na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
10. Veškeré platby budou prováděny v českých korunách.

**Článek IV.**

**Realizace a rozsah dodávky**

1. Dodávka bude objednateli předána formou instalace programu na zařízeních objednatele nebo formou služby Cloud včetně předání příslušné dokumentace resp. uživatelské příručky. Předané informace budou obsahovat rovněž instrukce pro správce a administrátora systému včetně doporučeného nastavení operačního systému, nastavení parametrů databáze a aplikačních serverů. Příručka správce a administrátora systému bude obsahovat podrobný popis všech kroků prováděných správcem při administraci a správě programu.
2. Instalace programu bude obsahovat následující moduly či části software,

* finanční účetnictví (s možností členění na hlavní a doplňkovou činnost)
* závazky
* pohledávky
* elektronický oběh dokladů a schvalováním za věcnou správnost, příkazcem operace a správcem rozpočtu podle zákona o finanční kontrole
* bankovní operace včetně elektronického bankovnictví
* pokladna
* evidence majetku (s podporou čárových kódů) včetně dodání čtecího zařízení
* skladové hospodářství (s podporou čárových kódů) a vazbou na internetový obchod
* rozpočet a sledování plnění čerpání
* výkaznictví pro příspěvkové organizace zřízené územním samosprávným celkem (Rozvaha, Výsledovka, Příloha, Výkaznictví PAP), možnost přímého odeslání do CSÚIS

1. Všechny části či moduly budou vzájemně provázané a budou spolu komunikovat v rámci dodaného software jako celku.
2. Celková cena díla je sjednána dohodou smluvních stran na základě nabídkové ceny dodavatele a obsahuje vlastní dodávku, tj. instalaci dodaného software, zaškolení obsluhy a zajištění migrace dat z původního používaného programu Helios Fenix.

**Článek V.**

**Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn účtovat dodavateli za prodlení s předáním díla a/nebo s odstraněním vady díla ve sjednaném termínu smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý, byť i započatý, den prodlení.
2. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli za prodlení s úhradou ceny díla smluvní pokutu 0,1% z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele řádně provést dílo.
5. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje:

a) zjištění objednatele, kdykoli během provádění díla, okolností důvodně nasvědčujících, že dílo nebude dokončeno včas nebo v požadované kvalitě;

b) prodlení dodavatele s předáním díla o více než dva (2) týdny oproti sjednané lhůtě;

c) dodání díla s vadami bránícími nasazení díla do produktivního provozu;

d) neodstranění vytčených vad díla ve sjednané lhůtě, ani dodatečné přiměřené lhůtě.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

a) vůči dodavateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;

b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

c) vůči dodavateli probíhá exekuční řízení;

d) dodavatel vstoupí do likvidace.

1. Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to ani poté, co byla na porušení příslušných ustanovení smlouvy písemně upozorněna a nezjednala nápravu nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne doručení tohoto upozornění.
3. Chce-li některá ze smluvních stran odstoupit od této smlouvy z důvodů vyplývajících ze smlouvy či ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně straně druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 30 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana od této smlouvy odstoupit. Další podmínky odstoupení se řídí §2001 – §2005 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.
4. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní po uplynutí data splatnosti dle čl. IV, bod 8 této smlouvy.
5. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a/nebo úhradu smluvní pokuty.

**Článek VI.**

**Součinnost a vzájemná spolupráce**

1. Objednatel i dodavatel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nezbytnou součinnost.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat a konzultovat průběh provádění díla dodavatelem a vyžádat si za tím účelem veškeré podklady a informace.
3. Dodavatel je povinen postupovat při provádění díla s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Dodavatel se zavazuje dodržovat všeobecně závazné právní předpisy, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele.
4. Dodavatel garantuje kompatibilitu a vzájemnou komunikaci se systémy CSÚIS a EPO minimálně v úrovni výstupních souborů dat přenositelných do uvedených informačních systémů k další práci s nimi. V případě dalších požadavků ze strany objednatele se dodavatel v budoucnosti zavazuje zajistit případnou další návaznost či komunikaci i s jinými informačními systémy, a to vždy na základě předchozí objednávky ze strany objednatele a následné cenové nabídky s předběžnou kalkulací ceny všech souvisejících prací a služeb s tím spojených. Veškerá komunikace v rámci všech projektů souvisejících s provozem systému bude probíhat v českém jazyce.
5. Osobou oprávněnou za objednatele převzít dílo je: Ing. Irena Türkeová, ekonomka objednatele.

Článek VII.

Záruka, odpovědnost za vady, servisní podpora a další rozvoj systému

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců s tím, že nejméně po tuto dobu bude EÚS způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, zachová si smluvené vlastnosti a funkcionalitu, bezporuchový provoz a integritu dat. Za závadu je zejména považován stav, kdy závada znemožňuje použití systému běžným způsobem či je problém s konzistencí dat způsobený chybnou funkcí systému.
2. Dodavatel odpovídá za vady EÚS v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, není-li dále stanoveno jinak.
3. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nastavení EÚS dodavatelem odchylně od požadavků dle této smlouvy. Za závadu naopak není považována absence funkce či části systému, která nebyla součástí specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy či nekonzistence dat způsobená zásahem do dat mimo systém či použití systému v rozporu s dodanou dokumentací.
4. Vady díla vytčené objednatelem dodavateli během záruky je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady. Reklamace musí mít písemnou formu a musí být srozumitelně popsáno, jak se vada projevuje, druh a popis vady vč. povinnosti jejího odstranění viz tabulka níže:

|  |  |
| --- | --- |
| **druh a popis typu chyby (závady):** | **způsob a rychlost řešení problému:** |
| 1) chyba zcela znemožňující práci se systémem, např. znemožnění přihlášení do systému, neúspěšné připojeni k databázi, chybová hlášení při zadávání dokladů apod. | dodavatel zahájí okamžité řešení problému, problém bude dodavatelem vyřešen nejpozději následující pracovní den po ohlášení závady objednatelem |
| 2) nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu; jedná se o nedostatky např. typu jiných přístupových práv uživatele, než bylo požadováno, dále chybějící vyhledávací funkce dle konkrétního parametru apod. | dodavatel zajistí vyřešení problému nejpozději do tří pracovních dní po jeho nahlášení objednatelem |
| 3) nedostatek funkce, který nikterak nebrání jejímu využití; s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení, např. jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné setřídění záznamů apod. | dodavatel se zavazuje problém vyřešit nejpozději do 15 kalendářních dní po jeho nahlášení objednatelem |

1. Záruční lhůta počíná běžet ode dne zajištění školení zaměstnanců k používání EÚS dle čl. II, bodu 2 této smlouvy.
2. **Kontaktní místo pro nahlášení vad díla: Hot Line dodavatele (telefonicky nebo vyplněním formuláře).**
3. Servisní podpora systému obsahuje:

servisní podporu v záruční době

servisní podporu po skončení záruky

1. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory provozu systému SQL Ekonom je definován následovně:

* aktualizace systému, které budou obsahovat nové nebo upravené funkcionality, jejichž cílem je zlepšení programu, budou realizovány průběžně a objednatel o nich bude vždy písemně a podrobně informován; použití závisí v plné míře na uvážení objednatele
* aktualizace systému vyplývající z případných změn legislativy bude provedena okamžitě a objednatel bude v nejkratším možném termínu na tento stav upozorněn
* objednatel bude mít možnost po celou dobu provozování systému používat standardní telefonickou či e-mailovou komunikaci formou Hot-line linky, a to bezúplatně
* v případě požadavku objednatele na zásah, pomoc či konzultaci v sídle objednatele, je dodavatel povinen vyhovět a odborně zdatného konzultanta na místo určení vyslat; tato služba bude zpoplatněna hodinovou sazbou práce konzultanta ve výši 1.200,00 Kč bez DPH, ke které bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné; cestovné do sídla objednatele nebude účtováno zvlášť (předpokládá se, že je obsaženo v hodinové sazbě konzultace)
* odstraňování či řešení závad a problémů bude ze strany dodavatele probíhat následovně:
* dodání nové verze, ve které již bude problém vyřešen
* informování objednatele, jakým způsobem provést nastavení systému, aby byl problém odstraněn, eventuálně provedení servisního zásahu pracovníkem v místě určeném objednatelem osobní návštěvou nebo pomocí vzdáleného přístupu
* informování objednatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem a tudíž jeho řešení není v kompetenci dodavatele systému

V rámci dalšího rozvoje systému se dodavatel zavazuje nad rámec servisní podpory rozšiřovat a optimalizovat funkce systému dle následných dílčích objednávek ze strany objednatele. V případě konkrétních požadavků ze strany objednatele připraví zhotovitel cenovou nabídku na jejich realizaci. Tato cenová nabídka musí být objednatelem předem akceptována před započetím jakýchkoli prací a činností souvisejících s požadovaným rozvojem či rozšířením systému o další funkcionality

**Článek VIII.**

**Licenční ujednání**

1. Dodavatel touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užít EÚS za těchto podmínek:

a) bez omezení času a místa;

b) ke všem způsobům užití odpovídajícím účelu EÚS;

c) pro [min. 7] uživatelů současně využívajících EÚS;

d) s možností prezentovat EÚS pod hlavičkou objednatele (např. ve výstupech).

Dodavatel prohlašuje, že EÚS je chráněn autorským právem a je dílem zaměstnaneckým ve smyslu § 58 autorského zákona, k němuž dodavatel vykonává veškerá majetková autorská práva, tudíž je oprávněn poskytnout bez omezení licenci objednateli.

**Článek IX.**

**Ochrana informací, mlčenlivost**

1. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich zaměstnanci či jiné osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění dle této smlouvy, nebo které byly některou smluvní stranou označeny za důvěrné (vše dále jen „důvěrné informace“).
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit předmět této smlouvy. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí.
6. Důvěrnými informace nejsou informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v soulad s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit. 1
10. Smluvní strany souhlasí s poskytováním základních informací podle zákona č. 106/1999 Sb., pokud tyto nepodléhají průmyslovému tajemství a skutečnostem vyplývajícím z ochrany osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. a Obecného nařízení EU (GDPR).

**Článek X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které provede objednatel.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Ostravě dne V Rychnově nad Kněžnou dne

Za objednatele: Za dodavatele:

………………………………………………………… …………………………………………………………

Mgr. Miroslava Sabelová Tomáš Urban