



KONICA MINOLTA



## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 44155820, číslo zákazníka: 410629

### I. ODBĚRATEL

Město Mikulov  
Sídlo: Náměstí 158/1, 69201, Mikulov  
DIČ/IČ: CZ00283347 / 00283347

Korespondenční adresa: Náměstí 158/1, 69201, Mikulov

Odpovědná osoba: Rostislav Košťál - starosta

Kontaktní osoba: Ing. Miloslav Novotný  
Email: novotny@mikulov.cz  
Tel: 519444601

### II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno  
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe  
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Daněk Petr  
Email: petr.danek@konicaminolta.cz  
Mobil: + (420) 720 751 843

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

#### a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 24 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadel: ČB: Barva:

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk:		Papír:		
		v paušálu	nad paušál	typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,20 Kč		Bez papíru		
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,90 Kč		Bez papíru		

#### b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C558	Výrobní číslo:	A79K021026026
--------------	-------------	----------------	---------------

#### c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

#### Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
996927#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			150,00 Kč

### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
150,00 Kč	- Kč	150,00 Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 10DNI

Splatnost periodických plateb: 10DNI

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

Elektronický podpis - 15.8.2022  
Certifikát autora podpisu :  
Jméno : Rostislav Košťál  
Vydal : PostSignum Qualified CA 4  
Platnost do : 4.11.2022 08:02:02-000 +01:00

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Městský úřad**  
Ulice, č.p.: **Náměstí 158/1**  
Město: **Mikulov, 69201**

Umístění / Kancelář: **Stavební odd.**  
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: [redacted]  
Telefon: 5 [redacted]  
Email: r [redacted]

**VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY**

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, jejími přílohami a obchodními podmínkami dostupnými na adrese <https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions> pod příslušným názvem smlouvy. Svým podpisem strany prohlašují, že se seznámili s obsahem kompletní smluvní dokumentace, včetně obchodních podmínek, což stvrzují svými podpisy.

<https://www.konicaminolta.cz/cs-cz/business-conditions>

Dne .....

Dne .....

Rostislav Košťál - starosta  
Město Mikulov

[redacted]  
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů:**

Uzavření Servisní a materiálové smlouvy Číslo smlouvy: 44155820 za podmínek v ní uvedených, schválil starosta města Mikulov na základě článku V. odst. 1 písm. a), a2), Vnitřní směrnice Městského úřadu č. 3/2020/R - Pro zadávání veřejných zakázek orgány města Mikulov, schválené radou města na její schůzi konané dne 8. 6. 2020, ve znění pozdějších změn.

V Mikulově dne

Rostislav Košťál - starosta



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
**eCON Dispečer**



#### Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

**eCON DISPEČER** (*zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta*)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhm, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

#### Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

#### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
**ePRO Comfort**  
Připojení přes modem



#### Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

#### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

#### Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA



#### Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby **ePRO** - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby **eCON** - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

#### Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.