



DÍLČÍ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond a.s.
Sokolovská 394/17
186 00 Praha 8 – Karlín
IČO: 49241494
DIČ: CZ49241494

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

██

Č. účtu: ██████████

Bankovní spojení:

██

č.ú.: ██████████

Zastupuje:

Doc. Dr. Ing. Josef Kučera
předseda představenstva

(dále jen „Účastník“)

Zastupuje:

██

Account manager
na základě pověření ze dne 1.10.2021

(dále jen „O2“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají dílčí smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě Rámcové dohody o poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora uzavřené mezi Lesy České republiky, s.p. v pozici centrálního zadavatele a společností O2 v pozici poskytovatele dne 22. 12. 2020 (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi Lesy České republiky, s.p. a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi v souladu s podmínkami Rámcové dohody dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 této Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu v souladu s Přílohou 2 (Ceník) Rámcové dohody.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny na základě Ceníku, který je Přílohou 2 Rámcové dohody. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v Ceníku, který je Přílohou 2 Rámcové dohody,



budou vždy stanoveny v souladu s ustanovením §222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), a nebudou přesahovat ceny stanovené v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 22.12.2024. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem 30.9.2022, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem ve Výzvě.
- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky, a také elektronicky podepsána. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze elektronickými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými elektronicky odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze

V Praze

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond a.s.

O2 Czech Republic a.s.

doc. Ing.
Josef
Kučera, Dr.

Datum: 2022.08.21
09:42:09 +02'00'

Date: 2022.08.15
23:10:21 +02'00'

Doc. Dr. Ing. Josef Kučera, předseda představenstva

Account manager
na základě pověření ze dne 1.10.2021



Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb V souladu s výzvou zaslou z dne 2.8.2022
- č. 2 – Rámcová dohoda
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran

Příloha č. 1: Rozsah poskytovaných služeb

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Objednané služby
hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)				
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS vnitrostátní odchozí hovory	1 SIM	10,00 Kč	94
2.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,50 Kč	
3.	- datové volání - GSM/CSD DATA vnitrostátní služby SMS, MMS	1 minuta	4,00 Kč	
4.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,60 Kč	
5.	- odeslání 1 MMS mezinárodní služby SMS, MMS	1 MMS	3,90 Kč	
6.	- odeslání 1 SMS do EU	1 SMS	4,13 Kč	
7.	- odeslání 1 SMS (zbytek světa)	1 SMS	4,13 Kč	
8.	- odeslání 1 MMS do EU	1 SMS	3,90 Kč	
9.	- odeslání 1 MMS (zbytek světa) roaming	1 SMS	3,90 Kč	
10.	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta	12,00 Kč	
11.	- přichozí (zbytek světa)	1 minuta	8,00 Kč	
12.	- odeslání 1 SMS (zbytek světa)	1 SMS	5,00 Kč	
13.	- odeslání 1 MMS (zbytek světa) mezinárodní volání	1 MMS	3,90 Kč	
14.	- odchozí volání do EU	1 minuta	3,00 Kč	
15.	- odchozí volání do zahraničí mimo EU volání se sdílenými náklady	1 minuta	15,00 Kč	
16.	volání se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta	3,50 Kč	
17.	volání se sdílenými náklady tzv. bílá linka	1 minuta	3,50 Kč	
18.	volání na služby 1180,1181 a 1188	1 minuta	28,84 Kč	
neomezený hlasový tarif				
19.	- měsíční paušální platba (neomezená volání do všech sítí, SMS)	1 SIM	180,00 Kč	27
datové tarify				
20.	datový tarif A bez FUP s omezením rychlosti na 128 kb/s	1 SIM	290,00 Kč	
21.	datový tarif B s měsíčním FUP ne nižším než 1,5GB	1 SIM	70,00 Kč	74
22.	datový tarif C s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	1 SIM	100,00 Kč	29
23.	datový tarif D s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB	1 SIM	180,00 Kč	12
24.	datový tarif E s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	1 SIM	320,00 Kč	5
25.	datový tarif F s měsíčním FUP ne nižším než 40 GB	1 SIM	490,00 Kč	
26.	datový tarif G s měsíčním FUP ne nižším než 60 GB	1 SIM	650,00 Kč	1
27.	datový tarif H s měsíčním FUP ne nižším než 100 GB	1 SIM	1 100,00 Kč	
28.	datový tarif CH s měsíčním FUP ne nižším než 300 GB	1 SIM	2 700,00 Kč	
29.	datový tarif I s měsíčním FUP ne nižším než 600 GB	1 SIM	5 500,00 Kč	
30.	připojení do internetu v ČR	24 hodin	23,97 Kč	
31.	datový tarif s balíčkem 1 GB (zbytek světa)	1 SIM	1 114,88 Kč	
32.	datový tarif s balíčkem 5 GB (zbytek světa)	1 SIM	2 891,74 Kč	
33.	datový tarif do zahraničí (zbytek světa)	1 MB	25,00 Kč	
34.	datový tarif s balíčkem 5 GB na IČ (zbytek světa)	1 balíček	15 000,00 Kč	
35.	pevná IP adresa IPv4	1 SIM	49,00 Kč	
36.	pevná IP adresa IPv6	1 SIM	49,00 Kč	
další služby				
37.	služba hromadného rozesílání SMS Lesy ČR s.p.,	1 SMS	0,80 Kč	
38.	služba hromadného rozesílání SMS Povodí Ohře, s.p.	1 SMS	0,80 Kč	
39.	služba hromadného rozesílání SMS Povodí Labe s.p.	1 SMS	0,80 Kč	
40.	zřízení a provoz privátní APN LČR, s.p.	1 KS	9 500,00 Kč	
41.	zřízení a provoz privátní APN Povodí Vltavy, s.p.	1 KS	9 500,00 Kč	
42.	zřízení a provoz privátní APN Povodí Moravy, s.p.	1 KS	9 500,00 Kč	
43.	zřízení a provoz privátní APN Povodí Labe, s.p.	1 SIM	49,00 Kč	
44.	zabezpečení krizové komunikace	1 SIM	200,00 Kč	
celkem:				

RÁMCOVÁ DOHODA
O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi:

Centrální zadavatel: Lesy České republiky, s.p.
se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupen: [REDAKCE] ekonomickým ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

(dále jen „**Centrální zadavatel**“)

a

Poskytovatel: O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupena: [REDAKCE] Key Account managerem, na základě pověření ze dne 18. 11. 2020, jehož kopie tvoří *Přílohu 7* této Dohody
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Centrální zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením §131 ZZVZ, ustanovením §1746(2) OZ a ZEK tuto Rámcovou dohodu:

ČLÁNEK 1
VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Ledaže by v textu této Rámcové dohody bylo stanoveno jinak, následující pojmy použité v jejím textu budou mít významy, jak je uvedeno níže:
- | | |
|--|--|
| " <u>Ceník</u> " | má význam stanovený v odstavci 6.1 této Rámcové dohody; |
| " <u>Díličí zakázka</u> " | má význam stanovený v odstavci 2.2 této Rámcové dohody; |
| " <u>Doba trvání</u> " | má význam stanovený v odstavci 9.1 této Rámcové dohody; |
| " <u>Důvěrné informace</u> " | má význam stanovený v odstavci 10.1 této Rámcové dohody; |
| " <u>Kč</u> " | znamená české koruny či jinou případnou budoucí zákonnou měnu České republiky; |
| " <u>OZ</u> " | znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění; |
| " <u>Pracovní den</u> " | znamená veškeré dny, kromě sobot, nedělí a všech dnů, které jsou v České republice zákonnými státními svátky; |
| " <u>Rámcová dohoda</u> " | znamená tuto rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora (včetně všech jejích příloh) uzavřenou mezi Centrálním zadavatelem zastupujícím všechny Účastníky a Poskytovatelem, tak jak může být kdykoliv v budoucnu doplňována či měněna; |
| " <u>Služba</u> " nebo " <u>Služby</u> " | má význam stanovený v odstavci 3.4 této Rámcové dohody; |

" <u>Technická specifikace</u> "	má význam stanovený v odstavci 3.4 této Rámcové dohody;
" <u>Účastník</u> " nebo " <u>Účastníci</u> "	má význam stanovený v odstavci 2.3 této Rámcové dohody;
" <u>Výzva</u> "	má význam stanovený v odstavci 3.1 této Rámcové dohody;
" <u>Zakázka</u> "	znamená nadlimitní veřejnou zakázku na služby evidovanou u Centrálního zadavatele pod názvem " <u>Poskytování základních a volitelných telekomunikačních služeb pro mobilní komunikaci</u> " uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2020-034732, která byla zadávána Centrálním zadavatelem jako centrálním zadavatelem ve smyslu ZZVZ;
" <u>ZEK</u> "	znamená zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění;
" <u>ZoRS</u> "	znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění; a
" <u>ZZVZ</u> "	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

1.2 Následující přílohy jsou připojeny k této Rámcové dohodě a jsou považovány za její nedílnou součást:

Příloha 1	-	Technická specifikace;
Příloha 2	-	Ceník;
Příloha 3	-	Seznam Účastníků (pověřujících zadavatelů);
Příloha 4	-	Obchodní podmínky Poskytovatele;
Příloha 5	-	Návrh konkrétního postupu migrace včetně termínovaného harmonogramu;
Příloha 6	-	Popis zajištění služby hromadného rozesílání SMS zpráv; a
Příloha 7	-	Pověření.

1.3 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Strany dále dohodly, že:

- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci Zakázky;
- Poskytovatel je vázán jeho nabídkou předloženou Centrálnímu zadavateli v rámci zadávacího řízení Zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně; a
- ustanovení této Rámcové dohody mají přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele, které tvoří Přílohu 4 této Rámcové dohody.

ČLÁNEK 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- Tato Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení Zakázky zadávané Centrálním zadavatelem podle ZZVZ, když Poskytovatel splnil veškeré podmínky účasti v zadávacím řízení Zakázky a je vybraným dodavatelem na základě rozhodnutí Centrálního zadavatele.
- Účelem této Rámcové dohody je sjednání podmínek, za kterých budou na základě této Rámcové dohody zadávány jednotlivé dílčí veřejné zakázky na telekomunikační služby (dále jen "Dílčí zakázky"), a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování Služeb (jak jsou tyto definovány v odstavci 3.4 této Rámcové dohody). Postupy pro realizaci Dílčích zakázek na základě této Rámcové dohody jsou vymezeny v článku 4 této Rámcové dohody.
- Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé účastníky na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání s tím, že kromě Centrálního zadavatele jsou účastníky centralizovaného zadávání organizace

uvedené v *Příloze 3* této Rámcové dohody (Centrální zadavatel a jednotliví účastníci této Rámcové dohody dále společně jen jako „**Účastníci**“ a každý jednotlivě jako „**Účastník**“). Centrální zadavatel uzavírá tuto Rámcovou dohodu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých Účastníků.

- 2.4 Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 2.5 Strany dále prohlašují, že údaje uvedené v této Rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této Rámcové dohody. Strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví této Rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé Straně.
- 2.6 Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové dohodě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.

ČLÁNEK 3 PŘEDMĚT DÍLČÍCH ZAKÁZEK

- 3.1 Dílčí zakázky týkající se Služeb (jak jsou tyto definovány v odstavci 3.4 této Rámcové dohody) s výjimkou služeb uvedených v odstavci 4.3 níže budou realizovány na základě písemné výzvy Účastníka k poskytnutí Služeb podle potřeb a konkrétních požadavků Účastníků a v souladu s podmínkami stanovenými v této Rámcové dohodě (dále jen „**Výzva**“) s tím, že Poskytovatel je povinen obdrženou Výzvu vždy potvrdit, a to způsobem uvedeným v odstavci 4.6 níže. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, že práva a povinnosti dle této Rámcové dohody týkající se plnění na základě jednotlivých Výzev, bude vykonávat za předpokladu, že mu bude na základě jeho účasti v zadávacím řízení příslušné Dílčí zakázky předmětné dílčí plnění zadáno.
- 3.2 Dílčí zakázky představují dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Počet Dílčích zakázek je neomezený.
- 3.3 Účastníci mají právo kdykoliv v průběhu Doby trvání zaslat Poskytovateli Výzvu k realizaci konkrétních Služeb. Výzva musí být vždy učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení Výzvy Poskytovatelem je přijetím návrhu smlouvy.
- 3.4 Předmětem Výzev je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele v rozsahu dle technické specifikace, která tvoří *Přílohu 1* této Rámcové dohody (dále jen „**Technická specifikace**“), a to dle podmínek uvedených v této Rámcové dohodě a v rozsahu stanoveném na základě jednotlivých Výzev (dále souhrnně jen „**Služby**“ nebo „**Služba**“).

ČLÁNEK 4 POSTUP ZADÁVÁNÍ DÍLČÍCH ZAKÁZEK

- 4.1 Dílčí zakázky budou zadávány vždy dle aktuálních potřeb jednotlivých Účastníků.
- 4.2 Centrální zadavatel se zavazuje učinit Výzvy tak, aby Služby byly poskytovány minimálně k počtu 4.111 SIM karet Centrálního zadavatele.
- 4.3 Dílčí zakázky budou Poskytovateli zadávány v souladu s postupem upraveným v ustanovení §134 ZZVZ, vždy dle aktuálních potřeb a požadavků jednotlivých Účastníků, a to na základě Výzvy. Učinit Výzvu může jak každý jednotlivý Účastník, tak více Účastníků společně, tj. více Účastníků se za účelem učinění Výzvy může sdružit.

Služby spočívající v poskytování:

- administrativních úkonů a služeb podle ustanovení 2.8 Technické specifikace,
- přenesení telefonních čísel a migraci Služeb podle ustanovení 2.9 Technické specifikace,
- výpisů a fakturace podle ustanovení 2.11 Technické specifikace,
- zajištění úrovně zákaznické podpory podle ustanovení 2.12 Technické specifikace,
- případně další Služby uvedené v Technické specifikaci, jejichž povaha to vyžaduje,

se Poskytovatel zavazuje poskytovat na podkladě této Rámcové smlouvy vždy bez dalšího (tj. aniž by bylo nezbytné toto výslovně uvádět ve Výzvě), a to od okamžiku zahájení poskytování první Služby podle Výzvy příslušného Účastníka.

- 4.4 Výzva bude vždy učiněna písemně a zaslána Poskytovateli elektronicky v souladu s odstavcem 4.5 níže. Výzva bude obsahovat alespoň následující informace:
- (a) označení a identifikační údaje Účastníka;
 - (b) odkaz na tuto Rámcovou dohodu;
 - (c) požadovaný rozsah Služeb a jejich konkrétní specifikace;
 - (d) požadovaný termín a místo poskytnutí Služeb;
 - (e) uvedení e-mailové adresy a kontaktní osoby Účastníka pro účely potvrzení Výzvy;
 - (f) uvedení fakturační adresy a adresy pro zaslání faktury; a
 - (g) označení a podpis oprávněné osoby Účastníka.
- 4.5 Jednotlivé Výzvy budou Poskytovateli doručovány elektronickou formou prostřednictvím e-mailu podepsaného uznávaným elektronickým podpisem, a to na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v odstavci 12.1 této Rámcové dohody.
- 4.6 Poskytovatel potvrdí přijetí Výzvy nejpozději před začátkem lhůty pro provedení příslušné Služby, která je uvedena v bodu 2.8 a/nebo 2.12 Technické specifikace, a to elektronicky na e-mailovou adresu oprávněné osoby Účastníka uvedenou ve Výzvě. V případě, že Výzva nebude ve stanovené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena v souladu s Technickou specifikací a Poskytovatel k Výzvě nevznese žádné připomínky specifikující její rozpor s touto Rámcovou dohodou, pak bude Výzva považována za přijatou a závaznou.

ČLÁNEK 5 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Nestanoví-li příslušná Výzva jinak, budou jednotlivé Dílčí zakázky zadávány vždy na dobu do konce Doby trvání, avšak Účastník je oprávněn v některých případech stanovit dobu kratší, kterou stanoví ve Výzvě; tím není dotčeno oprávnění Účastníka k předčasnému ukončení poskytování Služeb ve smyslu článku 11 této Rámcové dohody nebo právo Účastníka požadovat úpravu parametrů Služeb či případně zúžit či rozšířit rozsah Služeb poskytovaných na základě Výzvy postupem dle §222 ZZVZ.
- 5.2 Nebude-li mezi Stranami ujednáno jinak, poskytování hlasových a datových Služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen vždy zahájit od okamžiku aktivace každé jednotlivé SIM karty.
- 5.3 Místem poskytování Služeb je celé území České republiky a pro roamingové Služby rovněž území mimo Českou republiku.

ČLÁNEK 6 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Cena za poskytování Služeb dle této Rámcové dohody byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele podané v zadávacím řízení Zakázky, a to ve výši jednotkových cen stanovených v ceníku, který tvoří Přílohu 2 této Rámcové dohody (dále jen „**Ceník**“). Jednotkové ceny za poskytování Služeb na základě konkrétní Výzvy nesmí být vyšší než jednotkové ceny uvedené v Ceníku.
- 6.2 Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto Rámcovou dohodou, zejména Technickou specifikací.
- 6.3 Není-li ve Výzvě výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle této Rámcové dohody a konkrétní Výzvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v Ceníku s výjimkou plateb třetím stranám souvisejících s úhradou jízdného, parkovného, prémiových či dárcovských zpráv.
- 6.4 Veškeré ceny uvedené v Ceníku a účtované za Služby poskytované dle konkrétní Výzvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu Doby trvání Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.

- 6.5 Veškeré jednotkové ceny uvedené v Ceníku jsou pro Poskytovatele cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti této Rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 6.6 Úhrada za Služby spočívající v poskytnutí mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb bude prováděna vždy měsíčně zpětně za období bezprostředně předcházejícího kalendářního měsíce (či jeho poměrné části v případě, že poskytování Služeb bylo zahájeno či ukončeno v průběhu daného kalendářního měsíce), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem konkrétnímu Účastníkovi po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány v souladu s bodem 2.11 Technické specifikace dle objednaných a poskytnutých Služeb, doložených vyúčtováním za odebrané Služby, a doručeny příslušnému Účastníkovi (v případě Centrálního zadavatele pak jednotlivým organizačním jednotkám Centrálního zadavatele dle lokalit poskytování Služeb a dle fakturačních kódů v souladu s bodem 2.11 Technické specifikace) nejpozději do **deseti (10) dnů** od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v Technické specifikaci.
- Dále bude Poskytovatel předkládat Centrálnímu zadavateli měsíční přehled poskytnutých Služeb v souladu s bodem 2.11 Technické specifikace.
- 6.7 Ze strany Účastníka nebudou poskytovány žádné zálohové platby.
- 6.8 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této Rámcové dohody a příslušné Výzvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a §435 OZ.
- 6.9 Splatnost faktur je stanovena do **třiceti (30) dnů** ode dne doručení faktury příslušnému Účastníkovi. Cena za poskytnutí Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky za poskytnuté Služby z bankovního účtu Účastníka ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na příslušném daňovém dokladu (faktuře). Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Účastník oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Účastník poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Centrálního zadavatele.
- 6.10 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury příslušnému Účastníkovi. Bude-li chybně vyúčtována cena Služby nebo DPH, bude postupováno v souladu s ustanovením §64(8) a násl. ZEK.
- 6.11 Reklamace vyúčtovaných Služeb se uplatňuje elektronicky.
- 6.12 Další podmínky vyúčtování Služeb vyplývají z Technické specifikace.
- 6.13 **Pojištění:** Poskytovatel se tímto zavazuje, že po celou dobu trvání bude udržovat v platnosti **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu jeho podnikatelské činnosti** kryjící případně škody způsobené při provádění Služeb třetím osobám včetně Účastníků s limitem pojistného plnění minimálně ve výši **50.000.000,- Kč** na jednu pojistnou událost. Toto pojištění odpovědnosti za škodu se musí vztahovat na veškeré újmy vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb s přihlédnutím k ustanovení odstavce 7.8 této Rámcové dohody. Před uzavřením této Rámcové dohody Poskytovatel předložil Centrálnímu zadavateli kopii platné a účinné pojistné smlouvy splňující podmínky uvedené v předchozí větě.
- 6.14 Poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou v odstavci 6.13 výše, je Účastník oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit. Na žádost kteréhokoliv z Účastníků je Poskytovatel kdykoliv po dobu trvání povinen předložit takovému Účastníkovi dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je

Poskytovatel povinen učinit veškerá příslušná opatření tak, aby pojištění bylo zachováno ve výši a za podmínek stanovených v odstavci 6.13 výše.

ČLÁNEK 7 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě a rozsahu specifikovaném touto Rámcovou dohodou, zejména Technickou specifikací, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Poskytovatel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 7.2 Účastníci poskytnou Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 7.3 Účastníci poskytnou Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Rámcové dohody a na základě jednotlivých Výzev projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Účastníka není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle této Rámcové dohody a jednotlivých Výzev.
- 7.4 Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Účastníky bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu). Seznam kontaktních osob Účastník Poskytovateli sdělí ve Výzvě. Poskytovatel Účastníkovi seznam kontaktních osob poskytne v rámci potvrzení Výzvy 4.6 této Rámcové dohody. Jakékoliv změny v údajích týkajících se kontaktních osob si jednotliví Účastníci a Poskytovatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Účastníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Rámcové dohody a poskytování Služeb na základě jednotlivých Výzev s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníků a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Zakázky, na jehož základě byla uzavřena tato Rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Centrálního zadavatele nebo jiného Účastníka dotčeného plněním Dílčí zakázky, přičemž nový poddodavatel musí disponovat a prokázat kvalifikaci nejméně ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomoci kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Zakázky, bude zajišťovat odpovídající část plnění. Centrální zadavatel či Účastník nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje nahradit Účastníkovi škodu a uspokojit jiné nároky Účastníka, které mu vzniknou při realizaci této Rámcové dohody a poskytování služeb na základě příslušné Výzvy v případě, že se poskytované Služby ukážou být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z této Rámcové dohody, Výzvy a ZEK. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem dodržení podmínek vyplývajících z Technické specifikace.
- 7.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 7.10 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakékoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Rámcové dohody a jednotlivých Výzev.
- 7.11 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

- 7.12 S přihlédnutím k odstavci 7.13 se Poskytovatel zavazuje za podmínek plynoucích z této Rámcové dohody a zejména Technické specifikace zajistit pokrytí signálem GSM po dobu **dvaceti čtyři (24) hodin denně** pro všechny lokality uvedené v Příloze 2 Technické specifikace. Tuto povinnost Poskytovatel splní ve lhůtě **sto dvaceti (120) dnů** ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 7.13 V případě lokalit uvedených v Příloze 1 Technické specifikace je Poskytovatel povinen zajistit pokrytí signálem dle požadavků uvedených v Příloze 1 Technické specifikace v rozsahu 90% lokalit ve lhůtě **šesti (6) měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody, a v rozsahu 100% lokalit pak do **dvanácti (12) měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.
- 7.14 Pro účely této Rámcové dohody se pokrytí signálem považuje za splněné v případě, že je pokryta alespoň část vnitřních prostor v 1. n.p. budov nacházejících se ve stanovených lokalitách, případně, že signál je na GPS souřadnicích lokality (pokud se nejedná o budovu), a to ve výšce jednoho (1) m nad zemí či úrovní vodní hladiny, je-li to případné.

ČLÁNEK 8 NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Rámcové dohody. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 8.2 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Rámcové dohody anebo Dílčí zakázky na základě Výzvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.4 Strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
- (a) v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle Technické specifikace se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení;
 - (b) v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby hromadného rozesílání SMS zpráv ve lhůtě dle Technické specifikace se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení;
 - (c) v případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace SIM ve lhůtě dle Technické specifikace se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení;
 - (d) v případě, že Poskytovatel nezajistí poskytování hlasové služby a datové služby v lokalitách specifikovaných v Technické specifikaci ani v rámci přechodného období podle odstavce 7.12 této Rámcové dohody, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení a dostatečně nedostupnou lokalitu;
 - (e) v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním pokrytí sítě v dodatečném období podle odstavce 7.13 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení z každé lokality;
 - (f) v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodu 2.11 Technické specifikace nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle bodu 2.8 Technické specifikace se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení;

- (g) v případě nedodržení povinností Poskytovatele na úroveň zákaznické podpory dle Technické specifikace se Poskyvatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele;
 - (h) v případě porušení povinností dle článku 10 této Rámcové dohody je Poskyvatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **200.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení;
 - (i) v případě prodlení Poskytovatele se zřízením privátní APN se statickou adresou ve lhůtě dle Technické specifikace je Poskyvatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý i započatý den prodlení;
 - (j) v případě neposkytnutí součinností Poskytovatele dle odstavce 11.10 této Rámcové dohody je Poskyvatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý započatý den prodlení; a
 - (k) v případě porušení jakékoli povinnosti dle odstavců 6.13 a 6.14 této Rámcové dohody je Poskyvatel povinen zaplatit Centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.5 Strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, vyplývající z této Rámcové dohody a/nebo Technické specifikace, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností Poskytovatele.
- 8.6 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 8.7 Smluvní pokutu je Účastník oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoliv pohledávce Poskytovatele vůči Účastníkovi.
- 8.8 V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskyvatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by Účastníkům stanovily další smluvní pokuty se pro účely této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy neuplatní a jsou považovány za neúčinné.
- 8.9 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do **třiceti (30) dnů** po obdržení jejich vyúčtování s tím, že vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá.

ČLÁNEK 9 DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 9.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **čtyřiceti osmi (48) měsíců** ode dne nabytí účinnosti (dále jen „*Doba trvání*“).

ČLÁNEK 10 DŮVĚRNOST INFORMACÍ, OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a při realizaci Dílčích zakázek na základě Výzev, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „*Důvěrné informace*“). Strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Jednotlivými Účastníky poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Tím není dotčeno ustanovení odstavce 10.6 níže.
- 10.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - (b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti,

a/nebo

- (c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinnosti vyplývajících z tohoto článku této Rámcové dohody.
- 10.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Účastníky.
- 10.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této Rámcové dohody nebo Výzev, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného dotčeného Účastníka a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 10.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 10.6 Poskytovatel uzavřením této Rámcové dohody výslovně souhlasí, aby tato Rámcová dohoda a jednotlivé Výzvy, bude-li to případné, (včetně všech jejich změn a dodatků) byly zveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle ZoRS.
- 10.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 10.8 V případě, že bude při plnění této Rámcové dohody anebo Dílčích smluv docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Rámcová dohoda zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 10.9 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Rámcové dohody a realizace Dílčích zakázek na základě Výzev, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této Rámcové dohody a Výzev, předávat zpracované osobní údaje příslušnému Účastníkově a osobní údaje likvidovat.
- 10.10 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 10.11 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jejich straně na plnění předmětu této Rámcové dohody a Dílčích zakázek na základě Výzev, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel vždy povinen pořídit písemný záznam.

ČLÁNEK 11 UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY A JEDNOTLIVÝCH SMLUV

- 11.1 Tato Rámcová dohoda končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, písemnou dohodou Stran nebo výpovědí této Rámcové dohody ze strany Centrálního zadavatele dle odstavce 11.2 níže nebo odstoupením Centrálního zadavatele od této Rámcové dohody dle odstavce 11.3 níže z důvodů stanovených v zákoně nebo v této Rámcové dohodě.

Další Účastníci (kromě Centrálního zadavatele) mohou písemnou dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením ukončit jen smlouvu uzavřenou na základě Výzvy potvrzené Poskytovatelem v souladu s odstavcem 4.6 této Rámcové dohody (pro účely tohoto článku 11 dále jen „Smlouva“), přičemž pro výpověď a odstoupení v případě Smluv se uplatní totožné podmínky jako pro výpověď a odstoupení Centrálního zadavatele uvedené v odstavcích 11.2 až 11.8 níže.

- 11.2 Tuto Rámcovou dohodu může Centrální zadavatel vypovědět z důvodu opakovaného porušení povinností stanovených v této Rámcové dohodě Poskytovatelem. Výpovědní doba činí **dvanact (12) měsíců** a začíná běžet prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Smlouvu může Účastník ukončit výpovědí bez uvedení důvodů, a to tak, že výpovědní doba uplyne posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
- 11.3 Centrální zadavatel může od této Rámcové dohody anebo Smlouvy odstoupit, pokud:
- (a) Poskytovatel není schopen zajistit poskytování Služeb dle této Rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období dle odstavce 7.13 této Rámcové dohody, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období dle odstavce 7.13 této Rámcové dohody;
 - (b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby po dobu delší než **čtyřicet osm (48) hodin**;
 - (c) došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody nebo konkrétní Smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích **šedesáti (60) kalendářních dnů**);
 - (d) vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek této Rámcové dohody v souhrnné výši přesahující **1.000.000,- Kč**.
- 11.4 Centrální zadavatel je dále oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody anebo Smlouvy také v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, či v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.5 Odstoupením od této Rámcové dohody či Smlouvy Centrálním zadavatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Straně s účinky odstoupení *ex nunc*.
- 11.6 Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na trvání této Rámcové dohody. Odstoupení od této Rámcové dohody nemá současně vliv na trvání uzavřených Smluv za předpokladu, že Smlouva trvala v době, kdy došlo k ukončení této Rámcové dohody a důvody pro odstoupení od této Rámcové dohody nejsou současně také důvody pro ukončení Smlouvy. Při ukončení této Rámcové dohody v důsledku odstoupení zůstávají práva a povinnosti upravené v této Rámcové dohodě v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle trvajících Smluv. Nové Smlouvy po ukončení platnosti této Rámcové dohody již uzavřít nelze.
- 11.7 Strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od této Rámcové dohody, respektive Smluv, nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly na základě již řádně splněných Smluv.
- 11.8 Jakékoliv právní jednání vedoucí k ukončení této Rámcové dohody či jakékoliv Smlouvy musí být učiněno v písemné formě (v listinné podobě).
- 11.9 Není-li výslovně v této Rámcové dohodě a jejích přílohách (s výjimkou Přílohy 4 této Rámcové dohody) připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od této Rámcové dohody ze strany Účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Účastníků.
- 11.10 Na výzvu Centrálního zadavatele je Poskytovatel povinen při ukončení této Rámcové dohody poskytnout Účastníkům, popřípadě novému poskytovateli, součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to v souladu s §34 ZEK, nejpozději však ve lhůtě **dvaceti (20) dnů** ode dne doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli či ode dne účinnosti výpovědi. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.
- 11.11 Poskytovatel může na základě dohody anebo odstoupením ukončit pouze plnění na základě konkrétní Smlouvy. Tím není dotčena možnost ukončení Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy.

ČLÁNEK 12 KONTAKTNÍ OSOBY, KOMUNIKACE A OZNÁMENÍ

12.1 V souvislosti s plněním této Rámcové dohody jednají za Poskytovatele níže uvedené kontaktní osoby:

- (a)
- (b)
- (c)

Kontaktní osoby lze změnit jednostranným písemným prohlášením Poskytovatele doručeným Centrálnímu zadavateli.

Výzvy na základě této Rámcové dohody budou zaslány elektronicky na následující e-mailové adresy Poskytovatele e-mail: _____

12.2 V souvislosti s plněním této Rámcové dohody Centrální zadavatel pověřil jednáním s Poskytovatelem níže uvedené kontaktní osoby:

- (a)
- (b)
- (c)

12.3 Písemností mezi Stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Rámcovou dohodou a smlouvami uzavřenými mezi Účastníky a Poskytovatelem na základě Výzvy potvrzené Poskytovatelem v souladu s odstavcem 4.6 této Rámcové dohody (zejména výpověď a odstoupení) se doručují do vlastních rukou. Povinnost Strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.

ČLÁNEK 13 ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s touto Rámcovou dohodou, respektive plněním na základě Výzev, bude zasláno písemně doporučeným dopisem příslušné Straně.

13.2 Jestliže po **třiceti (30) dnech** od odeslání dopisu podle odstavce 13.1 výše Strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může kterákoliv ze Stran požádat, aby byl spor mezi Stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen věcně a místně příslušným soudem České republiky.

ČLÁNEK 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tato Rámcová dohoda může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Stranami. Strany berou na vědomí, že změny této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze v souladu s ustanovením §222 ZZVZ.

14.2 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v souladu se ZEK.

14.3 Jestliže kterákoliv ze Stran přehledně nebo promíne jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, respektive jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Účastníky a Poskytovatelem na základě Výzvy potvrzené Poskytovatelem v souladu s odstavcem 4.6 této Rámcové dohody, pak takové jednání nezakládá vzdání se povinností s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení.

14.4 Tato Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a ZEK.

14.5 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří Přílohu 4 této Rámcové dohody. Ustanovení této

Rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou Přílohy 4 (Obchodní podmínky)) mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Účastníka se výkladem či aplikací Obchodních podmínek nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Účastníkovi v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Účastníkovi nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které tato Rámcová dohoda výslovně neuvádí.

- 14.6 S výjimkou poddodavatelů, kteří byli Poskytovatelem identifikováni v rámci zadávacího řízení Zakázky (či postupem dle odstavce 7.7 této Rámcové dohody není Poskytovatel oprávněn postoupit jakákoliv za svých práv a/nebo převést jakoukoliv ze svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody a/nebo na základě Výzvy na jakoukoliv třetí osobu, zejména Poskytovatel není (bez předchozího písemného souhlasu Účastníka) oprávněn postoupit jakékoliv peněžitě pohledávky Poskytovatele za Účastníkem vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou a/nebo smlouvou uzavřenou mezi Účastníkem a Poskytovatelem na základě Výzvy potvrzené Poskytovatelem v souladu s odstavcem 4.6 této Rámcové dohody na jakoukoliv třetí osobu.
- 14.7 Centrální zadavatel bude při plnění této Rámcové dohody postupovat v souladu s ustanovením §219 ZZVZ, případně dle jiného obdobného ustanovení, které nahradí uvedené ustanovení. Centrální zadavatel uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je povinen dle ustanovení §219 ZZVZ, tedy včetně této Rámcové dohody a, bude-li to případné, též Výzev (včetně všech jejich změn, dodatků a dalších souvisejících dokumentů a informací, a včetně výše skutečně uhrazené ceny za plnění Zakázky), a to v termínech dle ustanovení §219 ZZVZ.
- 14.8 Strany podpisem této Rámcové dohody vylučují aplikaci ustanovení §557 a §1805 OZ.
- 14.9 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
- 14.10 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Rámcovou dohodu při svém podnikání, a na tuto Rámcovou dohodu se tudíž neuplatní ustanovení §1793 OZ.
- 14.11 Práva vyplývající z této Rámcové dohody a Dílčích smluv či jejich porušení se promlčují ve lhůtě **čtyř (4) let** ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve **čtyřech (4) originálních vyhotoveních**, z nichž každá ze Stran obdrží po **dvou (2) vyhotoveních**.
- 14.13 Veškeré Přílohy připojené k této Rámcové dohodě tvoří její neoddělitelnou součást.
- 14.14 Poskytovatel bere na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude zveřejněna v registru smluv postupem dle ZoRS.
- 14.15 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 14.16 Strany prohlašují, že s obsahem této Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle prostě tiskem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

[Podpisy následují na další straně]

22 -12- 2020

V Hradci Králové dne ____, prosince 2020

Za Centrálního zadavatele:

Lesy Čech

Podpis:

Jméno: Ing. Jiří Krejča

Funkce: ekonomický ředitel

V _____ dne ____, prosince 2020

Za Poskytovatele:

O2 Czech

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Kontaktní osoby a kontaktní informace smluvních stran

Kontaktní informace O2:

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 ***77 - dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

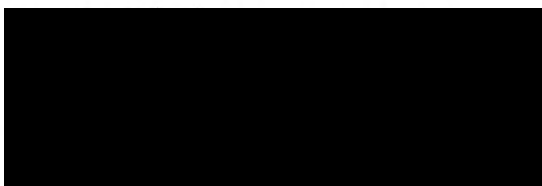
firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>



Kontaktní osoby za Účastníka:

