

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č.

kterou dle ustanovení občanského zákoníku uzavřely tyto smluvní strany:

**Budějovický Budvar, národní podnik,
Budweiser Budvar, National Corporation,
Budweiser Budvar, Entreprise Nationale**

Se sídlem: K. Světlé 512/4, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice,

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 005 14 152

DIČ: CZ00514152

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 23709231/0100

Zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. AV 325

(dále jen „Objednatel“)

a

Společnost: Didakta s.r.o.

Se sídlem: Panská 170/10, České Budějovice 1, 370 01 České Budějovice

zastoupená: [REDACTED]

IČ: 26101441

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: 248111142/0300

dle ŽO: Sp.značka: C 14025/KSCB Krajský soud v Českých Budějovicích

(dále jen „Poskytovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednávají následující

rámcovou smlouvu o poskytování služeb:

(dále jen „smlouva“)

Preambule

Objednatel je právnickou osobou založenou podle práva České republiky, která se zabývá výrobou a prodejem piva a dalších produktů.

Poskytovatel je společností založenou podle práva České republiky, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování služeb v oblasti pořádání průvodcovských, teambuildingových a edukačních aktivit a zajišťování managementu Trade Visits. „Trade Visit“ je návštěva obchodních partnerů, či zaměstnanců Objednatele, jejímž cílem je účast na školení, teambuilding, a motivace pro rozvoj obchodní spolupráce.

Smluvní strany projevily vůli založit vzájemnou obchodní spolupráci a uzavřít tuto Smlouvu za účelem úpravy vzájemných práv a povinností vnikajících či souvisejících s výše uvedenou obchodní spoluprací tak, aby bylo zajištěno bezproblémové plnění popsané dále v této smlouvě.

Čl. I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem stanovení podmínek spolupráce, za kterých se Poskytovatel zavazuje dodávat Objednateli služby dle specifikace uvedené v jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených v rámci této smlouvy a za kterých se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za poskytování služeb.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná veřejnoprávní oprávnění pro poskytování služeb dle čl. II. této smlouvy.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je v souladu s ustanovením § 5 občanského zákoníku osobou, která služby dle čl. II. této smlouvy poskytuje s odbornou péčí, znalostí a pečlivostí, jež je s poskytovanými službami spojena. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli na maximální profesionální úrovni.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má dostatek odpovídajících personálních a materiálních kapacit k zajištění plnění dle této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje proškolit pracovníky vykonávající činnosti shora v souladu s požadavky Objednatele, v dostatečném předstihu před zahájením poskytováním služeb.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podklady, které bude Poskytovatel potřebovat k plnění předmětu této smlouvy a/nebo dílčích smluv.
7. Poskytovatel je oprávněn při plnění svých závazků podle této smlouvy použít třetí osoby - subdodavatele potřebného zboží nebo služeb, včetně potřebných tvůrčích pracovníků s tím, že je povinen vybírat své subdodavatele s maximální obezřetností za účelem poskytnutí plnění Poskytovatele dle této smlouvy v co možná nejvyšší možné kvalitě. Poskytovatel odpovídá Objednateli za kvalitu zboží dodaného či služeb provedených svými subdodavateli tak, jako by je provedl sám. Poskytovatel současně prohlašuje, že výběr svých pracovníků pro zajištění konkrétních služeb provedl s přihlédnutím k jejich dovednosti, znalosti a celkové zkušenosti s poskytováním služeb, které posoudila jako vhodné a v souladu se zájmy Objednatele při poskytování služeb pro Objednatele.
8. Pověří-li Objednatel Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb též zpracováváním osobních údajů třetích osob, děje se tak vždy pouze na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, které za tím účelem strany mezi sebou uzavřou. Poskytovatel je v takovém případě povinen přijmout adekvátní technická a organizační opatření požadovaná Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) k zabezpečení zpracovávání osobních údajů (článek 32 GDPR).

Čl. II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat po dobu platnosti a za podmínek sjednaných v této smlouvě pro Objednatele služby v oblasti zajištění Trade Visits podle dílčích písemných objednávek Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli cenu sjednanou v souladu s čl. IV. této smlouvy.
Službou dle čl. II, odst. 1 se rozumí zejména zajištění komplexní podpory při organizaci cest zahraničních partnerů do pivovaru v přípravné fázi a podpora na místě během realizace. Služby Poskytovatele zahrnují zejm.:

A. Přípravná fáze:

Poskytovatel aktivně komunikuje s účastníky a organizátorem akce (Objednatel) a podle konkrétních požadavků zajišťuje a rezervuje poptávané služby. Ve spolupráci s Objednatelem sestavuje itinerář akce. Před zahájením akce předkládá odhad rozpočtu a postupuje ho ke schválení Objednatele. Dále průběžně zajišťuje úpravy rezervací a harmonogramu akce v případě požadavků na změny. Zodpovídá za bezvadnou organizaci a zajištění poptávaných služeb.

- A1. Součinnost při rezervaci ubytování
Poskytovatel podle požadavku Objednatele poskytuje součinnost v komunikaci se Smluvním partnerem Objednatele pro ubytovací služby, kterým je v den podpisu této smlouvy Čedok a.s. Poskytovatel je zodpovědný za sladění požadavků na ubytování s harmonogramem akce v rámci odsouhlaseného itineráře. Fakturace za ubytovací služby probíhá napřímo. Smluvní partner pro ubytovací služby fakturuje za ubytovací služby Objednatele samostatně, Poskytovatel v rámci ubytování poskytuje pouze součinnost při organizaci v rámci odsouhlaseného itineráře akce. Poskytovatel informuje Objednatele o ceně ubytování, kterou Objednatel schvaluje.
- A2. Rezervace teambuildingových aktivit v souladu s toolkitem „Beer and Brewery Adventures“, který je přílohou této smlouvy. Ceny uvedené v tomto toolkitu jsou modelové pro účel orientace Objednatele. V rámci každé Trade Visit předkládá Poskytovatel rozpočet na konkrétní služby poptané Objednatelem.

Každý subdodavatel služeb pro teambuildingové aktivity musí být Poskytovatelem proškolen v marketingové komunikaci Objednatele a do programu zahrnuje centrálně připravené brandové aktivity, jako např. pivovarský kvíz, vhodné školicí aktivity, apod.
- A3. Zajištění pronájem přepravního prostředku (minibus, autobus) s řidičem, který je k dispozici po celou dobu trvání Trade Visit a je schopen se časově přizpůsobit aktuální potřebě hostů i v případě posunu harmonogramu či změn v průběhu akce na místě. Poskytovatel zajistí, aby řidič hovořil anglicky, byl seznámen s marketingovou komunikací Objednatele a byl připraven ochotně reagovat na požadavky účastníků akce a Objednatele. Před akcí naskladňuje u Objednatele pivo atd., které dává zdarma k dispozici hostům v rámci aktivit v průběhu akce.
- A4. Rezervace restaurací podle požadavků Objednatele.

- A5. Rezervace průvodcovských služeb
Průvodce je proškolen v marketingové komunikaci Objednatele a propaguje nosnou komunikaci značky „Republic of Beer“. S hosty komunikuje s vědomím, že cílem návštěvy místa původu Budvaru je seznámení s kořeny značky a její mise, posílení emočních vazeb ke značce a motivace pro budoucí spolupráci. Průvodce podporuje pozitivní vnímání Budvaru a vyzdvihuje význam pivovarství v regionu a tradiční hodnoty spojené s produkty Objednatele.
- A6. Zajištění ostatních služeb dle požadavku Objednatele
Poskytovatel objednává ostatní služby, které Objednavatel konkrétně poptává.

B. Realizační fáze:

Poskytovatel je v rámci Trade Visit hostům a Objednateli fyzicky k dispozici po dobu trvání akce. Doprovází hosty během akce podle požadavků Objednatele, kterého může v případě jeho nepřítomnosti zastoupit.

Drobné výdaje na místě

- B1. Poskytovatel po dohodě s Objednatelem hradí drobné výdaje na místě, jako vstupenky apod.
- B2. Poskytovatel po dohodě s Objednatelem v předstihu v místě Objednatele vyzvedává a případně také podle zadání Objednatele nakupuje a kompletuje dárkové předměty, které předává hostům.

Poskytovatel proplácí subdodavatelům cenu služeb v rozsahu A2-A6, B1-B2 a následně fakturuje Objednateli celkovou částku. Součástí fakturace Objednateli je rekapitulace vynaložených výdajů.

Při příjezdu hostů (nebo v předstihu) zajišťuje Poskytovatel podepsání prohlášení hostů o účasti na vlastní nebezpečí, které předává Objednateli, případně po dohodě s Objednatelem archivuje po dobu 1 roku od dne ukončení akce.

Poskytovatel je připraven v průběhu akce řešit nenadálé události, komunikuje s dodavateli v případě časových posunů programu a zajišťuje hladký průběh akce na místě.

(dále též souhrnně jen „služby“)

3. Poskytovatel se zavazuje plnit pro Objednatele služby sjednané v této smlouvě na základě samostatných dílčích smluv uzavíraných ve formě individuálních, či rámcových písemných objednávek Objednatele (dále jen „dílčí smlouva“) a dále v souladu s písemnými či ústními pokyny Objednatele nebo jím pověřených osob.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby:
- a) služby prováděli dostatečně proškolení a kvalifikovaní subdodavatelé a další spolupracující osoby Poskytovatele,

- b) prostředky, nástroje a vybavení, prostory a zařízení apod. použité během poskytování služeb odpovídaly bezpečnostním standardům a byly řádně před akcí zkontrolovány,
- c) účastníci akce byli dostatečně a prokazatelně seznámeni s programem a aktivitami (např. i formou reversu), aby před jakoukoliv rizikovou aktivitou proběhla instruktáž s předvedením a popisem rizik a jejich minimalizace,
- d) v případě vzniku újmy poskytl Objednateli veškerou součinnost spočívající v zajištění zejm. první pomoci, dokumentace vzniku újmy a dokládání dalších podkladů dle požadavků Objednatele či příslušné pojišťovny,
- e) učinil veškerá preventivní opatření,
- f) veškeré služby probíhaly v souladu s platnými právními předpisy (zejm. GDPR).

Čl. III. Objednávky

1. Služby se podle této smlouvy objednávají na základě dílčí, či rámcové písemné objednávky Objednatele, doručené Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v čl. IX. této smlouvy (dále jen „objednávka“).
2. Každá objednávka dle této smlouvy zasílaná Objednatelům Poskytovateli bude obsahovat zejména:
 - a. číslo této smlouvy,
 - b. objednávané služby
 - c. cenu za služby, která bude stanovena na základě předchozího schváleného itineráře akce a rozpočtu
 - d. konkrétní data, ve kterých má dojít k poskytnutí služby
 - e. místo poskytnutí služby

Každá objednávka dle této smlouvy musí být Poskytovateli zaslána alespoň 2 kalendářní dny před dnem, ve kterém má být služba poskytnuta za předpokladu, že itinerář a rozpočet akce je ze strany Objednatele již potvrzen v dostatečném předstihu tak, aby bylo možné ze strany Poskytovatele zajistit poptávané služby na požadovaný termín, včetně subdodávek.

3. Poskytovatel se zavazuje potvrdit/odmítnout bez zbytečného odkladu nejpozději však do 48 hodin od doručení objednávky, a to písemně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu pověřeného pracovníka Objednatele uvedeného v objednávce. V případě odmítnutí objednávky je Poskytovatel povinen současně s odmítnutím sdělit důvody po odmítnutí objednávky. Pro vyloučení případných pochybností si strany sjednávají, že objednávka se považuje za doručenou Poskytovateli 24 hodin po jejím odeslání ze strany Objednatele.
4. V případě, že Poskytovatel ještě nezapočne s plněním Objednávky, je Objednatel oprávněn Objednávku zrušit i bez uvedení důvodu za předpokladu, že rozhodnutí Objednatele o zrušení bude provedeno písemným či emailovým oznámením sděleným Poskytovateli v době před zahájením realizace objednávky (zrušení nabývá účinnosti ke dni doručení oznámení Poskytovateli.)

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí služeb bude stanovena v objednávce, která vychází z předem schváleného rozpočtu a itineráře. Poskytovatel je nebo se stane plátcem DPH. K ceně za služby bude připočtena příslušná sazba DPH.
2. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí služeb se řídí Cenovou nabídkou/Ceníkem Poskytovatele, uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Na každou akci Objednatele Poskytovatel vypracuje v rámci nabídky svých služeb předběžný rozpočet, který bude obsahovat všechny předběžné náklady s takovou akcí spojené, včetně ceny a včetně odhadů na časovou náročnost práce jednotlivých pracovníků. Předběžný rozpočet bude před zahájením každé takové akce odsouhlasen Objednatelem a Poskytovatel není oprávněn zahájit služby na realizaci akce bez odsouhlaseného předběžného rozpočtu. Předběžný rozpočet se v průběhu realizace konkrétní akce může měnit co do rozsahu či obsahu služeb a jejich ceny, a to v závislosti na konkrétních požadavcích Objednatele.
4. Cenu uvedenou v jednotlivé vzájemně odsouhlasené objednávce si strany sjednávají jako nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, která v sobě zahrnuje veškeré předpokládané výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle dílčí smlouvy. Jsou-li skutečně vynaložené náklady na služby vyšší než cena dle objednávky, postupují smluvní strany dle odst. 6 tohoto článku níže. Přesáhnou-li skutečné výdaje cenu dle objednávky o výše jak 10%, je Poskytovatel povinen Objednatele v průběhu poskytování služeb bez zbytečného odkladu upozornit (kontaktní osobu Objednatele). Objednatel má v takovém případě právo další poskytování služeb v rozsahu dle svého uvážení dále nepožadovat a Poskytovatel je povinen v takovém případě poskytování služeb v uvedeném rozsahu zastavit.
5. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a zaslaném do sídla Objednatele/na elektronickou adresu podatelny Objednatele: podatelna@budvar.cz, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Daňový doklad dle předchozí věty je Poskytovatel vystavit nejdříve po úplném poskytnutí služby dle dílčí smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení jejich originálů Objednateli, a to na adresu Objednatele. Daňový doklad vystavený Poskytovatelem musí, kromě zákonných náležitostí daňového dokladu, obsahovat také číslo objednávky. V případě, že daňový doklad nebude mít příslušné náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě jeho splatnosti vrátit Poskytovateli, přičemž se v takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu.
6. Poskytovatel je povinen vyúčtovat skutečně vynaložené náklady do 14 dnů od uskutečnění příslušné akce. Vyúčtování, které je podkladem pro vystavení faktury, bude vycházet ze schváleného rozpočtu a bude obsahovat rozpis skutečně poskytnutých služeb, včetně uvedení počtu hodin a jejich detailního rozpisu poskytnutých služeb poskytovaných přímo Poskytovatelem, resp. jejími pracovníky, a cenu výrobků a služeb nakupovaných od třetích osob (subdodavatelů) pro danou akci. K vyúčtování se

Poskytovatel zavazuje doložit i další důkazy plnění, například fotodokumentaci z dané akce. V případě nesouhlasu s vyúčtováním je Objednatel povinen ve lhůtě do 5ti pracovních dnů zaslat Poskytovateli odůvodnění takového nesouhlasu s uvedením vad či jiných výhrad k poskytnutým službám.

7. Cena se považuje za uhrazenou dnem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Poskytovatel je, nebo se se stane plátcem DPH a prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy není evidován jako nespolehlivý plátce DPH a bankovní účet, na nějž bude zasílána odměna za služby, byl poskytnut ke zveřejnění správci daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Objednatel jako ručitel za úhradu DPH bude v případě „nespolehlivých plátců“ postupovat u všech plateb poskytnutých Poskytovateli dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, ve znění pozdějších předpisů, tedy provede zvláštní způsob zajištění DPH. Tento zvláštní způsob zajištění DPH bude probíhat až do okamžiku, kdy bude vymazána z portálu veřejné správy informace o nespolehlivosti Poskytovatele nebo bude doplněn chybějící bankovní účet na portál veřejné správy a zároveň pro Objednatele pominou všechny oprávněné důvody ručení za DPH dle výše uvedených ustanovení zákona. Poskytovatel se zavazuje provést platbu daně z přidané hodnoty, ke které mu vznikne povinnost v souvislosti s uzavřením této smlouvy a zároveň se zavazuje, že jeho jednání nepovede ke zkrácení daně z přidané hodnoty nebo k vylákání daňové výhody v souvislosti s daní z přidané hodnoty, což stvrzuje svým podpisem této smlouvy.
9. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn postoupit či započítat jakoukoliv pohledávku vůči Objednateli, na kterou vznikne Poskytovateli právo dle této smlouvy či v souvislosti s ní.
10. Jednou za rok, vždy k 31.03. je Poskytovatel oprávněn navrhnout revizi cen s ohledem na růst cen subdodávek a cen na trhu. Poskytovatel v tom případě předkládá argumentaci a podklady prokazující avizovaný růst cen. Objednavatel bude s Poskytovatelem jednat o výši cenové revize tak, aby reflektovala skutečný vývoj cen. Pakliže dojde k dohodě o cenové revizi, vstoupí upravené ceny v platnost od 1.4. Kontaktní osobou pro tuto problematiku je pan [REDACTED], e-mail [REDACTED] tel. + [REDACTED].
11. V případě stornování akce potvrzené Objednatelem neúčtuje Poskytovatel smluvní storno poplatky, pokud již nevznikla na základě provedených rezervací povinnost uhradit storno poplatek třetí straně. V takovém případě má Objednatel Poskytovatel nárok na kompenzaci uhrazených storno poplatků v jejich skutečné výši a předkládá Objednateli výpis vynaložených nákladů. Objednatel Poskytovatel postupuje tak, aby minimalizoval výši storno poplatků a jiných nákladů. Poskytovateli také náleží hodinová sazba za administrativu stornovaných akcí podle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Čl. V

Mlčenlivost, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že každá smluvní strana bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích a dokumentech, které jí v souvislosti s touto smlouvou poskytne druhá

smluvní strana a dále o podmínkách této smlouvy, a že tyto nesdělí žádné třetí osobě a použije je pouze pro účely plnění a případného vymáhání podmínek této smlouvy. Uvedená povinnost mlčenlivosti neplatí v případech, kdy poskytnutí takových informací/dokumentů třetím osobám je nutné k plnění této smlouvy a dále pokud je to vyžadováno příslušným soudem či správním orgánem či jiným subjektem na základě zákona. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti také ze strany svých zaměstnanců a třetích osob, které přijdou s chráněnými informacemi do styku, a to přinejmenším v rozsahu, jak stanoveno v tomto článku V.

2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými přijdou do styku při realizaci této smlouvy a dílčích objednávek, jsou konkurenčně významné a tvoří předmět obchodního tajemství stran, a proto se je strany zavazují uchovávat v tajnosti. Zejména smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), označují veškeré ceny za služby uvedené v dílčích smlouvách.
3. Každá ze smluvních stran se tímto zavazuje vůči druhé smluvní straně, že s informacemi a podklady tvořícími předmět obchodního tajemství dané druhé smluvní strany bude nakládat způsobem odpovídajícím této skutečnosti, zejména tedy, že dané informace a podklady bude důsledně chránit před neoprávněným užitím, bude ohledně nich zachovávat přísnou mlčenlivost, a nesdělí je, ani nezpřístupní žádné třetí osobě, ani je nepoužije pro jiný účel, než pro účely svého řádného plnění svých závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy resp. vzniklých na základě rámcové smlouvy (pro vyloučení pochybností se sjednává, že informace / podklady lze poskytnout v nezbytném rozsahu (i) třetí osobě, která je dodavatelem/subdodavatelem dané strany v rámci jejího plnění na základě této smlouvy resp. v návaznosti na ní a dále pak (ii) třetí osobě, která je externím odborným poradcem dané smluvní strany vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, např. auditor, daňový či právní poradce).
4. Poskytovatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že veškeré osobní údaje, které předá Objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, jsou Objednatelem zpracovávány dle Zásad zpracování osobních údajů, které jsou ve své aktuální verzi umístěny k nahlédnutí na <https://www.budejovickybudvar.cz/ochrana-osobnich-udaju.html>. Poskytovatel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, jejichž osobní údaje předal Objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, o způsobu zpracování jejich osobních údajů Objednatelem. Poskytovatel se současně zavazuje, že veškeré osobní údaje předané mu Objednatelem v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy bude zpracovávat pouze v rozsahu dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie. Pokud by se Poskytovatel stal zpracovatelem ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie, zavazují se smluvní strany uzavřít spolu bezodkladně zpracovatelskou smlouvu dle těchto předpisů.
5. V případě, že by v rámci poskytovaných služeb mělo docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany před započítím poskytování takové služby, případně zahájením zpracování, uzavřít příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je v příloze této smlouvy.

Čl. VI.

Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, a to v délce trvání tří (3) let, s možností prodloužení smlouvy vždy o jeden rok.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a. vzájemnou dohodou smluvních stran, přičemž písemný návrh dohody musí být druhé smluvní straně předložen alespoň 14 dní předem,
 - b. písemnou výpovědí i bez udání důvodu kterékoli ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně výpověď doručena. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena druhé straně třetím dnem poté, co byla vypovídající smluvní stranou předána doručovateli k doporučené přepravě.
3. Kromě případů uvedených výše mohou strany ukončit tuto smlouvu na základě odstoupení v případě podstatného porušení této smlouvy a/nebo podstatného porušení dílčí smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy a/nebo smlouvy dílčí Poskytovatelem považují strany poskytnutí vadného plnění služeb. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel podstatným způsobem poruší své závazky vyplývající z této smlouvy a toto své porušení nezhojí ani v přiměřené dodatečné lhůtě (nejméně 10 pracovních dnů) ode dne, kdy Objednatel Poskytovatele písemně upozornění na takové porušení s výzvou k jeho zhojení. Za podstatné porušení této smlouvy a/nebo dílčí smlouvy Objednatel považují strany situaci, kdy se Objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny za služby dle dílčí smlouvy, přičemž takové prodlení bude delší než 30 pracovních dnů a nebude zhojeno ani v přiměřené dodatečné lhůtě (nejméně 10 pracovních dnů) ode dne, kdy Poskytovatel Objednatele písemně na toto prodlení upozorní spolu s výzvou k jeho zhojení. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno druhé straně třetím dnem poté, co bylo odstupující smluvní stranou předáno doručovateli k doporučené přepravě.
4. Ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnosti stran hradit smluvní sankce či nahradit vzniklou újmu dle čl. VII. této smlouvy.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se zánikem této smlouvy (i) nezaniká povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku IV. smlouvy, která bude trvat po dobu 2 let ode dne zániku této smlouvy, ani (ii) nezaniká ani povinnost Poskytovatele k úplnému provedení všech Objednávek, s jejichž plněním započal před zánikem této smlouvy, a které ke dni zániku této smlouvy nebyly provedeny v plném rozsahu (přičemž realizace takových Objednávek bude nadále probíhat až do jejich dokončení za podmínek stanovených touto smlouvou a Objednávkami).

Čl. VII. Smluvní sankce

1. Objednatel má právo Poskytovateli účtovat a Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit:
 - a. smluvní pokutu ve výši ■■■■■ % z ceny za organizaci služeb v případě prodlení s jejich poskytnutím dle dílčí odsouhlasené objednávky za každý den prodlení,
 - b. smluvní pokutu ve výši ■ % z ceny za organizaci služeb v případě jejich neposkytnutí dle odsouhlasené objednávky.

V případě prodlení, či neposkytnutí služby v důsledku nedodání, či nemožnosti dodání služby třetí osobou, není Poskytovatel povinen platit smluvní sankce, pokud jedná tak, aby zajistil alternativní program, nebo dodavatele. Takto jedná zejména v reakci na aktuální počasí a nahodilé situace, které ovlivňují průběh realizace a které nemůže mít Poskytovatel z podstaty věci pod kontrolou. Poskytovatel nenese odpovědnost za prodlevu, či neposkytnutí služeb v případě, že se jedná o posun v itineráři, který omezí realizaci plánovaného programu. (Například pokud se protáhne školení v pivovaru, je v pořádku, že se zkrátí, posune, nebo zruší plánovaný následný program.) V rámci realizace jedná Poskytovatel vždy tak, že nosný prioritní program je účast na školení a pobyt v pivovaru, i pokud by to mělo být na úkor ostatních aktivit. Případné úpravy itineráře a aktivit během realizace konzultuje Poskytovatel s Objednatel a pokud není možné konzultaci zajistit, rozhoduje sám s ohledem na výše uvedené priority.

2. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí služby dle dílčí smlouvy delším než 20 pracovních dnů, má Poskytovatel právo po Objednateli účtovat a Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Uplatněním jakékoli výše uvedené smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu újmy dle následujícího odstavce ve výši přesahující rámec smluvní pokuty.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré újmy způsobené Objednateli porušením smluvních povinností ze strany Poskytovatele, a to v souladu s ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Hradí se majetková újma (škoda) ve skutečné výši, včetně ušlého zisku a nákladů, které poškozené straně vznikly jako následek vadného plnění či jiného porušení povinností Poskytovatele a dále také nemajetková újma, která Objednateli vznikne v souvislosti s porušením smluvní či zákonné povinnosti. Škodou se rozumí rovněž veškeré smluvní pokuty či jiné sankce, které jsou uvaleny na Objednatele jeho konečnými odběrateli, správními či soudními orgány.

Čl. VIII Vyšší moc

1. Smluvní strany nebudou odpovědny za nesplnění svých smluvních závazků podle této smlouvy v případě vyšší moci.
2. Za vyšší moc jsou považovány překážky, které nastaly převážně nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by

v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení se splněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 5 dnů od jejího vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, v případě zpoždění plnění z důvodů vyšší moci bude čas pro poskytnutí služby prodloužen o dobu, po kterou trvala okolnost vylučující odpovědnost, vždy však o dobu rozumně nezbytnou k překonání účinků vyšší moci.
4. Nepomine-li okolnost vyšší moci ani po 30 kalendářních dnech od jejího oznámení smluvní straně nebo je-li z povahy věci zřejmé, že by smluvní strana neměla o plnění poskytnuté se zpožděním z důvodu vyšší moci zájem, je tato smluvní strana oprávněna od dílčí smlouvy na poskytování služeb odstoupit.

Čl. IX.

Kontaktní osoby a adresa pro zasílání objednávek

1. Za Objednatele je oprávněn služby objednávat příslušný obchodní zástupce, který Trade Visit po dohodě se svými zahraničními obchodními partnery zadává. Jedná se o pracovníky na pozicích Area Sales Manager, Business Development manager, Manažer Administrativy a Administrativní pracovník exportního oddělení, či jejich nadřízení, nebo jimi instruovaní pracovníci. Za oddělení marketingu zadává objednávky Trade quality manager, brand manager, nebo jejich nadřízení, či jimi instruovaní pracovníci.

2. Poskytovatel určuje tyto kontaktní osoby:

██████████, email: ██████████, mob.: +420 ██████████

3. Poskytovatel uvádí, že emailovou adresou pro zasílání dílčích objednávek dle čl. III. této smlouvy je: ██████████

4. Kontaktní osobou pro rezervaci ubytování je ke dni podpisu této smlouvy pro Čedok a.s.:

paní ██████████, e-mail: ██████████, mob. +420 ██████████
a paní ██████████, e-mail: ██████████, mob. +420 ██████████

Poskytovatel na základě schváleného itineráře písemně (e-mail) objednává ubytování ve prospěch Objednatele, jehož zástupce dává v komunikaci s Čedokem do kopie a s nímž schvaluje rozpočet.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví či čl. IX. této smlouvy.
2. V případě okolností vylučujících odpovědnost na straně Poskytovatele, v důsledku, kterých není objektivně schopen plnit své závazky ze smlouvy, je povinen oznámit tyto události a uplatnění vyšší moci bez zbytečného odkladu Objednateli, jinak odpovídá za škodu v plném rozsahu.
3. Jakékoli spory vzniklé ve spojení s touto smlouvou a dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, rovněž ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran se strany zavazují řešit v první řadě dohodou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud se sídlem v Českých Budějovicích.
4. Právní vztahy neupravené touto smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
6. Opomenutí nebo neuplatnění smluvních práv Objednatelem vyplývajících z dílčích smluv a z této smlouvy nebo jejích dodatků, nebude považováno za vzdání se těchto práv vůči Poskytovateli a nemá za následek zánik těchto práv ani zánik možnosti tato práva uplatnit.
7. Veškeré finanční nároky uplatňované smluvními stranami budou uhrazeny pouze na základě řádného daňového dokladu vystaveného tou smluvní stranou, která nárok uplatňuje, a doručeného na adresu sídla povinné smluvní strany uvedenou v hlavičce této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že řádný daňový doklad byl doručen třetím dnem následujícím po dni, kdy byl předán doručovateli k doporučené přepravě. To vše za předpokladu, že není jinde v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
9. Tato Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních a lze ji měnit pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a řádně podepsaných oběma smluvními stranami. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Po přečtení této smlouvy účastníci prohlašují, že byla sepsána na základě jejich vážné a svobodné vůle, nebyla sepsána v tísní, jejímu obsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Ceník služeb

Smlouva o zpracování osobních údajů

Všeobecné obchodní podmínky Objednatele

Toolkit Beer and Brewery Adventures k dispozici ke stažení:

<https://portal.budvar.cz:444/bbcloud/s/LWDAw8QJgPMbpSt>

V Českých Budějovicích dne 18. 8. 2022

V Českých Budějovicích dne 18. 8. 2022

[Redacted Signature]

Objednatel
Budějovický Budvar, národní podnik

[Redacted Signature]

Poskytovatel