


2009 118

Ing. David Mareček  
Jméno  
Příjmení  
Titul  
Podpis  
Místo  
Datum  
Číslo

# DODATEK Č. 10 KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAREOVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB



č. 64052265/000/2009

(„Dodatek“)

Objednatel: **Technické služby města Mostu a.s.**  
Sídlo: Dělnická 164, Velebudice , 43401 Most  
Kontaktní e-mailová adresa:   
Zástupce: Ing. Václav Zahradníček  
IČO: 64052265  
DIČ: CZ64052265  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - B 771

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec  
Kontaktní e-mailová adresa:   
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka:   
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

## PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **15.05.2009** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **64052265/000/2009** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „EVI 8 a RES Plus“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

## I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:  
*„Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelům při instalaci softwarových produktů.“*
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejich dodatků a příloh zůstávají beze změny.

## II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost dnem jejího podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakákoli úroveň elektronického podpisu dle obecně závazných právních předpisů a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. Má-li objednatel povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran. V tomto případě strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí objednatel.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
  - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 17.08.2022

Za **Technické služby města Mostu a.s.**



netiskněte/nepodepisujte/elektronicky archivujte

**Ing. Václav Zahradníček**

ředitel společnosti

Za **INISOFT s.r.o.**



**Ing. David Mareček**

jednatel

**Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory**

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

**2. Uživatelská podpora**

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

**3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

**4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

**5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

**6. Garance postoupení licence na jiný subjekt**

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

**Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory**

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

## 2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy **helpdesk@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

## 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

## 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

## 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

*Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:*

- *Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen EVI 8 a RES Plus) poskytovány do 31. 12. 2022. EVI 8 bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.*
- *Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty EVI 8 a RES Plus poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro EVI 8 a RES Plus zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.*



Dobrý den,

děkujeme za objednávku **informačního systému ENVITA**. Zasiíláme Vám fakturu s vyúčtováním společně s návodem, jak si **program rychle a jednoduše spustit**.



**Instalace programu** je velice **jednoduchá**. Instalační sadu můžete stáhnout na našem [webu](#).

*Podrobný postup instalace naleznete v našem [Centru informací](#).*

## Registrace ENVITA

Po instalaci se program spustí jako demoverze a je nutné provést registraci **zadáním UID čísla** uvedeného na faktuře.

*Program může být zaregistrován až po úhradě faktury*



**Registrace RES Plus**  
Jednoduchá on-line registrace - více informací naleznete v [Centru informací](#).

*Pro správnou funkci RES Plus v EVI 8 a SKLAD odpadů 8 si znovu zaregistrujte RES Plus licenčním číslem IS ENVITA (uvedeno na faktuře)*



*Nevíte si rady?*

S přáním hezkého dne  
**Obchodní oddělení INISOFT**

## ON-LINE registrace

Tato možnost Vám bude automaticky nabídnuta po spuštění programu.

*Podrobný návod naleznete v našem [Centru informací](#).*

## TELEFONICKÁ registrace

Pokud nemáte možnost on-line registrace, zavolejte nám na tel. č. **485 102 698 - Volba 9**

*[Schéma telefonní ústředny](#)*

## CI

**Uživatelská příručka** (manuál) k programu je umístěna v našem [Centru informací](#).

*Nejčastější dotazy a odpovědi - [FAQ](#)*

**Napište nám**  
Zašlete nám dotaz na [Helpdesk](#).







**Telefonická podpora**  
Využijte náš hot-line podpory.

*Po - Pá: 8:00 - 16:00*

**Příloha č. 3****Software a ceny**

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

<b>1. Základní údaje smlouvy</b>	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	01.03.2023
Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	44 959,00 Kč

<b>2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory</b>	
Program a moduly	Cena
<b>EVI Firma (LČ: 64052265-000-749)</b>	
Počet evidencí/zařízení: 99	
Počet licencí: 1	
modul Evidence odpadů	
modul Identifikační listy NO	
modul Integrovaný registr znečišťování	
modul OLPNO pro oprávněné osoby	
modul Základní popis odpadu / Písemné informace o odpadu	
modul Hromadné operace	
<b>SKLAD Odpadů (LČ: 64052265-000-529)</b>	
Počet evidencí/zařízení: 2	
Počet licencí: 4	
Základní modul	
Modul Obchod	

Modul Hromadné operace	
Modul Svoz	
Modul SQL Přehledy	
Modul Základní popis odpadu / Písemné informace o odpadu	
Modul Elektronická fakturace	
<b>IS ENVITA (UID: CZ-2E29-5B4, LČ: 64052265-000-782)</b>	
Evidence odpadů - Oprávněná osoba a původce s více IČO Počet evidencí/zařízení: 1499 Počet licencí: 1	
ILNO - Identifikační listy NO pro více IČO Počet evidencí/zařízení: 1499 Počet licencí: 1	
Odpady - hromadné operace Počet evidencí/zařízení: 1499 Počet licencí: 1	
Tvorba ZPO a PIO a evidence přijatých Počet evidencí/zařízení: 1499 Počet licencí: 1	
OLPNO - Přeprava NO pro oprávněnou osobu a původce s více IČO Počet evidencí/zařízení: 1499 Počet licencí: 1	
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 3	
Celkem	44 959,00 Kč

<b>3. Splatnost daňových dokladů</b>	
Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	30

#### **4. Ceny ostatních služeb**

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách [www.inisoft.cz](http://www.inisoft.cz)

*Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.*