



12954926680002668

## SMLOUVA NA DODÁVKU ELEKTŘINY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají „Smluvní strany“

### „OBCHODNÍK“

obchodní firma: ČEZ ESCO, a.s.

sídlo: Praha, Duhová 1444/2, PSČ 140 00,

IČO: 03592880

DIČ: CZ03592880

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20240

licence na obchod s elektřinou: 141533688

registrace OTE: 32029

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] manažer prodeje klíčovými zákazníkům

[„Obchodník“]

### A

### „ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: Služby města Pardubic a.s.

bydliště/sídlo: Hůrka 1803, 530 02 Pardubice

IČO: 25262572

DIČ: CZ25262572

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Petr Beneš, Předseda představenstva

Ing. Aleš Kopecký, Místopředseda představenstva

[„Zákazník“]

tuto

## SMLOUVU NA DODÁVKU ELEKTŘINY

[„Smlouva“]

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“] a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [„OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchytku na Obchodníka.
- 1.2. Přílohou Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“], které podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, a které stejně jako další přílohy k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě odlišných ustanovení mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ostatních příloh a ostatní přílohy přednost před VOPD. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy i termíny používané a definované ve Smlouvě význam, který je jim přidělen ve VOPD a Smlouvě. Pojmy psané v textu s velkým počátečním písmenem mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak, ve smluvních ujednáních význam uvedený ve Smlouvě či VOPD.

### 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy bude Obchodník dodávat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném množství i výkonu a převezme odpovědnost za odchytku [„dodávka elektřiny“] do Zákaznickových odběrných míst [„OM“] uvedených v příloze Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění“ [„Specifikace odběrných míst“].
- 2.2. Zákazník odebere sjednané množství elektřiny v OM podle podmínek této Smlouvy a uhradí Obchodníkovi řádně a včas dohodnuté platby za dodávku elektřiny.
- 2.3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy [„PDS“] podle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“] vydanými příslušným PDS, ledaže se

smlouva o připojení s ohledem na příslušné právní předpisy neuzavírá. Zánik smlouvy o připojení ani její změny uzavřené mezi Zákazníkem a PDS nemá vliv na platnost Smlouvy.

### 3. Specifikace odběrného místa

3.1. Specifikace OM je uvedena v příloze Specifikace odběrných míst.

### 4. Časová a technická specifikace plnění

4.1. Údaje o časové a technické specifikaci plnění do OM Zákazníka, popřípadě údaje o sjednávání a upřesňování odběrových diagramů jsou uvedeny ve Specifikaci odběrných míst.

4.2. Způsob sjednávání a upřesňování odběrového diagramu:

#### 4.2.1 Roční sjednávání

Zákazník sjedná s Obchodníkem roční množství odběru elektřiny, které rozepíše do měsíčních množství odběru elektřiny vč. odpovídajících odběrových diagramů.

Smluvní strany použijí pro sjednávání a upřesňování odběrových diagramů aplikaci ESCO Portál na adrese [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz). Sjednání nových nebo upřesněných odběrových diagramů musí být vzájemně prokazatelně potvrzeno Smluvními stranami. Ve výjimečných případech přerušení spojení je možný náhradní způsob sjednání emailem na adresu kontaktní osoby pro jednání ve věcech smluvních a současně na adresu [sjednane.hodnoty@cez.cz](mailto:sjednane.hodnoty@cez.cz), které následně Obchodník potvrdí.

4.3. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k OM ke změně údajů uvedených v této Smlouvě anebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.

### 5. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

5.1. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena dle přílohy Cena.

Hodnota odebraných množství elektřiny Zákazníkem bude vyhodnocována takto:

#### Roční sjednávání

Zákazníkovi bude za každou odebranou MWh elektřiny vyúčtována cena silové elektřiny dle čl. 5 Smlouvy bez další ceny za případné nedočerpání nebo překročení sjednaného množství odběru elektřiny s tím, že Zákazník bude mít za povinnost sjednat hodnotu odebraného množství elektřiny co nejpřesněji a během smluvního období sjednané množství upřesňovat na požadovanou výši podle jemných skutečností.

5.2. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem podle platných právních předpisů.

5.3. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.

5.4. Pro účely vyúčtování dodávky silové elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek platí, že:

- a) korespondenční adresa [„Zasílací adresa“]: Hůrka 1803, 530 02 Pardubice
- b) Zákazník bude platit Obchodníkovi zálohové platby (zálohy) za dodávku elektřiny podle této Smlouvy ve výši 100% předpokládané platby za kalendářní měsíc v měně, v níž je sjednána cena za elektřinu dle přílohy Cena. Záloha je rozdělena na 1 splátku se splatností k 15. dni v příslušném kalendářním měsíci
- c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
- d) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
- e) splatnost faktur(-y): 30. den od vystavení dokladu

### 6. Platnost a účinnost Smlouvy

6.1. Smluvní strany mají za to, že Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami s účinností od zahájení dodávky elektřiny. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem podpisu Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2023.

6.2. V případě, že Smlouva musí být uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Pro tento případ, je-li Zákazník povinnou osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, která nebyla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu nebo za účelem výzkumu, vývoje nebo zkušebnictví, a zároveň se na Smlouvu nevztahuje žádná výjimka z povinnosti k uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv, bude Smlouva uveřejněna v registru smluv. Pro účely uveřejnění v registru smluv Smluvní strany navzájem prohlašují, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství v ustanoveních Smlouvy

definujících cenu a platební podmínky. Zákazník je povinen anonymizovat obchodní tajemství a další údaje, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů. Zákazník zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž je povinen v metadatech uveřejňované Smlouvy uvést datovou schránku Obchodníka (ř5dsvív). O povinnosti Zákazníka uveřejnit Smlouvu v registru smluv Zákazník informuje na emailovou adresu Obchodníka: registrsmluv@cezesco.cz ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.

- 6.3. Zahájení dodávek počíná k datu sjednanému ve Specifikaci odběrných míst. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.
- 6.4. Zákazník zahájí včas a řádně odběr v OM dle této Smlouvy a zároveň nebude smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem komodity, na základě kterého je dodávána komodita do OM uvedeného ve Smlouvě po celou dobu, na niž je Smlouva sjednána. V případě porušení jednoho z těchto závazků, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu za každé Zákazníkově porušení každého jednotlivého závazku ve výši, která se stanoví jako násobek 1.000 Kč a počtu měsíců (byt' i jen započatých anebo nedokončených) od data porušení tohoto Zákazníkovy závazku do sjednaného data ukončení Smlouvy. Do výpočtu celkové výše smluvní pokuty se nezapočítává případně automatické prodloužení, pokud k němu v okamžiku porušení závazku Zákazníka již nedošlo. Nárok na smluvní pokutu nevylučuje nárok Obchodníka požadovat náhradu škody. Zákazník se veškeré sankce dle tohoto ustanovení zavazuje zaplatit bez zbytečného odkladu po výzvě od Obchodníka.
- 6.5. Smlouva vstupuje v platnost pouze, je-li uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem v termínu do 12. 8. 2022 hodin 14:00. Obchodník si vyhrazuje právo odvolat nabídku na uzavření Smlouvy v době její platnosti, pokud ještě nebyla Zákazníkem přijata.

## 7. Zvláštní ujednání

### 7.1. Nejsou žádná zvláštní ujednání.

### 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud vznikne Zákazníkoví nárok na změnu Smlouvy nebo uzavření jiné smlouvy na základě příslušných právních předpisů, sjednané množství elektřiny dle této Smlouvy je závazné i pro všechny změny anebo nové smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně ve změně nebo nové smlouvě jinak. V případě nedodržení tohoto ujednání vzniká Obchodníkovi nárok na náhradu škody.
- 8.2. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nároky Obchodníka na účtování případných úroků z prodlení, nároky na případné smluvní pokuty a náhradu škody v rozsahu dle smluvních ujednání.
- 8.3. Smluvní strany uzavírají Smlouvu po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání s tím, že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 8.4. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky a musí být podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran, s výjimkou případů upravených ve VOPD. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést podle pravidel uvedených ve VOPD. Písemná forma se vyžaduje i pro právní úkony směřující ke zrušení Smlouvy a vzdání se požadavku na písemnou formu.
- 8.5. Obchodník, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou učiněnými Zákazníkem.
- 8.6. Ujednání Smlouvy plně sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM.
- 8.7. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- 8.8. Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka nebo v případě nesoouhlasu s písemně navrhovanou změnou smluvních podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními VOPD.
- 8.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Po jejím podpisu každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 8.10. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit.

### Přílohy:

- Cena
- Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

Datum uzavření smlouvy:

V Praze, dne 9. 8. 2022

ZA OBCHODNÍKA

ČEZ ESCO, a.s.

manažer prodeje klíčovým  
zákazníkům

Digitálně podepsal

08.09

13:18:05 +02'00'

Podpis

V \_\_\_\_\_, dne 10-08-2022

ZA ZÁKAZNÍKA

Služby města Pardubic a.s.

Ing. Petr Beneš, Předseda představenstva

Ing. Aleš Kopecký, Místopředseda představenstva

Podpisy

Služby města Pardubic a.s.  
Hůrka 1803, Bílé Předměstí  
530 12 Pardubice  
IČ: 252 62 572

## Příloha Cena

Zákazník odebere množství Obchodníkem dodávané elektřiny [dále také jen jako „komodity“] stanovené Smlouvou ve výši 109,00 MWh (viz příloha Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění), přičemž cena této dodávky se bude stanovovat podle níže uvedeného postupu, resp. cenového vzorce.

1. Specifikace produktu, Smluvní přírážky:
  - 1.1. Metoda pořízení objemu: spot (SPOT)
  - 1.2. Metoda postupného nákupu: Spot
  - 1.3. Referenční produkty burzy: Nesjednáno
  - 1.4. Zpětný odkup: NE
  - 1.5. Burzovní produkt:
    - a) Spotová cena - denní trh (SPOT)
  - 1.6. Měna smlouvy: Kč (Kč/MWh)
  - 1.7. Smluvní přírážky, základní cena dodávky komodity:

2. Výsledná měsíční fakturační cena dodávky komodity je výsledkem váženého průměru hodinových cen denního trhu OTE stanovených dle spotového vzorce a skutečně odebraného hodinového množství elektřiny. Obchodník se zavazuje, že ji oznámí písemně Zákazníkovi.

## Příloha

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění

SMLUVNÍ STRANY:	OBCHODNÍK: ČEZ ESCO, a.s.	ZÁKAZNÍK: Služby města Pardubic a.s.
ČÍSLO SMLOUVY:	1295492668	
DÁTUM SJEDNANÍ PŘÍLOHY:	9. 8. 2022	

POŘ.	PDS	EAN OM	NÁZEV A ADRESA OM	NAPĚŤOVÁ HLADINA	ZAHÁJENÍ DODÁVKY	UKONČENÍ DODÁVKY
1	CEZ-DI	859182400707795907	Hůrka 1803, Pardubice - Bílé Předměstí, 530 12	VN	1. 1. 2023	31. 12. 2023

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - sjednané celkové množství elektřiny ve výši 109,00 [MWh] s rozpadem do měsíců [MWh]

POŘADÍ	EAN OM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
1	859182400707795907	2023	13,00	11,00	9,00	7,00	7,00	6,00	6,00	6,00	7,00	12,00	13,00	12,00

Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění - způsob sjednávání diagramu

ČÍSLO OM - EAN	ZPŮSOB SJEDNÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ	PARAMETR 1	PARAMETR 2	PARAMETR 3
859182400707795907	Roční sjednávání objemu práce			



## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [„VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze síli velmi vysokého napětí (VVN), vysokého napětí (VN) a nízkého napětí (NN) držitelé licence na obvod s elektřinou – obchodní společnost ČEZ ESCO, a. s., se sídlem Praha 4, Duhořova 1444/2, PSČ 142 00, IČO: 03592880, DIČ: CZ03592880, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis zn. B 20240 „Obchodník“ – a odběru elektřiny zákazníkem [„Zákazník“]. Společně označení pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě se používá též „Smluvní strana“.
  2. VOPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [„OZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [„EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy, cenovými rozhodnutími a technickými normami.
  3. VOPD jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) k realizaci obchodu s elektřinou zejména v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, podle příslušných právních předpisů, a to:
    - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [„Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
    - b) smlouvy o dodávce elektřiny [„Smlouva“].
  4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
  5. Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně vyjadřuje souhlas s tím, že za něj Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [PDS] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny), pokud si tuto smlouvu neuzavří Zákazník samostatně, a s poskytnutím potřebných osobních a kontaktních údajů Zákazníka za tímto účelem PDS. Zákazník zároveň zmocní Obchodníka v potřebném rozsahu a poskytne mu potřebnou součinnost k provedení potřebných úkonů. Obchodník je oprávněn převést toto právo na třetí osobu, i v takovém případě však vůči Zákazníkovi nesá samo odpovědnost za uzavření takové smlouvy.
  6. Pro účely VOPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [ERÚ], technickými normami apod.). Pro účely VOPD se elektřina označuje též jen jakoukoliv komodita.
  7. V případě, že se v těchto VOPD nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě či Smlouvě o sdružených službách, rozumí se tím Smlouva včetně těchto VOPD, ledaže je výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu (bez VOPD).
- ## II. DODACÍ PODMÍNKY
21. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně, včas a v souladu s potřebami Zákazníka dle podmínek sjednaných s Obchodníkem, a to tak, aby nedošlo k překročení limitů rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síli je smlouva připojeno/připojena odběrné/odběrná místo/místa [„OM“] Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [„PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [„PDE“], vydanými příslušným PDS. Výslovně se konstatuje, že existence a trvání Smlouvy a Smlouvy o připojení nejsou vzájemně podmíněny a zánikem či změnou jedné z těchto smluv druhá smlouva nezaniká. PPDS a PDE jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS.
  22. Obchodník je povinen:
    - a) sjednat množství dodávky (odběru) elektřiny dodat od OM Zákazníka stanovených ustanoveních ve Smlouvě v case die. Časově a technické specifikace přímění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
    - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do OM dle Smlouvy. OM jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu;
    - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení odst. 2.3 písm. a) VOPD nebo pokud by v odběrném místě Zákazníka bylo připojeno i zařízení třetí osoby nebo výroba elektřiny bez informování Obchodníka s ohledem na další ustanovení těchto VOPD a platných právních předpisů;
    - d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v OM, kam dodává elektřinu, ve kterém je die Smlouvy o připojení připojena výroba, za podmínek, že je o tomto Zákazníkem informován a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, pokud odpovědnost za odchylku nepřevzala třetí osoba. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy PDS dodaná elektřina se v tomto případě nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník poruší povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvlou podporu formou výkupních cen; pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu se elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvláštní místo pro dodávku elektřiny a zvláštní místo pro odběr elektřiny.
  23. Zákazník je povinen:
    - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení odst. 2.2 písm. c) VOPD – spoukazezmapa příslušné právní předpisy – nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem) dodávající elektřinu do OM; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
    - b) sjednat množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat a zaplatit, ledaže se s ním dohodne jinak;
    - c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, a to včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram), a sjednané údaje (hodnoty) plnit; sjednaný odběrový diagram nemá vliv na závazek podle písmene b) tohoto odstavce;
    - d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS;
    - e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického předpisu provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených EZ;
    - f) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osobou zvanou dané elektřiny a je držitelem povolení k nabytí elektřiny osobou zvanou dané či jiného obdobného titulu, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem doložit. Pokud tak neučiní, je Obchodník oprávněn účelovou cenu neosobou zvanou dané z elektřiny a Zákazník je povinen tuto cenu zaplatit. Pokud Zákazník takto nabytí elektřiny osobou zvanou dané z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osobování, případně nabytí elektřiny bez dané z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci dané přiznat a zaplatit dané stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
    - g) v případě, že Zákazník požaduje oprávnění nabytí elektřiny osobou zvanou dané z elektřiny, případně dojde-li k její změně, musí tuto skutečnost Obchodníkovi neprodělně písemně oznámit způsobem dle VOPD. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osobou zvanou dané. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou porušením příslušného právního předpisu ze strany Zákazníka, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neobzánámením Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabytí elektřiny osobou zvanou dané;

- h) v případě, že je na OM připojena výrobní elektřiny, informovat o této skutečnosti Obchodníka a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky dle odst. 2.2 písm. d) VOPD.
24. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka v předávácích místech dohodnutých ve Smlouvě.
25. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušnými PDS podle příslušného právního předpisu.
26. Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoliv faktické změně (např. ohledně jeho připojení k distribuční nebo přenosové soustavě, resp. v jeho smlouvě anebo smlouvách o připojení), zavazuje se informovat Obchodníka bez zbytečného odkladu o této změně a k výzvě Obchodníka, učiněné v době trvání Smlouvy, uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k souladu úpravě Smlouvy, jejíž umožní úplnou realizaci dodávek elektřiny v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky elektřiny Zákazníkovým jménem OM nebo jeho žlána, vnoření do lokální distribuční soustavy či její zánik, vnoření výroby do odborného místa, změna ve smlouvě o připojení apod.) nezabýváje Zákazníka jeho závazky plynoucí z Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávané elektřiny a sjednané ceny). Pro vyúčtování všech pochybostí se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 Oz. Obč. Smlouvy strany proto na sebe nepřijímají nebezpečí změny okolností.
27. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, uvedené ve Smlouvě a PPDs, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDs uvedena, rozumí se tímto opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- ### III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy
31. V případě neoprávněného odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ má Obchodník podle ustanovení § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkoví; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Přerušování dodávky elektřiny nebo ukončení dodávky je Obchodník oprávněn provést ve vztahu k více OM Zákazníka, dodává-li do nich elektřinu na základě Smlouvy, ledaže lze určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. V takovém případě bude dodávka přerušována nebo ukončena pouze v tom místě, ve kterém z neoprávněného odběru dochází nebo docházelo.
32. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě stanovených v právních předpisech nebo ve Smlouvě (včetně těchto VOPD), zejména v případě jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou.
33. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení se zaplacením jakékoliv peněžitě závazku vůči Obchodníkovi, zejména záloh (vypůjčící především z oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisu, resp. rozpisu záloh), Faktury, platby na základě platebního kalendáře, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiného poplatku, nebo účtů kterékoli společnosti ovládané (přímo či nepřímou) ze strany ČEZ, a.s. (IČO: 45274649, sídlem Praha 4, Duhoва 2/1444, PSC 140 53, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1581), které je delší než 14 dnů po upomínce o zaplacení;
  - opakující se prodlení při placení záloh, Faktur za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně dalších platby/plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních škod/pokut, úroků/úroků z prodlení nebo škody/škod tazv. náhrady/náhrad;
  - situace, kdy Obchodníkovi vznikne škoda Zákazníkovým porušením Smlouvy;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
34. Za podstatné porušení povinností Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
  - bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění distribučních služeb z důvodu na straně Obchodníka, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
  - prodlení se zaplacením jakékoliv peněžitě závazku vůči Zákazníkoví, které je delší než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
  - jiné případy podstatného porušení povinností stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPD.
35. Každá Smluvní strana je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o upadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh

- vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, a to kdykoliv a s okamžitou účinností; aplikace ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, se vylučuje.
36. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Obchodník oznámí platné odstoupení od Smlouvy současně s OTE a příslušnému PDS.
37. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tři měsíců od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
38. Smlouva může být ukončena také vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
39. Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dní ode dne jejího uzavření. K odstoupení může využít formulář, který je k dispozici na stránkách [www.cezesco.cz/formulare](http://www.cezesco.cz/formulare) a na kontaktních místech Obchodníka. Pokud je limito způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dní a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinou a související službě je Zákazník povinen uhradit.

### IV. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLOUVY

41. Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu a VOPD, zejména zvýšit cenu, změnit ceník a výši poplatků, formu a výši smluvních sankcí, změnit způsoby komunikace se Zákazníkem a provést jiné změny v návaznosti na změnu právních předpisů, nebo je-li to nutné nebo vhodné vzhledem ke změně tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
42. Obchodník oznamuje zvýšení cen anebo změnu jiných smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 5 EZ uveřejněním na webových stránkách [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz). Obchodník oznámí Zákazníkoví v postavení spotřebitele tyto změny písemně způsobem dle ustanovení VOPD o komunikaci mezi Smluvními stranami.
43. Zákazník může v takovém případě odstoupit od Smlouvy za podmínek podle § 11a odst. 5a a EZ, tj. pokud Obchodník změnou oznámí Zákazníkoví alespoň třicet dnů před její účinností, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny, jinak do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Obchodníkovi doručeno, neaurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od Smlouvy nevznika v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

### V. POPLATKY

51. Za porušení Smlouvy Zákazníkem anebo za některé pravidelné (mimořádné) úkony náleží Obchodníkovi poplatky dle tohoto článku VOPD, případně dle příslušného ujednání či ceníku Smlouvy. Obchodník je nezávisle na tomto článku oprávněn v souladu s platnými právními předpisy účtovat i další poplatky (zprostředkované i za PDS).
52. V případě, že Zákazník bude potřebovat písemné potvrzení, například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když bude požadovat zaslání předplatky poštovní poukázkou, je Obchodník oprávněn účtovat poplatek 61 Kč za náklady spojené s přípravou požadavků a poštovným.
53. Za doporučenou úpomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby je Obchodník oprávněn Zákazníkoví účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud Zákazník v, že nestihne včas zaplatit, kontaktuje Obchodníka ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy za účelem nalezení společného řešení této situace.
54. Neuhradí-li Zákazník po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkoví jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z důlné částky. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání.
55. Všechny poplatky s konkrétním uvedením částkami výše jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty [DPH] ve výši 21 % dané částky, pokud DPH podléhá. Při změně sazby DPH přírůpsoi Obchodník výši poplatků podle aktuální výše DPH.
56. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky elektřiny do Zákazníkovy OM nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s tímto úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.



## VI. PRODUKT A CENA

61. Cena za dodanou elektřinu se řídí Smlouvou nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje. Ceníky jsou dostupné na [www.cezesco.cz/podpora/ceniky/elektřina](http://www.cezesco.cz/podpora/ceniky/elektřina) (v případě zvláštní URL adresy budou ceníky dostupné vždy na [www.cezesco.cz](http://www.cezesco.cz) pod kategorií elektřiny), na vyžádání u (obchodního zástupce) Obchodníka nebo na zákaznické lince (371 101 101).
62. Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní. Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu služeb distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů. (zejména cenu za výroční OTE, a s., měsíční příkon za jistič, daň z elektřiny, cenu za podporu výkupu elektřiny – OZE, systémové služby provozovatele přenosové soustavy a případné ostatní platby a poplatky). Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami elektřiny, které vyplývají z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

## VII. VYUČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

71. Vyučtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušné období sjednané ve Smlouvě [Zúčtovací období]. Pokud je Smlouva na dodávku elektřiny ze sítě NN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní rok, u dodávek ze sítí VVN nebo VN, je Zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyučtování je prováděno vystavením daňového dokladu [Faktura], jenž bude obsahovat samostatné vyčíslení údajů o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslení údajů o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERU). Zdatelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřícího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
72. Fakturu s vyučtováním dodávky elektřiny vystaví Obchodník Zákazníkovi do 15 dnů ode dne uskutečnění zdatelného plnění po Zúčtovacím období na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Obchodník je oprávněn vystavovat Faktury, platební kalendáře, oznámení o záloze, zálohové Faktury, předpisy (rozpis) záloh a další, pouze v elektronické podobě. Pokud Obchodník tyto dokumenty vystavuje v elektronické podobě, zašle na Zákazníkovi e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu jím písemně dohodnutou a potvrzenou Smluvními stranami, příp. je uveřejní na elektronické platformě Obchodníka s ohledem na to, která z forem je se Zákazníkem dohodnuta.
73. Není-li u jednotlivé Faktury, platební kalendář, oznámení o záloze, rozpisu záloh nebo zálohové fakture podle Smlouvy uvedeno jinak (ani není splatnost sjednána ve Smlouvě), je fakturována částka splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení. Pro ostatní zálohy k zaplacení částek (zejména poplatků, smluvních pokut a úroků z prodlení) je splatnost faktur vždy 14 dnů od vystavení dané faktury nebo výzvy. Obchodník je povinen tyto doklady vždy odeslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jejich vystavení.
74. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy a/nebo platby podle platebního kalendáře, rozpisu záloh, oznámení o záloze nebo zálohových faktur na dané období; částky, počet a splatnost záloh a/nebo uvedených plateb jsou stanoveny ve Smlouvě, rozpisu záloh nebo v oznámení o záloze. Obchodník je oprávněn měnit zálohy na cenu slové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i zálohy na cenu za distribuční služby), zejm. v návaznosti na požadavky na změnu od PDS a/nebo při opakovaném nedodržování smluvního plnění závků Zákazníkem. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur tzv. předpisem záloh, oznámení o zálohách nebo platebním kalendářem bez tohoto, aniž by šlo o změnu smluvních či platebních podmínek umožňující Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturě. Takové změny Obchodník Zákazníkovi oznámí před nabytím jejich účinnosti.
75. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušných Fakturách a jiných platebních dokladech. Všechny platby se provádějí v české měně (Kč), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. K ceně se připočítávají daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Zákazník je povinen tyto daň a poplatky Obchodníkovi uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Obchodníka účtu vedeného v jiné měně než Kč, popřípadě měně určené ve Smlouvě, hradí Zákazník. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí že, případně i poslední den splatnosti den pracovního nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený věřitelem.

76. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že:
- a) má-li Zákazník plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním pohledávky, je Obchodník oprávněn započíst obdrženu platbu na jistinu, poté na náklady již určené a nakonec na úroky, aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje;
  - b) neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté Zákazníkem v postavení podnikatele na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak; aplikace ustanovení § 1932 OZ se vylučuje.
77. V případě, že Zákazníkovi na zálohách po zúčtování v daném Zúčtovacím období vznikne přeplatek, může si zvolit jako způsob jeho vrácení mění převedením na zálohy pro další Zúčtovací období nebo vrácením na svůj bankovní účet. Pokud Zákazník způsob vrácení přeplatku nezvolí, je Obchodník oprávněn použít ho na zálohy pro další Zúčtovací období, v případě, že je pro toto období uzavřena Smlouva se Zákazníkem na dané OM. Pokud Smlouva uzavřena není, přeplatek Obchodník vrátí na bankovní účet Zákazníka. Obchodník je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Obchodníkem podle příslušných právních předpisů.
78. Daňové doklady o výúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvní strany.
79. Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo výhradně takto přisušeno pohledávky, ani to, že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.
710. Dojde-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet měřícího zařízení v OM a doručit ji Obchodníkovi. Pokud nebudou splněny podmínky stanoveny pro tento srovnávací právní předpis, nebude k němu Obchodník přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot naměřených příslušným PDS.

## VIII. OZNAMOVÁNÍ ZMĚN ÚDAJŮ

81. Smluvní strany jsou povinny oznamovat si včasné a určité informace o změnách svých údajů uvedených ve Smlouvě nebo nezbytných pro její plnění, zejména změny smlouvy o připojení k OM, identifikačních údajů, osobních údajů, korespondenční adresy, registrace k DPH nebo změny DIČ, a to vždy nejpozději do 30 dnů od uskutečnění takové změny. Opomenutí nebo neoprávněný takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Obchodník je vždy oprávněn vycházet z údajů, které zjisti při ověření údajů o Zákazníkovi z dostupných veřejných seznamů a registru.
82. Zákazník je dále jednostranně oprávněn měnit údaje uvedené ve Smlouvě co do následujícího záležitosti:
- a) údaje uvedené v odst. 8.1 těchto VOPD;
  - b) bankovní účet Zákazníka;
  - c) osoby zastupující Zákazníka a jejich kontaktní údaje;
  - d) Zákazníkovi adresy pro zasilání komunikace listinné i elektronické (zasilací adresa);
  - e) v jiných případech sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených Obchodníkem, zejména v pravidlech používání „ESCO portálu“ nebo jiného elektronického nástroje, pokud jde s tímto variabilní Zákazník seznámen (ESCO Portál společně s jiným nástrojem společně také jen „elektronická platforma“).
83. Zákazník je vždy povinen oprávněným účtům poskytnout elektronickou platformu, webový portál Obchodníka dostupný na adrese [www.cezesco.cz/escopotral](http://www.cezesco.cz/escopotral) nebo jiná adresa sdílená písemně Obchodníkem, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně jinak.
84. Zákazník souhlasí s tím, že pokud použije elektronickou platformu Obchodníka (tj. jakýkoliv z dostupných nástrojů Obchodníka), může Obchodník s ohledem na vývoj a podporu těchto nástrojů dříve používané nástroje přestat podporovat a ponechat použitelné jen poslední ze Zákazníkem použitých nástrojů.

## IX. ÚROK Z PRODLENÍ

91. Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
92. Pokud má Zákazník uzavřeno Smlouvu na odběr elektřiny ze sítě NN, je povinen Obchodníkovi v případě prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) zaplatit úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

## X. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

101. Smluvní strany jsou seznámeny s okolnostmi možným dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožení životů a škody na majetku fyzických a právnických osob.
102. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální závazku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která spříhlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinná oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit plnění povinnosti, a informovat ji o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se vztahují na ustanovení § 2894 a násl. OZ.
103. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy. Smluvní strana, která poruší svou povinnost podle Smlouvy, je odpovědná druhé Smluvní straně za vzniklou škodu podle příslušných ustanovení právních předpisů. Skutečnou vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečnou vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
104. Každá ze Smluvních stran je zavazena odpovědností za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ (zejména z ustanovení § 25 odst. 3., písm. c) a d) EZ). Smluvní strana se zprosti povinnosti k náhradě škody z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprokatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů porušující Smluvní stranu nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana se splněním smluvní povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproutí. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodělně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou. Zpráva musí být neprodělně potvrzena doporučeným dopisem. Za nepředvídatelnou a neprokatelnou překážku, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli Smluvní strany, se považují zejména živelná pohroma (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válka, revoluce, teroristická akce, sabotáž, blokáda, stávka, epidemie, havárie záření srovnávacích pro distribuci a dodávku elektřiny a jiné případy omezení či přerušování dodávek elektřiny provozovatelem distribuční soustavy podle § 25 odst. 3), písm. c) EZ. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1), písm. d) EZ nevzniká právo na náhradu škody, ani ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené s plněním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávek.
105. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody, včetně škody převyšující smluvní pokutu.

## XI. REKLAMACE

111. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran nesoulad jednání druhé Smluvní strany s ujednáním ve Smlouvě, chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí nebo nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násočitele) měřícího zařízení oproti skutečné technice možné konstanty, použitím nesprávné ceny (zasoby) silyve elektřiny nebo ceny (zasoby) za distribuční služby, početně nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků atp., mají Smluvní strany nárok na vznesení reklamace, příp. na vzájemné vyřádkování.
112. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vyřádkování podle ustanovení odst. 11.1 předá vyzávající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho naprávě (tzv. reklamace). Písemná reklamace bude obsahovat zejména:
- identifikaci vyzávající Smluvní strany a dočtení OM;
  - identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
  - podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
113. Pokud Zákazník dodrží veškeré výše uvedené náležitosti (kromě písemné formy), může pro reklamaci též využít Obchodníkovu zákaznickou linku 371 101 101, formulář na stránkách [www.cezesco.cz/reklamace](http://www.cezesco.cz/reklamace) nebo odeslat reklamaci poštou na adresu ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSC 326 00 Plzeň. Zákazník je reklamaci povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.
114. V případě Zákazníka v postavení podnikatele platí, že reklamace je podřízena principu koncentrace, to znamená, že skutečnosti a doklady, které nebudou

- vyzývající Smluvní stranou uvedeny v písemné reklamaci, nemohou být později rozšiřovány nebo nově uplatňovány, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které vyzávající Smluvní strana neměla a nemohla mít při realizaci reklamace k dispozici.
115. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
116. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti, a to nepozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinobí.
117. Smluvní strana, u které druhá Smluvní strana podala reklamaci, tuto reklamaci přešleřít a výsledek šleření písemně oznámí vyzávající Smluvní straně v lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodělně provedeno vzájemné vyřádkování rozdílu v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané Smluvní stranou, nepozději však v neblížším fakturačním období po oznámení výsledku šleření. U reklamaci uplatňovaných Zákazníkem u Obchodníka s souvisejících s distribucí elektřiny (např. reklamace měření spotřeby), se doba pro vřizení reklamace prodlužuje o dobu vřizení reklamace u PDS.
118. Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresu osoby oprávněných jednat za Smluvní stranu ve všech smluvních podle Smlouvy.
119. Pokud se Zákazník domnívá, že nedošlo k řádnému posouzení jeho reklamace, může se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hřbozova 1716/2b, PSC 140 62 Praha 4.

## XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

121. Smluvní strany se zavazují, že vymažou veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány Smluvní cestou. Dale se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysleřtána, a za tímto úmlem si poskytnou nezbytnou součinnost.
122. Mimosoudním orgánem pro řešení sporů je Energetický regulační úřad (ERU), Mláskyňova náměstí 5, PSC 586 01 Jihlava. [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Je-li Zákazníkem podnikatel, vřičně místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka. K rozhodování soudních sporů se mezinárodním prvkem místně příslušný soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem je právo České republiky.

## XIII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

131. Veškeré informace, oznámení, Faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo VOPD musí být písemnou formou („Podání“), pokud není uvedeno ve Smlouvě nebo VOPD odlišně. Podání se považuje za doručené příslušné Smluvní straně, pokud je prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- osobním doručením;
  - prostřednictvím kurýra;
  - doporučeným dopisem;
  - dopisem;
  - elektronickou poštou;
  - prostřednictvím datové schránky;
  - prostřednictvím elektronické platformy.
132. Zákazník, který má přiděleného obchodního zástupce zastupujícího Obchodníka, uvede ve svých podáních vždy jméno tohoto zástupce. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník adresuje své podání obchodnímu zástupci. Pokud ve Smlouvě je uvedeno jinak, Zákazník postupuje dle Smlouvy, avšak dá obchodního zástupce vždy do kopie anebo mu oznámí, že učiní podání jiným způsobem.
133. Písemná Podání určená Obchodníkoví musí být doručena na jméno osoby oprávněné jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno ve Smlouvě a nebo ostatních dokumentech vystávaných Obchodníkem za tvření Smlouvy (zejm. Faktury, zálohové faktury, písemná oznámení). Není-li v této příloze Smlouvy uvedena adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ ESCO, a.s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSC 326 00, či na jinou adresu, kterou Obchodník písemně určí.
134. Písemná Podání určená Zákazníkoví musí být doručena na adresu pro písemný styk, anebo jedním ze způsobů uvedených v odst. 12.1 VOPD a na jméno osoby oprávněné jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence.
135. Osoba oprávněná jednat za Smluvní stranu ve všech technických záležitostech není oprávněna za Smluvní stranu činit právní úkony směřující ke změně nebo zániku Smlouvy, ledaže toto její uplatnění plyne ze závazné právní skutečnosti (např. udělení plné moci).
136. Poštovní adresa Obchodníka pro zaslání listinné komunikace je ČEZ ESCO, a.s., Guldenerova 2577/19, PSC 326 00 Plzeň. Zákazník může též s Obchodníkem komunikovat telefonicky na Zákaznické lince 371 101 101. Pokud nebude Obchodník mít jistotu, že hovoří se Zákazníkem, může telefonicky požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob

zadáni požadavku. Zákazník může využít i kontaktní místa Obchodníka. Jejich seznam je uveden na [www.cezesco.cz/kontakt](http://www.cezesco.cz/kontakt).

137. Smluvní strany se mohou navzájem pro ostatní komunikaci kontaktovat telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci.

#### XIV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

141. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle VOPD byl nebo by se stal neplatným, neúčinným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD. Pro případ, že kterákoli ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
142. Obchodník je oprávněn získávat od PDS údaje o dodávkách elektřiny Zákazníkovy a parametrech spotřeby Zákazníka (zejména o čtvrtročních odběrech) za účelem statistických vyhodnocení a případné formulace vhodnější nabídky pro Zákazníka. Zákazník s tím uzavřením Smlouvy souhlasí.
143. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) ani nevěřejně informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním (tzv. důvěrné informace, zejm. informace o smluvních, cenových a platebních podmínkách), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo závazné rozhodnutí či jiné závazné opatření soudu či jiného orgánu. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti Obchodníka a pro jeho marketingové účely.
144. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“). Pokud jakákoliv ze Smluvních stran předává druhé Smluvní straně osobní údaje třetí fyzické osoby (zejm. zástupce, zaměstnance), pak se zavazuje tak činit na základě platného právního důvodu s ohledem na Nařízení a splnit veškeré své, nejen informační povinnosti, vůči této osobě. Obchodník pro plnění povinností ze Smlouvy a povinností uložených právními předpisy a ochranu jeho oprávněných zájmů, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. V jejich rámci může Obchodník zpracovávat i předané osobní údaje Zákazníka a osob za něj jednajících. Zejména se jedná o jména, příjmení, identifikační údaje telefonní čísla a e-mailové adresy fyzických osob. Tyto údaje zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování právních Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě Obchodníkových

oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv nalezne Zákazník na webových stránkách [www.cezesco.cz/gdpr](http://www.cezesco.cz/gdpr).

145. Smluvní strany přijmou technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací a osobních údajů.
146. Neuplatní-li kterákoliv ze Smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Smluvní strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za uzus nebo praktiky protivící se tomuto právu.
147. Změna Smlouvy může být učiněna pouze v písemné formě.
148. Obchodníkovi návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit bez projednání a odsouhlasení změn Obchodníkem. Změnu návrhu smlouvy Obchodník nepovažuje za přijetí nabídky.
149. V případě Smlouvy uzavírané se Zákazníkem v pozici podnikatele se vylučuje aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 OZ.
1410. V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Smluvních stran nahradit faksimilií tohoto podpisu, obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-live Smlouvě či VOPD stanoveno jinak.
1411. Obchodník má právo požadovat po Zákazníkovy doložení veškerých dokumentů souvisejících se smluvním vztahem v listinné i elektronické podobě s podpisem toho, kdo je oprávněný za Zákazníka v daném případě jednat, a to zejména za účelem doložení těchto dokumentů třetími osobám (zejm. OTE, PDS) v souvislosti se splněním Smlouvy. Pokud Zákazník tyto dokumenty nedoloží řádně a včas, Obchodník není s to garantovat splnění Smlouvy, a to zejména pro možné neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany třetích osob pro zahájení a splnění dodávek dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Obchodník je dokumenty v podepsané podobě požadovat i v těch případech, kdy je dokument Zákazníkem doručen jako příloha datové zprávy zasláné skrze datovou schránku.
1412. Obchodník je oprávněn vyžádat si od Zákazníka aktuální účetní výkazy za účelem ověření schopnosti Zákazníka plnit závazky dle Smlouvy. V případě takové žádosti Zákazník předloží pravdivé a aktuální výkazy do 14 dnů od obdržení Obchodníkovy žádosti.
1413. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat, aby tato plná moc byla opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis na plné moci Zákazníka jakožto zmocnitele může Obchodník též vyžadovat, je-li činěn úkon, kterým se ve Smlouvě mění počet OM.
1414. VOPD nabývají platnosti a účinnosti dne 1. srpna 2021.

V Praze dne 1. srpna 2021  
ČEZ ESCO, a.s.

