

# Smlouva č. 40212/01

## o zajištění správy a údržby výpočetní techniky

(uzavřená dle paragrafu 536 a následujících zákona 513/1991 Sbírky v platném znění)

### I. Smluvní strany

**Objednatel:** UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
MATEMATICKO - FYZIKÁLNÍ FAKULTA  
**Sídlo:** Ke Karlovu 3  
12116 Praha 2, Nové Město  
**IČ:** 00216208  
**DIČ:** CZ00216208  
**Zastoupený:** [redacted]  
(dále jen Objednatel)

### Poskytovatel:

**ComArr, spol.s r.o.**  
**Sídlo:** Tolarova 291  
533 51 Pardubice  
**IČ:** 15050084  
**DIČ:** CZ15050084  
Zapsaný v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 447  
**Zastoupený:** [redacted]  
(dále jen Poskytovatel)

### II. Doba platnosti smlouvy

Počátek platnosti: 1. 1. 2010  
Doba platnosti: na dobu neurčitou  
Výpovědní lhůta: jeden měsíc

### III. Definice pojmů užitých ve smlouvě

„**Servisní podmínky**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli, s popisem činností a ujednání souvisejících s touto smlouvou, který definuje povinnosti smluvních stran této smlouvy v rámci jejího plnění, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Ceník servisních prací**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli s uvedením cen za jednotlivé druhy prací, přiložený jako příloha této smlouvy.

### IV. Předmět smlouvy

Vykonávání správy, údržby a servisu výpočetní techniky Objednatele dle „*Servisních podmínek*“ Poskytovatele uvedených v příloze této smlouvy.

## V. Cena a platební podmínky

Zúčtovací období:

měsíčně

Smluvní paušální platba:

Rozsah služeb v rámci paušální platby:

Cena prací nad rámec paušální platby:

10 hodin servisních prací

dle „Ceníku servisních prací“

ceny pro smluvní zákazníky

dle „Servisních podmínek“

Platební podmínky:

Počátek zpoplatnění:

od 07/2010

## VI. Místo a čas plnění

Mimo místa plnění smlouvy určená „Servisními podmínkami“ se stanovují tato další místa plnění:

Univerzita Karlova v Praze, Matematicko-fyzikální fakulta, Ulice: V Holešovičkách 2  
PSČ180 00 Praha 8

Doba k zahájení vyžádaného servisního zásahu:

Dle „Servisních podmínek“

## VII. Změny sjednané proti znění „Servisních podmínek“ a „Ceníku servisních prací“

Předmětem servisní smlouvy je především zabezpečení chodu služeb na síťové infrastruktuře.

### Hardware vybavení:

- 2x server (OS Linux CentOS)
- 1x diskové pole 24TB
- 2x aktivní prvky
- 1x APC RM 2200XL
- 1x APC AP7920

### Přehled náplně servisní smlouvy a požadavků:

- monitoring systémů
- zálohu nastavení kritických bodů konfigurace
- instalace update a patchů
- instalace a nastavení nových, požadovaných služeb
- technickou podporu IT administrátora
- doporučení úprav a rozšíření systémů
- telefonický support (konzultace)
- provedení případných upgrade systémů a firmware

Předplacené servisní hodiny, které "Objednatel" nevyčerpá v daném měsíci, se mu převádějí a kumulují do měsíců následujících (platí pro časové období leden – říjen). Měsíc listopad a prosinec bude v případě nakumulovaných hodin vyfakturován se sníženým paušálem (bude o tyto hodiny ponížen).

## VIII. Osoby určené k věcnému jednání dle „Servisních podmínek“

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

## IX. Smluvní pokuty

Pokud Poskytovatel nedodrží dobu určenou k zahájení servisního zásahu dle „*Servisních podmínek*“, případně znění této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat mu jedno procento z paušální platby za každý započatý den prodlení.

Pokud Objednatel bude v prodlení s platbou dle této smlouvy a „*Servisních podmínek*“, případně s platbou za dodávky bezprostředně související, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu jedno procento z dlužné částky za každý započatý den prodlení platby.

## X. Závěrečná ujednání

Smlouvu lze vypovědět pouze písemně ve výpovědní době stanovené bodem II. této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Změnu znění „*Servisních podmínek*“ nebo „*Ceníku servisních prací*“ musí Poskytovatel oznámit minimálně jeden měsíc před tím, než změna vstoupí v platnost.

Ostatní práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Taková ustanovení budou nahrazena novými, která budou odpovídat původnímu smyslu ustanovení neplatných, neúčinných nebo protiprávních.

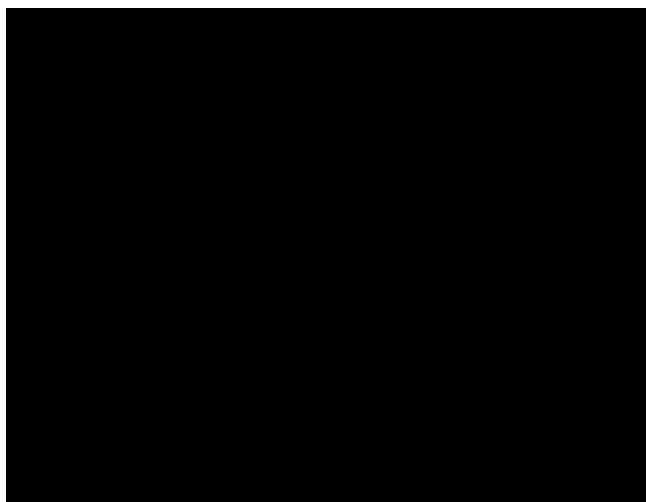
Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

## XI. Podpisy smluvních stran

Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že se zněním smlouvy důkladně seznámily a že se zněním smlouvy souhlasí, dále prohlašují, že smlouvu uzavírají ze své svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:

Dne: 26. 11. 2009



Za Poskytovatele:

Dne: 27. 11. 2009

