



## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

### 1. Smluvní strany:

#### 1.1 Účastník:

Název:	Česká republika <b>Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje</b>
Sídlo:	Schweitzerova 91, 772 11 Olomouc
Zastoupena:	plk. Ing. Aloisem Kosikem, náměstkem ředitele
Bankovní spojení:	ČNB Brno, č.ú. 17038881/0710
Telefon:	950770011
Fax:	950770021
IČ:	70885940
DIČ:	CZ70885940, osoba identifikovaná k dani
Kontaktní osoba:	
602 977 660	

#### 1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma:	<b>Lucen s.r.o.</b>
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 28459	
Sídlo:	Kounicova 966/67a, 602 00 Brno
Zastoupená:	Mgr. Vlasta Macháčová, jednatel
Telefon:	585631172
Fax:	585631175
IČ:	25505793
DIČ:	CZ25505793
Bankovní spojení:	UniCredit Bank, a.s., č.ú.: 1002440231/2700
Kontaktní osoba:	

### 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k veřejně telefonní síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě (dále jen „hlasová služba“) v souladu s ust. § 40 odst.5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Rozsah a způsob poskytování hlasové služby je uveden v technické specifikaci, která je přílohou č.1 této smlouvy a její nedílnou součástí.

2.2. Předmětem závazku Účastníka je povinnost řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovanou hlasovou službu. Cena je uvedena v ceníku hlasové služby, který je přílohou č.2 této smlouvy a její nedílnou součástí.

### **3. Platební podmínky a cena**

3.1. Platby za hlasovou službu budou prováděny zpětně za předchozí kalendářní měsíc, na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného poskytovatelem vždy začátkem nového kalendářního měsíce, se splatností 14 dnů ode dne doručení účastníkovi.

3.2. K částce za uskutečněné hovory bude připočten minimální poplatek za provoz ve výši 259,00 Kč bez DPH/měsíc.

3.3. K cenám dle odst. 3.1. a 3.2. bude připočtena DPH ve výši dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

3.3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů. V případě, že faktura obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje údaje v souladu s platnými právními předpisy bude vrácena s tím, že lhůta splatnosti bude počítána od data doručení doplněné nebo opravené faktury. Faktura a výpisy budou zasilány jen v elektronické podobě na kontaktní mail účastníka, uvedený v záhlaví této smlouvy.

### **4. Výluky a sankce**

4.1. Maximální reakční doba pro započítání prací na odstranění závady je 3 hod.. Nedojde-li po této maximální reakční době k odstranění závady na zařízení Poskytovatele bránič běžnému užívání předmětu smlouvy, bude Poskytovateli účtována finanční sankce ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu výluky z poskytování hlasové služby.

4.2. Neuhradí-li účastník částku za poskytnuté služby el. komunikací včas, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroku z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

### **5. Doručování písemností**

4.1. Doklady budou zasilány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy.

4.2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, adresa doručení apod.).

4.3. Nebyla-li strana, které má být zásilka doručena zastížena, doručovatel uloží zásilku v místě provozovny držitele poštovní licence (poště) a adresáta o tom vyrozumí v souladu se zvyklostmi o doručování písemností. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do tří dnů od uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení i když se adresát o uložení nedozvěděl.

4.4. Odepřel-li adresát bezdůvodně zásilku přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo bezdůvodně odepřeno.

4.5. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnu svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentu, ve znění pozdějších předpisů.

### **6. Závěrečná ustanovení**

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se sjednanou minimální dobou užívání hlasové služby po dobu 12 měsíců.

5.2. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, formou číselovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

5.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

5.4. Tato smlouva a její přílohy ruší veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

5.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2011.

5.6. Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu po uplynutí sjednané lhůty pro minimální dobu užívání služby. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně.

5.7. Výpovědní lhůta pro výpověď dle článku 5.6. je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena.

5.8. Poskytovatel má právo se souhlasem účastníka změnit technologické řešení poskytování služby na základě nové předložené technické specifikace služby při zachování ostatních smluvních podmínek. Účastník mu poskytne potřebnou součinnost. Taková změna se považuje za změnu smlouvy a musí být uskutečněna v souladu s odst.5.2 tohoto článku.

5.9. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.

V Olomouci dne: 21-12-2010

V Brně dne: 19.12.2010



.....  
účastník

plk.Ing. Alois Kosík, zastupitel ředitele



.....  
M

## **Příloha č. 1: Technická specifikace poskytované hlasové služby**

1. Veřejně dostupná telefonní služba musí být zajištěna pro 30 současných hovorových kanálů.
2. veřejně dostupné telefonní služba bude zajištěna prostřednictvím E1 (příp. ISDN30) v přípojném bodě poskytovatele v Olomouci.
3. Účastník umístí v přípojném bodě Poskytovatele potřebné technické zařízení, poskytovatel zajistí jeho nepřetržité, bezvýpadkové napájení.
4. poskytovatel zajistí přenos identifikaci Účastníka do veřejné telefonní sítě v rozsahu 950 770 000 až 950 799 000 tak, jak bude odesílána Účastníkem.
5. poskytovatel zajistí zamezení mezinárodních volání, do určených nežádoucích číselných směrů volání se zvláštním tarifem ve veřejné telefonní síti.
6. poskytovatel zajistí elektronické vyúčtování poskytovaných služeb, které umožní sledování výdajů za všechny služby (ve smyslu jednotlivých tříd služeb a skupin služeb) vč. položkového vyúčtování ceny jednotlivých volání ve formátu CSV) pro další zpracování, které jsou předmětem této zakázky.
7. Kontaktní místo pro zaslání požadavků (HelpDesk) pracovní doba 8:00- 16:00 hod je na telefonním čísle: 585 631 172, fax: 585 631 175, e-mail: [lucen@lucen.net](mailto:lucen@lucen.net). V mimopracovní dobu na telefonním čísle 585 631 176.

## Ceník služby

## Příloha č.2

Celková částka za hlasovou službu	Kč za minutu bez DPH
-----------------------------------	----------------------

### Národní volání

Místní volání - silný provoz	
Místní volání - slabý provoz	
Místní volání do sítě Volný - silný provoz	
Místní volání do sítě Volný - slabý provoz	

Meziměstská volání - silný provoz	
Meziměstská volání - slabý provoz	
Meziměstská volání do sítě Volný - silný provoz	
Meziměstská volání do sítě Volný - slabý provoz	

### Volání do mobilních sítí

### Zahraniční volání do pevných sítí

Zahraniční hovory - 0. zóna	
Zahraniční hovory - 1. zóna	
Zahraniční hovory - 2. zóna	
Zahraniční hovory - 3. zóna	
Zahraniční hovory - 4. zóna	
Zahraniční hovory - 5. zóna	
Zahraniční hovory - 6. zóna	
Zahraniční hovory - 7. zóna	

### Zahraniční volání do mobilních sítí

Zahraniční hovory - 1. zóna	
Zahraniční hovory - 2. zóna	

Pozn. Ceny na ostatní destinace - mobilní sítě jsou shodné s cenami pro volání do pevných sítí.

Volání do sítě internet	PC CONNECT	LAN CONNECT	Ostatní
Silný provoz			
Slabý provoz			

### Tarifikace hovorů

Místní, meziměstské, mobilní a mezinárodní volání jsou účtována po sekundách, volání do sítě internet jsou účtována po sekundách po první minutě.

**Silný provoz: 7:00 - 19:00, slabý provoz: 19:00 - 7:00 + sobota a neděle**

### Další služby a poplatky

Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě	
Aktivace služby	
Minimální poplatek za provoz	

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

**Přehled mezinárodních destinací**

Zóna	Cílová destinace - pevné síť
Zahraniční volání - 0.zóna	Německo, Rakousko, Polsko, Slovensko
Zahraniční volání - 1.zóna	Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
Zahraniční volání - 2.zóna	Austrálie, Japonsko, Kypr, Nový Zéland
Zahraniční volání - 3.zóna	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Jižní Korea, Jugoslávie (Srbsko a Č.Hora), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Monako, Rumunsko, Rusko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Ukrajina
Zahraniční volání - 4.zóna	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Azerbajdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko
Zahraniční volání - 5.zóna	Aruba, Egypt, Filipiny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Panenské ostrovy-US, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
Zahraniční volání - 6.zóna	Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinique, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Panenské ostrovy-UK, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Qatar, Reunion, Saint Pierre a Miquelon, Saudská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Tádžikistán, Turky, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
Zahraniční volání - 7.zóna	Ostatní

**Přehled mezinárodních destinací**

Zóna	Cílová destinace - mobilní síť
Zahraníční volání - 1. zóna	Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Jugoslávie (Srbsko a Č. Hora), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
Zahraníční volání - 2. zóna	Austrálie, Argentina, Estonsko, Hongkong, Japonsko, Jižní Korea, Nový Zéland, Singapur