

Rámcovou dohodu o poskytování na zajištění provozních a servisních zásahů v systému IP telefonie (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení „Rámcová dohoda na zajištění provozních a servisních zásahů v systému IP telefonie“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Poptávkového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání **dílčích smluv** o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem; tyto služby mají být Objednatelem použity pro získávání odborných postupů, stanovisek, návrhů řešení a realizace servisních zásahů od Dodavatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování technické podpory Dodavatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“ nebo „**Služby**“);
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Plnění specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 4 Smlouvy.
- 1.5 K dosažení účelu této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.

2 Služby

- 2.1 Obsah poskytovaných Služeb, které se Dodavatel zavazuje poskytovat, je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy. Služby budou čerpány průběžně nepravidelně na základě Dílčích smluv dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat specifikovaný rozsah Služeb na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde i uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 2.3 Objednávka Služeb musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Objednávky a datum vystavení;

- c) číslo Smlouvy;
 - d) název a rozsah požadovaných Služeb; rozsah bude určen jednotkami Man-days (dále jen „MD“), přičemž 1 MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.4 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.5 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.6 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.
- 2.7 Výstup poskytování Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí dílo“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčího díla, budou Objednatelem provedeny akceptační testy ověřující funkcionalitu Dílčího díla podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílčí dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě, jinak v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Služeb. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvní stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Dílčího díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílčí dílo vyhovuje“. Dílčí dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.
- 2.8 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílčí dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílčí dílo bez zbytečného odkladu poté, co mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Dílčího díla.
- 2.9 Na Dílčí díla poskytuje Dodavatel záruku v délce dvanáct (12) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit. Pro kategorizaci vad a lhůty k jejich odstranění platí obdobně ustanovení Přílohy č. 1 Smlouvy.

3 Termín, místo a podmínky plnění

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění osobně dle volby Objednatele na adresách Olšanská 28/9 Praha 3 nebo Sazečská 598/7 Praha 10, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak. Objednatel může povolit i poskytování Plnění vzdáleným přístupem, je-li to účelné. Náklady vzniklé Smluvní straně v souvislosti s poskytováním Plnění vzdáleným přístupem nese každá Smluvní strana samostatně.
- 3.2 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v termínech sjednaných Dílčí smlouvou.
- 3.3 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.
- 3.4 Ústní informace, které Dodavatel Objednateli poskytne, nejsou vyjádřením jeho definitivních názorů a závěrů. Tyto definitivní názory a závěry jsou obsaženy pouze v písemném výstupu.
- 3.5 Písemné výstupy z poskytnutého Plnění, zprávy, zápisy, stanoviska, dokumentace a jiné materiály se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Dodavatel nesmí poskytnout žádný z těchto dokumentů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

4 Cena

- 4.1 Cena Plnění bude určena násobkem jednotkové ceny MD a počtem MD poskytnutých Dodavatelem. Cena za jeden (1) MD činí 12 000 Kč (slovy: *dvanact tisíc korun českých*) bez DPH.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Cena Plnění uvedená v odst. 4.1 Smlouvy je cena konečná a obsahuje veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být měněna.
- 4.4 Maximální cena Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí činit **990.000,- Kč** (slovy: *devět set devadesát devět tisíc korun českých*) **bez DPH**.
- 4.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5 Platební podmínky

- 5.1 Cena za Služby včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Služby na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele pro poskytování služeb (dále jen „**VOP**“).
- 5.3 Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.

- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - číslo Objednávky;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
 - cenu.
- 5.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněna Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel dbát zájmů

Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

6.3 Dodavatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 2 pracovní dny předem.

6.4 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti dle této Smlouvy včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.

6.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Bude-li třeba pro řádné poskytnutí Plnění zapotřebí zvláštní plné moci, Objednatel takovou plnou moc Dodavateli bez zbytečného odkladu udělí. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost dle požadavků Dodavatele je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování Plnění až do zabezpečení příslušné součinnosti ze strany Objednatele.

6.6 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6.7 Dodavatel písemně sdělí Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. Dodavatel odpovídá za plnění poskytnuté poddodavatelem, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Pro vyloučení pochybností odst. 3.5 VOP zůstává nedotčen.

6.8 Veškeré informace, které Objednatel Dodavateli předá v souvislosti s touto Smlouvou, je Dodavatel oprávněn využívat výlučně pro účely plnění svých závazků dle této Smlouvy. Předá-li Objednatel Dodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakékoli podklady v hmotné podobě, je Dodavatel povinen tyto podklady vrátit Objednateli nejpozději při zániku této Smlouvy.

6.9 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování Plnění dle této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele.

6.10 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele či jím určeného subjektu příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele či jím určeného subjektu. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určeného subjektu musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

7 Pojištění

7.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události

zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

8 Záruční podmínky

- 8.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli poskytl, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na trhu. Dodavatel poskytuje záruku za jakost na Plnění (na aktuálnost informací) v délce jednoho (1) roku od podpisu Akceptačního protokolu; dojde-li v záruční době ke změně informací, ze kterých Dodavatel při poskytování Plnění vycházel, je povinen na tuto změnu Objednatele neprodleně upozornit a, požaduje-li to Objednatel, i přepracovat písemný výstup. Veškeré činnosti Dodavatele dle tohoto článku jsou zahrnuty v Ceně Plnění.

9 Autorská práva

- 9.1 V případě, že v rámci Plnění vznikne autorské dílo podléhající ochraně podle autorského zákona, uděluje tímto Dodavatel Objednateli k okamžiku předání a převzetí Plnění licenci k užití takového díla v rozsahu uvedeném v tomto článku Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak (zejména v případech, kdy Dodavatel není z objektivních důvodů schopen licenci v takovém rozsahu Objednateli poskytnout). V případě existence objektivního důvodu, který brání v získání licence dle tohoto článku Smlouvy, se Dodavatel zavazuje na tuto skutečnost upozornit Objednatele předtím, než bude podepsán Akceptační protokol, a předložit Objednateli příslušné licenční ujednání, na základě, kterého bude Objednatel oprávněn dílo užívat.
- 9.2 Veškerá licenční oprávnění udělená dle této Smlouvy jsou zahrnuta v Ceně Plnění.
- 9.3 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově i místně neomezenou licenci k užití díla dle této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 9.4 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může oprávnění užit díla zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně poskytnout třetím osobám, a to formou poskytnutí podlicence nebo toto právo na třetí osoby postoupit, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu pod licenčním převodu těchto práv či k jejich postoupení.
- 9.5 Dodavatel prohlašuje, že může s dílem nakládat a náleží mu veškerá majetková oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v nejširším rozsahu.
- 9.6 Dodavatel není oprávněn licenci k dílu vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 9.7 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.

10 Sankce

- 10.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 10.2 V případě, že se informace Dodavatele dle Přílohy č. 1 Smlouvy ukáží jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každou jednotlivou nepravdivou informaci.

- 10.3 V případě nedodržení podmínek záruky podle čl. 8 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení, pokud se na základě objektivních důvodů Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 10.4 V případě prodlení s požadovaným začátkem poskytnutí servisního zásahu je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení, pokud se na základě objektivních důvodů Smluvní strany nedohodnou jinak.

11 Obchodní tajemství a mlčenlivost

- 11.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, o nichž se jedna Smluvní strana dozví v souvislosti s touto Rámcovou dohodou či podnikem druhé Smluvní strany, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Rámcové dohody v souladu s účelem stanoveným Rámcovou dohodou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Rámcové dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 11.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.5 Povinnost plnit ustanovení týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Rámcové dohody,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě a v souladu se zákonem,

- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

11.6 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Rámcové dohody.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 12.2 V případě částečného ukončení účinnosti této Smlouvy vůči jednomu z Dodavatelů zaniká účinnosti této Smlouvy pouze v rozsahu vzájemných práv a povinností dotčeného Dodavatele a Objednatele. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně zbylých Dodavatelů a Objednatele zůstávají zachovány.
- 12.3 Smlouva se **uzavírá na dobu** určitou, a to na třicet šest (**36**) **měsíců** ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 4.4 Smlouvy podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 12.4 Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena.
- 12.5 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 12.6 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a osob podílejících se na Plnění, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 12.7 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 12.8 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 12.9 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o

možností uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

12.10 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.

12.11 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Ve věcech smluvních:

Ing. Roman Smolka, [REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

12.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – VOP

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – Kontaktní informace

12.13 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Roman Smolka,
manažer útvaru ICT provoz
Česká pošta, s.p.
(Objednatel)

Ing. Ivo Němeček – člen představenstva
Simac Technik ČR, a.s.
(Dodavatel)

V Praze

Ing. Martin Jireček – člen představenstva
Simac Technik ČR, a.s.
(Dodavatel)

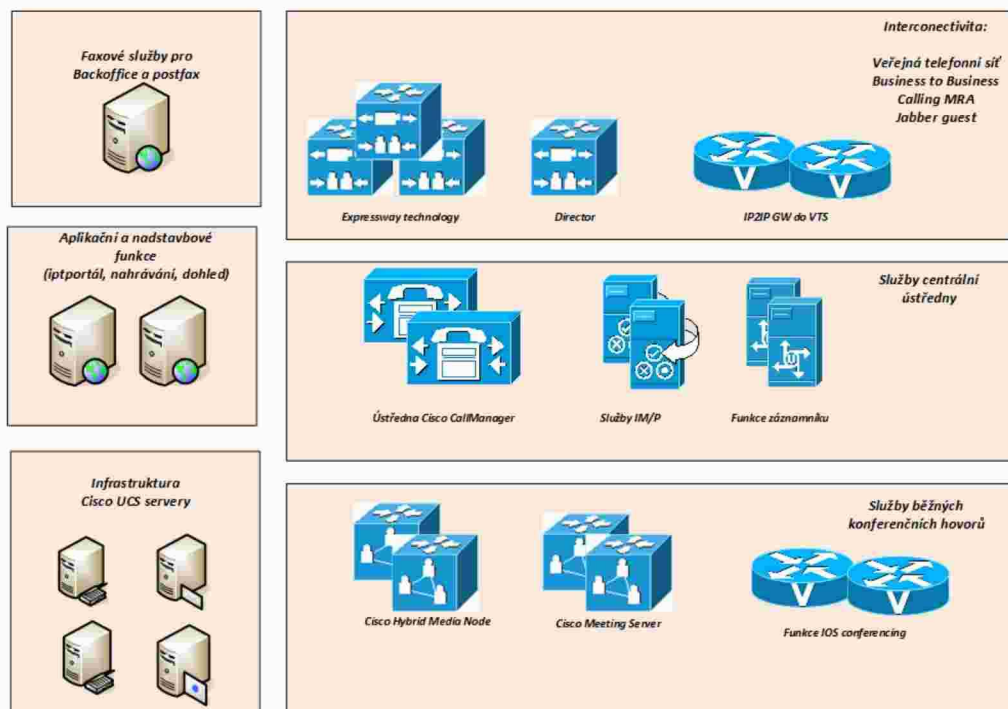
Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Technická specifikace Plnění

Služba – službou se rozumí technická podpora Dodavatele spojená s provozováním IP telefonního řešení CISCO zahrnující:

- 1) Diagnostiku závady zařízení
- 2) Implementaci nových změnových požadavků na funkcionalitu IP telefonního systému
- 3) Zakládání a řešení incidentů (vad) s výrobcem HW/SW
- 4) Řešení incidentů (vad) na konfigurační úrovni HW/SW
- 5) Zajištění instalací aktualizací (bezpečnostní opravy a nové verze SW)
- 6) Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy nebo reinstalací SW
- 7) Řešení dalších nepravidelností

Blokové schéma Cisco IP telefonie a jeho popis v prostředí DSČP



- Služby centrální ústředny (clustery Cisco Unified Communication manager, včetně služby záznamníků a presence serverů) zajišťující směrování hovorů, registraci telefonů, sip trunky a jtapi spojení na okolní systémy.
- Faxové služby – fax2email
- Blok externí konektivity – zajišťuje propojení do sítí veřejných telefonních operátorů, zajišťuje služby bezpečné SIPové komunikace po internetu, vzdálené registrace telefonů a hybridní spolupráci s řešením Webex
- Služby konferenčních hovorů – zajišťuje výpočetní zdroje pro pořádání video a audio konferenčních spojení (Hybrid Media Node, Cisco Meeting Server, dedikované DSP hlasové brány)

- Infrastruktura – konzultace k HW infrastruktuře Cisco UCS
- Aplikační a nadstavbové servery – iptportal, Eleveo Callrec, Zabbix dohled

tabulka č. 1 – režim podpory, požadované reakční doby a garantované doby oprav (SLA)

	kategorie vady	režim podpory	reakční doba***	garantovaná doba opravy***
HW	Kritická (1)	7 x 24*	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24*	30 min	8 hod.
	Běžná (3)	5 x 8**	30 min	následující prac. den
SW	Kritická (1)	7 x 24*	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24*	30 min	následující prac. den
	Běžná (3)	5 x 8**	30 min	následující prac. den

* 7 x 24 = 7 dní v týdnu 24 hod. denně

** 5 x 8 = 5 dní v týdnu 8 hod. denně, tj. pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hod.

*** počítáno od nahlášení vady Dodavateli (tj. odesláním e-mailu na e-mailovou adresu Dodavatele)

Kategorizace vad podporovaných systémů

Vada typu 1 - kritická – O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná – O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 - běžná – O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Podmínky poskytování Služby

- Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením vady do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na ServiceDesk Objednatele, který následně odešle e-mail na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v Příloze 4.
- K nahlášení vad Objednatelem a následnému řešení Dodavatelem bude využíván ServiceDesk Objednatele. Dodavatel se zavazuje využívat k řešení vad a požadavků ServiceDesk Objednatele.
- Režim podpory, tj. servisní pohotovost Dodavatele v definovaných časech, reakční doba a doba opravy jsou stanoveny v tabulce č. 1 a Dodavatel je garantuje.

- d. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
- e. Pokud je vada kategorie 1 Objednatelem přeřazena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přeřazena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.
- f. O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:
 - i. odstranění nahlášeného problému (závady);
 - ii. poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).
- g. Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit na ServiceDesk Dodavatele odesláním e-mailu.

Příloha č. 2 - VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

simac

Název zakázky/projektu



AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

ZAKÁZKA (Project)

NÁZEV ZAKÁZKY: (Project Name)	Název zakázky/projektu	
ZAKÁZKA ČÍSLO: (Project No.)	Číslo zakázky	
PROTOKOL ČÍSLO: (Protocol No.)	Číslo zakázky-AP-01	
SMLOUVA ČÍSLO: (Contract No.)	Číslo smlouvy/objednávky	
AKCEPTACE: (Acceptance)	<input type="checkbox"/> Dílčí (Partial)	<input type="checkbox"/> Konečná (Final)

PŘEDÁVAJÍCÍ (Contractor)

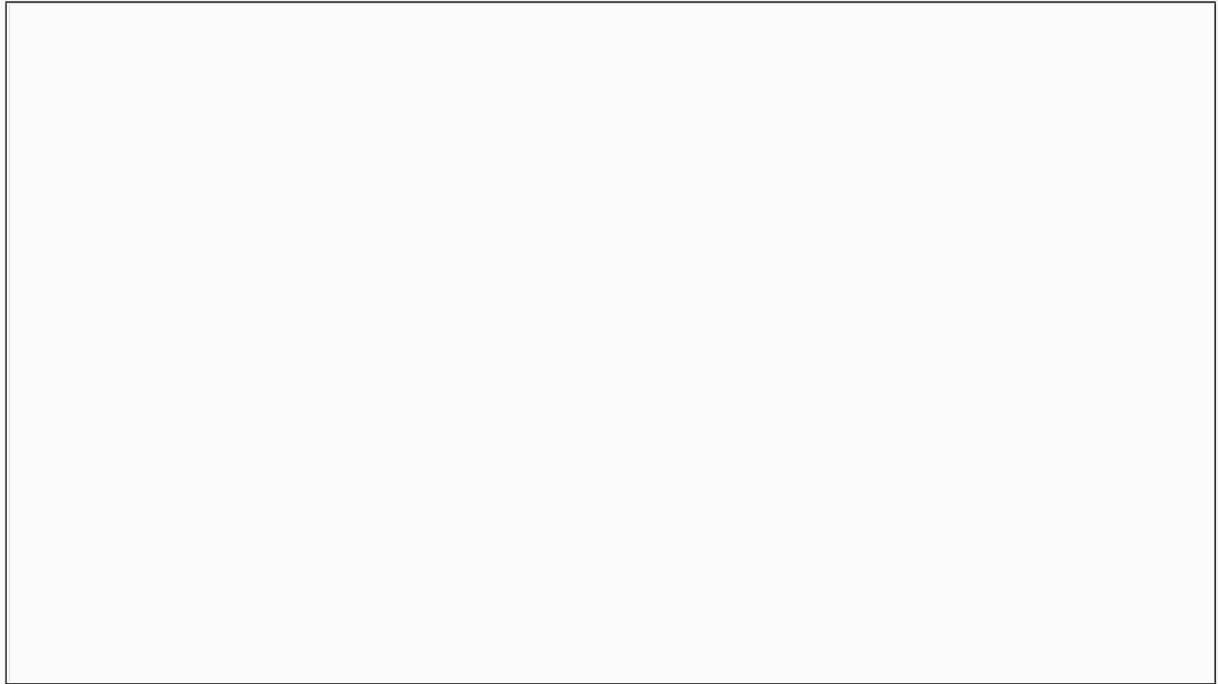
NÁZEV A SÍDLO: (Name and registered address)	Simac Technik ČR, a.s. Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5		
IČO: (Identification number)	63079496	DIČ: (Tax Identification Number)	CZ63079496

PŘEJÍMAJÍCÍ (Customer)¹

NÁZEV A SÍDLO: (Name and registered address)			
IČO: (Identification number)		DIČ: (Tax Identification Number)	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ (Subject of Acceptance)

¹ Data vyplňovaná do orámovaných polí musí být úplná (Data filled in the framed parts have to be complete).



simac

Název zakázky/projektu



AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

VÝSLEDEK PŘEJÍMKY (Acceptance result)

Převzato bez výhrad (Accepted without objections)

Převzato s výhradami (Accepted with objections)

Přiložen seznam vad a nedodělků (Punch list enclosed)

Záruční doba (Warranty period)

Dnem podpisu protokolu počíná běžet záruční lhůta ve smyslu uzavřené smlouvy
(The warranty period agreed upon in the Contract starts by the date of signing this report)

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA (Customer Satisfaction)

A spokojen

B méně spokojen

C nespokojen

Důvod hodnocení B nebo C:

PROHLÁŠENÍ (Statement)

Zástupci předávajícího i přejímajícího prohlašují, že jsou oprávněni jednat jménem organizací, které zastupují. Předávající předává předmět předání ve stavu a za podmínek, jak je uvedeno v tomto protokolu a v souladu s výše uvedenou uzavřenou smlouvou. Přejímající předmět předání o dílo přejímá.

(The representatives signed below state they are empowered to act on behalf of the companies they represent. The Subcontractor hands over the subject of acceptance under condition stated in this report and in compliance with the above-mentioned Contract. The Client takes it over.)

	PŘEDÁVAJÍCÍ (Contractor)	PŘEJÍMAJÍCÍ (Customer)
	Simac Technik ČR, a.s.	
Jméno (Name)	Manažer projektu	

Podpis (Signature)		
Datum (Date)		

Příloha k faktuře č.: (Enclosure to invoice No.)	Fakturu vystavil: (Invoice issued by)

Seznam vad a nedodělků (pokračujte případně na nové stránce)

simac

Název zakázky/projektu



AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

SEZNAM VAD A NEDODĚLKŮ (Punch list)

--

Příloha č. 4 – Kontaktní informace

Hot-line **Dodavatele**:

Číslo mobilního telefonu: + 420 283 061 281

E-mail: *help@simac.cz*

Kontaktní osoby **Objednatele** pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]