

### Poskytovatel

BNET Business, s.r.o., Nákladní 3002/2, 74601 Opava  
IČ: 06846904, DIČ: CZ06846904, C 73348 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo smlouvy:

20225987

### Klient

Jméno / Název firmy	Marek Stanislav / Slezský fotbalový club Opava a.s.		
Adresa - Ulice, č.p. / č.o.	Lípová 105/2	Město: Opava, Předměstí	PSČ: 74601
Datum narození / IČ	- 25835912	DIČ: CZ25835912	
Obchodní kontakt	Tel: 733 600 104	E-mail: info@bnet.cz	
Fakturační kontakt	Tel: 733 600 104	E-mail: info@bnet.cz	



Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP). Klient se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou Technickou specifikací a dále se řídit Ceníkem služeb Poskytovatele.

### Podmínky smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze Technická specifikace. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. Smlouva se uzavírá se závazkem, který je blíže specifikován v příloze „Technická specifikace“. V případě, že klient nedodrží smluvní podmínky, jenž definuje technická specifikace služby a současně mu byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na služby, pořízení a instalaci internetové přípojky, ztrácí klient nárok na takto poskytnutou slevu (výhodu) a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou. V případě nedodržení sjednaného závazku (minimální doby užívání) může být klientovi účtován doplatek, jehož výše se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. § 63

### Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET
- Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě), klient ji obdrží vždy neprodleně po instalaci každé jednotlivé služby
- Ceník tarifů a služeb
- Dodatky (pokud jsou uzavřeny)

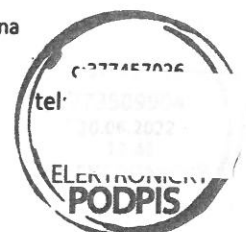
### Klient prohlašuje a souhlasí, že

- se seznámil s Ceníkem služeb a VOP Poskytovatele
- primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Klientem bude e-mail, který uvedl výše
- předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem a prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese [www.bnet-internet.info](http://www.bnet-internet.info)
- přístupy do zákaznické zóny obdrží e-mailem, obratem po podpisu této Smlouvy
- bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, včetně všech smluvních dokumentů
- Poskytovatel garantuje Klientovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že jejím obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísni, což stvrzují svými podpisy.

V Opavě za poskytovatele: **BNET Business, s.r.o.**  
Nákladní 3002/2, 746 01 Opava  
IČ: 06846904 - DIČ: CZ06846904  
e-mail: info@bnet.cz


Dne: 10.06.2022



### Specifikace služby - INTERNET

Tato technická specifikace upravuje a doplňuje podmínky poskytované služby a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Příloha smlouvy číslo:	20225987
Platnost specifikace od:	14.06.2022

Adresa užívání služby (pokud se liší od smlouvy)	Lípová 105/2	Město: Opava, Předměstí	PSČ: 74601
Tarif (Měsíčně)	Název: Maxi FHD 50 Mbit	Základní cena: 490,- Kč	Sleva: 0,- Kč
	<input checked="" type="checkbox"/> Bez závazku	Druh slevy: <input type="checkbox"/> Závazek ____ měsíců	<input type="checkbox"/> Senior/ZTP <input checked="" type="checkbox"/> Bonus 6 měsíců
Stahování (Download)		↓ Maximální: 50 Mb/s	↓ Minimální běžně dostupná: 30 Mb/s
Odesílání (Upload)		↑ Maximální: 10 Mb/s	↑ Minimální běžně dostupná: 6 Mb/s
Garantovaná dostupnost	<input checked="" type="checkbox"/> 0,- Kč měsíčně / Základní SLA	<input type="checkbox"/> 0,-Kč měsíčně / Rozšířená SLA <i>Podmínky a parametry SLA blíže definuje příloha, jež je nedílnou součástí Smlouvy.</i>	
Agregace 1:1 Běžná rychlost	<i>Služba je klientovi předávána na rozhraní závislém na typu internetové přípojky (optická, metalická, bezdrátová) a její běžná rychlost se pohybuje nad hranici rychlosti garantované, která je uvedena v této specifikaci.</i>		
Fakurační období	<input checked="" type="checkbox"/> Měsíční (platba do 10. dne v daném účtovaném měsíci) <input type="checkbox"/> Roční (platba na 12 měsíců předem v posledním měsíci předchozího období) <input type="checkbox"/> Sezónní (platba předem, minimální doba aktivace 3 měsíce) <i>V případě úhrady služeb za budoucí období delší než 3 měsíce se Klient zavazuje využívat služby min. na dobu jedné periody tohoto období. Předčasné ukončení tohoto závazku bude vypořádáno dle podmínek smlouvy a VOP.</i>		
Výpůjčka přípojky	<input type="checkbox"/> Fyzická nepodnikající osoba: 95,- Kč měsíčně / <input type="checkbox"/> Fyzická podnikající osoba (OSVČ): 120,- Kč měsíčně <i>Předmětem výpůjčky je telekomunikační zařízení. V ceně výpůjčky je zahrnuta služba „Kompletní pojištění“ a v rámci smluvního závazku (min. 12 měsíců) i zvýhodněná cena za službu internet. Přesný položkový rozpis a cenu zařízení specifikuje dodatek smlouvy o výpůjčce.</i>		
Kompletní pojištění	<input type="checkbox"/> Fyzická nepodnikající osoba: 35,- Kč měsíčně / <input type="checkbox"/> Fyzická podnikající osoba (OSVČ): 60,- Kč měsíčně <i>Služba se vztahuje na námi dodaný základní materiál (HW internetové přípojky) včetně příslušenství uvedeného na předávacím protokolu. Nevztahuje se na instalovanou datovou kabeláž, VoIP telefon/bránu, Set-top BOX, PLC. V případě poruchy služby Klient nehradí příjezd technika, základní diagnostiku a provedení opravy vadného HW nebo opravu formou výměny za stejný/podobný typ HW. Službu nelze přerušovat. Klient hradí vždy plnou měsíční částku bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Veřejná IPv4 adresa <i>(Veřejná IPv6 adresa je přidělena vždy automaticky)</i>	<input type="checkbox"/> 90,- Kč měsíčně <input type="checkbox"/> , - Kč měsíčně / 1 blok veřejných IPv4 adres <i>Veřejná adresa je určena pro zařízení a aplikace, které musí být veřejně dostupné z celého světa internetu. Jedná se o webové, emailové, herní servery, bezpečnostní prvky, IP kamery a další speciální HW. Standardně plně dostačuje základní varianta 1 IP adresy (varianta/32). Podmínkou pro přidělení bloku IP adres je souhlas Klienta se zápisem jeho osobních údajů (jméno, adresa, e-mail, tel.) do veřejného registru RIR. Souhlas je nedílnou součástí této technické specifikace a bez souhlasu nelze provést zápis do registru a blok veřejných IP adres přidělit. Uvedená cena služby je měsíční a Klient hradí vždy plnou částku za celý měsíc bez ohledu na datum aktivace služby.</i>		
Koncové zařízení klienta	<input checked="" type="checkbox"/> DHCP (automaticky přidělená dynamická IP adresa / Maska / Brána / DNS) <input type="checkbox"/> Pevná IP adresa (dle uvedených konfiguračních parametrů níže)		
Konfigurační parametry	IP: / Maska: / Brána: Primární DNS: 10.0.0.1 Sekundární DNS: 10.0.0.10 <i>Vždy používejte SMTP poskytovatele e-mailového účtu na portu 465 - šifrované spojení SSL, nezabezpečený port 25 není podporován!</i>		

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH



Klient svým podpisem potvrzuje, že mu byla nastavena všechna jeho zařízení pro přístup k internetu a služba internet je na těchto zařízeních plně funkční a odpovídá objednaným parametrům. (PC, notebook, tablet, tiskárna, mobilní telefon, VoIP, IP kamery, atd...)

Aktivaci provedl:   
Datum aktivace: 14.06.2022



# Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Dle zákona č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK) a zákona č. 89/2012 Sb. Nový občanský zákoník (dále jen NOZ), upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) poskytování veřejných služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

## 1. Předmět

1.1. Předmětem je stanovení VOP, které definují obchodní, technické, provozní a reklamační postupy pro poskytování služby v síti Poskytovatele a vymezují základní povinnosti a práva smluvních stran. Aktuální VOP a navazující dokumenty jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele [www.bnet-internet.cz](http://www.bnet-internet.cz).

## 2. Úvodní ustanovení

2.1. **Poskytovatel:** je dodavatel služby elektronických komunikací, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.2. **Zákazník:** je spotřebitel dle § 419 NOZ, fyzická osoba podnikatel a právnická osoba, která splňuje tyto VOP a příslušné právní předpisy a která s Poskytovatelem uzavřela smluvní vztah podpisem Smlouvy.

2.3. **Informační povinnost pro spotřebitele:** podle § 63 ZEK se vztahuje rovněž na subjekt, který je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, ledaže se těchto svých práv částečně, nebo zcela vzdal, což zároveň musí být obsahem skutečností, obsažených v Prohlášení Zákazníka, který je mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací.

## 3. Definice základních pojmů

3.1. **Služby:** jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel je poskytuje na základě Osvědčení o oznámení komunikační činnosti Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen ČTÚ).

3.2. **Smlouva:** je dokument vydaný Poskytovatelem, obsahuje identifikační údaje obou stran a je označen jedinečným číslem. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a Zákazník ji obdrží e-mailem a prostřednictvím Zákaznické zóny, neprodleně po podpisu. Smlouvu lze uzavřít a podepsat osobně na pobočce Poskytovatele, se zástupcem Poskytovatele na adrese Zákazníka nebo vzdáleně pomocí prostředků vzdálené komunikace s elektronickým podpisem.

3.3. **Internetová přípojka:** je technické zařízení (dále jen TZ), potřebné k užívání služby internet. Do základního TZ spadá modem AP, anténa AN, napájecí zdroj, které mohou být integrovány do jednoho zařízení. Dle podmínek instalace a požadavků Zákazníka může Poskytovatel provést montáž i další příslušenství.

3.4. **Fakturační období:** je časová jednotka, ke které se vztahují veškerá vyúčtování.

3.5. **Předávací protokol:** je dokument, ve kterém jsou uvedeny technické specifikace instalovaného materiálu včetně množství a ceny, sazby za práci, dopravu a další položky sloužící pro vyúčtování.

3.6. **Technická specifikace:** je dokument, který popisuje typ služby a cenu služby, obsahuje přesný popis podmínek užívání služby a její technické parametry.

3.7. **Zákaznická zóna:** jsou Internetové stránky [www.bnet-internet.info](http://www.bnet-internet.info), které zpřístupňují Zákazníkovi informace o jeho službách včetně všech smluvních a účetních dokumentů. Pro přístup do Zákaznické zóny musí mít Zákazník zřízenou e-mailovou adresu. Přístupy do Zákaznické zóny obdrží Zákazník e-mailem obratem po podpisu Smlouvy.

3.8. **ceník:** je Ceník služeb a Ceník tarifů. Aktuální ceníky jsou k dispozici v listinné podobě v provozovně, v elektronické podobě na Internetových stránkách Poskytovatele a v Zákaznické zóně Zákazníka.

3.9. **Reklamacce:** je písemně provedený úkon, jímž Zákazník uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté služby nebo námitky k vyúčtování ceny za služby.

3.10. **Zákaznické centrum:** je provozovna poskytovatele na adrese Nákladní 3002/2 v Opavě.

3.11. **Forma komunikace:** komunikace Zákazníka s Poskytovatelem, která má vliv na smluvní podmínky, dokumenty či služby, musí být provedena buď v listinné formě (přijata osobně či poštou) nebo v elektronické podobě prostřednictvím autorizované e-mailové adresy nebo Zákaznické zóny.

3.12. **Elektronický podpis:** na základě nařízení Evropské unie eIDAS, které je přímo platné ve všech zemích EU od 23.7.2014, je definice elektronického podpisu následující: „Elektronickým podpisem se rozumí data v elektronické podobě, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě nebo jsou s nimi logicky spojena a která podepisující osoba používá k podpisu“.

3.13. **OKU – ověřovací kód účastníka (Zákazníka):** OKU – slouží pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Jedná se o jedinečný identifikátor, uvedený na Smlouvě a v Zákaznické zóně Zákazníka.

3.14. **Paušální náhrada:** právo Zákazníka na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, (viz Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Způsob určení paušální náhrady stanoví prováděcí právní předpis. (Vyhláška č. 529/2021 Sb.)

3.15. **Shnutí smlouvy:** Poskytovatel před uzavřením Smlouvy, či její změny, poskytne spotřebiteli Shnutí smlouvy, obsahující mimo informaci dle ust. § 1811 a 1820 Občanského zákoníku také informace v rozsahu ust. § 63 zákona o elektronických komunikacích. Není-li možné Shnutí smlouvy z objektivních technických důvodů poskytnout v daný okamžik, má se za to, že jedná-li spotřebitel po obdržení Shnutí smlouvy v souladu s ujednáním Smlouvy, pak tímto ujednáním potvrdil se Smlouvou svůj souhlas.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena instalovaného TZ je uvedena v Předávacím protokolu a cena poskytované služby v Technické specifikaci. Veškeré hrazené položky budou Zákazníkovi vyúčtovány nejpozději do 10 dnů po instalaci TZ, elektronickou formou, a to zasláním faktury na autorizovaný e-mail Zákazníka a zároveň umístěním do Zákaznické zóny Zákazníka.

4.2. Zákazník je dle Smlouvy a Technické specifikace povinen řádně a včas hradit služby poskytované Poskytovatelem. U každé platby musí Zákazník uvést správný Variabilní symbol (VS), který je totožný s číslem Smlouvy.

4.3. V souladu s ustanovením § 26, odst. (3) zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, v platném znění, Zákazník dává poskytovateli souhlas k předání vyúčtování služeb výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF. V případě, že Zákazník vyžaduje daňový doklad v listinné podobě, bude mu každá takováto záležitost zpoplatněna částkou dle aktuálního Ceníku služeb.

4.4. Poruší-li Zákazník jako spotřebitel dle § 419 NOZ, nebo mikropodnik, malý podnik, nebo nezisková organizace dle § 63 (4) ZEK smluvní závazek minimální doby užívání, má Poskytovatel nárok na vyúčtování doplatku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, předplaceného období nebo závazku. Výše doplatku se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a ustanovením § 63 ZEK.

4.5. Změnu služby nebo parametrů stávající služby lze provést jen k 1. dni následujícího měsíce na základě písemné žádosti Zákazníka a jen za předpokladu, že má Zákazník odpovídající typ TZ a síť Poskytovatele tuto změnu umožňuje.

4.6. V případě, že je Zákazník s úhradou za služby v prodlení, Poskytovatel mu zašle upozornění v elektronické podobě (e-mail, SMS) a je oprávněn omezit či pozastavit poskytování služby do data přijetí dlužné částky Poskytovatelem. Pozastavením služeb není dotčena povinnost Zákazníka hradit služby do doby ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek dle aktuálního Ceníku služeb za každou zasláním upozornění. V případě opakovaného prodlení úhrad ze strany Zákazníka má Poskytovatel právo vyžadovat úhradu služeb předem.

4.7. Pokud je Zákazník s úhradou služeb v prodlení více než 30 dnů a současně má pozastaveny služby v souvislosti s neuhrazeným závazkem vůči Poskytovateli, je obnovení pozastavených služeb zpoplatněno akivačním poplatkem dle platného Ceníku služeb.

4.8. Služba Kompletní pojištění TZ je výhradně kontinuální a nelze ji střídavě přerušovat a obnovovat. Službu pojištění lze sjednat pouze k TZ, které dodal Poskytovatel a týká se výhradně služby Internet. Pojištění nelze uplatnit na mechanické poškození zaviněné Zákazníkem a to i nepřímo.

## 5. Trvání Smlouvy, omezení nebo přerušení služby

5.1. Trvání Smlouvy a minimální dobu užívání definuje Smlouva a Technická specifikace každé jednotlivé služby.

5.2. Smluvní vztah lze ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet od následujícího dne po datu doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dále pak uplynutím dohodnuté smluvní doby, úmrtím fyzické osoby, zánikem právnické osoby nebo dohodou. Doručení musí být vždy prokazatelné a doložitelné.

5.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno Zákazníkem prostřednictvím formuláře Žádost o ukončení smlouvy, který je dostupný v listinné podobě na provozovně a v elektronické formě na [www](http://www) stránkách Poskytovatele. Zákazník jej doručí Poskytovateli dle Formy komunikace stanovené těmito VOP.

5.4. Poskytovatel je povinen Zákazníka informovat rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu bez jakýchkoliv nákladů, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět Smlouvu může Zákazník uplatnit do 30 dnů po řádném oznámení této změny, a to písemnou formou. Právo ukončit Smlouvu za podmínek výše však Zákazníkovi nevzniká, pokud se jedná o změny: pro Zákazníka výhradně přínosné, čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, vyvolané změnou právní úpravy, v

# Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti BNET

Veškerá další práva a povinnosti týkající se nájmu řeší dodatek „Nájem telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

- 10.2. Na základě § 2193 - § 2200 NOZ může základní TZ potřebné k užívání služby Poskytovatel (Půjčitel) poskytnout Zákazníkovi (Vypůjčitel) formou výpůjčky. Veškerá další práva a povinnosti týkající se výpůjčky řeší dodatek „Výpůjčka telekomunikačního zařízení“ uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není autorem internetového obsahu, a tudíž nenese odpovědnost za obsah, aktuálnost, pravdivost a zákonnost jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 11.2. Poskytovatel nezaručuje 100 % dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním internetových služeb, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 11.3. V případě neposkytnutí služby dle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost odstranit Poruchu a v případě uznané reklamace poskytnout Zákazníkovi vyrovnání dle těchto VOP.
- 11.4. V případě uznané reklamace Poskytovatel poskytne Zákazníkovi náhradu v neutrální podobě, jako službu ve výši příslušné přiznané částky. Pouze pokud bude náhrada škody poskytnuta po ukončení Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v Kč.
- 11.5. Poskytovatel nezodpovídá za nesplnění svého závazku, jestliže prokáže, že nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na jeho vůli a tuto překážku nebylo možno předvídat nebo s ní počítat a nebylo možné její důsledky odvrátit nebo překonat (vyšší moc).

## 12. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel zasílá Zákazníkovi veškerá oznámení a informace pouze v elektronické formě E-mailem, SMS, formou zveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v přímo v Zákaznické zóně Zákazníka.
- 12.2. Komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která má vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v listinné nebo elektronické formě. V případě elektronické formy, e-mailu, musí být vždy následně potvrzena písemnou formou nebo elektronickým podpisem (SMS autorizací). Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvě a ostatních smluvních dokumentech (Technická specifikace, Předávací protokol, Ceník služeb), které jsou podepsány oběma stranami, mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

## 13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Dle nařízení EU č. 2016/679/EU ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů (GDPR) je Poskytovatel ve vztahu ke Zákazníkovi Správcem, a tudíž zpracovává Zákazníkovi osobní údaje a pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky.
- 13.2. Komunikace ze strany Poskytovatele vůči Zákazníkovi probíhá vždy na základě již uzavřené smlouvy, nebo poptávky Zákazníka a jedná se vždy tudíž o oprávněný zájem Poskytovatele informovat Zákazníka o službách Poskytovatele.
- 13.3. Správce plní informační povinnost zveřejněním Zásad zpracování osobních údajů na internetových stránkách Poskytovatele [www.bnet-internet.cz](http://www.bnet-internet.cz).

Tento základní ceník je obecnou přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a vztahuje se výhradně ke službám, které souvisí se zřízením a provozem služby Internet.



Popis položky	Jednotka	Cena s DPH
Zvýhodněná instalace nové internetové přípojky (práce do 2h technika)	ks	700,- Kč
Instalace HW/SW (příslušenství internetové přípojky, dodané námi)	hod	500,- Kč
Instalace HW/SW (dodané klientem)	hod	800,- Kč
Diagnostika závady	hod	500,- Kč
Plánovaný výjezd technika	ks	150,- Kč
*Mimořádný výjezd technika do 4 hod. od objednání v pracovní době PO-PÁ	ks	400,- Kč
*Okamžitý výjezd technika do 60 min. od objednání, nebo SO-NE a svátky	ks	600,- Kč
*Marný výjezd technika	ks	800,- Kč
*Individuální doprava	km	18,- Kč
Aktivační poplatek při obnovení přerušovaných služeb	ks	600,- Kč
Výpůjčka telekomunikačního zařízení – Fyzická nepodnikající osoba	měsíc	85,- Kč
Výpůjčka telekomunikačního zařízení – Fyzická podnikající osoba (OSVČ)	měsíc	110,- Kč
Zaslání dokumentu v listinné podobě poštou	ks	100,- Kč
Upomínka (SMS, e-mail)	ks	100,- Kč
Zpracování chybné platby	ks	100,- Kč
Veřejná IP adresa	měsíc	90,- Kč
Kompletní pojištění přípojky – Fyzická nepodnikající osoba	měsíc	35,- Kč
Kompletní pojištění přípojky – Fyzická podnikající osoba (OSVČ)	měsíc	60,- Kč

Ceník je platný od 1. 12. 2021

*\*položka není součástí služby Kompletní pojištění*

Všechny výše uvedené ceny jsou konečné včetně DPH. Práce v hod. je účtovaná jako každá započatá půlhodina poměrnou částí z hodinové sazby. Další ceny mohou být uvedeny v Předávacím protokolu, Technické specifikaci pro jednotlivé služby, případně v jiných protokolech, přílohách a dodatcích Poskytovatele.

[www.bnet-internet.cz](http://www.bnet-internet.cz)

Kontakt: +420 777 665 080, [info@bnet-internet.cz](mailto:info@bnet-internet.cz) | Korespondenční adresa: Nákladní 3002/2, 746 01 Opava

# Ceník tarifů 2022

Internetové tarify sítě BNET Internet

# BNET

www.bnet-internet.cz

777 665 080

## Základní nabídka pro okres Opava a Bruntál

290 Kč /més Ideal HD

30 Mb/s

- ✓ Odesílání 10 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

390 Kč /més Pohoda HD

40 Mb/s

- ✓ Odesílání 10 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

490 Kč /més Maxi FHD

50 Mb/s

- ✓ Odesílání 10 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

na dotaz WiFi MAX

100 Mb/s

- ✓ Odesílání 20 Mb/s
- ✓ Bez závazků

## Vybrané obce a lokality

Na dostupnost se informujte

450 Kč /més Premium FHD

60 Mb/s

- ✓ Odesílání 20 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

650 Kč /més Premium XD

80 Mb/s

- ✓ Odesílání 40 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

750 Kč /més Premium ONE

120 Mb/s

- ✓ Odesílání 40 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

na dotaz Premium MAX

250 Mb/s

- ✓ Odesílání 50 Mb/s
- ✓ Bez závazků

## Vybrané adresy

Na dostupnost se informujte

310 Kč /més Kabel HD

40 Mb/s

- ✓ Odesílání 20 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

410 Kč /més Kabel FHD

60 Mb/s

- ✓ Odesílání 30 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

590 Kč /més Kabel XD

100 Mb/s

- ✓ Odesílání 50 Mb/s
- ✓ Bez závazků
- ✓ Sleva pro seniory
- ✚ Sleva za instalaci

na dotaz Kabel MAX

500 Mb/s

- ✓ Odesílání 100 Mb/s
- ✓ Bez závazků

## Slevy jsou dostupné u všech tarifů a lze je sčítat

Jak maximálně využít naše slevy Vám rádi sdělíme v našem zákaznickém centru na **Nákladní 3002/2 Opava** nebo telefonicky.

**- 50 Kč** měsíčně  
(slevu lze uplatnit při instalaci)

**- 20 Kč** měsíčně  
(slevu mohou uplatnit senioři nad 60let)