

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KONEKTIVITY PRO LOKALITY MZE 2022**

**- ČÁST 3B**

(číslo smlouvy **Objednatele**: S2022-0024, DMS: 790-2022-12120, č. j. MZE-33364/2022-12120)

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, centrální pobočka Praha 1

č. účtu: 6015-1226001/0710

Zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Ministerstvo zemědělství**“ nebo „**MZe**“)

a

**WIA spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 1, Vojtěšská 231/17, PSČ 11000

IČO: 26703297, DIČ: CZ 26703297, je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.

číslo účtu: 818279001/5500

zastoupená:



(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu na základě dokončeného zadávacího řízení dle ustanovení § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1 Objednatel prohlašuje, že:**

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### **1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:**

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a

1.2.2 není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění

nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se počítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy,

1.2.3 není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy, a

1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a

1.2.5 není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společností; a

1.2.6 se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle tohoto odst. 1.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a

1.2.7 je připraven veřejnou zakázku „Zajištění konektivity MZe – část 3B“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a

1.2.8 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

1.2.9 Poskytovatel je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 10 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy a na písemnou výzvu Objednatele do 5 pracovních dnů od jejího obdržení předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb konektivity lokalit Ministerstva zemědělství Oddělení správy budov (dále jen „**OSB**“) za podmínek jak jsou specifikovány v [Příloze č. 1](#) a v dalších ustanoveních této Smlouvy (dále též jako „**Služby**“).

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.

3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

## **4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN**

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v lokalitách uvedených v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.

4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s požadavky uvedenými v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy.

4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám nebo je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako poddodavatele třetí osoby, které jsou uvedeny v Příloze č. 8 Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatелеm. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatелеm schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10% hodnoty Veřejné zakázky, nejsou

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50% přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se počítají, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnosti narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy.

4.4 Poskytovatel se dále zavazuje, zajistí po celou dobu plnění podle této Smlouvy

4.4.1 plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění podle této Smlouvy podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

4.4.2 sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.

4.4.3 při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním této Smlouvy používat, pokud je to objektivně možné, používat recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.

## 5. ZŘÍZENÍ SLUŽEB

5.1 Poskytovatel je povinen Služby zřídit (instalovat) a zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději k 1. 11. 2022. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Služby budou poskytovány ode dne následujícího po dni, kdy dojde k protokolárnímu předání Služby dle odst. 5.3. tohoto článku Smlouvy; k protokolárnímu předání musí dojít nejpozději k 31. 10. 2022.

5.2 Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu (tzn. pro Služby pro každou jednotlivou lokalitu) předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v přílohách této Smlouvy). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené pověřené osoby dle článku 13 Smlouvy ke kontrole a schválení.

5.3 Řádné předání a zahájení poskytování Služby bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu pověřenými osobami smluvních stran. Měřicí protokol a dokumentace uvedená v katalogových listech budou vždy součástí předávacího protokolu.

## 6. MONITORING A VÝKAZ PLNĚNÍ

6.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem poskytované Služby budou zapojeny do automatizovaného dohledu nad poskytováním Služeb za účelem vyhodnocení úrovně plnění Služeb a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy a/nebo v rámci [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).

6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti osoby provozující Monitoring, tj. Objednatele nebo jím určené osoby (dále jen „**Provozovatel monitoringu**“), mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA.

6.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Provozovateli monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně provádět Monitoring Služeb dle této Smlouvy, a to i v případě technických změn Monitoringu nebo při instalaci či údržbě jakýchkoliv dalších systémů automatizovaného dohledu, které se Objednatel rozhodne využívat, bez ohledu na to, zda budou sloužit jako podklad pro vyhodnocení plnění SLA parametrů.

6.4 V případě, že údaje z Monitoringu nebudou za určité období dostupné, mohou být pro vyhodnocení kvality Služeb a plnění SLA využity jakékoliv jiné dostupné údaje.

6.5 Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Služeb ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován v odst.6.6) pro všechny Služby a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:

6.5.1 návrh akceptačního protokolu s uvedením celkového souhrnného plnění Služeb za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období;

Report obsahující přehled plnění SLA parametrů; (dále jen „**Výkaz plnění**“).

6.6 Vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).

6.7 Poskytovatel je povinen předat kompletní Výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce vyhodnocovacího období nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení Výkazu plnění a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.

## 7. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, bude stanovena (vypočtena) na základě cenových údajů obsažených v Příloze č. 4 této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými předpisy.

7.2 Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkající se daně z přidané hodnoty (DPH).

7.3 Cena Služeb bude Objednatelům Poskytovateli hrazena na základě faktury Poskytovatele, která bude vystavována po ukončení Vyhodnocovacího období (kalendářního měsíce) za následujících podmínek:

7.3.1 Cena Služeb a příslušná faktura bude v případě neplnění SLA snížena o částku (slevu z ceny) určenou podle pravidel definovaných v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy a v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy;

7.3.2 V případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby;

7.3.3 Cena za Služby bude Objednatelům hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po schválení Výkazu plnění za příslušné Vyhodnocovací období Objednatelům, přičemž její přílohou bude Výkaz plnění schválený Objednatelům. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu na úhradu Služeb před schválením Výkazu plnění ze strany Objednatelů za příslušné Vyhodnocovací období.

7.4 Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu §435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadovaného zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Objednatelům schválený Výkaz plnění, včetně oboustranně potvrzeného akceptačního protokolu ve smyslu předchozího odst. 6.5., a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatelů. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele do datové schránky Objednatelů ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu [podatelna@mze.cz](mailto:podatelna@mze.cz), ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno Osoby pověřené ve věcech technických a realizačních Objednatelů.

## **8. KVALITA SLUŽEB**

8.1 U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen poskytovat předmětné Služby v souladu s SLA parametry stanovenými v předmětném Katalogovém listu.

8.2 V případě plánované odstávky parametru Služby musí Poskytovatel zaslat Objednateli žádost o schválení odstávky minimálně 30 dnů předem. Objednatel se musí vyjádřit do 10 dnů.

8.3 Odstranění jakékoli závady Služeb z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.

## **9. TRVÁNÍ SMLOUVY**

9.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran (tj. uzavřením Smlouvy). Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

9.2 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb dle odst 5.1 Smlouvy.

9.3 Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle odst. 9.2 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně (a) na základě písemné dohody smluvních stran, nebo (b) výpovědí za podmínek uvedených v tomto čl. 9 Smlouvy, nebo (c) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v tomto čl. 9 Smlouvy nebo v právních předpisech.

9.4 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodů. Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou i částečně dle jednotlivých KL nebo v rámci KL dle jednotlivých lokalit, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doby dle tohoto odstavce začínají plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli. Obě smluvní strany mají právo po vzájemné dohodě prodloužit výpovědní dobu.

9.5 Odstoupit od Smlouvy lze v případech stanovených v této Smlouvě a dále v případech stanovených právními předpisy.

9.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě v případě, že:

- 9.6.1 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo
- 9.6.2 Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
- 9.6.3 bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo
- 9.6.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- 9.6.5 je tak stanoveno v této Smlouvě nebo jejích přílohách, nebo
- 9.6.6 Objednatel za podmínek uvedených v § 223 odst. 3 ZZVZ zjistí, že o Poskytovateli byly uvedeny v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nepravdivé údaje v evidenci skutečných majitelů, nebo
- 9.6.7 dojde k porušení závazku dle odst. 1.2. pododst. 1.2.6. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2. pododst. 1.2.2. nebo pododst. 1.2.3. Smlouvy v pravdivosti a platnosti, nebo
- 9.6.8 nedodržení jakýkoliv závazků Poskytovatele dle odst. 4.3 Smlouvy, nebo
- 9.6.9 porušení povinnosti dle odst. 13.4 Smlouvy.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9.7 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že by druhá smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v jiných ustanoveních této Smlouvy.

9.8 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje rovněž případ, kdy se prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé.

## **10. SANKCE, SLEVY Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

10.1 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10.2 V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele zřídit Služby v termínu dle odst. 5.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení se splněním předmětné povinnosti.

10.3 V případě, že Služby nebudou poskytovány v souladu s parametry stanovenými v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny dle [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy.

10.4 V případě porušení povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

10.5 V případě porušení kterékoliv povinnosti ze strany Poskytovatele dle čl. 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

10.6 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 12 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

10.7 V případě porušení kterékoli povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 13.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

10.8 V případě porušení kterékoliv povinnosti ze strany Poskytovatele dle KL bodu „Další Podmínky“ v Příloze č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

10.9 V případě prodlení Poskytovatele s předložením kopie pojistné smlouvy dle odst. 1.2. pododst. 1.2.9 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý případ prodlení, a to i opakovaně.

10.10 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši, a to i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

10.11 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

10.12 Ustanovení odst. 10.10 a 10.11 tohoto článku Smlouvy se použijí také pro smluvní pokuty nebo slevy z ceny stanovené na jiných místech této Smlouvy, nestanoví-li pro ně Smlouva jinou dobu splatnosti, nebo v jejích přílohách.

## **11. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

### **11.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně**

11.1.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.

11.1.2 Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit. Objednatel je dále oprávněn bez omezení nakládat s veškerými informacemi, které se týkají plnění této Smlouvy.

### **11.2 Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace:**

11.2.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

11.2.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

11.2.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

11.2.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

11.2.5 jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

11.2.6 které jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.

11.3 Budou-li data nebo jiné informace, se kterými se Poskytovatel či jeho poddodavatel seznámí v souvislosti s touto Smlouvou, obsahovat data podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen "GDPR") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy. Zejména je Poskytovatel povinen v případě, že zjistí, že bude jakýmkoliv způsobem zpracovávat osobní údaje, o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR, a to například formou dodatku k této Smlouvě.

11.4 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace, a svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby byl uveřejněn obraz Smlouvy včetně jejích příloh a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy a metadat v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.

#### 11.5 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací

11.5.1 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, poddodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících z smluvních stran z této Smlouvy.

#### 11.6 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím

11.6.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.

#### 11.7 Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy

11.7.1 Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachovávání důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu deseti (10) let od zániku účinnosti Smlouvy.

11.8 Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK, případně dalších souvisejících právních předpisů a předpisů týkajících se ochrany informací a osobních údajů a nakládání s nimi.

11.9 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace získané v souvislosti s touto Smlouvou považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto čl. 11. se vztahuje pouze na Poskytovatele.

### 12. PODPORA PŘI PŘECHODU NA NOVÉHO POSKYTOVATELE

12.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, včas a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 13. DORUČOVÁNÍ

13.1 Kromě jiných způsobů komunikace se za účinné považuje i doručování na níže uvedené kontaktní adresy smluvních stran:

**Objednatel:**

Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:



Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
K rukám: Ing. Vladimír Velas  
Telefon: 221 814 502  
Email: [vladimir.velas@mze.cz](mailto:vladimir.velas@mze.cz)

Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
K rukám: Ing. Ivo Jančík  
Telefon: 221 812 060  
Email: [ivo.jancik@mze.cz](mailto:ivo.jancik@mze.cz)

Help Desk:

Telefon: 222 312 977  
Email: [helpdesk@mze.cz](mailto:helpdesk@mze.cz)

**Poskytovatel:**

Osoba pověřená ve věcech smluvních a obchodních:

Adresa: A. Staška 511/40 140 00 Praha 4 - Krč  
K rukám:   
Telefon:   
Email: 

Osoba pověřená ve věcech technických a realizačních:

Adresa: A. Staška 511/40 140 00 Praha 4 - Krč  
K rukám:   
Telefon:   
Email: 

Help Desk:

Telefon: 211 151 151  
Email: [noc@wia.cz](mailto:noc@wia.cz)

13.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit výše uvedené kontaktní údaje jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

13.3 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny dle odst. 13.2, a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Ke změně čísla účtu smluvní strany není třeba vyhotovovat dodatek ke Smlouvě.

13.4 Poskytovatel je dále povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle odst. 1.2 pododst. 1.2.2. nebo 1.2.3 Smlouvy nebo v ustanovení dle odst. 4.3 Smlouvy.

## **14. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

14.1 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“) a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem, a zejména se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

14.2 Na základě ustanovení § 4a odst. 1 zákona o kybernetické bezpečnosti, je Poskytovatel provozovatelem podpůrného aktiva významných informačních systémů (nebo jejich částí) ve smyslu § 2 písm. d) a g) zákona o kybernetické bezpečnosti, a tudíž se stal orgánem nebo osobou podle § 3 písm. e) téhož zákona a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

14.3 Objednatel upozorňuje, že podle §3 zákona o kybernetické bezpečnosti jsou Poskytovateli povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti ukládány přímo tímto zákonem a Poskytovatel je povinen podle §4 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti významného informačního systému a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.

14.4 Koncové zařízení Poskytovatele umístěné v lokalitě zákazníka („customer edge“ router/switch), musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (SIEM), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížícím se reálnému času, pokud není Objednatelem povoleno jinak.

## **15. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

15.1 Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé smluvní straně, načež smluvní strany v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.

15.2 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.

15.3 Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZZVZ.

15.4 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

15.5 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky; přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

15.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozí písemného souhlasu Objednatele.

15.7 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, jejich porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

15.8 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.

15.9 V případě rozporu mezi ustanoveními [Přílohy č. 5](#) a ustanoveními čl. 1 až 16 této Smlouvy a taktéž ustanoveními Příloh č. 1 až 4 a Příloh č. 6 až 8, se ustanovení uvedená v [Příloze č. 5](#) nepoužijí. Ujednání uvedená v [Příloze č. 5](#) se dále nepoužijí v rozsahu, ve kterém (i) omezují práva Objednatele uvedená v této Smlouvě nebo v právních předpisech, (ii) stanoví Objednateli další povinnosti nad rámec povinností stanovených v rámci této Smlouvy, (iii) případně jsou z jiných důvodů pro Objednatele méně výhodná, než úprava uvedená v této Smlouvě nebo přílohách 1 až 4 této Smlouvy. Ujednání uvedená v čl. 1 až 16 této Smlouvy, Přílohách č. 1 až 4 a Přílohách č. 6 až 8 mají vždy přednost před ujednáními v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.

15.10 Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.

15.11 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

## 16. PŘÍLOHY

16.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1: Specifikace Služeb**

**Příloha č. 2: Seznam lokalit**

**Příloha č. 3: Ujednání o úrovni Služeb**

**Příloha č. 4: Souhrnná cenová tabulka**

**Příloha č. 5: Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele**

**Příloha č. 6: Kontaktní údaje lokality**

**Příloha č. 7: Vzor Akceptačního protokolu**

**Příloha č. 8: Seznam poddodavatelů**

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze dne dle el. podpisu

Ing. Vladimír Velas  
Digitálně podepsal  
Ing. Vladimír Velas  
Datum: 2022.08.12  
12:52:39 +02'00'

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

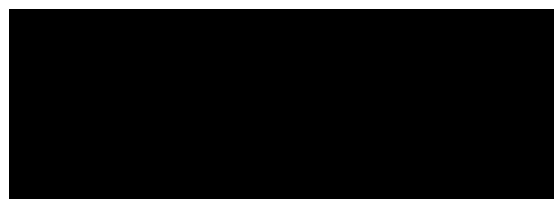
Ing. Vladimír Velas

ředitel odboru informačních

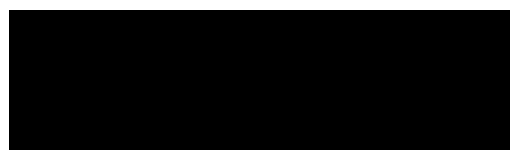
a komunikačních technologií

**Poskytovatel**

V Praze dne dle el. podpisu



**WIA spol. s r.o.**



**WIA spol. s r.o.**



**Příloha č. 1**  
**Specifikace Služeb**

ID: KONEKTIVITA\_OSB

| OZNAČENÍ SLUŽBY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | KONEKTIVITA_OSB                            | TYP KL: | PAUŠÁLNÍ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|----------|
| Název služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Konektivita Těšnov a Oddělení Správy Budov |         |          |
| VYMEZENÍ SLUŽBY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |         |          |
| Obecný popis služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami Těšnov (TES) a Oddělení Správy Budov (OSB):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Konektivita</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>V rámci lokalit bude vybudována privátní MPLS síť, která bude spojoval TES a lokality OSB – které jsou uvedeny v příloze č. 2.</li><li>Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.</li><li>Pro realizaci služby je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:<ul style="list-style-type: none"><li>metalická vedení (službu není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu)</li><li>optická vedení</li><li>radiové spoje:<ul style="list-style-type: none"><li>pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním</li><li>technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz</li></ul></li></ul></li></ul> |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Požadavky</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem.</li><li>Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.</li><li>Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem.</li><li>Možnost nasazení ACL pravidel mezi lokalitami.</li><li>Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu.</li><li>Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené dle přílohy č. 2.</li><li>Koncové zařízení umístěné na lokalitě OSB dle přílohy č. 2 musí umožňovat funkci DHCP relay – adresy DHCP serverů určí MZe během instalace.</li><li>Služba musí splňovat IP MTU min 1472.</li><li>Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report.</li></ul>                                                                                         |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Performance monitoring</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky.</li><li>Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s).</li><li>Report utilizace jednotlivých interface bude součástí Výkazu plnění.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Proaktivní dohled</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem.</li><li>Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby.</li><li>Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |         |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Podpora zařízení Poskytovatele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |         |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe).</li><li>Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |         |          |
| Parametry služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |         |          |
| TES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 Gb/s                                     |         |          |
| CEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10Mb/s                                     |         |          |

|     |        |
|-----|--------|
| JIH | 10Mb/s |
| PIS | 10Mb/s |
| BRN | 10Mb/s |
| HRK | 10Mb/s |
| NAC | 10Mb/s |
| RNK | 10Mb/s |
| PEL | 10Mb/s |
| BRU | 10Mb/s |
| FRM | 10Mb/s |
| OPA | 10Mb/s |
| OLO | 10Mb/s |
| SUM | 10Mb/s |
| CRE | 10Mb/s |
| PAR | 10Mb/s |
| UNO | 10Mb/s |
| KRD | 10Mb/s |
| MEL | 10Mb/s |
| LIB | 10Mb/s |
| PLZ | 10Mb/s |
| ROK | 10Mb/s |
| UHH | 10Mb/s |
| UNL | 10Mb/s |
| ZLN | 10Mb/s |

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období

1 měsíc

#### SLA PARAMETRY

| Označení | Provozní doba linky | Dostupnost služby (%) | Stabilita (ST)(ms) | Packet loss (PL)(%) |
|----------|---------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| TES      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| CEB      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| JIH      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| PIS      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| BRN      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| HRK      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| NAC      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| RNK      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |
| PEL      | 7x24 (0-24)h        | 99,5                  | 15                 | 20                  |

| BRU                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
|----------------------------------------|--------------|------|------------|----|
| FRM                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| OPA                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| OLO                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| SUM                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| CRE                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| PAR                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| UNO                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| KRD                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| MEL                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| LIB                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| PLZ                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| ROK                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| UHH                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| UNL                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| ZLN                                    | 7x24 (0-24)h | 99,5 | 15         | 20 |
| Maximální měsíční počty incidentů (MI) | Priorita 1   |      | Priorita 2 |    |
| TES                                    | 1            |      | 10         |    |
| CEB                                    | 1            |      | 10         |    |
| JIH                                    | 1            |      | 10         |    |
| PIS                                    | 1            |      | 10         |    |
| BRN                                    | 1            |      | 10         |    |
| HRK                                    | 1            |      | 10         |    |
| NAC                                    | 1            |      | 10         |    |
| RNK                                    | 1            |      | 10         |    |
| PEL                                    | 1            |      | 10         |    |
| BRU                                    | 1            |      | 10         |    |
| FRM                                    | 1            |      | 10         |    |
| OPA                                    | 1            |      | 10         |    |
| OLO                                    | 1            |      | 10         |    |
| SUM                                    | 1            |      | 10         |    |
| CRE                                    | 1            |      | 10         |    |
| PAR                                    | 1            |      | 10         |    |
| UNO                                    | 1            |      | 10         |    |
| KRD                                    | 1            |      | 10         |    |
| MEL                                    | 1            |      | 10         |    |
| LIB                                    | 1            |      | 10         |    |
| PLZ                                    | 1            |      | 10         |    |
| ROK                                    | 1            |      | 10         |    |
| UHH                                    | 1            |      | 10         |    |
| UNL                                    | 1            |      | 10         |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ZLN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10 |
| Matice priorit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| Priorita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Definice priority incidentů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
| Priorita 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Monitoring systém testuje funkčnost (dostupnost) služby každých 5 minut. Pokud je služba nefunkční (nedostupná), testuje její funkčnost znovu po 1 minutě a pokud je opět nefunkční (nedostupná), bere se služba jako nedostupná.</p> <p>Monitoring systém testuje funkčnost (dostupnost) služby každých 5 minut. Pokud nebudou splněny parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL), testuje splnění těchto parametrů znovu po 1 minutě a pokud nebudou předmětné parametry znovu splněny, bere se služba jako nedostupná.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
| Priorita 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
| Způsob kontroly                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| <p>1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě.</p> <p>2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele.</p> <p>3. Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| Omezení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Služba je poskytována bez omezení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| Další podmínky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:<ul style="list-style-type: none"><li>DHCP relay</li><li>fyzická konfigurace předávacího interface</li><li>vysoké dostupnosti, případně link agregace</li><li>MAC adresy předávacích interface</li><li>routovací tabulku (subnety Objednatele)</li><li>provozovanou verzi firmware</li><li>datum poslední aktualizace firmware</li></ul></li><li>skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v objektu Objednatele.</li><li>základní síťový diagram propojení lokalit</li><li>Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období.</li></ul> |    |

**Příloha č. 2**  
**Seznam lokalit**

ID: KONEKTIVITA OSB

| ID  | Lokalita            | Adresa                                                       | RUIAN kód | předávací rozhraní | redundatnní přívod (LAG) | ID KL |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------------|-------|
| TES | Těšnov              | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město                    | 21650829  | RJ 45              | ANO                      | OSB   |
| ID  | Lokality OSB        | Adresa                                                       | RUIAN kód | předávací rozhraní | redundatnní přívod (LAG) | ID KL |
| CEB | České Budějovice    | České Budějovice, České Budějovice 4, Rudolfovska tř. 493/80 | 25287711  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| JIH | Jindřichův Hradec   | Jindřichův Hradec, Jindřichův Hradec II, Pravdova 837        | 14800101  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| PIS | Písek               | Písek, Budějovické Předměstí, Nádražní 1988                  | 5541328   | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| BRN | Brno                | Brno, Veveří, Kotlářská 931/53                               | 19176422  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| HRK | Hradec Králové      | Hradec Králové, Ulrichovo náměstí 810/4                      | 23871482  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| NAC | Náchod              | Náchod, Tyršova 59                                           | 7440367   | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| RNK | Rychnov nad Kněžnou | Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 1320                          | 9853529   | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| PEL | Pelhřimov           | Pelhřimov, U Stínadel 1316                                   | 20142323  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| BRU | Bruntál             | Bruntál, Partyzánská 1619/7                                  | 2835011   | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| FRM | Frýdek-Místek       | Frýdek-Místek, Místek, 4. května 217                         | 20570601  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| OPA | Opava               | Opava, Předměstí, Krnovská 2861/69                           | 27967891  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| OLO | Olomouc             | Olomouc, Hodolany, Blanická 383/1                            | 25533061  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| SUM | Šumperk             | Šumperk, Nemocniční 1852/53                                  | 14276003  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| CRE | Chrudim             | Chrudim, Chrudim IV, Poděbradova 909                         | 18900666  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| PAR | Pardubice           | Pardubice, Zelené Předměstí, Boženy Němcové, 231             | 7692692   | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| UNO | Ústí nad Orlicí     | Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191                              | 24747262  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| KRD | Králův Dvůr         | Králův Dvůr, Pod Hájem 324                                   | 22824596  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| MEL | Mělník              | Mělník, Bezručova 109                                        | 11660040  | RJ 45              | NE                       | OSB   |
| LIB | Liberec             | Liberec, U Nisy 745/6                                        | 23773065  | RJ45               | NE                       | OSB   |
| PLZ | Plzeň               | Plzeň, Jižní Předměstí, Nerudova 2672/35                     | 24556611  | RJ45               | NE                       | OSB   |
| ROK | Rokycany            | Rokycany, Plzeňské Předměstí, Klostermannova 635/3           | 26125170  | RJ45               | NE                       | OSB   |
| UHH | Uherské Hradiště    | Uherské Hradiště, Protzkarova 1180                           | 26125323  | RJ45               | NE                       | OSB   |
| UNL | Ústí nad Labem      | Ústí nad Labem, Bukov 275/19                                 | 25539515  | RJ45               | NE                       | OSB   |
| ZLN | Zlín                | Zlín, Zarámí 88                                              | 4208439   | RJ45               | NE                       | OSB   |



**Příloha č. 3**  
**Ujednání o úrovni Služeb**

**1. Preambule**

**1.1** Vzhledem k tomu, že:

1.1.1 Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícími se k takovým Službám, a že

1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

**2. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení**

**2.1** Použitá terminologie

2.1.1 Pojmy užívané v této příloze č. 3 mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).

**2.2** Kvalitativní ukazatele Služby

2.2.1 Poskytovatel zajistí dodržování SLA parametrů Služby dle Katalogového listu. SLA parametry, které jsou vyhodnocovány, jsou „Dostupnost služby“ a „Maximální měsíční počet incidentů“ dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). SLA parametry, jejichž porušení je vyhodnocováno v rámci parametru Dostupnost služby, jsou Stabilita a Packet Loss.

2.2.2 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Položky (CP) poskytované dle Katalogového listu a případný výpočet slev bude počítán z ceny bez DPH.

**3. Slevy z ceny**

3.1 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „**Dostupnost služby**“ nebo „**Maximální měsíční počet incidentů**“ tak, jak jsou tyto vymezeny v Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli slevu z ceny, jejíž výše bude vypočtena v souladu s ustanovením tohoto článku, a to i opakovaně za každé Vyhodnocovací období (rozuměno 1 kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

| <b>Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.</p> <p>2. Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. Zejména může být plnění SLA parametrů vyhodnocováno prostřednictvím Monitoringu v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy. V případě jakéhokoli rozporu mezi výstupy měření Kvalitativních ukazatelů prováděného Poskytovatelem a výkazy Monitoringu provozovaným Provozovatelem monitoringu, mají přednost výkazy Monitoringu provozovaného Provozovatelem monitoringu.</p> |

### Dostupnost

Dostupnost (D) dosažená v rámci Vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

*D* Dosažená dostupnost položky v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo

*TS* Souhrnný provozní čas položky v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by položka měla být dostupná dle Provozní doby položky (linky).

*TV* Souhrnný čas nedostupnosti položky (linky) nebo neplnění parametrů Stabilita a Packet Loss v rámci Provozní doby položky (linky) v minutách.

V případě **porušení parametru Dostupnost služby (DS)** je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za Vyhodnocovací období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti služby (DS), Slevu z ceny ve výši stanovené dle následujícího vzorce:

$$SCD = (DS - D) \times CP$$

*SCD* Sleva z ceny za nedodržení smluvního parametru dostupnosti služby (SD) za Vyhodnocovací období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

*DS* Dostupnost služby položky (linky) v % s přesností na 1 desetinné místo

*D* Dosažená dostupnost položky (linky) v % s přesností na 1 desetinné místo

*CP* Cena položky (linky) za měsíc (bez DPH)

### Maximální měsíční počet incidentů (MI)

V případě **porušení smluvního parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI)** uplatní Objednatel slevu z ceny za každý incident nad rámec smluvního maximálního počtu dle vzorce:

$$SLMI = (SKI \times ZC) / PRIO$$

*SLMI* Sleva z ceny za jeden incident nad rámec smluvního parametru MI

*PRIO* Priorita incidentu

*ZC* Cena položky (linky) za měsíc (bez DPH)

*SKI* Sankční koeficient incidentů ve výši 0,1

Do počtu incidentů nejsou započítávány incidenty evidované jako požadavky vznesené uživateli, kdy požadavkem je žádost o součinnost nebo podání informace (dotaz, vysvětlení).

Celková sleva z ceny za porušení Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) za Vyhodnocovací období se stanoví jako suma všech sankcí za jednotlivé incidenty nad rámec (MI) dle vzorce:

$$CSPMI = \sum SPMIx$$

*CSPMI* Celková sleva z ceny za nesplnění parametru Maximálního měsíčního počtu incidentů (MI) za Vyhodnocovací období

*SPMIx* Dílčí slevy z ceny kalkulované pro jednotlivé incidenty nad rámec (MI)

### Ostatní ujednání

1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor.
2. V případě, že bude Poskytovateli nahlášen incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v

souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

3. Bez ohledu na existenci Monitoringu a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany Objednatele.

**Příloha č. 4**  
**Souhrnná cenová tabulka**

| <b>CENA za jednotlivé lokality OSB měsíčně</b>                   |                          |                        |                        |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Položka</b>                                                   | <b>Cena v Kč bez DPH</b> | <b>DPH (21 %) v Kč</b> | <b>Cena v Kč s DPH</b> |
| TES                                                              | 30000 Kč                 | 6300 Kč                | 36300 Kč               |
| CEB                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| JIH                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| PIS                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| BRN                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| HRK                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| NAC                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| RNK                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| PEL                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| BRU                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| FRM                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| OPA                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| OLO                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| SUM                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| CRE                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| PAR                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| UNO                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| KRD                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| MEL                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| LIB                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| PLZ                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| ROK                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| UHH                                                              | 4500 Kč                  | 945 Kč                 | 5445 Kč                |
| UNL                                                              | 3500 Kč                  | 735 Kč                 | 4235 Kč                |
| ZLN                                                              | 4000 Kč                  | 840 Kč                 | 4840 Kč                |
| <b>CENA za všechny lokality OSB měsíčně celkem</b>               | <b>130500 Kč</b>         | <b>27405 Kč</b>        | <b>157905 Kč</b>       |
| <b>CENA za všechny lokality OSB za 48 měsíců celkem</b>          | <b>6264000 Kč</b>        | <b>1315440 Kč</b>      | <b>7579440 Kč</b>      |
| <b>Cena celkem za instalaci služby (jednorázově)</b>             | <b>0 Kč</b>              | <b>0 Kč</b>            | <b>0 Kč</b>            |
| <b>Cena za všechny lokality OSB 48 měsíců a instalaci celkem</b> | <b>6264000 Kč</b>        | <b>1315440 Kč</b>      | <b>7579440 Kč</b>      |

**Příloha č. 5**  
**Všeobecné a provozní podmínky Poskytovatele**

Samostatné přílohy

**Příloha č. 6**  
**Kontaktní údaje lokality**

| <b>Kontakty lokality OSB</b> |                        |                |                            |
|------------------------------|------------------------|----------------|----------------------------|
| <b>Položka</b>               | <b>Oprávněná osoba</b> | <b>Telefon</b> | <b>E-mail</b>              |
| TES                          | Ivo Jančík             | 722 929 714    | ivo.jancik@mze.cz          |
| CEB                          | Hana Pernikářová       | 602 414 109    | hana.pernikarova@mze.cz    |
| JIH                          | Martina Kovačová       | 725 832 048    | martina.kovacova@mze.cz    |
| PIS                          | Jitka Šafandová        | 725 833 521    | jitka.safandova@mze.cz     |
| BRN                          | Miriam Poláková        | 606 036 571    | miriam.polakova@mze.cz     |
| HRK                          | Vlasta Ficková         | 724 079 514    | vlasta.fickova@mze.cz      |
| NAC                          | Vlasta Ficková         | 724 079 514    | vlasta.fickova@mze.cz      |
| RNK                          | Vlasta Ficková         | 724 079 514    | vlasta.fickova@mze.cz      |
| PEL                          | Eva Petráková          | 721 234 817    | eva.petrakova@mze.cz       |
| BRU                          | Jaroslav Šafář         | 602 583 055    | jaroslav.safar@mze.cz      |
| FRM                          | Jaroslav Šafář         | 602 583 055    | jaroslav.safar@mze.cz      |
| OPA                          | Daniel Ferenz          | 724 323 121    | daniel.ferenz@mze.cz       |
| OLO                          | Milan Švihálek         | 721 123 812    | milan.svihalek@mze.cz      |
| SUM                          | Jana Komendová         | 602 546 633    | jana.komendova@mze.cz      |
| CRE                          | Dana Macháčová         | 721 212 371    | dana.machacova@mze.cz      |
| PAR                          | Dana Macháčová         | 721 212 371    | dana.machacova@mze.cz      |
| UNO                          | Jaroslava Bernovská    | 725 832 107    | jaroslava.bernovska@mze.cz |
| KRD                          | Jindra Šilhavá         | 725 457 050    | jindra.silhava@mze.cz      |
| MEL                          | Ludmila Bělohradská    | 725 832 129    | Ludmila.belohradska@mze.cz |
| LIB                          | Pavčina Mašková        | 724 076 141    | pavlina.maskova@mze.cz     |
| PLZ                          | Jaroslava Marčanová    | 725 832 106    | jaroslava.marcanova@mze.cz |
| ROK                          | Hana Kasalová          | 725 832 086    | hana.kasalova@mze.cz       |
| UHH                          | Šárka Jelínková        | 725 004 220    | sarka.jelinkova@mze.cz     |
| UNL                          | Lenka Kratochvílová    | 725 832 121    | lenka.kratochvilova@mze.cz |
| ZLN                          | Šárka Jelínková        | 725 004 220    | sarka.jelinkova@mze.cz     |

Příloha č. 7  
Vzor Akceptačního protokolu



## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č. XXX

PR-XXXX

Projekt

### KONEKTIVITA PRO LOKALITY MZE 2022 – ČÁST 3B

|                                       |                                                       |                     |  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|--|
| <b>Předmět:</b>                       | KONEKTIVITA PRO LOKALITY MZE 2022 - Část 3B - období: |                     |  |
| <b>Smlouva č.:</b>                    | S2022-0024, DMS: 790-2022-12120                       |                     |  |
| <b>Poskytovatel:</b>                  | WIA spol. s r.o.                                      |                     |  |
| <b>Vypracoval:</b>                    |                                                       | <b>Datum:</b>       |  |
|                                       | <b>Ministerstvo zemědělství</b>                       | <b>Poskytovatel</b> |  |
| <b>Osoba zodpovědná za akceptaci:</b> | Ivo Jančík                                            |                     |  |

#### Předmět akceptace

#### Závěry akceptace

|  |             |
|--|-------------|
|  | Bez výhrad  |
|  | S výhradami |

#### Seznam výhrad akceptace

| Číslo: | Popis výhrady | Termín odstranění | Zodpovědná osoba |
|--------|---------------|-------------------|------------------|
| 1      |               |                   |                  |

#### Seznam příloh akceptace

| Číslo: | Název přílohy                                 |
|--------|-----------------------------------------------|
| 1      | Tabulka s SLA, Incidenty a poskytnutou slevou |
| 2      |                                               |
| 3      |                                               |

#### Schvalovací doložka

| Jméno a příjmení | Organizace               | Podpis | Datum |
|------------------|--------------------------|--------|-------|
| Ivo Jančík       | Ministerstvo zemědělství |        |       |
|                  | WIA spol. s r.o.         |        |       |

**Příloha č. 8**  
**Seznam poddodavatelů**

| Dodavatel      | IČ       | Rozsah prací                                              | % rozsahu |
|----------------|----------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| VanCo.cz s.r.o | 25762702 | montáž a servis rádiových spojů, pronájem datových okruhů | 50%       |