

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupena MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

truconneXion, a.s.

se sídlem: Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
IČO: 25130331
zapsaná/ý v: Společnost je zapsána Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 4732
zastoupená/ý: Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda představenstva
a Chrudoš Šilhavý, předseda představenstva
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“), nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Technická podpora AuditPro a pořízení modulu správa majetku**.“ (dále jen „**zakázka**“)

tuto

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU (dále jen „**Smlouva**“)

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000900267/2022-R
evidovanou u Prodávajícího pod č.j. MH2207142

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Prodávající se se zavazuje na základě této Smlouvy dodat, resp. prodat Kupujícímu Systém AuditPro – Evidence majetku (dále také jen „**Modul**“). Jedná se o rozšíření systému AuditPro, který Kupující již vlastní. Systém je modulární, jedná se tedy o koupi. Prodávající je se systémem AuditPro seznámen.

Systém AuditPro je nutné rozšířit o výše uvedený Modul s následnými Službami, a to v následujícím rozsahu a za níže uvedených podmínek:

- 1.1. Dodávka systému AuditPro - Evidence majetku (Modul), implementace uvedeného Modulu do prostředí Kupujícího, zaškolení administrativních pracovníků, kteří budou na straně Kupujícího systém zpravovat s tím, že ředpokládaný objem administrativních pracovníků je 5.
- 1.2. Cena Modulu Evidence majetku AuditPro je odvozena od počtu uživatelských PC, tato hodnota je dvojnásobkem počtu uživatelských PC. ZP MV ČR vlastní 800 uživatelských PC, tj. při zakoupení Modulu Evidence majetku AuditPro získá ZP MV ČR 1.600 licencí, které umožní přiřadit majetek 1600 uživatelům.
- 1.3. Dodávka kompletní a detailní dokumentace v českém jazyce k dodanému Modulu, jeho Implementaci dle odst. 1. 6 tohoto článku a ostatních podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4. Předání potřebných instalačních médií Kupujícímu (CD / DVD / Flash disk) k dodanému Modulu.
- 1.5. Poskytnutí záruky na dodaný Modul v délce **24 měsíců** od dodání Modulu dle čl. II. odst. 2 resp. 4 této Smlouvy a za ostatních podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména v čl. IX. této Smlouvy (dále jen „**Záruka**“). Součástí Záruky je navíc garance poskytování update systému a jeho upgrade na nové verze po dobu trvání Záruky. Cena za Záruku je již zahrnuta v ceně za dodání Modulu. Plnění v rozsahu uvedeném v odst. 1.1 – 1.5 tohoto článku dále jen „**dodání Modulu**“.
- 1.6. Poskytnutí Kupujícímu při uvedení Modulu do rutinního provozu všech potřebných plnění (instalace, nastavení, školení uživatelů atd.) v rozsahu specifikovaném v Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Implementace**“).
- 1.7. Poskytování Služeb k Modulu Kupujícímu od okamžiku Implementace Modulu po dobu účinnosti Smlouvy je popsáno v Příloze č. 1 této Smlouvy, resp. že Prodávající poskytne případnou podporu, rozvoj a úpravy k Modulu, v případě závady Modulu v rámci poskytování Služeb Modul do funkčního stavu navrátí. Součástí Služeb je bezplatně poskytovat Kupujícímu příp. nové verze (upgrade) produktu včetně zpřístupnění veškerých údajů a dokumentů potřebných k užívání nových verzí produktu (po skončení Záruky). Poskytování Služeb (v oblasti úprav, rozvoje a případné podpory) Modulu vyplývajících z požadavků vzniklých za provozu Modulu, a to po dobu účinnosti Smlouvy dle čl. II této Smlouvy za jednotkovou cenu uvedenou dle ceníku v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Popis požadavků Kupujícího na Modul je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. Dále Kupující požaduje případnou podporu, rozvoj a úpravu systému AuditPro (jak ServiceDesk, tak Evidence majetku – viz Příloha č. 1 Smlouvy) v předpokládaném rozsahu cca 120 MD. Kupující si vyhrazuje právo čerpat počet MD dle svých aktuálních potřeb, tedy uvedený rozsah přecherpat, nedocherpat, případně vůbec nečerpat (dále jen „**Služby**“).

3. Kupující požaduje prezenční zaškolení administrativních uživatelů Kupujícího, 5 administrativních uživatelů je maximální školená hodnota. Rozsah školení bude specifikován na úvodní schůzce mezi Prodávajícím a Kupujícím.

4. Smluvní strany uskuteční úvodní schůzku do 10 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy, na které si blíže specifikují zejména Harmonogram plnění, zaškolení uživatelů Kupujícího apod. Úvodní schůzka bude realizována prezenční formou, pokud nebude domluveno jinak.

Článek II.

Doba, místo a způsob plnění

1. Plnění Smlouvy bude Prodávajícím dodáváno na pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3, a to v souladu s pravidly pro tyto dodávky vymezenými touto Smlouvou, případně přes vzdálený přístup k potřebným systémům Kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy, prostřednictvím internetu (VPN) pro oprávněné osoby Prodávajícího za Kupujícím definovaných bezpečnostních podmínek. Pokud to povaha plnění umožňuje a Kupující bude souhlasit, je Prodávajícím oprávněn poskytovat plnění také ve svých provozovnách.
2. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Modul včetně Implementace a s tím spojených Služeb podle čl. I. a Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínech uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, resp. v termínech upřesněných na úvodní schůzce Smluvních stran podle čl. I. odst. 4 této Smlouvy.
3. Služby podle čl. I. odst. 2 této Smlouvy bude Prodávající poskytovat Kupujícímu průběžně dle požadavků Kupujícího, a to v termínech podle požadavku Kupujícího. Požadavek Kupujícího může být učiněn v písemné či ústní formě, a to i prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. XV. odst. 8 této Smlouvy. Nebude – li termín plnění v požadavku stanoven, pak je Prodávající povinen poskytnout požadované Služby do 10ti pracovních dnů ode dne, kdy Kupující požadavek Prodávajícímu předal/sdělil, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. O předání a převzetí dodání Modulu, Implementace a Služeb podle čl. I této Smlouvy bude mezi Smluvními stranami podepsán Předávací protokol, který musí být nedílnou součástí vyúčtování podle čl. IV. odst. 5 této Smlouvy.
5. Kupující se zavazuje za podmínek dle této Smlouvy uhradit Prodávajícímu za dodání Modulu a služeb s jeho dodáním spojených a Služeb dle této Smlouvy dohodnutou odměnu a poskytnout mu potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy.
6. Prodávající je oprávněn plnit tuto Smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li Prodávající využívat pro plnění této Smlouvy plnění třetích osob, tj. subdodavatele, nese za ně odpovědnost vůči Kupujícímu v plném rozsahu tak, jako by je plnil sám. Pokud Prodávající bude využívat subdodavatele, je Prodávající povinen tuto skutečnost předem oznámit Kupujícímu spolu se jmény jednotlivých pracovníků subdodavatele.
7. Prodávající prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Kupující má zájem na realizaci předmětu plnění této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

8. Prodávající je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Kupujícího za konkrétní plnění. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Kupující je oprávněn požadovat předložení Smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a jeho poddodavatelem k nahlédnutí. Prodávající je povinen do 5 pracovních dnů předložit Kupujícímu požadované dokumenty.

Článek III. Cena

1. Cena za poskytnuté plnění podle čl. I. této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník plnění.
2. Cenu za dodání Modulu, Implementaci včetně zaškolení uživatelů Kupujícího je Prodávající oprávněn fakturovat Kupujícímu po podpisu Předávacího protokolu dle čl. II. odst. 4 a čl. V. odst. 1 této Smlouvy, který musí být nedílnou součástí vyúčtování podle čl. IV. odst. 5. této Smlouvy.
3. Kupující si vyhrazuje právo čerpat Služby dle čl. I. této Smlouvy průběžně dle svých požadavků, přičemž Smluvní strany se dohodly, že maximální výše celkových nákladů na všechna plnění vyplývající z této Smlouvy nepřesáhne částku **2 000 000 Kč** (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy. Uvedená částka však nemusí být vyčerpána.
4. Prodávající a Kupující se dohodli, že Služby budou fakturovány za jednotkovou cenu uvedenou v položce „Služby cen za 1 člověkodenní“ v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to na základě příslušných požadavků Kupujícího dle čl. II. této Smlouvy. Vyúčtování za provedení Služby bude Prodávajícím provedeno nejpozději do 30 dnů od akceptace Služby. Nedílnou součástí vyúčtování musí být též oboustranně podepsaný Předávací protokol dle čl. II. odst. 4 a čl. V. odst. 1 této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění faktury se rozumí datum oboustranného podpisu Předávacího protokolu.
5. Dohodnutá cena dle této Smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího přímo související se splněním předmětu této Smlouvy.
6. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XII. této Smlouvy se rozumí cena podle Přílohy č. 3 této Smlouvy včetně DPH.

Článek IV. Platební podmínky

1. Úhrada za plnění Smlouvy se provede v české měně.
2. Zálohy Kupující neposkytuje.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

3. Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů vystavených Prodávajícím s lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Kupujícím.
4. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Prodávajícího. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Kupujícího.
5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že vyúčtování nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Prodávající, který je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
7. Adresa Kupujícího pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
8. Účetní doklad je možné zaslat Kupujícímu elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
9. Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5. a 7., příp. 8 tohoto článku obsahovat číslo 000110-000/2022-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

Článek V.

Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Předávací protokol bude vyhotoven zejména k dodání Modulu, Implementaci Modulu, školení uživatelů a čerpání Služeb, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Předávací protokol bude vyhotoven ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jejich potvrzení oprávněným zástupcem Kupujícího obě Smluvní strany obdrží 1 výtisk.
2. Prodávající je povinen při výkonu své činnosti zejména během poptávky Služeb včas písemně upozornit Kupujícího na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Prodávající bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Kupujícího. Při poskytování plnění musí Prodávající vždy sledovat zájmy Kupujícího.
3. Zjistí-li Kupující, že Prodávající plní předmět této Smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, stanovenými touto Smlouvou, je Kupující oprávněn požadovat, aby Prodávající odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil tuto Smlouvu řádným způsobem. Jestliže Prodávající tak neučiní ve lhůtě 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad na předmětu plnění Smlouvy a postup Prodávajícího by vedl nepochybně k porušení této Smlouvy podstatným způsobem, je

Kupující oprávněn postupovat v souladu s článkem XIII. odst. 4 této Smlouvy. Prodávající je v takovém případě povinen uhradit Kupujícímu veškeré škody vzniklé z důvodů porušení této Smlouvy Prodávajícím.

4. Výstupy z realizace této Smlouvy, dokumentace a jiné materiály, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s realizací Smlouvy se stávají okamžikem jejich předání výlučným vlastnictvím Kupujícího.

Článek VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých finančních závazků.
3. Prodávající prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
4. Prodávající není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.
5. Prodávající musí být schopen zajistit a na vyžádání Kupujícího prokázat plnění této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci která byla podkladem k veřejné zakázce k této Smlouvě.
6. Kupující se zavazuje zajistit vzdálený přístup k potřebným systémům Kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy, prostřednictvím internetu (VPN) pro oprávněné osoby Prodávajícího za Kupujícím definovaných bezpečnostních podmínek.

Článek VII.

Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace Kupujícího použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.

8. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- a. má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c. Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
11. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).
12. Kupující jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Prodávajícího jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů pro správce za účelem plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. Zpracování se týká těchto kategorií osobních údajů- Jméno, Příjmení a zpracováním se rozumí operace nebo soubory operací s osobními údaji, spočívající konkrétně v jejich zaznamenání, vyhledání, nahlédnutí a likvidaci za účelem plnění této Smlouvy.
13. Zpracovatel bude při své činnosti zpracovávat osobní údaje ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se Zákonem, Nařízením, ISO normami, pokud se na zpracování vztahují a dalšími právními předpisy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou tak, aby byla zajištěna zákonnost celého procesu zpracování osobních údajů včetně zajištění práv subjektů údajů. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených písemných pokynů správce. Jiné zpracování může zpracovatel provést i bez doloženého pokynu správce v případě, že mu je takové zpracování uloženo právním předpisem jako právní povinnost.
14. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel správce neprodleně písemně informuje v případě, kdy dle podle jeho názoru pokyn správce porušuje právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
 - c) Povinnost uvedená v odst. 6 tohoto článku se vztahuje rovněž na otázku předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizací. Pokud existuje takový právní požadavek vůči zpracovateli, má zpracovatel povinnost informovat o něm ještě před započítím zpracování správce

osobních údajů, ledaže by právní předpisy takové informování z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazovaly.

- d) Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje třetí osobě bez předchozího písemného povolení správce, ledaže by takové předání zpracovateli ukládal právní předpis.
- e) Zpracovatel s ohledem na stav techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a s přihlédnutím k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme vhodná technická a organizační opatření zajišťující úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a to včetně
 - i. pseudonymizace a šifrování,
 - ii. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - iii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a problémů,
 - iv. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- f) Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti zpracovatel zohlední zejména rizika, jako je náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- g) Zpracovatel na výzvu správci sdělí, jaká technická a organizační opatření přijal, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. V případě, že správce shledá opatření nedostatečnými, může zpracovateli navrhnout přijetí jiných nebo dalších opatření. Tím není dotčena odpovědnost zpracovatele za splnění povinností podle písm. e) tohoto odstavce.
- h) Zpracovatel přijme opatření, která zajistí, že kterákoli fyzická osoba, která jedná na pokyn zpracovatele a má přístup k osobním údajům, bude tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů správce, pokud jí zpracování neukládají právní předpisy. Zpracovatel má povinnost na žádost správce tato opatření doložit.
- i) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
- j) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Mlčenlivost dle tohoto ustanovení se vztahuje na veškeré aspekty zpracování osobních údajů včetně bezpečnostních opatření. Závazky k mlčenlivosti zpracovatel na základě žádosti správce doloží;

- k) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu správce;
- l) Pokud dojde k zapojení dalšího zpracovatele postupem podle písm. k) tohoto odstavce, zpracovatel má povinnost zajistit, aby další zpracovatel byl smluvně zavázán ve stejném rozsahu, jako je vázán sám zpracovatel vůči správci dle této Smlouvy. Na žádost správce zpracovatel doloží smluvní ujednání mezi ním a dalším zpracovatelem.
- m) Zpracovatel se zavazuje ohlásit správci nejpozději do 4 hodin od zjištění jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, a to e-mailem oprávněné osobě zpracovatele. Ohlášení zpracovatele musí obsahovat všechny informace, které vyžaduje článek 33 odst. 3 písm. a) a c) GDPR, a dále navrhovaná opatření k vyřešení daného porušení. Nemůže-li zpracovatel poskytnout veškeré informace týkající se porušení zabezpečení současně, poskytne je správci postupně, avšak vždy bez zbytečného odkladu.
- n) Po skončení této Smlouvy se zpracovatel zavazuje, že předá zpracovávané osobní údaje správci, a to do 5 dní ode dne ukončení Smlouvy. Způsob předání osobních údajů určí samostatné ujednání mezi správcem a zpracovatelem.
- o) Zpracovatel po předání osobních údajů dle písm. n) tohoto odstavce provede likvidaci veškerých dosud zpracovaných osobních údajů včetně jejich případných kopií a o této likvidaci podá správci písemnou zprávu do dvou (2) pracovních dnů ode dne likvidace. Do doby předání osobních údajů správci zpracovatel zajistí, že osobní údaje budou nadále chráněny tak, aby nemohlo dojít k ztrátě, zničení nebo neoprávněnému využití.
- p) Zpráva podle písm. o) tohoto odstavce bude obsahovat kategorie subjektů údajů, jejich počet, kategorie osobních údajů, způsob likvidace včetně případné likvidace médií, na kterých byly osobní údaje zpracovány, datum likvidace a podpis oprávněných osob.
- q) Zpracovatel nemusí postupovat dle písm. n) – p) tohoto odstavce, pokud od správce obdrží jiný písemný pokyn.
- r) Zpracovatel se zavazuje, že s ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici, poskytne správci nezbytnou součinnost při:
- I. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů při zavádění nového zpracování, které pro správce bude (být z části) provádět zpracovatel,
 - II. ohlašování a šetření případu porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému došlo u zpracovatele,
 - III. plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, pokud možno prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření.

- s) Na žádost správce poskytne zpracovatel veškeré informace nutné k doložení toho, že byla přijata opatření a plněny povinnosti stanovené v člancích 28 a 32 až 36 GDPR a v této Smlouvě, a umožní správci nebo jinému jím pověřenému subjektu provedení auditů a inspekcí a poskytne při nich plnou součinnost.
- t) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou součinnost, spolupráci a informace
- k vyřízení žádosti, stížnosti nebo dotazu subjektu údajů týkající se zpracování jeho osobních údajů,
 - v souvislosti se zmírňováním a nápravou porušení zabezpečení osobních údajů,
 - za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů
 - za účelem další povinností, které se na správce vztahují na základě právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
- u) Pokud v souvislosti s ukončením této Smlouvy hrozí správci škoda, je zpracovatel povinen upozornit správce na potřebu přijmout opatření, která jsou nezbytná pro její odvrácení.
- v) Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje pro správce bude zpracovávat výlučně na území Evropské unie. Obdobné platí i v případě, že zpracovatel využije dalšího zpracovatele postupem podle písm. k) tohoto odstavce.
- w) Zpracovatel se zavazuje na výzvu správce předložit posouzení rizik, a pokud dojde správce k závěru, že toto posouzení rizik není dostačující, je správce oprávněn se zpracovatelem projednat opatření ke snížení rizik.
- x) Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) při výkonu dozoru u správce nebo u zpracovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro správce dle této Smlouvy. Zpracovatel se zejména zavazuje řádně a včas reagovat na dotazy a předkládat písemnosti obdržené od správce. Pokud se výkonu pravomocí Úřadu bude vztahovat na služby, které správci poskytuje zpracovatel, pak má zpracovatel povinnost uvědomit správce o výkonu dozoru ze strany Úřadu, a to do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení oznámení o zahájení kontroly. Zpracovatel dále umožní správci vyjádřit se k písemnosti a odpovědím v rámci prováděného výkonu dozoru ve stanovených lhůtách a informovat správce o jednotlivých požadavcích Úřadu v souvislosti s jeho výkonem dozoru ve vztahu ke službách, které zpracovatel správci poskytuje.
- y) Zpracovatel má povinnost v návaznosti na písm. x) tohoto odstavce informovat správce o doručení protokolu o kontroly a kopii tohoto protokolu správci do dvou (2) pracovních dnů od jeho doručení předat. Zpracovatel je rovněž povinen uvědomit správce o zahájení správního řízení, a to do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se zpracovatel o tomto zahájení dozvěděl. Zpracovatel je povinen podat správci do dvou (2) pracovních dnů podrobné informace o prováděné kontrole či správním řízení. Zpracovatel,

pokud se nachází v postavení kontrolované osoby dle zvláštního právního předpisu, či v postavení účastníka řízení dle zvláštního právního předpisu, má v návaznosti na písm. x) tohoto odstavce zejména tyto povinnosti:

- i. podat v zákonném termínu námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to správce požádá, tuto povinnost zpracovatel nemá, pokud by námitky byly zjevně neopodstatněné,
- ii. informovat správce bezodkladně, nejdéle však do třiceti (30) dnů, od ukončení správního řízení o provádění opatření k odstranění nedostatků zjištěných Úřadem,
- iii. respektovat požadavky správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými Úřadem, a to na náklady zpracovatele.

9. Správce dle této Smlouvy

- a) je povinen předat zpracovateli včas úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady nezbytné ke zpracování osobních údajů, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit zpracovatel v rámci své činnosti,
 - b) je povinen poskytnout zpracovateli po dobu plnění Smlouvy v případě potřeby další nezbytně nutnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy
 - c) je oprávněn kdykoli kontrolovat dodržování této Smlouvy u zpracovatele, a to i bez předchozího upozornění. Za tím účelem může správce sám či prostřednictvím jiných osob především provádět audity zpracování osobních údajů u zpracovatele, vyžadovat dokumenty vztahující se ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy a požadovat odpovědi na případné otázky vztahující se ke zpracování osobních údajů zpracovatelem.
10. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku, jakož i nároky správce z důvodu porušení takových povinností.
11. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
12. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Prodávajícího stanovené dle této Smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují předávat osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům nebo k jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou. Při předání velkého objemu osobních údajů nebo při předání zvláštní kategorie osobních údajů bude o tomto předání vyhotoven protokol.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
2. Prodávající je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy v plné výši. Prodávající bere na vědomí, že pokud neuvědomí Kupujícího o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Kupujícímu, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Kupující proti Prodávajícímu nárok na náhradu škody, která tím Kupujícímu vznikla.
3. O náhradě škody dle této Smlouvy platí obecná ustanovení občanského zákoníku, a to vč. ustanovení občanského zákoníku týkajících se náhrady nemajetkové újmy.
4. Žádná ze Smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek IX. Záruky

1. Prodávající odpovídá za to, že předmět této Smlouvy bude předán a implementován podle podmínek této Smlouvy, jejích příloh a výzvy, které byly podkladem k veřejné zakázce malého rozsahu k této Smlouvě. Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu na Modul dle čl. I. této Smlouvy záruku za jakost v délce uvedené v čl. I. odst. 1. 5 této Smlouvy a na poskytnuté Služby záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne protokolárního převzetí Služeb dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
3. Prodávající odpovídá za zjevné vady, které má předmět této Smlouvy v době jeho předávání Kupujícímu.
4. Prodávající neodpovídá za vady Modulu, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Kupujícím a Prodávajícím nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Kupujícího a ten na jejich použití trval.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad Modulu nebo Služeb v záruční době má Kupující právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Prodávající zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
6. Vady plnění bude Kupující v průběhu plnění této Smlouvy a v průběhu záruční doby reklamovat písemně na adrese Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem vůči kontaktní osobě Prodávajícího dle čl. XV. odst. 8. 1 této Smlouvy.
7. Kupujícím řádně nahlášené vady musí být Prodávajícím bezplatně odstraněny do druhého pracovního dne od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující

provoz, jinak do týdne. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady. Prodávající dodá při podpisu protokolu dle předchozí věty veškeré nové, případně opravené doklady a dokumentaci vztahující se k opravené, případně vyměněné části předmětu plnění.

8. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci, tj. nedojde-li k odstranění vady Prodávajícím ve stanovené lhůtě, je Kupující oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Prodávajícího.
9. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo Kupujícího odstoupit od této Smlouvy z důvodu vad předmětu plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Smlouvy.
10. Nároky z vad plnění vad se nedotýkají práv Kupujícího na náhradu škody vzniklé Kupujícímu v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

Článek X. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Prodávajícího

1. Prodávající se zavazuje při plnění postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Kupujícího.
2. Prodávající bere na vědomí, že Dílo/Služby/Dodávky mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Kupující však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Dílo/Služby/Dodávky v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Kupující písemně o této skutečnosti Prodávajícího informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Kupující. Prodávající má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Prodávajícího.
3. Prodávající se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Prodávající smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení Prodávajícího, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Prodávajícího.
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - a) Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího. Výzva na Prodávajícího bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Prodávající v této věci poskytne Kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Kupující dokument s názvem Zápis z kontroly Prodávajícího.

- b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Prodávající nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Prodávajícího. Kupující v Zápisu z kontroly Prodávajícího stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
 - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Významného Prodávajícího jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Kupujícího.
5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Prodávající zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Dílo/Služby/Dodávky do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Prodávající informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a sepiše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Prodávající se zavazuje umožnit Kupujícímu provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.
6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Kupujícího vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Kupujícímu uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Prodávajícího nebo související s Předmětem plnění dle Smlouvy:
- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Prodávajícího;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Prodávajícího a plán jeho dalšího rozvoje;

- Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
- Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
- Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Prodávajícího (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Prodávajícího použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Prodávající realizuje dodávku pro Kupujícího.

8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR.

Článek XI.

Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

1. Veškeré výstupy Prodávajícího dle této Smlouvy jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle autorského zákona.
2. Prodávající prohlašuje, že plnění dle této Smlouvy ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Prodávající je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k plnění a uzavřít s Kupujícím tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Prodávajícího nezakládá na pravdě, Prodávající odpovídá Kupujícímu za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně povinnosti nahradit skutečnou škodu a nemajetkovou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění a/nebo jeho části, zavazuje se Prodávající bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Kupujícího, pokud jej k tomu Kupující zmocní.
3. Kupující prohlašuje, že případné podklady, dodané Prodávajícím v rámci součinnosti, neunesou žádné vady, ani nejsou zatíženy právy třetích osob, z jejichž uplatnění by mohla vzniknout Smluvním stranám škoda. V případě vzniku škody platí též v tomto případě pro Kupujícího ustanovení čl. VIII. této Smlouvy.
4. Kupující nabývá dnem předání předmětu plnění této Smlouvy vlastnické právo k jednotlivým věcem a právům, které se mají stát dle této Smlouvy jeho vlastnictvím.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

5. Kupující je oprávněn užívat, a to nejpozději ke dni jeho předání, předmět plnění dle této Smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množství i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Kupující získává k předmětu plnění nevýhradní licenci. Kupující je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah předaného plnění dle této Smlouvy a spojovat je s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob. Cena za udělení této nevýhradní licence je již zahrnuta v celkové ceně uvedené v této Smlouvě. Kupující je dále oprávněn zasahovat do předmětu plnění a dalších předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami.
6. Prodávající nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů, dokumentaci, případně další materiály, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Smlouvy.

Článek XII. Sankční podmínky

1. V případě prodlení Kupujícího s úhradou vyúčtované ceny je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Prodávajícího s předáním Modulu, provedení Implementačních a konfiguračních prací, školení uživatelů Kupujícího nebo prodlení s kompletní dodávkou systému v termínu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy, resp. v termínu dohodnutém na úvodní schůzce dle čl. I. odst. 4 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty výši 0,05 % z ceny příslušného plnění uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Prodávajícího s dodáním Služby na základě jednotlivého požadavku Kupujícího podle čl. II. odst. 3 této Smlouvy v termínu dohodnutém Smluvními stranami je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové Služby uvedené v jednotlivé dílčí Smlouvě, a to za každý i započatý den prodlení.
4. Nedodrží-li Prodávající požadovanou kvalitu Služby dle jednotlivého požadavku dohodnutého podle čl. II. odst. 3 této Smlouvy, tuto vadu do 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad neodstraní, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny jednotlivé dílčí Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení z odstranění vady.
5. Nepředloží-li Prodávající Kupujícímu požadované dokumenty ve lhůtě stanovené v čl. II. odst. 8 této Smlouvy, je Kupující oprávněn po Prodávajícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
6. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vady v termínu podle čl. IX. odst. 7 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý, i započatý den prodlení.
7. V případě nedostupnosti technické podpory v době podle Přílohy č. 1 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ, a to i opakovaně.

8. V případě porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. VI. odst. 4 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
9. V případě porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. VI. odst. 5 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
10. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací nebo porušení povinnosti při zpracování osobních údajů podle čl. VII. této Smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
11. V případě porušení závazku dodržování ustanovení k e kybernetické bezpečnosti podle čl. X. této Smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
12. V případě porušení ujednání podle čl. XI. této Smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
13. Kupující nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě.
14. Splatnost smluvních pokut nebo úroku z prodlení je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.
15. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Prodávajícího povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy.

Článek XIII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu ze Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo do vyčerpání částky 2 000 000 Kč bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy. O skutečnosti, že se blíží vyčerpání této částky, je Prodávající povinen Kupujícího s předstihem informovat.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Dojde-li k přeměně společnosti Prodávajícího, je Prodávající povinen písemně oznámit tuto skutečnost Kupujícímu ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Kupující je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé Smluvní strany. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
5. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Prodávajícího se považuje zejména:
- 5.1 prodlení Prodávajícího s poskytnutím požadovaného plnění dle této Smlouvy o více jak 30 kalendářních dnů;
 - 5.2 nedodrží-li Prodávající požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle této Smlouvy a tuto vadu neodstraní ani 20 kalendářních dnů po lhůtě stanovené touto Smlouvou, popřípadě v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - 5.3 pokud Prodávající přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - 5.4 jestliže Prodávající poruší povinnost mlčenlivosti nebo zpracování osobních údajů dle čl. VII. této Smlouvy;
 - 5.5 jestliže Prodávající poruší povinnosti stanovené v čl. X. této Smlouvy;
 - 5.6 jestliže Prodávající poruší povinnosti stanovené v čl. XI. této Smlouvy;
 - 5.7 jestliže Prodávající nedodrží podmínky článku I. odst. 1.5 nebo čl. IX. této Smlouvy.
6. Kupující je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 6.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Prodávajícího nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Prodávajícího (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.2 Prodávající vstoupí do likvidace; nebo že
 - 6.3 rozhodnutím správce daně byl Prodávajícímu přidělen status nespolehlivého plátce
 - 6.4. Prodávající porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. II. odst. 8 této Smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
7. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Kupujícího se považuje zejména:
- 7.1 prodlení Kupujícího se zaplacením poskytnutého plnění dle této Smlouvy o více jak 30 kalendářních dnů.
8. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně.
9. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody.

10. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
11. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

Článek XIV. Uveřejňovací povinnost

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Kupujícího stanovených ZZVZ.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIV odst. 2 této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Prodávajícího a Kupujícího dle této Smlouvy nepoužije.
3. Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

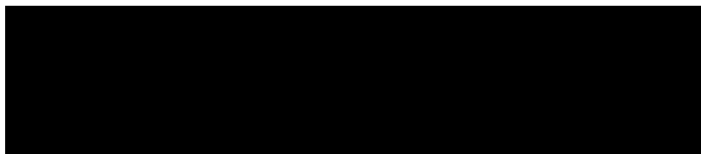
4. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Kupujícího.
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Poštovní adresy pro zasílání jakýchkoliv písemností:
- Kupující: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.
- Prodávající: truconneXion, a.s., Boleslavská 199, 29306 Kosmonosy
8. 8.1 Osoby oprávněné k jednání a k podpisu Akceptačního protokolu dle této Smlouvy a přijímání reklamací:
- za Prodávajícího:
- [REDACTED]
- za Kupujícího:
- [REDACTED]
- 8.2 Hlavní koordinátoři Smluvních stran, kteří jsou oprávněni koordinovat vzájemnou spolupráci a schvalovat rozsah poskytovaných služeb:
- za koordinátor za Prodávajícího:
- [REDACTED]
- za koordinátor za Kupujícího:
- [REDACTED]
9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 8 tohoto článku, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých kontaktních osob budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny.
11. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou

registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

12. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě na adresu příslušné Smluvní strany.
13. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy musí být sjednány písemně ve formě písemných dodatků k této Smlouvě, označených a očíslovaných vzestupnou řadou. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
14. Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejnopisech stejné právní síly. Každé smluvní straně náleží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu
15. Obě Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Harmonogram realizace
 - Příloha č. 3 Ceník předmětu plnění
 - Příloha č. 4 Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR

V Praze dne

za Kupujícího :



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,

MUDr. David Kostka, MBA,
generální ředitel

V Kosmonosech Dne 2.8.2022

za Prodávajícího



truconneXion, a.s.
Radko Ravlů,
ředitel společnosti a místopředseda
představenstva



truconneXion, a.s.
Chrudoš Šilhavý,
předseda představenstva

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

I. Popis předmětu plnění, požadavky na jeho funkce a další součásti plnění:

Dodání modulu včetně dokumentace

Předmětem plnění dle této Smlouvy je nákup licencí AuditPro a to modulu Evidence majetku (EM) a na žádost Kupujícího udržovat, opravovat a rozvíjet dle požadavků Kupujícího systém AuditPro – moduly Servis Desk; Evidence majetku.

Modul Evidence majetku – klíčové vlastnosti:

Spolupráce se čtečkou čárových kódů a možnost generování 4 nejpoužívanějších typů čárových kódů a podpora technologie RFID

Výstupní sestavy zpracovatelné v prostředí Microsoft Office

Po scanu klienta dojde i k automatickému založení položky v majetku

Inventarizace majetku

Možnost evidovat s položkou v majetku i dokument (scan faktury)

Možnost evidovat s položkou v majetku i archiv médií/ISO

Sledování životního cyklu majetku

Možnost evidovat majetek do několika oddílů (vydané, sklad, vyřazeno atp.)

Možnost napojit evidenci majetku na jiné DB/programy

Možnost delegovat správcovská/operátorská oprávnění

Sledování historie hodnot vlastností evidovaného majetku

Podpora technologie čárových/QR kódů/RFID

Inventarizace pomocí Android mobilního zařízení

Implementace Modulu do prostředí Kupujícího Součástí dodávky po dobu platnosti Smlouvy je dodavatel povinen implementovat nově dostupné verze systému

Školení

Kupující požaduje po dodání Modulu zaškolení administrativních pracovníků. Předpokládaný počet je 5 osob. Bude upřesněno na úvodní schůzce

Záruka

Záruka běží 24 měsíců od dodání modulu

Služby

Služby se rozumí vysoutěžených 120 MD, které Kupující bude čerpat za účelem rozvoje Modulárního systému AuditPro dle svých aktuálních potřeb, tedy předpokládaných 120 MD může přečerpat, nedočerpat či vůbec nečerpat.

Každý z výše uvedených bloků bude stvrzen mezi Prodávajícím a Kupujícím pomocí Předávacího protokolu, který si obě strany navzájem podepíší.

II. Požadavky na technickou a zákaznickou podporu:

Kupující požaduje implementaci modulů uvedených v části I. této přílohy dále Kupující požaduje zaškolení administrativních zaměstnanců dle čl. I. odst. 3 Smlouvy. Školení bude probíhat prezenční formou na adrese: Ředitelství, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3. Dále v rámci poptávaných 120MD bude systém upravován dle požadavků Kupujícího.

1. Dostupnost podpory:

- konzultační služby, hlášení vad, reakce a servisní zásahy se dějí v pracovních dnech od 8:00 do 16:00,
- reakce = potvrzení přijetí hlášení: nejpozději následující pracovní den (=“NBD”),
- režim servisních prací: On-site - v místě instalace zařízení dle čl. III odst. 2 této Smlouvy, u SW části lze též vzdáleným přístupem,
- odstranění závady:
 - znemožňující provoz Systému: nejpozději druhý následující pracovní den od nahlášení závady (=“2nd NBD”),
 - ostatní závady: do jednoho kalendářního týdne od nahlášení závady příp. podle dohody s Kupujícím,

2. Nahlášení požadavku potvrdí Prodávající Kupujícímu e-mailem s uvedením vady a času, kdy byla vada Kupujícím nahlášena, a to nejpozději ve lhůtě „reakce“ uvedené v bodu 2 výše. Pokud ve lhůtě „reakce“ bude Prodávající kontaktovat Kupujícího telefonicky, tento svůj telefonát Prodávající potvrdí Kupujícímu bez zbytečného odkladu ještě e-mailem s uvedením vady a času své telefonické reakce a s obsahem dohody s Kupujícím o dalším postupu, resp. s návrhem dalšího postupu vč. odhadu termínu zásahu.

3. Odstranění nahlášené vady potvrdí Kupující Prodávajícímu buď písemně na akceptačním protokolu, nebo e-mailem s uvedením data dokončení opravy a to nejpozději 3 (tři) pracovní dny od dokončení opravy. Pokud tak Kupující neučiní, má se za to, že oprava byla Kupujícím akceptována.

4. Veškerá komunikace spojená s poskytováním Služby bude probíhat v českém jazyce.

Příloha č. 2 k Smlouvě – Harmonogram realizace

Č.	Název milníku	Fáze	Termín*od – do	
0	Účinnost Smlouvy	---	T	
1	Úvodní schůzka	---	T + 10	
2	Dodání Modulu	1	T + 12	
3	Implementační a konfigurační práce	2	T + 12	T + 22
4	Školení uživatelů	3	T + 22	T + 24
-	Kompletní dodávka systému	---	T + 24	
5	Záruka	---	24 měsíců od dodání a implementace Modulu	
6	Služby	4	Na dobu neurčitou od dodání a implementace Modulu nebo do vyčerpání částky 2 000 000,- Kč bez DPH za všechna výše uvedená plnění	

Výše uvedené termíny jsou platné, pokud se Smluvní strany na úvodní schůzce nedohodnou jinak nebo prodloužení Prodávajícího nezpůsobí prodloužení Kupujícího.

- Zahájení: nabytí účinnosti Smlouvy
- Ukončení: **na dobu neurčitou nebo do vyčerpání částky 2 000 000,- Kč bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti Smlouvy.**

Příloha č. 3 ke Smlouvě – Ceník plnění:

č.	Položka	Cena v Kč bez DPH	Sleva ¹⁾	Cena po slevě v Kč bez DPH
1.	Modul – Evidence majetku	200 139 Kč		200 139 Kč
2.	Základní implementace a konfigurace	175 000 Kč		175 000 Kč
3.	Školení uživatelů (cca 5 uživatelů, na úvodní schůzce může být upřesněno)	25 000 Kč		25 000 Kč
	Služby AuditPro systému: cena za 1 člověkodén = „MD“ (1 MD = 8 člověkohodin) Předpoklad 120MD			Cena v Kč bez DPH
č.	Položka	Cena za 1 MD	Sleva ¹⁾	Cena po slevě v Kč bez DPH za 120 MD
1.	Služby cena za 1 člověkodén	12 500 Kč		1 500 000 Kč

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	1 900 139 Kč
Celková nabídková cena po slevě v Kč bez DPH	1 900 139 Kč

Ceny uvedeny bez DPH

Cena za předmět plnění Smlouvy nesmí přesáhnout částku **2 000 000 Kč** (slovy: dvě miliony korun českých) bez DPH za prvních 48 měsíců účinnosti této Smlouvy.

Kupující je oprávněn čerpat Služby dle svých aktuálních potřeb, tedy uvedený počet 120 MD přecherpat, nedocherpat nebo vůbec nečerpat.

Součástí ceny za dodání Modulu je i kompletní a detailní dokumentace v českém jazyce k dodanému Modulu a potřebná instalační média Kupujícímu (CD / DVD / Flash disk) k dodanému Modulu.

Součástí ceny za dodání a implementaci Modulu je i Záruka po dobu 24 měsíců od dodání Modulu.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – truconneXion, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

Součástí ceny jsou i jiná ujednání, která jsou uvedena ve Smlouvě, např. licence.

¹⁾ Prodávající je oprávněn nabídnout Kupujícímu slevu, nejedná se však o povinnost, ale možnost.

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZPMVČR

(Kupující pro účely této přílohy dále jako „*Objednatel*“ a Prodávající jako „*Poskytovatel*“)

Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále také jen „systém ICT“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

Obecné požadavky

- a) pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- c) Pokud při plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady

(EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a) poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Poskytovatel zavazuje, že
 - zdrojový kód programů vyvíjených Poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).

² Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec Poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.

- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu smlouvy není-li ve smlouvě definováno jinak.

Výměna informací

- a) Pokud je předmětem smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatel). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací.⁶

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů