

Smlouva o vypořádání závazků

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Dětský domov Pardubice (objednavatel)

příspěvková organizace zřízená krajem

Ke Tvrzi 235, Bílé Předměstí, Pardubice 53003

IČ: 48160865

zastoupená: Mgr. Kateřinou Fialovou, ředitelkou

a

REDNET s.r.o. (dodavatel)

Bělehradská 582, Polabiny, Pardubice 53009

IČ: 27533115

DIČ: CZ27533115

zastoupená: Peterem Tokárem, jednatelem společnosti

Josefem Kujalem, jednatelem společnosti

I.

Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 1.5.2021 smlouvu, jejímž předmětem bylo poskytování IT služeb.
2. Strana objednavatele je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle smlouvy uvedené v ustanovení odst. 1. tohoto článku a má povinnost uzavřenou smlouvu zveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že do okamžiku sjednání této smlouvy nedošlo k uveřejnění smlouvy uvedené v odst. 1. tohoto článku v registru smluv, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku neuveřejnění smlouvy v registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

II.

Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy. Lhůty se rovněž řídí původně sjednanou smlouvou.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.

3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v registru smluv plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřeným v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.
4. Smluvní strana, která je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle smlouvy uvedené v čl. 1. odst. 1 této smlouvy, se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

Příloha č. 1 -- Smlouva č. rednet20210501 ze dne 1.5.2021

Objednatel

V Pardubicích dne 16-08-2022

Mgr. K
ředitelka

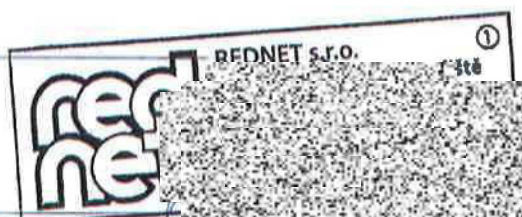
DĚTSKÝ DOMOV PARDUBICE
Ke Tvrzi 235, Bílé Předměstí
53003 Pardubice
IČ: 48160865

Dodavatel

V Pardubicích dne 16-08-2022

Peter Tokár
jednatel

Josef Kujal
jednatel



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

Číslo smlouvy poskytovatele: rednet20210501

Číslo smlouvy zákazníka:

1. SMLUVNÍ STRANY

Dětský domov Pardubice
příspěvková organizace zřízená krajem
Bílé Předměstí
Ke Tvrzi 235
530 03 Pardubice
IČ: 48160865

tel: +420 466 611 470

e-mail: detskydomov.pce@quick.cz

zastoupená: Mgr. Kateřinou Fialovou, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

a

REDNET s.r.o.
Bělehradská 582, Polabiny
53009 Pardubice
IČ: 27533115
DIČ: CZ27533115

zastoupená: Peterem Tokárem, jednatelem společnosti
Josefem Kujalem, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytovat Objednateli IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě ujednaných. Předmětem poskytování IT služeb je zejména zajištění komplexní správy IT infrastruktury Objednatele zahrnující dodávku HW (na základě objednávky Objednatele), instalaci nového hardware, péči o již instalovaný a užívaný hardware, dodávku SW (na základě objednávky Objednatele), zajištění sjednání licencí a instalace příslušného software, provádění servisních zásahů a konzultací jak u HW tak SW, preventivní správu IT architektury, sledování platnosti licencí a upozornění na Objednatele na konec jejich platnosti, zabezpečení celého systému IT, když základní rozsah a parametry služby jsou vymezeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.
- 2.2. Objednatel je v rámci poskytování služeb dle této smlouvy povinen zajistit oblasti detailně specifikované v Příloze č.2 této smlouvy a podílet se na tvorbě a správě dokumentace.
- 2.2.1. Hardware a software vybavení Objednatele k 1. 5.2021 je blíže vymezeno v **Příloze č. 1** této smlouvy
- 2.2.2. Poskytovatel umožní Objednateli (včetně zaměstnanců Objednatele) komunikaci s ním elektronickou komunikací - emailem v českém jazyce, jehož prostřednictvím lze zadávat Poskytovateli požadavky na provedení služeb dle této smlouvy a telefonickým kontaktem – HOTLINE nebo s využitím SW objednatel (HelpDesk). Přesná specifikace kontaktních údajů je uvedena v **Příloze č.3**.
- 2.2.3. Poskytované služby a podpora dle této smlouvy probíhá v českém jazyce.
- 2.2.4. Veškeré provedené činnosti v rámci této smlouvy, včetně periodických, zaznamenává poskytovatel v pravidelném měsíčním přehledu provedených činností systému – „servisním listu“, kde je povinen označit druh vykonané činnosti, časový rozsah s přesností na 60 min., označení HW nebo SW, na kterém byla činnost vykonána, jméno zaměstnance, pokud se jednalo o zásah na jeho HW nebo SW, číslo střediska, do kterého zaměstnanec nebo vykonávaná činnost patří
- 2.3. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat služby dle této smlouvy v základním režimu pracovních dnů v časovém rozpětí 8:00 až 17:00 a v speciálních případech i v dalších objednaných časových úsecích v rozsahu a za podmínek uvedených v **Příloze č. 2** této smlouvy.
- 2.4. Na plnění služeb poskytovatelem dle této smlouvy se bude podílet minimálně jeden pověřený pracovník objednatel uvedený v **Příloze č.3**, který svým podpisem na servisním listu nebo přijaté faktuře odpovídá za správnost vykázaných prací nebo uvedených dodávek HW nebo SW.

5. Poskytovatel garantuje zahájení servisních úkonů nejpozději následující pracovní den po ohlášení nutnosti úkonu a/nebo poruchy (problému), nebude-li v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy platit jiný dřívější termín. Za ukončení servisního úkonu se považuje jeho kompletní odstranění nahlášené poruchy, nefunkčnosti, problému nebo nalezení funkční alternativy, která bude umožňovat řádné a úplné užívání IT systému v rozsahu nejméně stejném jako před podáním hlášení. Servisní úkon musí být ukončen co nejdříve, v co nejkratším termínu po jeho zahájení.
- 2.5.1. V případě, že problém je způsobem vadným HW, poskytovatel ihned oznámí tento fakt objednavateli včetně návrhu řešení. Poskytovatel může objednavateli na základě objednávky zapůjčit na dobu nutnou pro výměnu vadného HW, náhradní HW.
- 2.5.2. Poskytovatel se zavazuje služby sjednané v této smlouvě poskytovat s náležitou odbornou péčí tak, aby celý IT systém (HW i SW) byl řádně funkční pro jeho uživatele, plnil funkce, úkoly a cíle pro řádný chod procesů objednatele, uživatelé měli možnost řádného užívání IT systému, včetně jeho užívání skrze vzdálené připojení. Poskytovatel bere na vědomí, že za splnění účelu sjednaného v předcházející větě může být nutné poskytnutí plnění ve zkrácených lhůtách jak jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit nastavení a funkčnost IT systému objednatele tak, aby byla prováděna záloha dat objednatele v rozsahu a čase uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5.4. Poskytovatel se zavazuje s náležitou odbornou péčí zajistit ochranu IT systému objednatele před možnými útoky zvenčí, jeho narušení či prolomení a/nebo možnosti způsobení jeho neúplné funkčnosti. V souladu s tímto nastaví a bude udržovat bezpečnostní opatření pro přístup uživatelů do IT systému a způsob jeho užívání.
- 2.5.5. Poskytovatel bude vést evidenci licencí SW užívaných v rámci IT systému a bude dostatečně předem upozorňovat objednatele na ukončení doby trvání licence a nutnost jejího obnovení nebo jiného vhodného nahrazení.
- 2.5.6. V případě, že poskytovatel v rámci plnění této smlouvy vytvoří jakékoliv autorské dílo, uděluje tímto objednateli úplnou, neomezenou licenci k užívání takového díla, uděluje mu právo dílo měnit, přetvářet, zpracovávat do jiného díla a jakkoliv s ním jiným způsobem nakládat. Vzhledem k cenám sjednaným v této smlouvě není za udělení a užívání této licence objednatel povinen cokoliv poskytovateli platit.
- 2.5.7. Poskytovatel bude vést evidenci všech přístupových údajů (hesla, PIN, certifikáty, ...) a bude je uchovávat tak, aby bylo vyloučeno jejich zneužití třetí stranou. O uložení přístupových údajů bude mít informaci pověřený pracovník Objednatele, aby byla v případě mimořádného výpadku služby ze strany Poskytovatele zachována funkčnost celého systému.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místem plnění předmětu této smlouvy je:

3.1.1. Lokality objednatele

Dětský domov

- byt č. 1 / s

- byt č. 2 / s

- byt č. 3 / s

- garsoniér

- garsoniér

- vzdálená pracoviště Objednatele (přechodná stanoviště umístěná v místě výkonu zakázek, pronajaté prostory Objednatele v rámci České republiky, soukromé prostory zaměstnanců a statutárních orgánů, pokud jim bude umožněno vykonávat činnost v rámci home office. Požadavek na správu těchto stanovišť sdělí Objednatel Poskytovateli

3.1.2. Lokality poskytovatele

- sídlo poskytovatele REDNET s.r.o., Bělehradská 582, Pardubice, soukromé prostory zaměstnanců a statutárních orgánů

3.2. Poskytovatel zajistí možnost servisního zásahu nejvhodnějším možným způsobem v souladu s podmínkami a povinnostmi poskytovatele sjednanými v této smlouvě.

3.3. Poskytovatel bude plnit tuto smlouvu v kterémkoliv ze sjednaných míst s přihlédnutím ke požadavku na plnění, charakteru servisního zásahu.

4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti datem podpisu.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB

- 5.1. Cena jednotlivých poskytovaných služeb uvedených v Příloze č.2 je stanovena dohodou smluvních stran. Obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu této smlouvy a je uvedena bez DPH.
- 5.2. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Po skončení kalendářního měsíce poskytovatel zašle přehled poskytnutých služeb se specifikací rozsahu poskytnutí k odsouhlasení objednateli. Objednatel se zavazuje k přehledu vyjádřit ve lhůtě do pěti dnů od jeho doručení. Po odsouhlasení zaslání přehledu ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn vystavit příslušnou fakturu.
- 5.3. Splatnost faktur se sjednává na 14 dní po jejím vystavení poskytovatelem. Poskytovatel je zproštěn závazků z této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou servisního poplatku déle než 30 dní.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

- 6.1. Smluvní strany se zavazují k vzájemné spolupráci a poskytování veškerých informací potřebných pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.2. Mezi závazky přijaté touto smlouvou nepřísluší zodpovědnost poskytovatele za případnou ztrátu dat a škody, vzniklé nefunkčností zařízení.
- 6.3. Dodávky HW a SW, pokud je uskutečňuje poskytovatel, jsou objednávány na základě písemné objednávky objednatele. Poskytovatel není oprávněn samovolně dodávat HW a SW bez objednávky poskytovatele. Toto pravidlo neplatí pouze v mimořádných situacích, kdy by okamžité nedodání HW nebo SW způsobilo výrazný výpadek služeb a objednateli by hrozila škoda většího rozsahu.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje provádět plánovanou údržbu a update serverů a základních prvků infrastruktury přednostně mimo pracovní dobu objednatele a vždy po dohodě se zástupcem objednatele pro jednání ve věcech technických. Oznámení termínů plánovaných odstávek všem dotčeným uživatelů zajistí Poskytovatel minimálně 10 dní předem.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými v rozsahu a postupem dále sjednaným. Při jakémkoliv zacházení s osobními údaji či možnosti přístupu k osobním údajům (jakýchkoliv fyzických osob) v souvislosti s plněním dle této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, zejména pak podle Nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
- 7.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení či možnosti seznámení se s nimi třetí osobě, a za vším tím přijmout adekvátní bezpečnostní a technická opatření. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti a tak, aby nedošlo k jejich zneužití či možného prozrazení, dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.
- 7.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, informace o zákaznících, cenách, struktuře tvorby cen, dále informace o obsahu služeb a produktů objednatel, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data a informace, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatel a v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.4. Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v článku 7. této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, tím není dotčen nárok na náhradu škody, a to náhradu škody v rozsahu převyšující sjednanou smluvní pokutu.
- 7.5. Ustanovení předchozích odstavců platí i po zániku této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými nikoliv v důsledku porušení povinnosti ochrany informací dle čl. 7. této smlouvy.
- 7.6. Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně žádná újma.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Právní vztahy a podmínky zde výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
- 8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dle výše sjednaného v čl. 4 této smlouvy.
- 8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 8.4. Obě smluvní strany se zavazují, že ji neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona, a/nebo na základě rozhodnutí či přístupu příslušného státního orgánu, nebo se o tom smluvní strany dodatečně písemně dohodly.
- 8.5. Zhotovitel je oprávněn zveřejnit informace formou referencí pouze se souhlasem objednatele.
- 8.6. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat jen písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 8.7. Tuto smlouvu je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z libovolného důvodu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď ze smlouvy doručena druhé straně.
- 8.8. V případě výpovědi jsou obě strany povinny si vzájemně vypořádat závazky a pohledávky ze smlouvy vyplývající. Poskytovatel se pro případ ukončení této smlouvy zavazuje bez zbytečného odkladu předat objednateli veškerou dokumentaci a přístupové údaje.
- 8.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

PŘÍLOHA Č.1 Popis Infrastruktury IT, seznam HW a SW – stav k 1.5. 2021

PŘÍLOHA Č.2 Specifikace, rozsah a ceny podporovaných a poskytovaných služeb

PŘÍLOHA Č.3 Kontaktní údaje objednatele a poskytovatele IT služeb

V Pardubicích dne: 1. 5. 2021

V Pardubicích dne: 1. 5. 2021

Za objednatele:

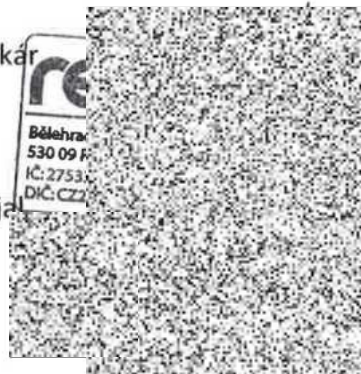
Za poskytovatele:

Mgr. Kateřina Fialová

Peter Tokár

DĚTSKÝ DOMOV
Ke Tvrzi 235, Bílé
53003 Pardubice
IČ: 48160865

Josef Kujala



ŘÍLOHA Č.1 Popis Infrastruktury IT, seznam HW a SW – stav k 1.5. 2021

INFRASTRUKTURA IT DD PARDUBICE

REDNET s.r.o. nezaručuje plnou použitelnost informací, jelikož DD PARDUBICE byl pod správou IT jiné společnosti.

- Cca 20 uživatelských jednotek
- Serverová část složená z lokální infrastruktury a Microsoft 365. Celkově 1x HW server, aktivní prvky
- Páteří kancelářské systémy se opírají o osvědčené řešení MS WINDOWS Server, MS Office, MS EXCHANGE (365).
- Celkový systém je nezabezpečený a jeho struktura jednoduchá, ale nesystémová, není možné ho komfortně spravovat a dohlížet na jeho provoz, proto byla v roce 2021 navržena jeho rekonfigurace a upgrade.

SEZNAM HW a SW

Vema (SW na účetnictví) na serveru
Evix (SW evidence dětí) na serveru
VIS (SW jídelna)
NOD32 (SW antivirus) 8 licencí do 12.1.2022
MICROSOFT 365 EDU

ŘÍLOHA Č.2 Specifikace, rozsah a ceny podporovaných a poskytovaných služeb

A) dodávka nových HW a SW, licencí dle požadavků objednatele

Fakturace měsíčně, na základě objednávky, učiněné osobami uvedenými v Příloze č. 3

Dostupnost: PO-PÁ 8:00-17:00,

dostupnost dodávaného zboží je určena dle dostupnosti na trhu

smluvní HW standardy

B) podpora/správa IT v DD PARDUBICE, zahrnující:

- telefonická / email podpora – OHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD, HELPDESK L1 (rychlé uživatelské návody k vyřešení problému/diagnostikování problému)
- softwarový dohled na lokálními strukturami,
- hardwarová i softwarová údržba a servis lokálních i CLOUD(MS 365) serverových struktur,
- hardwarová i softwarová údržba a servis aktivních prvků,
- průběžná kontrola využití technologií a konzultace v jejich efektivnějším používání,
- kontrola vytváření záloh, konzultace způsobu jejich umístění a ukládání,
- běžné servisní zásahy u koncových stanic i u serverů a aktivních prvků
- poptávka, kontrola cen a kontrola realizace subdodávek pro IT po schválení objednatele

Je placena měsíčně paušálem 2500 Kč (bez DPH), tj. 3025 Kč s DPH

Dostupnost: PO-PÁ 8:00-17:00

C) Emergency servis pro významné poruchy

tj. víkendové a večerní zásahy při poruše po nahlášení.

- servisní podpora, řešení servisních zásahů, obnova dat apod.
- týká se jen výjimečných situací, týkajících se provozu cloudových i lokálních serverových struktur, aktivních prvků, internetové linky a havárií, s dopadem na více než 10% zaměstnanců Objednatele.

Emergency servis objednává výhradně oprávněná osoba objednatele pro významné poruchy a to telefonicky/mailem na níže uvedené adrese/telefonu:

Fakturace: měsíčně, dle cen uvedených v bodě D s příplatkem 100%.

Dostupnost: PO-PÁ 6:00-8:00 a 17:00-20:00, SO-NE 6:00-20:00

D) Ostatní požadované práce a standardní ceník služeb

Jedná se o:

- změny na úrovni ZÁKLADNÍCH SYSTÉMU poptané Objednavatelem,
- konverze a upgrady systému ze sítě DD PARDUBICE. z období před 05/2021.
- prvotní instalace a příprava nových stanic, kompletní reinstalace stanic a příprava pro uživatele
- zakládání nových CLOUD struktur(MS 365)/serverů i HW serverů, reinstalace serverů
- testování nových verzí, nastavení
- instalace a nové nastavení aktivních prvků, periférií

Fakturace měsíčně, na základě požadavku oprávněné osoby objednatele a odsouhlaseného servisního listu

Dostupnost: **PO-PÁ 08:00-17:00**

STANDARDNÍ CENÍK PRO DD PARDUBICE. pro bod D)

1. servisní zásahy, konzultace 750 Kč/hod. (minimální fakturační jednotka je 0,5hod.
2. servisní zásahy na serverech 950 Kč/hod. (minimální fakturační jednotka je 0,5hod.
3. vzdálená podpora koncových stanic/klientů na bázi komerční licence SW ANYDESK ve vlastnictví Poskytovatele : 750 Kč/hod. (minimální fakturační jednotka je 0,5hod),
4. **ANYDESK roční poplatek za 1 koncový bod 150,- bez dph.**

PŘÍLOHA Č.3 Kontaktní údaje objednatele a poskytovatele IT služeb

Kontaktní údaje objednatele IT služeb.

- Zástupce pro jednání ve věcech smluvních:
- Mgr. Kateřina Fialová, [REDACTED]
- Zástupce pro jednání ve věcech technických a pro objednávání zboží a služeb:
- Štursová Žaneta, [REDACTED]

Kontaktní údaje poskytovatele IT služeb

Primární kontakt

Email info@red-net.cz

- technické dotazy
- dodávky materiálu
- objednávky
- fakturace
- ohlašování závad bez nutnosti okamžité reakce
- plánování servisu
- ohlašování plánovaných odstávek elektřiny a internetu

Přímé servisní kontakty

telefonické kontakty - HOTLINE

- nutnost okamžitého servisu, při nedovolání/momentální nedostupnosti SMS
- ohlašování neplánovaných výpadků el. proudu
- nefunkčnost části IT, nedostupnost IT služeb
- přístupy na data, email, internet, tisk, omylem smazaná data, podezření na viry
- další problémy týkající se IT, vyžadující okamžitou součinnost

Primární kontakt

Peter Tokár + [REDACTED]
(zachovat prav

Další kontakty

Josef Kujal + [REDACTED]
(zachovat pr

Jan Mejtský + [REDACTED]
(zachovat prav