

## Smlouva o poskytnutí služeb

*uzavřená na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi smluvními stranami:*

### Městská část Praha 17

se sídlem: Žalanského 291/12b, 163 02 Praha - Řepy  
zastoupená: Mgr. Alenou Kopejtkovou, starostkou  
IČO: 00231223  
DIČ: CZ00231223  
bankovní spojení: 27-2000700399/0800  
v předmětu smlouvy je oprávněn/a jednat: Mgr. Alena Kopejtková  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MČ Praha 17**“)

a

### Up Česká republika s.r.o.

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4  
zastoupená: Stéphane Nicoletti, jednatel společnosti  
IČO: 62913671  
DIČ: CZ62913671  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka A, 35300  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Up ČR**“)

(Objednatel/MČ Praha 17 a Dodavatel/Up ČR jsou též označováni společně jako „**smluvní strany**“)

## Čl. I Preambule

Společnost *Up ČR* vyvinula softwarové řešení – *Informační systém Aktivní město* (on-line platforma [www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz)) pro potřeby územních samosprávných celků, které jejím prostřednictvím mohou zajistit distribuci Příspěvků (benefitů) formou nepeněžního plnění ve prospěch svých občanů a různých cílových skupin (rodiče/děti/mládež/senioři) určených na úhradu části nebo celé hodnoty aktivity (např. nákup služby) dle specifikace konkrétních projektů.

Projekt *Aktivní město* je kompletně a plně automatizován na webovém portálu [www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz). *Informační systém Aktivní město* ve spojení se službami *Dodavatele* slouží k podpoře aktivního zapojení občanů *Prahy 17* do života v jejich městské části. Cílem projektu je podpora aktivního trávení volného času dětí a mládeže z *MČ Praha 17* formou nepeněžních Příspěvků (elektronické body *Aktivní město*) na předem vymezené volnočasové aktivity (např. aktivity v rámci volnočasových programů, pravidelná organizovaná zájmová/volnočasová činnost, aj.)

*Dodavatel* zaručuje, že *Informační systém Aktivní město* umožňuje zajistit bezpečné nakládání s údaji zpracovávanými v tomto informačním systému, zejména s osobními údaji občanů a dalších zapojených osob. *Dodavatel* současně v případech, kdy bude vystupovat jako zpracovatel osobních údajů pro *MČ Praha 17* jako správce, bude vždy zpracovávat osobní údaje v souladu s instrukcemi *MČ Praha 17* a přijme dostatečná opatření k ochraně osobních údajů, jak jsou tato specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy (dále v textu jen „Smlouva“). *Dodavatel* se rovněž zavazuje při zpracování osobních údajů plnit veškeré povinnosti vyplývající mu z relevantních právních předpisů, zejména pak zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a jiných právních předpisů, včetně přímo aplikovatelných předpisů Unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (nařízení GDPR).

Záměrem *Objednatel* je výše uvedené řešení vyvinuté *Dodavatelem* využít pro realizaci projektu níže vymezeného touto Smlouvou.



## Čl. II Předmět Smlouvy, vymezení Projektu

1. Předmětem této Smlouvy je spolupráce smluvních stran při realizaci využití Informačního systému Aktivní město (dále jen „IS AM“) Objednatel pro distribuci příspěvků v rámci projektu:

Název programu/aktivity:	„AKTIVNÍ MĚSTO PRAHA 17 – sportovní a volnočasová činnost – školní rok 2022/23“
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

(dále jen „Projekt“)

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli dle této Smlouvy a podle zveřejněného programu **AKTIVNÍ MĚSTO PRAHA 17 – sportovní a volnočasová činnost – školní rok 2022/23** služby spočívající ve zprostředkování přidělování Příspěvků na volnočasové aktivity Příjemců (jak jsou tyto pojmy definovány níže), specifikovaných bodem 7. tohoto článku Smlouvy, s využitím on-line informačního systému Dodavatele a Objednatel se zavazuje mu za to poskytnout odměnu v souladu s čl. VI. této Smlouvy a veškerou nezbytnou součinnost pro realizaci Projektu.
3. V rámci Projektu má Objednatel zájem prostřednictvím softwarové aplikace spravované Dodavatelem rozdělit mezi jednotlivé Příjemce Příspěvky v maximální celkové částce 1.320.000,- Kč (slovy: jeden milion tři sta dvacet tisíc korun českých) - dále také „**alokovaná částka**“. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo jednostranně rozhodnout o navýšení alokované částky, a to až o 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Jednostranné navýšení alokované částky musí Objednatel Dodavateli písemně oznámit. Uzavření dodatku k této Smlouvě se v uvedeném případě nevyžaduje.
4. Smluvní strany se rovněž dohodly, že alokovaná částka nemusí být během doby trvání Projektu zcela dočerpána. Tímto však nebude nijak dotčena platnost a účinnost Smlouvy.
5. Maximální celková částka 1.320.000,- Kč bude rozdělena formou jednorázových příspěvků (dále také „**Příspěvky**“) mezi žadatele, kteří splňují následující podmínky (dále také „**Příjemci**“):
  - Příjemcem může být pouze dítě/nezletilá osoba, resp. osoba narozená po 15.08.2004 a mladší,
  - Příjemce má trvalé bydliště na území městské části Praha 17,
  - Příjemce se od 15.08.2022 do 05.12.2022 prostřednictvím zákonného zástupce registruje do Projektu pomocí on-line softwarové aplikace Aktivní město,
  - Příjemce může Příspěvek čerpat po registraci do on-line softwarové aplikace Aktivní město v období od 01.09.2022 do 05.12.2022 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
6. Výše Příspěvku činí 600,- Kč (slovy: šest set korun českých) pro 1 Příjemce a je uplatnitelná jednorázově vůči Pořadateli (jak je tento pojem definován níže) registrovanému v IS AM.
7. Volnočasové aktivity, na něž MČ Praha 17 poskytuje Příjemcům Příspěvky v rámci Projektu, jsou následující:
  - sportovní,
  - pohybové,
  - kulturní (hudební, výtvarné, taneční, aj.),
  - obecně poznávací/vzdělávací,
  - přírodovědné,
  - technické,
  - rukodělné, řemeslné
  - organizované poskytovatelem volnočasových aktivit pro děti a mládež nebo školským zařízením vymezeným dle zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů na území Hlavního města Prahy;(dále také „Aktivity“).
8. Oprávněný poskytovatel Aktivity, tj. pořadatel organizované Aktivity (dále také „**Pořadatel**“ či „**Pořadatel Aktivit**“), se musí v termínu od 15.08.2022 do 05.12.2022 registrovat pomocí softwarové aplikace „Aktivní město“.
9. Doba trvání Projektu je určena od 15.08.2022 do 31.01.2023. Změnu v trvání Projektu je oprávněn provést Objednatel pouze s písemným souhlasem Dodavatele.
10. Při realizaci Projektu jedná Dodavatel vůči Příjemcům jménem a na účet Objednatele. V ostatních případech jedná Dodavatel vlastním jménem a na vlastní účet.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Harmonogram Projektu;
  - Příloha č. 2 – Zpracovatelská doložka;
  - Příloha č. 3 – Ceník služeb Up Česká republika

## Čl. III Ověření identity Příjemců a validace osobních údajů

1. Ověřování identity uživatelů IS AM probíhá prostřednictvím modulu Regina, který je integrální součástí řešení IS AM. Modul Regina poskytuje API rozhraní pro potřeby IS AM a zajišťuje ověřování údajů zadaných uživateli do IS AM a registru obyvatel (dále jen „ROB“) a agendovému informačnímu systému evidence obyvatel (dále jen „AISEO“) skrz rozhraní Informačního systému základních registrů České republiky (dále jen „ISZR“). Primárně se jedná o ověření příslušnosti fyzických osob (ve skladbě kategorií osobních údajů: jméno, popř. jména, příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu) a vztah zákonného zástupce k dítěti (Příjemci) vůči ROB a AISEO.
2. Objednatel poskytne Dodavateli před spuštěním Projektu potřebnou odbornou, metodickou a administrativní součinnost k zavedení, instalaci a řádnému otestování funkčnosti modulu Regina pro ověřování uživatelů v infrastrukturním prostředí Objednatele, které bude sloužit pro provoz modulu Regina (server, konektivita, konfigurace pro zprůchodnění API, atd.) včetně technické podpory. Po dobu trvání Projektu Objednatel zajistí podmínky pro provoz modulu Regina a pro komunikaci jak směrem k ISZR, tak k IS AM. Pro tyto účely Objednatel vyčlení konkrétní pracovníky, kteří budou mít pověření poskytovat Dodavateli výše popsanou součinnost. Objednatel umožní Dodavateli přístup do infrastrukturního/provozního nebo produkčního prostředí provozovaného modulu Regina a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu pro určené pracovníky Dodavatele pro řádné vykonávání technické podpory Dodavatelem, dle čl. III, odst. 3 této Smlouvy.
3. Dodavatel poskytuje Objednateli pro zajištění plnění součinnosti popsané v odst. 2 tohoto článku Smlouvy konkrétní technickou specifikaci a další potřebnou dokumentaci modulu Regina (zejména administrátorskou příručku a funkční specifikaci modulu Regina), dopadovou analýzu zpracování osobních údajů (dále jen „DPIA“) vč. Příloh DPIA, veřejně publikovatelné informace o zpracování osobních údajů uživatelů IS AM, jakož i další informace, včetně osobních konzultací a zaškolení pracovníků, spočívající zejména v podpoře vyčleněných pracovníků Objednatele při vyplnění a podání žádosti registrace modulu Regina na ISZR, dále součinnost při instalaci, nastavení a testování modulu Regina v infrastrukturním prostředí Objednatele, dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy, dále Dodavatel poskytne uživatelské školení modulu Regina určeným pracovníkům Objednatele, (operátor/validátor modulu Regina) a také Dodavatel poskytne servisní (HelpDesk, bezpečnostní monitoring a dohled) i produktovou podporu při zavedení Projektu určeným pracovníkům Objednatele, a to i po celou dobu provozu IS AM, jehož je modul Regina integrální součástí.
4. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy, zejména čl. VII odst. 1 písm. a), je k modulu Regina poskytována nevýhradní licence, a to v rozsahu množstevně neomezeném, k užití modulu Regina pouze ze strany Objednatele a jeho pracovníků výhradně v souvislosti s Projektem na území České republiky, a to na dobu trvání této Smlouvy, nejdéle však do 31.12.2022 (dále jen „licence“), přičemž odměna za poskytnutí licence je v celém rozsahu zahrnuta v odměně za poskytnutí modulu Regina dle čl. VI odst. 2 této Smlouvy. Součástí licence není právo Objednatele modul Regina jakkoliv měnit a upravovat, právo licenci k modulu Regina (nebo její část) postoupit či udělit podlicenci, stejně jako právo Objednatele modul Regina (nebo jeho část) zveřejňovat, zpracovávat, přeložit, spojit s dalším dílem, zařadit do díla souborného, uvádět jej (nebo jeho část) na veřejnost pod svým jménem a případně jej dokončit. K modulu Regina nejsou poskytovány zdrojové kódy ani jiná než uživatelská dokumentace. Tato licence je poskytována výhradně k modulu Regina, nikoli k jiným částem softwarového řešení – Informačního systému Aktivní město.
5. Objednatel je oprávněn označovat modul Regina za informační systém veřejné správy (dále jen „ISVS“) ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, přičemž za splnění všech povinností z toho vyplývajících odpovídá vůči Objednateli Dodavatel a vůči třetím osobám Objednatel.

#### Čl. IV

#### Příspěvky a jejich čerpání

1. Dodavatel v součinnosti s Objednatелеm zpracuje podmínky pro vznik nároku na Příspěvek a umístí je v on-line softwarové aplikaci Aktivní město ([www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz)).
2. Příspěvek je oprávněnému Příjemci poskytnut v souladu s pravidly Projektu, a to na základě uzavřené darovací smlouvy ve formě vyjádření souhlasu Příjemce uskutečněného prostřednictvím zákonného zástupce s přijetím daru v profilu Příjemce v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytnutím se rozumí uložení Příspěvku na konto Příjemce dle následujícího odstavce.
3. Dodavatel se v rámci této Smlouvy zavazuje na základě specifikace Objednatele vytvořit každému Příjemci po registraci on-line profil/konto, na které Dodavatel uloží Objednatелеm určenou výši Příspěvku vyjádřeného v Kč (tzv. „**Elektronických bodů Aktivní město** - EBAM“) pro jednorázové upotřebení při nákupu služby/zboží nebo získání nároku na slevu z ceny Aktivit účtované jejím Pořadatelem Příjemci.
4. Příspěvky lze Příjemcům poskytovat a Příjemci jsou tyto Příspěvky oprávněni čerpat pouze do vyčerpání alokované částky.
5. Podmínkou pro vznik nároku na získání Příspěvku je akceptace podmínek Projektu a přijetí daru.
6. Dodavatel spravuje v on-line softwarové aplikaci Aktivní město ([www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz)) databázi profilů registrovaných Pořadatelů Aktivit, kteří splňují podmínky Projektu schválené Objednatелеm.
7. Příspěvek mohou Příjemci čerpat pouze u Pořadatelů. Dodavatel se v zájmu zajištění co největší dostupnosti Projektu pro Příjemce zavazuje přiměřeně usilovat o to, aby do sítě Pořadatelů byli zahrnuti všichni



potenciální Pořadatelé působící na území MČ Praha 17, a dále k tomu, aby tato síť byla dále vhodně doplněna o další potenciální Pořadatele, působící na území Hlavního města Prahy mimo území MČ Praha 17, zejména v městských částech přímo sousedících s MČ Praha 17, nebo o významné poskytovatele volnočasových aktivit s celoměstskou působností.

8. Příspěvek lze čerpat výhradně jednorázovým nákupem, nelze jej čerpat postupně opakovanými nákupy Aktivit v hodnotě nižší než 600 Kč. Pokud je Příspěvek uplatněn nákupem u Pořadatele a zároveň byla Příjemcem vyčerpána alespoň minimální / poměrná část Aktivit, Příspěvek se v případě storna Aktivit ze strany Příjemce nevrací a zůstává Pořadateli.
9. Příspěvek nelze čerpat na nákup zboží/služeb mimo vymezení dle čl. II odst. 7 této Smlouvy.
10. Dodavatel se zavazuje přijmout adekvátní opatření tak, aby nemohlo dojít k opakovanému čerpání jedním Příjemcem nad stanovenou částku Příspěvků nebo k čerpání osobou nesplňující podmínky pro Příjemce dle čl. II odst. 5 této Smlouvy či jinému zneužití Příspěvků (dále také „**Neoprávněné čerpání Příspěvků**“). V případě Neoprávněného čerpání Příspěvků, prokazatelně doloženého Objednatelem, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu v souhrnné výši takto vzniklé škody.
11. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí vůči Pořadatelům s cílem zajistit:
  - a) poskytnutí Aktivit Příjemcům bez stanovení minimální částky nákupu (úhrady prostřednictvím Elektronických bodů Aktivní město - EBAM);
  - b) poskytnutí Aktivit Příjemcům za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Za tímto účelem zajistí Dodavatel informační podporu ve vztahu k Pořadatelům, že tito nejsou oprávněni směřovat Příspěvky od Příjemců za hotovost a jakkoliv navyšovat ceny poskytovaných Aktivit pro Příjemce používající k úhradě ceny za Aktivitu Příspěvek z programu Aktivní město. Pokud dojde ze strany Pořadatele k dlouhodobému nebo opakovanému porušování této zásady stanovené Objednatelem, je Dodavatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele a na základě jeho pokynu zjednat nápravu;
  - c) informování zákazníků a Příjemců o akceptaci plateb prostřednictvím aplikace Aktivní město formou informační samolepky „**akceptační místo**“ Aktivní město v prostorách provozovny (zařízení), ve kterém se koná Aktivita.

## Čl. V

### Základní povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne přiměřenou součinnost Dodavateli při plnění jeho smluvních povinností a závazků spočívající v pravidelném ověřování údajů subjektů nově zaregistrovaných do IS AM v Registru obyvatel (ROB). Za tímto účelem pověří Objednatel zodpovědné pracovníky s příslušným oprávněním k provádění úkonů spojených s ověřováním subjektů údajů.
2. Dodavatel se zavazuje, že ve lhůtě do 10 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém jsou uplatněny/čerpány Příspěvky Příjemci, doručí Objednateli na emailové adresy [michaela.konopaskova@praha17.cz](mailto:michaela.konopaskova@praha17.cz), [dagmara.fialova@praha17.cz](mailto:dagmara.fialova@praha17.cz) souhrnný statistický výstup z IS AM za uplynulý kalendářní měsíc vztahující se k čerpání alokované částky (seznam potvrzených/realizovaných transakcí Příjemců za daný kalendářní měsíc), který slouží jako podklad k fakturaci.
3. Dodavatel je oprávněn na základě statistického výstupu potvrzených/realizovaných transakcí Příjemců za daný kalendářní měsíc zaslat Objednateli daňový doklad (fakturu) ve výši součtu souhrnné hodnoty transakcí uplatněných/čerpáných Příjemci z alokované částky za uplynulý kalendářní měsíc a hodnoty odměny Dodavatele dle čl. VI, odst. 1 této Smlouvy. Takto vystavený doklad bude Objednateli v elektronické formě doručen Dodavatelem do 10 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce na emailové adresy [michaela.konopaskova@praha17.cz](mailto:michaela.konopaskova@praha17.cz), [dagmara.fialova@praha17.cz](mailto:dagmara.fialova@praha17.cz).
4. Objednatel se zavazuje provést úhradu daňového dokladu / faktury do 14 dnů od jeho doručení.
5. Dodavatel se zavazuje, že do 15 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce proplatí Pořadatelům částky (hodnoty transakcí), odpovídající celkové výši realizovaných transakcí (Příjemci převedených Příspěvků ve prospěch Pořadatelů).
6. Dodavatel se zavazuje postupovat při zajišťování předmětu této Smlouvy dle „Harmonogramu Projektů“, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje:
  - a) že zajistí dostatečnou ochranu osobních údajů zpracovávaných v rámci této Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“) provozovaných v rámci softwarových řešení dle této Smlouvy či na technických prostředcích Dodavatele (typicky aplikace [www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz), apod.);
  - b) že zajistí přiměřený přístup (tj. v pracovní dny v době 08:00 – 16:00 hod) k veškerým údajům, které jsou v rámci této Smlouvy zpracovávány (údaje o Projektu, Příjemcích, žadatelích, čerpání Příspěvků, apod.), a to po celou dobu platnosti Smlouvy tak, aby Objednatel byl schopen údaje řádně číst a byl schopen plnit povinnosti plynoucí ze zákona či k plnění jiných závazků;
  - c) že bude elektronicky poskytovat Objednateli každý týden kompletní zálohu dat, v běžně strojově čitelném formátu (ve formátu XML), které jsou zpracovávány v rámci této Smlouvy;
  - d) že nebude používat žádné informace, které získal či zpracovával v rámci této Smlouvy k jiným činnostem či účelům, než je určeno v této Smlouvě;
  - e) že po ukončení této Smlouvy smaže a přestane zpracovávat Osobní údaje mimo účelu nezbytně nutné ochrany zájmů Dodavatele;

- f) že zpracování Osobních údajů budou provádět pouze subjekty uvedené v této Smlouvě a Osobní údaje nebudou zpřístupněny jiným subjektům než uvedeným v této Smlouvě, případně další oběma smluvními stranami dohodnuté subjekty;
- g) že bude řádně zpracovávat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů;
- h) že bude monitorovat přístup k Osobním údajům;
- i) že nebude provádět činnosti profilování nad Osobními údaji;
- j) že sám a jeho dodavatelé disponují veškerými potřebnými oprávněními/licencemi pro poskytování činností v rámci této Smlouvy a že Objednatel nepotřebuje pro poskytování součinnosti v rámci této Smlouvy žádné oprávnění/licence, než kterými dnes disponuje (tuto skutečnost si Dodavatel ověřil).

## **Čl. VI** **Odměna Dodavatele**

1. Smluvní strany se dohodly, že za přípravu a realizaci závazků a povinností Dodavatele v rámci Projektu dle této Smlouvy poskytne Objednatel Dodavateli dohodnutou odměnu ve výši 8,0 % (slovy: osm procent) + zákonem stanovené DPH z celkové realizované souhrnné hodnoty transakcí čerpaných z alokované částky, tj. z Příspěvků uplatněných Příjemci u Pořadatelů v souladu s čl. V této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí modulu Regina a s tím souvisejících činností ve smyslu čl. III, odst. 3-4 poskytne Objednatel Dodavateli dohodnutou odměnu ve výši 1,- Kč (slovy: jednu korunu českou) + zákonem stanovené DPH.
3. Force Majeure: Pro vyloučení pochybností, transakcí čerpanou z alokované částky se rozumí uplatnění Příspěvku Příjemce na Aktivitu, která nebyla stornována Pořadatelem v důsledku mimořádných epidemiologických a dalších opatření Vlády České republiky, případně orgánů veřejné moci na základě vládních usnesení.
4. Objednatel uhradí dohodnutou odměnu v čl. VI odst. 1 této Smlouvy za příslušné období na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného Dodavatelem dle čl. V odst. 2 a 3 této Smlouvy na jeho účet č. [REDACTED] a to do 14 dnů od doručení faktury.

## **Čl. VII** **Další povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel:
  - a) je povinen v souladu s Harmonogramem Projektu (nejpozději od 15.08.2022) zpřístupnit pro potřeby Projektu on-line softwarovou aplikaci Aktivní město ([www.aktivnimesto.cz](http://www.aktivnimesto.cz)) obsahující informace o podmínkách účasti, uživatelský manuál, lhůty (apod.) a další relevantní informace o Projektu s on-line formulářem pro registraci Pořadatelů a Příjemců. Pro vyloučení pochybností Dodavatel touto Smlouvou neposkytuje Objednateli licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k IS AM či jinému předmětu chráněnému duševním vlastnictvím nebo jinými právy Dodavatele s výjimkou nevýhradní licence modulu Regina dle čl. III odst. 4 této Smlouvy.;
  - b) je povinen v souladu s touto Smlouvou informovat Příjemce o možnostech využití on-line nákupu a upotřebení Příspěvku na Aktivitu v rámci Projektu.;
  - c) je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost pro nastavení podmínek čerpání Příspěvků, provádění případných změn a nastavení systému (např. v přiměřené lhůtě max. 3 pracovních dnů po obdržení žádosti od Objednatele o poskytnutí statistických dat o uskutečněných transakcích a objemech nákupů v čase, apod.); tyto změny však nebudou mít vliv na pravidla čerpání Příspěvků dle této Smlouvy.;
  - d) je povinen dle této Smlouvy poskytnout přehled a statistické výstupy z proběhlých transakcí v souladu s čl. V odst. 2 této Smlouvy, vykonávat řádně správu a administraci úkonů nezbytných pro realizaci transakcí a z pověření Objednatele vykonávat kontrolu plnění Pořadatelů Aktivit vůči Příjemcům;
  - e) je povinen poskytnout Objednateli do 30 dnů po ukončení čerpání Příspěvků posledního kalendářního měsíce, ve kterém bude docházet k čerpání Příspěvků, souhrnná statistická data o realizovaných transakcích/nákupech služeb/zboží za celé období čerpání a na vyžádání Objednatele poskytnout nezbytnou součinnost pro získání zpětné vazby od Příjemce nebo Pořadatele (např. formou průzkumu, dotazníku, apod.);
  - f) je povinen při zajišťování předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu byly pro účely zajištění předmětu Smlouvy Objednatelem sděleny nebo se kterými přišel do styku při plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se Úp ČR zavazuje i po ukončení účinnosti této Smlouvy.;
  - g) bude jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje Příjemců a jejich zákonných zástupců pro Objednatele za účelem plnění této Smlouvy nebo získaných jinak v rámci plnění této Smlouvy, na základě Zpracovatelské doložky, jež tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.;

- h) je povinen předložit kontaktní osobě Objednatele k posouzení všechny materiály, jejichž součástí budou ochranné známky a další grafická či textová označení Objednatele. Bez předchozího písemného schválení podoby použití ochranných známek a/nebo dalších označení Objednatele není Up ČR oprávněna je používat. Objednatel posoudí předložené materiály a sdělí Up ČR své závazné stanovisko bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů. Pokud Up ČR neobdrží stanovisko Objednatele v uvedeném termínu, bude postupovat tak, jako by obdržel souhlasné stanovisko.;
- i) pověřuje pro komunikaci s Objednatelem ve věcech plnění dle této Smlouvy níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Dodavatele druhé smluvní straně.

2. Objednatel:

- a) je povinen v průběhu trvání celého Projektu zajistit jeho náležitou propagaci (umístění banneru s proklikem na stránkách MČ Praha 17 a jiných obdobných webových prezentací Objednatele), propagaci v radničních tiskovinách a dalších komunikačních zdrojích, kterými disponuje MČ Praha 17.;
- b) v rámci propagace Projektu je zejména povinen zajistit součinnost organizací přímo zřizovaných Objednatelem (např. mateřských a základních škol) s přímou komunikační vazbou na Příjemce.;
- c) poskytnout součinnost Dodavateli pro oslovení Pořadatelů Aktivit vyhovujících záměrům Projektu s cílem zapojení jimi pořádané akce do Projektu.;
- d) je povinen průběžně poskytovat informace zájemcům o zapojení se do Projektu.;
- e) je povinen poskytnout součinnost Dodavateli pro realizaci jeho smluvních povinností a závazků dle této Smlouvy.;
- f) je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Up ČR při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. O těchto skutečnostech se Objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost i po uplynutí účinnosti této Smlouvy.;
- g) pověřuje pro komunikaci s Up ČR ve věcech plnění dle této Smlouvy níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:
Ing. Michaela Konopasková	[REDACTED]	michaela.konopaskova@praha17.cz
Ing. Dagmara Fialová	[REDACTED]	dagmara.fialova@praha17.cz

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele druhé smluvní straně.

- h) zajistí nezbytnou součinnost pracovníků zodpovědných za problematiku ochrany osobních údajů, zejména Pověřence pro ochranu osobních údajů – k tomuto účelu pověřuje níže uvedené kontaktní osoby.:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:
Mgr. Eva Krumphanzlová	[REDACTED]	eva.krumphanzlova@praha17.cz

Kontaktní adresou pro problematiku ochrany osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, je: Úřad městské části Praha 17, Žalanského 291/12b, 163 02 Praha - Řepy; email: eva.krumphanzlova@praha17.cz.

## **Čl. VIII** **Sankce**

1. V případě prodlení Objednatele s platbou odměny či její části, má Dodavatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle této Smlouvy má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny definované dle čl. VI, odst. 1 za každý den prodlení. Nárok na smluvní pokutu Objednateli nevzniká po dobu, po kterou je v prodlení s předáním podkladů nezbytných k realizaci smluvních povinností Dodavatele.
3. Nárok na náhradu škody není úhradou smluvních pokut uvedených v tomto článku Smlouvy jakkoliv dotčen.

## **Čl. IX** **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do ukončení Projektu dle čl. II, odst. 9 této Smlouvy.
2. V případě, že Dodavatel nebo Objednatel nesplní svoji povinnost nebo závazek dle této Smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy druhé smluvní strany ke splnění povinnosti, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy a druhá smluvní strana má právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
3. Dodavatel bere na vědomí, že městská část Praha 17 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této Smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv městské části Praha 17, včetně případných příloh.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li Smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Tato Smlouva bude uveřejněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze závazků touto Smlouvou založených nebo jí vyvolaných se budou snažit řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se věc vyřešit smírem, může se kterákoli smluvní strana domáhat ochrany svých práv u obecného soudu v České republice.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
7. Písemnosti související s touto Smlouvou budou Dodavateli doručovány písemně na adresu: Zelený pruh 1560/99, 140 00, Praha 4, nebo emailem na emailovou adresu dle čl. VII, odst. 1, písm. i) této Smlouvy. Jakékoliv změny v těchto adresách je Dodavatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
8. Písemnosti související s touto Smlouvou budou Objednateli doručovány písemně na adresu: Žalanského 291/12b, 163 02 Praha - Řepy nebo emailem na emailovou adresu dle čl. VII, odst. 2, písm. g) této Smlouvy. Jakékoliv změny v těchto adresách je Objednatel povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz souhlasu připojují své vlastní podpisy.
10. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) stejnopise, v elektronické podobě, podepsaném elektronickými podpisy smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna nebo doplněna jen písemnými dodatky, které schválí a podepíší obě strany.
11. Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 17. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno rozhodnutím Rady městské části Praha 17, a to usnesením ze dne 08.08.2022 č. 000254/2022 a rovněž byly splněny veškeré ostatní zákonné náležitosti pro platnost tohoto právního jednání.

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

Objednatel  
**Městská část Praha 17**

Dodavatel  
**Up Česká republika s.r.o.**

.....  
**Mgr. Alena Kopejtková, starostka**  
MČ Praha 17

.....  
**Stéphane Nicoletti**  
jednatel

### **DOLOŽKA**

Na základě díkce § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. městě Praze v platném znění a v souladu s usnesením RMČ 000254/2022 ze dne 8.8. 2022 se osvědčuje právní úkon spočívající v uzavření „Smlouvy na poskytnutí služeb“ mezi Městskou částí Praha 17 a Up Česká republika s.r.o. a potvrzuje se splnění podmínek daných výše uvedeným ustanovením

V Praze dne:

.....  
pověřený člen ZMČ

.....  
pověřený člen ZMČ



## Příloha č.1

### ke Smlouvě o poskytnutí služeb

# Harmonogram Projektu

AKTIVNÍ MĚSTO PRAHA 17

SPORTOVNÍ A VOLNOČASOVÁ ČINNOST – ŠKOLNÍ ROK 2022/23

Aktivita	Od	Do
Schválení konceptu: <ul style="list-style-type: none"><li>na základě předloženého harmonogramu Projektu</li><li>rámcové podmínky Projektu</li><li>projektová dokumentace (pravidla registrace, uplatnění příspěvků, souhlas se zpracováním o.ú., grafika &amp; komunikace)</li></ul>		15.08.2022
Projednání a schválení Projektu Radou MČ Praha 17	do 15.08.2022	
Celkové trvání Projektu	15.08.2022	31.01.2023
Aktualizace dat stávajících poskytovatelů ( <i>Pořadatelů</i> ) – subjekty zapojené do programu Aktivní město v předchozím období + navázání komunikace s novými poskytovateli preferovanými MČ Praha 17	15.08.2022	30.08.2022
Registrace poskytovatelů ( <i>Pořadatelů</i> ) a implementace dodaných dat o pořádaných Aktivitách do systému AM prostřednictvím operátora systému	15.08.2022	05.12.2022
Registrace <i>Příjemců</i> a podávání žádostí o příspěvek po předchozí validaci uživatele ( <i>Příjemce</i> ) vůči ROB ze strany úřadu MČ	15.08.2022	05.12.2022
Uplatnění příspěvků Příjemci: <b>září</b> 2022	01.09.2022	30.09.2022
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za <b>září</b> 2022	01.10.2022	15.10.2022
Uplatnění příspěvků Příjemci: <b>říjen</b> 2022	01.10.2022	31.10.2022
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za <b>říjen</b> 2022	01.11.2022	15.11.2022
Uplatnění příspěvků Příjemci: listopad 2022	01.11.2022	30.11.2022
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za listopad 2022	01.12.2022	15.12.2022
Uplatnění příspěvků Příjemci: prosinec 2022	01.12.2022	05.12.2022
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za prosinec 2022	06.12.2022	31.12.2022
Dodání Závěrečné zprávy o Projektu operátorem		do 31.01.2023

**Příloha č. 2**  
**ke Smlouvě o poskytnutí služeb**  
**Zpracovatelská doložka**

- 1.1. Objednatel zpracovává jako samostatný správce osobní údaje Příjemců a jejich zákonných zástupců za účely:
  - 1.1.1. zajištění účasti Příjemce v programu Aktivní město a ověření jeho nároku na příspěvek;
  - 1.1.2. interní evidence a ochrana práv a zájmů;
  - 1.1.3. propagace portálu Aktivní město, informování o novinkách, získávání uživatelského hodnocení/referencí;
  - 1.1.4. propagace účasti v programu Aktivní město.Za účelem umožnění tohoto zpracování osobních údajů Příjemcem zpracovává Up ČR pro Příjemce osobní údaje, jak je níže definováno.
- 1.2. Up ČR zpracovává pro Objednatele v rámci plnění Smlouvy osobní údaje (včetně automatizovaného zpracování) Příjemců a jejich zákonných zástupců a Pořadatelů Aktivit, a to za účelem zprovoznění virtuálních účtů v systému Aktivní město, včetně registrace Příjemce, Pořadatelů Aktivit, stejně jako poskytování a čerpání Příspěvků.
- 1.3. Typy osobních údajů jsou zejména:
  - 1.3.1. jméno;
  - 1.3.2. příjmení;
  - 1.3.3. datum narození;
  - 1.3.4. trvalé bydliště;
  - 1.3.5. telefonní číslo (zpracovávané za účelem telefonických požadavků Příjemců a Pořadatelů Aktivit, zejména ověření nebo změna autentizačních údajů, zjištění údajů souvisejících se zřízením a vedením virtuálního účtu Příjemce nebo Pořadatele Aktivit v programu Aktivní město, přímé komunikace administrátora systému s Příjemcem ve vztahu k ověření údajů poskytnutých Příjemcem v rámci registrace a čerpání Příspěvků u Pořadatelů, zajišťování zpětné vazby Příjemce k poskytované službě, aj.);
  - 1.3.6. e-mailová adresa;
  - 1.3.7. údaje související s poskytováním a čerpáním Příspěvků, včetně údajů o příslušných Aktivitách, na něž jsou Příspěvky čerpány.
- 1.4. Kategoriemi subjektů údajů jsou Příjemci a jejich zákonní zástupci a Pořadatelé Aktivit či jejich zástupci.
- 1.5. Objednatel vystupuje jako správce osobních údajů a Up ČR jako jejich zpracovatel.
- 1.6. Objednatel tímto uděluje Up ČR obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování v rámci plnění předmětné Smlouvy. O zamýšleném zapojení se zavazuje Up ČR Objednatele předem informovat a umožnit mu tak vyslovit proti takovému zapojení námitky.
- 1.7. Objednatel dále uděluje Up ČR konkrétní souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování v rámci plnění předmětné Smlouvy. Povolení je tímto uděleno ve vztahu k následujícím zpracovatelům:
  - 1.7.1. Cluster Design s.r.o., se sídlem Slibná 204/6, Štěrboholy, 102 00 Praha 10, IČO: 24224812; DIČ: CZ24224812
  - 1.7.2. Inveo.cz, s.r.o., se sídlem Pernerova 702/39, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 28541669; DIČ: CZ 28541669
  - 1.7.3. O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336
  - 1.7.4. Up, se sídlem 27-29 avenue des Louvresses, ZAC des Louvresses - B.P. 33, GENNEVILLIERS Cedex, 922 34, Francouzská republika, IČO: 64204436600069; DIČ: FR36642044366
  - 1.7.5. ÚVT, s.r.o., se sídlem Hrnčířská 383, Zdiměřice, 252 42 Jesenice, IČO: 25701118; DIČ: CZ25701118
  - 1.7.6. Spring systems s.r.o., se sídlem Ukrajinská 1488/10, Praha 10 - Vršovice, 101 00, IČO: 24140422; DIČ: CZ24140422
  - 1.7.7. SEVITECH CZ s.r.o., se sídlem Na strži 2102/61a, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 07081561, DIČ: CZ07081561.
- 1.8. Smluvní strany berou na vědomí, že se zpracovávanými osobními údaji se budou seznamovat pracovníci Up ČR, případně pracovníci dalších zpracovatelů, stejně jako pracovníci Objednatele.
- 1.9. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy je Up ČR povinna předat Objednateli protokolárně veškeré nepřepisovatelné hmotné nosiče obsahující osobní údaje zpracovávané pro Objednatele na základě Smlouvy a smazat veškeré takové osobní údaje v elektronické podobě v její dispozici, a to do 2 měsíců od ukončení Smlouvy. K likvidaci osobních údajů není Up ČR povinna přistoupit, pokud právo Unie nebo členského státu požaduje uložení daných osobních údajů, o čemž je Up ČR povinna Objednatele neprodleně informovat.
- 1.10. Up ČR v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
  - 1.10.1. zpracovává osobní údaje na území Evropské unie, států EHP a Švýcarska, a to výlučně na

základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Up ČR vztahuje; v takovém případě Up ČR Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; pro vyloučení pochybností, zpracovávání osobních údajů v souladu s touto Smlouvou se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;

- 1.10.2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Up ČR či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Up ČR, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 1.10.3. poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činnosti zpracování prováděných Up ČR;
- 1.10.4. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele; případnému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména k poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky použitelných právních předpisů;
- 1.10.5. při zohledňování povahy zpracování je Objednateli nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, pokud plyne povinnost Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů z účinných právních předpisů, a to bez zbytečného odkladu;
- 1.10.6. je Objednateli nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Up ČR k dispozici;
- 1.10.7. poskytne Objednateli dostupné informace o plnění povinností stanovených v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci; Up ČR provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jím vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Objednatel požádat Up ČR o audit zpracování prováděného Up ČR pro Objednatele, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;
- 1.10.8. umožní Objednateli přístup do snímku zálohy produkčního systému (v informačním systému Up ČR) užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování dat Objednatele;
- 1.10.9. zajistí, aby její zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byli proškolení o povinnostech Up ČR dle tohoto článku a smluvně zavázáni k mlčenlivosti o všech osobních údajích koncových uživatelů a na žádost předloží Objednateli dokumentaci prokazující splnění této povinnosti;

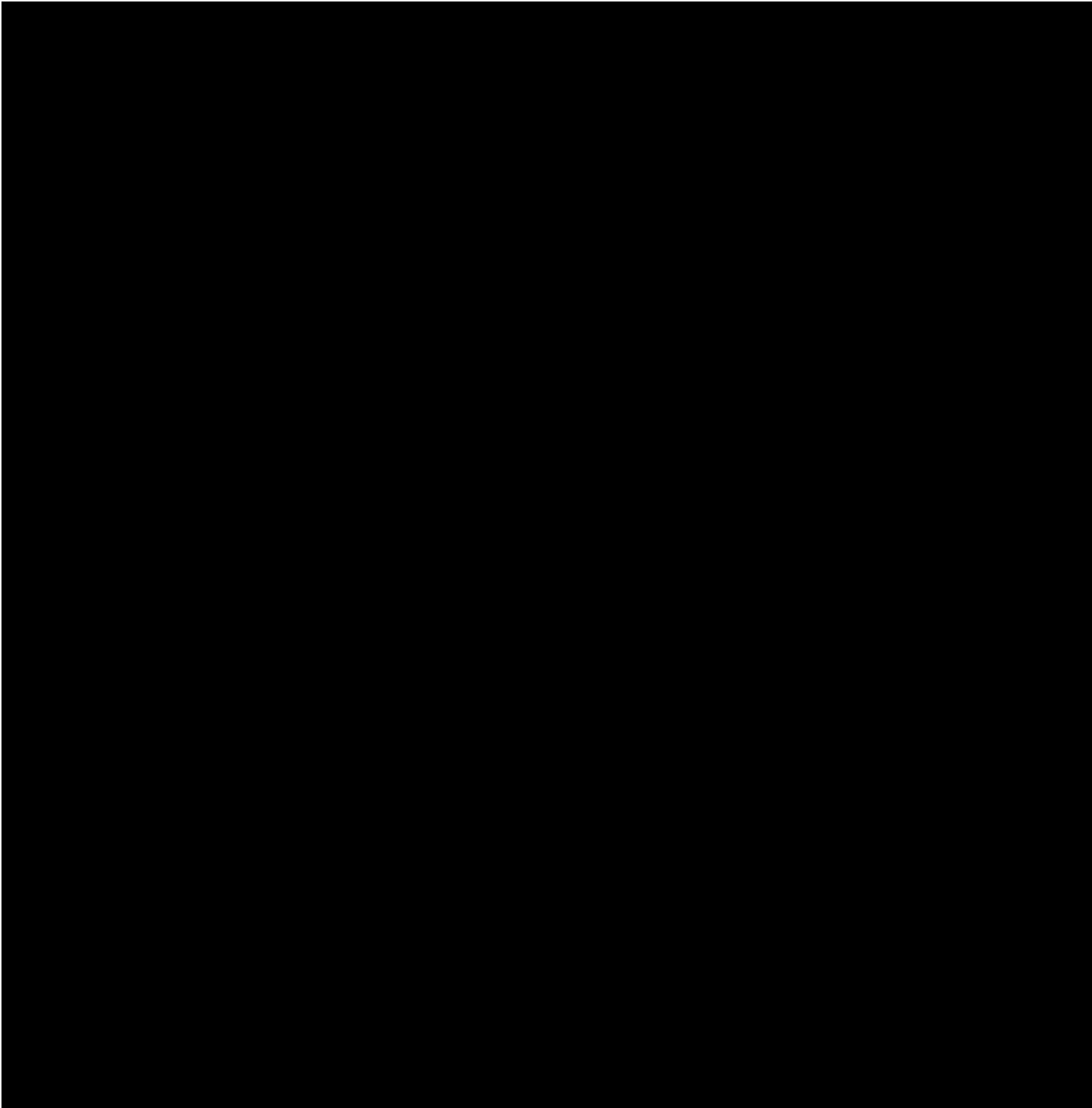
přičemž cena za Objednatelem řádně objednané nadstandardní úkony Up ČR v rámci činnosti zpracování osobních údajů dle odst. 1.10.3, 1.10.5, 1.10.6 a 1.10.7 je součástí aktuálního platného Ceníku služeb (klient) a bude hrazena dle Smlouvy na základě faktury vystavené Up ČR.

- 1.11. Up ČR je dále povinna bezodkladně předat Objednateli:
  - 1.11.1. jakékoli žádosti o zpřístupnění osobních údajů ze strany subjektů;
  - 1.11.2. všechny stížnosti a žádosti obdržené přímo od subjektů údajů (např. pokud jde o uplatnění práva na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost údajů, námitky proti zpracování údajů, automatizované rozhodování);
- 1.12. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Up ČR v souladu s právními předpisy (pokud to vyžadují ke dni účinnosti Smlouvy nebo ode dne účinnosti takového právního předpisu) o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
  - 1.12.1. jméno a kontaktní údaje Up ČR, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Up ČR a pověřence pro ochranu osobních údajů (pokud byl jmenován);
  - 1.12.2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
  - 1.12.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
  - 1.12.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 1.13. Up ČR se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje vedené záznamy zpřístupnit.
- 1.14. Up ČR zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
  - 1.14.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - 1.14.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

- 1.14.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 1.15. Up ČR bere na vědomí, že dle právních předpisů na ochranu osobních údajů má povinnost v případě, že v rámci zpracování prováděného pro Objednatele zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, jej na to neprodleně upozornit.
- 1.16. Povinnosti Up ČR týkající se ochrany osobních údajů se Up ČR zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 1.17. Up ČR se zavazuje dodržovat při zpracování osobních údajů veškeré povinnosti, vyplývající z relevantních právních předpisů, zejména pak zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění a jiných právních předpisů, včetně přímo aplikovatelných předpisů Unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016. Up ČR prohlašuje, že na základě svých povinností plynoucích z právních předpisů na ochranu osobních údajů přijala přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů.
- 1.18. Up ČR je zejména povinna zajistit, že:
- 1.18.1. přístup ke zpracovávaným osobním údajům budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění Smlouvy;
  - 1.18.2. všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování osobních údajů;
  - 1.18.3. funkčnost a účinnost opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů budou pravidelně a v potřebném rozsahu kontrolovány, a to formou vlastní auditní a revizní činnosti v oblasti opatření a dokumentace.
- 1.19. Up ČR přijala a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 1.19.1. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
  - 1.19.2. pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy a kým byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - 1.19.3. provádění šifrování a/nebo anonymizace osobních údajů;
  - 1.19.4. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, vzhledem k zavedeným technickým opatřením a jejich pravidelné kontrole dle odst. 1.18;
  - 1.19.5. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů;
  - 1.19.6. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 1.19.7. schopnost zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
  - 1.19.8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - 1.19.9. zabezpečený přenos dat, který umožňuje jednoznačnou identifikaci Příjemce prostřednictvím nástrojů;
  - 1.19.10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Up ČR;
  - 1.19.11. zajištěná fyzická bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných osobních údajů;
  - 1.19.12. zálohování je prováděno do 3 (tří) nezávislých lokalit, kde jsou osobní údaje uchovávány v zabezpečené podobě.
- 1.20. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 1.21. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s opatřeními uvedenými v této příloze a že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, představují tato opatření dostatečné zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 1.22. Up ČR prohlašuje, že bude průběžně přijímat další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zpřístupnění (dále jen „**porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to dle svého uvážení a s přihlédnutím ke stavu techniky.
- 1.23. V případě, že Up ČR zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 36 hodin, Objednateli. Up ČR je dále povinna vést evidence veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření.



**Příloha č. 3**  
**ke Smlouvě o poskytnutí služeb**



Všeobecných obchodních podmínek (VOP), s datem vydání 01.04.2022.

Položky vztahující se k plnění dle této Smlouvy jsou odvozeny od ujednání VOP v odst. 10.6.:

10.6.

Up ČR v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

10.6.2.

poskytne Klientovi nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Klienta bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností zpracování prováděných Up ČR;

#### 10.6.4.

při zohledňování povahy zpracování, je Klientovi nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, pokud plyne povinnost Klienta reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů z účinných právních předpisů, a to bez zbytečného odkladu;

#### 10.6.5.

je Klientovi nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi Klienta zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Up ČR k dispozici;

#### 10.6.6.

poskytne Klientovi dostupné informace o plnění povinností stanovených v tomto článku VOP, a umožní audity, včetně inspekci; Up ČR provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jí vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Klient požádat Up ČR o audit zpracování prováděného Up ČR pro Klienta, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;