

JIHOČESKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD

KHEJ

Podhola Petr Mgr.

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Bankovní spojení: 199783072 / 0300 IČ: 70890650

DIČ: CZ70890650

Tel.: 386720291

E-mail: podhola@kraj-jihocesky.cz

Dodavatel:

IČ: 61859591 DIČ:

STEM/MARK, a.s.

Smrčková 2485/4

18000 Praha 8

OBJEDNÁVKA

Číslo obj.:

Ze dne:

Vyřizuje:

Telefon:

1000606/2022

15.08.2022

Chromá Markéta Ing.

386720374

Objednáváme u Vás podle platných zákonných předpisů tyto dodávky:

Realizace 2 výzkumů v rámci „Sociologických výzkumů v oblasti cestovního ruchu, zdravotnictví a dopravy v Jihočeském kraji.

- Zkušenosti s IDS ve vybraných 3 krajích v ČR
- Kvantitativní výzkum, kombinace internetového a telefonického dotazování,
- Počet respondentů – 300/kraj => 900
- Délka rozhovoru: 20 minut
- Realizace: 3-4 týdny
- Výstup: Závěrečná zpráva, doporučení k nastavení a optimalizaci vybraných parametrů IDS
- Cena: 180.000,- Kč bez DPH
- Porozumění potřebám zákazníků VHD v Jihočeském kraji, získání zpětné vazby na návrh řešení IDS a nastavení systému – SKUPINOVÉ DISKUZE
- Kvantitativní výzkum formou 4 skupinových diskuzí (FGD) pro 8 respondentů na 90 minut, různá města/oblasti
- Realizace: 2-3 týdny
- Výstup: Závěrečná zpráva, videa, doporučení ke komunikaci změn při nasazení IDS
- Cena: 200.000,- Kč bez DPH

Bližší specifikace k jednotlivým výzkumům je přílohou této objednávky.

Částka bez DPH 380.000,- Kč > s DPH 79.800,- Kč > celkem 459.800 Kč

Fakturační adresa:

Jihočeský kraj

U Zimního stadionu 1952/2

370 76 České Budějovice

IČ: 70890650

DIČ: CZ70890650

Podhola Petr Mgr.

vedoucí odboru

Dodavatel bere na vědomí, že objednávka, jejíž plnění převyšuje částku 50.000,- Kč bez DPH, bude zveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Faktury, které posíláte pouze elektronicky (mailem) zasílejte na e-mail podatelny: posta@kraj-jihocesky.cz

Informace pro plátce DPH

Při fakturaci uvádějte na daňový doklad pouze účet zveřejněný u správce daně podle ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě se vystavujete riziku, že Vám DPH uhradíme na účet Vašeho správce daně podle § 109a jmenovaného zákona. Totéž platí i v případě, že se stanete nespolehlivými plátcí podle § 109 odst. 3 téhož zákona.

Příloha:

3.2.1. Zkušenosti s IDS ve vybraných 3 krajích v ČR

Cíl: Smyslem výzkumu je získat podklady od cestujících/zákazníků v IDS v krajích, kde systém již funguje. Ověřit, kde byly při zavádění IDS největší problémy. Zjistit, co v systému tarifů, plateb, v nastavení aplikace funguje dobře a co ne. S čím jsou cestující spokojeni a co jim vadí.

Metoda: Kvantitativní výzkum, kombinace internetového a telefonického dotazování; obyvatelé vybraných krajů využívající VHD. Výběr krajů po dohodě se zadavatelem.

Počet respondentů: 900 (600 CAWI, 300 CATI) – 300 na 1 kraj

Vzorek: Každodenní/příležitostní cestující, zatoupení různých druhů dopravy a různých kombinací (vlak, bus MHD, bus VHD), zastoupení různých systémů plateb.

Délka rozhovoru: 20 min

Realizace: 3 – 4 týdny

Výstup: Závěrečná zpráva, doporučení k nastavení a optimalizaci vybraných parametrů IDS

Cena: 180.000 Kč

POSTUP/TIMING:

1/ výběr 3 krajů: (Olomoucký, Plzeňský, Jihomoravský)

2/ návrh designu pro 3 kraje, detailní popis cíl. skupiny – screening (do 26.8.)

Podskupiny:

- každodenní / příležitostní uživatelé VHD
- mají časovou jízdenku, kupují si jednotlivé jízdenky
- dle různé vzdálenosti/počtu přestupů, kombinace dopr. módů
- různé sociodemografické skupiny

3/ Návrh dotazníku (do 26.8.)

Okruhy

- typy cest, jejich frekvence, volba druhu dopravy
- plánování cest, návaznost cest, dopravců
- preference při nákupu jízdenek
- označování IDS na zastávkách a na dopravních prostředcích (S)

- kde sledují aktuální informace o výlukách, zpožděních
- reakce každodenních dojíždějících na mimořádnosti v dopravě
- užitečné funkce IDS/aplikace pro plánování cest, platby,
- silné a slabé stránky IDS/aplikace, co by doporučili, co ne
- největší komplikace při zavádění IDS
- faktory vedoucí k vyššímu využívání VHD

4/ Sběr dat (30.8.-14.9.)

5/ Výstupy, závěrečná zpráva včetně doporučení k dalším výzkumům (20. 9.)

3.2.2. Porozumění potřebám zákazníků VHD v Jihočeském kraji, získání zpětné vazby na návrh řešení IDS a nastavení systému – SKUPINOVÉ DISKUSE

Cíl: Včas zjistit, zda se návrh nastavení systému IDS ubírá správným směrem, zda bude systém zón, tarifů, kombinace spojů, možností plateb pro zákazníky srozumitelný, intuitivní, bude je motivovat k vyššímu využívání VHD. Jaké informace zákazníci potřebují, kde je chtějí najít.

Metoda: Kvalitativní výzkum formou 4 skupinových diskusí (FGD) pro 8 respondentů na 90 minut, různá města/oblasti.

Vzorek: Každodenní/příležitostní cestující, zastoupení různých druhů dopravy a různých kombinací (vlak, bus MHD, bus VHD)

Realizace: 2 – 3 týdny

Výstup: Závěrečná zpráva, videa, doporučení ke komunikaci změn při nasazení IDS

Cena: 200.000 Kč

POSTUP/TIMING:

1/ výběr měst pro realizaci skupinových diskusí

2*České Budějovice, 1*Jindřichův Hradec, 1*Oblast Prachaticka (online FGD)

2/ Příprava scénáře, podkladů pro rekrutaci

3/ Rekrutace účastníků s ohledem na info o primárních cílech dojíždění z ČB dle podkladů zadavatele (Č. Krumlov, Kaplice, Třeboň, Borovany, Zliv a další.) U FGD v Jindřichově Hradci včetně někoho, kdo dojíždí mimo kraj.

4/ Realizace FGD (11-13. 10.) – možnost být na místě/streaming FGD

5/ Výstupy, závěrečná zpráva včetně doporučení pro kvantitu (21. 10.)