

Příloha č. 2 smlouvy - customizace SW

A. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje:

- že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této přílohy,
- že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této přílohy,
- že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění dle této přílohy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

B. Specifikace díla

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovat provést úpravy software spočívající v implementaci systému DAS Helpdesk a jeho doplnění o agendy pro interní Helpdesk pro hospodářskou správu, agendu referetských vozidel, agendu rezervace místností (dále také jako „dílo“).
2. Podrobná specifikace díla: viz technická specifikace uvedená v příloze č. 1 hlavní smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

C. Kontrola provádění díla

1. Poskytovatel se zavazuje za účelem kontroly provádění díla předvést nabyvateli, popř. dalším oprávněným osobám, v termínu určeném nabyvatelem dosavadní výsledek své činnosti, a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky a nezbytnou součinnost.
2. Za účelem kontroly provádění díla proběhne alespoň 1x měsíčně koordinační schůzka za účasti zástupců nabyvatele a poskytovatele. Termíny schůzek bude určovat nabyvatel po konzultaci se poskytovatelem. Nabyvatel oznámí poskytovateli termín konání koordinační schůzky vždy nejméně 2 pracovní dny před jejím konáním.
3. O koordinační schůzce, pokud proběhla fyzicky, bude proveden písemný zápis, který bude obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení osoby nabyvatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - datum koordinační schůzky,
 - stručné shrnutí předmětu jednání příslušné schůzky,
 - případné připomínky či návrhy na doplnění ze strany nabyvatele,
 - případné požadavky nabyvatele, aby poskytovatel zajistil nápravu,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění dle této smlouvy.

4. Poskytovatel se k zápisu o koordinační schůzce vyjádří nejpozději do 2 dnů od jeho obdržení. V případě, že v uvedené lhůtě oznámí nabyvateli, že k zápisu nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že poskytovatel zápis o koordinační schůzce akceptuje bez výhrad. V případě, že poskytovatel vůči zápisu o koordinační schůzce oznámí nabyvateli výhrady, zavazují se smluvní strany jednat o úpravě jeho obsahu.
5. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo s ohledem na připomínky či návrhy nabyvatele učiněné na koordinačních schůzkách. Jestliže by provádění díla s ohledem na připomínky či návrhy nabyvatele bylo nevhodné nebo mimořádně obtížně proveditelné, je poskytovatel povinen na to nabyvatele bezodkladně upozornit, jestliže mohl tuto nevhodnost či mimořádně obtížnou proveditelnost zjistit při vynaložení odborné péče.
6. Poskytovatel umožní nabyvateli provádět průběžně na díle beta-testing, a to nejméně po dobu 14 dnů od ukončení jednotlivých agend (DAS Helpdesk, agenda pro interní Helpdesk pro hospodářskou správu, agenda referetských vozidel, agenda rezervace místností). Beta-testingem se rozumí zkoušení funkcí a funkčností díla za účelem ověření, jestli dílo obsahuje všechny stanovené parametry, jestli nemá omezenou funkčnost nebo neobsahuje jiné vady.
7. Zjistí-li se při kontrole, že poskytovatel porušuje své povinnosti vyplývající z této přílohy, může nabyvatel požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem.

D. Čas a místo splnění

1. Poskytovatel se zavazuje předat dílo ve lhůtách a způsobem uvedeným v článku III. hlavní smlouvy.

E. Předání a převzetí díla

1. Poskytovatel se zavazuje předat nabyvateli řádně provedené dílo. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit nabyvateli k účelu vyplývajícímu z této přílohy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které poskytovatel předá nabyvateli v dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad.
2. Před předáním díla je poskytovatel povinen provést za účasti kontaktní osoby akceptační testy specifikované na koordinačních schůzkách. Akceptačními testy se rozumí prokázání splnění vymezených parametrů poptávaného řešení. O provedení akceptačních testů bude pořízen zápis. Dílo se nepovažuje za řádně provedené, pokud u něj nebudou akceptační testy řádně provedeny.
3. Předáním díla se pro účely této přílohy rozumí zajištění akceptace všech částí systémů nabyvatelem a následné umožnění nabyvateli řádně provedené dílo užívat za účelem vyplývajícím z této přílohy, popř. za účelem, který je pro užívání díla obvyklý.
4. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení osoby nabyvatele včetně uvedení sídla a IČO,
 - označení hlavní smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,

- rozsah a předmět plnění,
- čas a místo předání díla,
- jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění hlavní smlouvy

5. Poskytovatel se zavazuje umožnit nabyvateli prohlídku dokončeného díla.
6. Nabyvatel se zavazuje provést prohlídku předaného díla nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit poskytovateli případné výhrady k předanému dílu. Pokud nabyvatel v uvedené lhůtě oznámí poskytovateli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že nabyvatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud nabyvatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této přílohy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že nabyvatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru nabyvatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této přílohy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že nabyvatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí nabyvatel zpět poskytovateli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které nabyvatel v důsledku vady díla uplatňuje.
8. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit vady oznámené v rámci předávání díla nejpozději do 15 pracovních dnů od jejich oznámení.
9. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

F. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Poskytovatel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby dílo odpovídalo obecně platným právním předpisům ČR, ve příloze uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat nabyvatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto přílohou a o vadách předaného díla.
3. Dílo může poskytovatel provést prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá však, jako by plnil sám.
4. Poskytovatel se zavazuje podklady předané nabyvatelem použít pouze ke splnění svých povinností dle této přílohy. Po předání díla je poskytovatel povinen podklady neprodleně vrátit nabyvateli, nedohodnou-li se strany jinak.

G. Závěrečná ustanovení

1. Otázky, které tato příloha výslovně neupravuje, se řídí ustanoveními hlavní smlouvy a § 2586 a násl. občanského zákoníku.