**Příloha č. 6 – Popis procesu vydávání Release**

Software bude dodáván vždy formou Release nebo mimořádné Release.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo kroku procesu** | **Název kroku procesu** | **Popis** | **Výstup kroku procesu** | **Součinnost Objednatele** |
| **1.** | Sběr OP | Specifikace OP na úpravu Software. | OP evidovaný v Operativní evidenci požadavků. | Zapisují a schvalují pověření pracovníci Objednatele. |
| **2.** | Uzavření sběru OP pro Release | Pracovník Poskytovatele dle termínů v harmonogramu uzavře množinu OP pro Release a doplní do Evidence operativních požadavků ohodnocení jejich pracnosti. Na základě jednání oprávněných pracovníků Objednatele a Poskytovatele dojde k výběru OP, které budou zahrnuty do Release. | Seznam požadavků k implementaci do následující Release | Upřesnění, projednání a schvalování zadání a návrhů řešení OP. |
| **3.** | Implementace požadavků | Podle zadání OP vývojáři Poskytovatele implementují změny do Software, připravují interní testy a připravují testovací případy pro interní testy.  Po ukončení vývoje je Software předán k internímu testování pracovníkům Poskytovatele. | Aktualizované programy, procedury, testovací případy. |  |
| **4.** | Interní testování pracovníky Poskytovatele | Vstupem do interního testování jsou testovací případy z předchozího kroku, které obsahují testované funkce vyplývající z OP, popis postupu při testování funkcí, způsobu dokumentace testů a kritéria pro splnění / nesplnění požadavků včetně.  Případy jsou sestaveny do testovacích scénářů a doplněny o testovací datové sady (ke každé vstupní datové sadě i sada očekávaných výstupních dat a popis způsobu jejich ověření).  Testy jsou prováděny automatizovaně - provádí tester s použitím testovacího nástroje anebo manuálně – provádí tester bez použití testovacího nástroje dle charakteru OP (regresní testy jsou zpravidla automatizované). | Log zjištěných vad (chyb),  tj. soupis zjištěných chyb včetně í jejich životního cyklu. Udržován v programovém prostředí Zhotovitele pro vývoj SW (MS Team Foundation Server).  Protokol testovacího scénáře, tj. popis průběhu provádění každého testovacího případu. Zaznamenává historii jeho provádění včetně výsledků. Obsah protokolu:   * Identifikace testu * Testovací postup * Specifikace vstupů * Specifikace výstupů * Výsledek testu * Datum běhu testu   Kdo test provedl |  |
| **5.** | Vytvoření Release pro Objednatele | Na základě výstupu testů je možné přehodnotit původní plán Release.  Pracovník Zhotovitele vytvoří dle aktualizovaného plánu výsledný Release kombinací otestovaných verzí jednotlivých komponent SW. Obsah sestaveného Release je zadokumentován v CMDB(konfigurační databázi). Pomocí CMDB je vytvořen balík Release k nasazení do prostředí Objednatele a dohodnutým způsobem předán Objednateli včetně instalačních doporučení, pokud se liší od postupu, popsaného v instalační příručce. | Soupis změn v Release.  Dokumentace konfigurace Release - identifikace všech jejích částí a jejich verzí.  Kopie balíku Release včetně dokumentace v knihovně nebo na archivním médiu.  Popis instalační procedury.  Postup návratu k předchozí verzi  (back-out plan). |  |
| **6.** | Akceptační testování pracovníky Objednatele | Proběhnou akceptační testy a akceptace Release Objednatelem. Pro předání k akceptačnímu testování mohou sloužit dohodnuté a oběma stranami schválené testovací případy vytvořené Poskytovatelem | Objednatelem schválené předání do rutinního provozu v Evidenci operativních požadavků. | Provedení akceptačních testů. |
| **7.** | Nasazení do ostrého provozu | Poskytovatel předá finální verzi Software a instalační skripty pro instalaci release. | Instalační skripty Poskytovatele | Instalace do ostrého provozu. |

**Proces pro vydání mimořádná verze**

V případě legislativních změn nebo OP, s jejichž zapracováním není možno čekat až na další Release, anebo v případě, že se projeví kritická chyba v programu, která vyžaduje urgentní řešení, je definován proces vydávání mimořádných verzí.

Základní kroky procesu jsou shodné jako u Release, s výjimkou prvního kroku. Místo něj dojde k dohodě oprávněných osob obou Stran o tom, které OP budou implementovány mimo Release.

Pokud dojde, na základě požadavku Objednatele ke zkrácení, nebo dokonce vynechání některých kroků v rámci přípravy výdejové verze bude nutné odsouhlasit možná rizika se všemi důsledky z toho vyplývajícími a vymezit případné dopady na hodnocení úrovně služeb z pohledu nastavených smluvních podmínek (SLA).

**Harmonogram vydávání pravidelných verzí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo Release v rámci roku** | **Název kroku procesu** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| 1 | Sběr OP |  |  |
|  | Uzavření sběru OP pro Release |  |  |
|  | Implementace požadavků |  |  |
|  | Interní testování pracovníky Poskytovatele |  |  |
|  | Vytvoření Release pro Objednatele |  |  |
|  | Akceptační testování pracovníky Objednatele |  |  |
|  | Nasazení do ostrého provozu |  |  |
| 2 | Sběr OP |  |  |