SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

Integrovaného Centrálního Informačního systému OZP (ICIS)

(ev. č. Objednatele: 2017/OZP/44/0)

Smluvní strany:

Objednatel:	**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**
se sídlem:	Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
IČO:	47114321
DIČ:	CZ47114321
bankovní spojení:	č. ú. 2071307041/0710, Česká národní banka
zastoupen:	Ing. Radovan Kouřil - generální ředitel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232
(dále jen „***Objednatel***“)

a

Poskytovatel:	**WEBCOM a.s.**
se sídlem:	U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
IČO:	**25820826**
DIČ:	CZ25820826
bankovní spojení:	Č. Ú. 86-5211550267/0100, KOMERČNÍ BANKA a.s.
zastoupen:	Bc. Stanislav Hlobilek, MBA, předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870

Poskytovatel:	**STYRAX, a.s.**
se sídlem:	Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
IČO:	**27416712**
DIČ:	CZ27416712
bankovní spojení:	Č. Ú. 35-6408640287/0100, KOMERČNÍ BANKA a.s.
zastoupen:	Ing. Petr Ulč, předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10465

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Strana***“ nebo společně „***Strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ a § 2358 a násl. OZ tuto

Smlouvu o technické podpoře Integrovaného Centrálního Informačního systému OZP (ICIS)

(dále jen „*Smlouva*“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 4

II. ÚČEL SMLOUVY 5

III. PŘEDMĚT SMLOUVY 5

IV. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ 5

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY 8

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ 13

VII. OBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB 15

VIII. ROZSAH SLUŽEB 16

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN 19

X. SUBDODAVATELÉ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY 21

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ 23

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA . 26

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ 29

XIV. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ 31

XV. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY 34

XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE 36

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 36

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Výstavba, implementace a technická podpora Integrovaného Centrálního informačního systému (ICIS) OZP*“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 18. 4. 2016 pod evidenčním číslem veřejné zakázky 629924 (dále jen „***VZ***“) a zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZVZ***“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána v souladu s § 81 odst. 1 ZVZ jako nejvhodnější.

1.2 Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 je zdravotní pojišťovnou zřízenou na základě zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů, k tomu, aby prováděla veřejné zdravotní pojištění v souladu s platnými právními předpisy; a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;

1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále jen „***ZD***“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;

1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;

1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ; a

1.3.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci Smlouvy definují Strany rovněž základní slovník pojmů, který je obsažen v příloze č. 13 Smlouvy:

1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;

1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;

1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v zajištění provozu ICIS (včetně jeho dalšího rozvoje dle potřeb a požadavků Objednatele) plně odpovídajícího všem funkčním, technických, legislativním a procesním požadavkům Objednatele, přičemž primárním cílem Objednatele je zajištění plné funkčnosti ICIS sloužícího k hospodárnému, efektivnímu a účelnému plnění zákonných a smluvních povinností Objednatele. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím poskytování služeb Poskytovatelem za podmínek uvedených ve Smlouvě. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na provoz ICIS a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Technickou podporu, přičemž tato zahrnuje poskytování následujících služeb Poskytovatelem:

3.1.1 Zvýšené servisní podpory;

3.1.2 Servisní podpory;

3.1.3 Podpory Licenčního software;

3.1.4 Podpory Software.

(dále též souhrnně „***Služby***“)

Bližší specifikace Služeb je definována dále ve Smlouvě a v jejích přílohách.

3.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují Službám a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v ZD.

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Doba plnění Služeb

4.1.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Zvýšenou servisní podporu od okamžiku akceptace (předání a převzetí) Díla jako celku dle příslušných ustanovení Smlouvy o vytvoření, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o převzetí

díla do provozu a užívání Objednatelem, a to na dobu 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů;

4.1.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní podporu od okamžiku řádného ukončení poskytování Zvýšené servisní podpory dle Smlouvy, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o poskytování servisní podpory a SLA, a to na dobu neurčitou;

4.1.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu Licenčního software od okamžiku akceptace (předání a převzetí) Díla jako celku dle příslušných ustanovení Smlouvy o vytvoření, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o převzetí díla do provozu a užívání Objednatelem, a to na dobu neurčitou; a

4.1.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Údržbu Software a Rozvoj Software od okamžiku akceptace (předání a převzetí) Díla jako celku dle příslušných ustanovení Smlouvy o vytvoření, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o převzetí díla do provozu a užívání Objednatelem, a to na dobu neurčitou.

4.2 Způsob realizace Služeb

4.2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Zvýšenou servisní podporu dle požadavků uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách (zejména příloha č. 10 Smlouvy);

4.2.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní podporu dle požadavků uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách (zejména příloha č. 10 Smlouvy);

4.2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu Licenčního software dle požadavků uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách;

4.2.4 Z důvodu toho, že Podpora Software bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze:

4.2.4.1 na základě předchozího Operativního požadavku Objednatele (u Údržby Software) uskutečněného následujícím postupem:

- na pracovišti Objednatele bude elektronicky vedena „Evidence Operativních požadavků“. Tyto záznamy budou k dispozici oběma Stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován. Operativní požadavky předávané Poskytovateli budou obsahovat minimálně tyto informace: evidenční číslo požadavku, popis požadavku, datum předání, předávající osoba Objednatele, přebírající osoba Poskytovatele, kategorie požadavku;
- Operativním požadavkům budou přiděleny priority řešení a na základě dohody Objednatele a Poskytovatele bude stanoven termín jejich realizace a to zpravidla zařazením do Release dle Harmonogramu Release. Nad rámec plánovaných Release mohou být určeny termíny případných mimořádných Release, které budou projednávány na pravidelných kontrolních dnech Objednatele a Poskytovatele. Jednání kontrolních dnů v délce

trvání maximálně do tří hodin budou konána zpravidla jednou za dva týdny;

- pracnost Operativního požadavku bude odhadnuta Poskytovatelem před zařazením do Release a písemně oznámena Objednateli. Před zařazením či zahájením realizace musí pracnost schválit Objednatel. Pokud se v průběhu realizace ukáže, že pracnost bude vyšší o 10% než odhadovaná, Poskytovatel je povinen o této skutečnosti Objednatele informovat a provést nový odhad pracnosti, který rovněž musí schválit Objednatel;
- Aplikace Objednatele „Evidence Operativních požadavků" bude využita pro evidenci čerpání hodin na Operativní požadavky. Na základě akceptace hodin Objednatelem, Poskytovatel jednou za měsíc předá Objednateli čerpání hodin na Operativní požadavky Výkazem nákladů na řešení Operativních požadavků dle přílohy č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen do 10. kalendářního dne měsíce předat Objednateli výkaz činnosti za předchozí kalendářní měsíc.

4.2.4.2 na základě uzavřené dílčí smlouvy (u Rozvoje Software) uskutečněné následujícím postupem:

- Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na příslušný Rozvoj Software;
- Poskytovatel do 10 (slovy: deseti) pracovních dní od doručení požadavku Objednatele zpracuje a předá Objednateli rámcovou analýzu příslušného požadavku Objednatele na Rozvoj Software obsahující mj. cenu za realizaci takového požadavku Objednatele (vycházející z jednotkové ceny dle bodu 5.1.4.2 Smlouvy) a dobu realizace. Součástí předané rámcové analýzy musí být rovněž tomu odpovídající návrh příslušné dílčí smlouvy zpracovaný Poskytovatelem, který nesmí být v rozporu se Smlouvou;
- Objednatel je oprávněn, prostřednictvím oprávněné osoby ve věcech smluvních, ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své zásadní připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu, případně návrh dílčí smlouvy, v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi dokumentů;
- Pokud oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních schválí konečnou verzi dokumentů, případně ve smyslu předchozího odstavce nezašle Poskytovateli ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních

dnů od doručení příslušné rámcové analýzy své zásadní připomínky, postupuje rámcovou analýzu, včetně příslušného návrhu dílčí smlouvy, do interní schvalovací procedury u Objednatele;

- Pokud dojde v rámci interní schvalovací procedury Objednatele ke schválení rámcové analýzy, včetně příslušného návrhu dílčí smlouvy, zašle Objednatel příslušný návrh dílčí smlouvy k podpisu Poskytovateli. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh dílčí smlouvy zpracovaný Poskytovatelem, případně jím upravený na základě připomínek Objednatele, je ze strany Objednatele písemně schválen (bez výhrad akceptován) a podepsán.

4.2.4.3 Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Údržby Software či Rozvoje Software od Poskytovatele nebo učinit Operativní požadavek, resp. objednávku, k jejich poskytování.

4.2.4.4 Vznikne-li při poskytování Podpory Software Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Servisní podporu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Servisní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Servisní podporu.

4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena Služeb je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele následovně:

5.1.1 cena za poskytování Zvýšené servisní podpory činí 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH, tj. 1.210.000 Kč (slovy: jeden milion dvě stě deset tisíc korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za celou dobu jejího poskytování. Cena dle bodu 5.1.1 Smlouvy je stanovena za plnění Zvýšené servisní podpory dle Smlouvy v požadované kvalitě, tj. při dodržení všech požadavků SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy. V případě nedodržení SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy se celková cena za plnění Zvýšené servisní podpory dle tohoto bodu Smlouvy sníží (sleva z ceny) postupem upraveným v bodě 13.1.1 Smlouvy.

5.1.2 cena za poskytování Servisní podpory činí 266.152 Kč (slovy: dvě stě šedesát šest tisíc sto padesát dva korun českých) bez DPH, tj. 322.043,92 Kč (slovy: tři sta dvacet dva tisíc čtyřicet tři korun českých a devadesát dva haléřů) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za 1 (slovy: jeden) kalendářní

měsíc poskytovaného plnění. Cena dle bodu 5.1.2 Smlouvy je stanovena za plnění Servisní podpory dle Smlouvy v požadované kvalitě, tj. při dodržení všech požadavků SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy. V případě nedodržení SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy se měsíční cena za plnění Servisní podpory dle tohoto bodu Smlouvy sníží (sleva z ceny) postupem upraveným v bodě 13.1.2 Smlouvy.

5.1.3 cena za poskytování Podpory Licenčního software je stanovena jako jednotková cena za jeden rok poskytovaného plnění a je obsažena v příloze č. 12 Smlouvy ve specifikaci pro každý jednotlivý Licenční software.

5.1.4 cena za poskytování Podpory Software je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí:

5.1.4.1 u Údržby Software 500 Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH, tj. 605 Kč (slovy: šest set pět korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy;

5.1.4.2 u Rozvoje Software 500 Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH, tj. 605 Kč (slovy: šest set pět korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

Detailní specifikace ceny Služeb dle Smlouvy je obsažena v příloze č. 12 Smlouvy.

5.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy, jakož i v příloze č. 12 Smlouvy, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny Služeb jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

5.3 Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

5.4 Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.5 Vyúčtování ceny za poskytování Služeb provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) následovně:

5.5.1 cenu za poskytování Zvýšené servisní podpory uvedenou v bodě 5.1.1 Smlouvy na základě Faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit zpětně za celou dobu poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení Akceptačního protokolu Zvýšené servisní podpory dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude datum odsouhlasení tohoto akceptačního protokolu Objednatelem). V případě, že plnění nebude poskytováno po celou Smlouvou požadovanou dobu, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně poskytováno. Vymezení postupu pro celkové hodnocení plnění Zvýšené servisní podpory a způsob výpočtu snížení ceny (sleva z ceny) v případě jejich neplnění v požadované kvalitě jsou ve smyslu bodu 5.1.1 Smlouvy uvedeny v bodě 13.1.1 Smlouvy;

5.5.2 cenu za poskytování Servisních podpory uvedenou v bodě 5.1.2 Smlouvy na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení Akceptačního protokolu Servisní podpory dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy poslední den příslušného období, za které je vystavena příslušná Faktura). V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně poskytováno. Vymezení postupu pro měsíční hodnocení plnění Servisních podpory a způsob výpočtu snížení ceny (sleva z ceny) v případě jejich neplnění v požadované kvalitě jsou ve smyslu bodu 5.1.2 Smlouvy uvedeny v bodě 13.1.2 Smlouvy.

5.5.3 cenu za poskytování Podpory Licenčního software uvedenou v bodě 5.1.3 Smlouvy bude Objednatel hradit ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž bude Podpora Licenčního software poskytována, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve první pracovní den příslušného roku, v němž bude Podpora Licenčního software poskytována s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování Podpory Licenčního software, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po akceptaci (předání a převzetí) Díla jako celku dle příslušných ustanovení Smlouvy o vytvoření, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o převzetí díla do provozu a užívání Objednatelem.

5.5.4 cenu za poskytování Údržby Software uvedenou v bodě 5.1.4.1 Smlouvy bude Objednatel hradit na základě Faktur za poskytnuté dílčí plnění, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, a to vždy na částku rovnající se součinu limitu počtu člověkohodin za kalendářní čtvrtletí, který činí 1.200 člověkohodin, a ceny za jednu takovou člověkohodinu ve smyslu bodu 5.1.4.1 Smlouvy (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy poslední den příslušného období, za které je vystavena

příslušná Faktura). Podkladem pro fakturaci a přílohou Faktury bude seznam objednaných a uzavřených Operativních požadavkům fakturované období, přičemž bude probíhat roční vyúčtování poskytované Údržby Software a to následovně:

5.5.4.1 bude-li cena prací provedených Poskytovatelem v rámci poskytované Údržby Software v součtu za kalendářní rok nižší než částka zaplacená Objednatelem na základě Faktur za poskytnuté dílčí plnění, Poskytovatel vystaví dobropis na nevyčerpanou částku;

5.5.4.2 bude-li cena prací provedených Poskytovatelem v rámci poskytované Údržby Software v součtu za kalendářní rok vyšší než částka zaplacená Objednatele, na základě Faktur za poskytnuté dílčí plnění, Poskytovatel vystaví Fakturu v této výši s datem zdanitelného plnění k poslednímu dni vyúčtovávaného kalendářního roku. Podmínkou je, aby Poskytovatel Objednatele před objednáním těchto služeb prokazatelně písemně upozornil na překročení objemu prací provedených Poskytovatelem pro daný kalendářní rok krytých platbou za dílčí plnění. Zároveň je podmínkou, že cena prací provedených Poskytovatelem může převýšit platby za dílčí plnění nejvíce o dvě dvanáctiny (2/12);

5.5.4.3 vypořádání dílčích plnění za příslušný kalendářní rok je Poskytovatel povinen provést do konce měsíce ledna následujícího kalendářního roku.

5.5.5 cenu za poskytování Rozvoje Software uvedenou v bodě 5.1.4.2 Smlouvy, resp. celkovou cenu za poskytování Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy, na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po akceptaci poskytnutého plnění dle příslušné dílčí smlouvy Objednatelem, resp. výstupů z něj, spadajícího do zde uvedených platebních (fakturačních) milníků za poskytování Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy, a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy datum příslušné akceptace Objednatelem). Platební (fakturační) milníky za poskytování Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy jsou Objednatelem nastaveny následovně:

- 30 % z celkové ceny Rozvoje služeb dle příslušné dílčí smlouvy po převzetí Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy, resp. výstupů z něj, Objednatelem do testovacího provozu;
- 60 % z celkové ceny Rozvoje služeb dle příslušné dílčí smlouvy po převzetí Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy, resp. výstupů z něj, Objednatelem do zkušebního provozu; a
- 10 % z celkové ceny Rozvoje služeb dle příslušné dílčí smlouvy po převzetí Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy, resp. výstupů z něj, Objednatelem do rutinního povozu.

5.6 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání.

5.7 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o DPH***"), a § 435 OZ. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje.

5.8 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.6 Smlouvy.

5.9 Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

5.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.

5.11 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Objednatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele.

5.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „***Nespolehlivý plátce***"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele.

5.13 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv

právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1 Předání a převzetí Zvýšené servisní podpory

6.1.1 Plnění Zvýšené servisní podpory bude Objednatelem převzato na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, které se bude konat na základě výzvy Poskytovatele nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od skončení doby poskytování tohoto plnění dle Smlouvy. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli souhrnný přehled (report) o poskytnutém plnění Zvýšené servisní podpory a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Zvýšené Servisní podpory, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „***SLA***“) dle Smlouvy (příloha č. 10 Smlouvy) a není-li pro určitou část Zvýšené servisní podpory SLA definováno, zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to včetně příslušných kalkulací případného snížení měsíční ceny plnění Zvýšené servisní podpory dle bodu 13.1.1 Smlouvy pro případ, že Zvýšená servisní podpora či její část nebude poskytnuta řádně. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem, jehož součástí budou výše uvedené výkazy a informace, je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

6.2 Předání a převzetí Servisní podpory

6.2.1 Příslušné plnění Servisní podpory bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci pravidelných akceptačních schůzek, které se budou konat jako součást kontrolních dní. Poskytovatel je ve lhůtě nejméně 5 kalendářních dnů před konáním schůzky povinen předat Objednateli souhrnný přehled (report) o poskytnutém plnění Servisní podpory a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované servisní podpory, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „***SLA***“) dle Smlouvy (příloha č. 10 Smlouvy) a není-li pro určitou část Servisní podpory SLA definováno, zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to včetně příslušných kalkulací případného snížení měsíční ceny plnění Servisní podpory dle bodu 13.1.2 Smlouvy pro případ, že servisní podpora či její část nebude poskytnuta řádně. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem, jehož součástí budou výše uvedené výkazy a informace, podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

6.3 Předání a převzetí Údržby Software.

6.3.1 Proces předání a převzetí Údržby Software je obsažen v bodě 4.2.4.1 Smlouvy.

6.4 Předání a převzetí Rozvoje Software.

6.4.1 Proces předání a převzetí příslušného Rozvoje Software je následující:

- Poskytovatel předá Objednateli plnění, popř. jeho část, v rozsahu specifikovaném v příslušné dílčí smlouvě.
- V rámci předávacího řízení Objednatel:
  a) v případě předávání dokumentace provede její formální a obsahovou kontrolu;
  b) v případě předávání SW provede dohodnuté kvalifikační testy pro ověření provozních, systémových a funkčních či uživatelských požadavků. Specifikace postupu provedení kvalifikačního testování je uvedena v příloze č. 14 Smlouvy. Vzory protokolů jsou uvedeny v příloze č. 3 k Smlouvě.
- Kvalifikační testování za Objednatele bude provedeno v souladu s dohodnutými scénáři a postupy dle přílohy č. 14 Smlouvy.
- V průběhu kvalifikačního testování Objednatel dokumentuje nedostatky plnění oproti zadání a do třiceti kalendářních dnů je písemně oznámí Poskytovateli.
- Kvalifikační testování bude ukončeno v termínu uvedeném ve Smlouvě.
- Předání a převzetí příslušného Rozvoje Software provedou oprávnění zástupci stran Akceptačním protokolem k převzetí díla do rutinního provozu (viz příloha č. 3 Smlouvy). Převzetí znamená, že příslušný Rozvoj Software, resp. výstupy z něj, prošel kvalifikačními testy a je zahájen jeho provoz a užívání. Objednatelem odůvodněné odmítnutí převzetí vylučuje prodlení Objednatele s přijetím plnění.
- Vyhotovení příslušných protokolů, musí být ukončeno nejpozději do dvou pracovních dnů po skončení předávacího řízení. V případě zjištění vad bude předávací řízení odloženo do doby jejich odstranění. Nedohodnou-li se Strany jinak, vady, které znemožňují provozování příslušného Rozvoje Software, resp. výstupů z něj, je Poskytovatel povinen odstranit nejdéle do třiceti kalendářních dnů.
- Datum podpisu Akceptačního protokolu k převzetí díla do rutinního provozu Objednatelem je považováno za den dokončení Rozvoje Software jako celku dle příslušné dílčí smlouvy a Poskytovatel má při splnění dalších podmínek dle Smlouvy právo na základě tohoto protokolu fakturovat Objednateli příslušnou část ceny Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy.
- Objednatel může na základě své volné úvahy převzít i příslušný Rozvoj Software, resp. výstupy z něj, který vykazuje vady (kategorie B a C), pokud neznemožňují jeho provozování. Na tyto vady se hledí stejně jako na vady vzniklé nebo zjištěné v průběhu provozu ICIS dle Smlouvy, bez

ohledu na to, zda je Objednatel zjistil před nebo při převzetí nebo kdykoli potom.

VII. OBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB

7.1 Poskytovatel poskytuje Technickou podporu celému ICIS v plném rozsahu tak, aby mohl být Objednatelem nerušeně efektivně užíván. Specifikace Software, k němuž jsou služby poskytovány, je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.

7.2 Objednatel na základě jednoznačného písemného doporučení Poskytovatele daného s dostatečným předstihem zajistí, že Software třetích stran užívaný v souvislosti se Software i technické vybavení, na kterém tento software pracuje, bude vyhovovat technické specifikaci určené jeho výrobcem. Změny konfigurace technického vybavení a Software třetích stran i změny konfigurace Software Objednatel ohlásí Poskytovateli. Takovou změnu zaznamená Objednatel formou Hlášení.

7.3 Software třetích stran užívaný v souvislosti se Software, i technické vybavení (Hardware), na kterém tento Software třetích stran pracuje, musí být v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 2 a příloze č. 7 Smlouvy.

7.4 Poskytovatel odpovídá za to, že ICIS bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s oprávněnými zájmy třetích osob (zejména s licenčními politikami pro užívání Software třetích stran). Poskytovatel v případě hrozícího rozporu Objednatele písemně upozorní nejméně 3 měsíce před vznikem takového rozporu, a to včetně písemného návrhu konkrétního řešení hrozící situace.

7.5 Poskytovatel odpovídá za to, že ICIS bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s účinnými právními předpisy a jinými závaznými právními skutečnostmi aplikovatelnými na území České republiky (dále jen jako "***Právní předpisy***"). Poskytovatel pro tento účel bude sledovat vývoj Právních předpisů již ve fázi jejich přípravy, aby v dostatečné době před jejich účinností písemně navrhl Objednateli potřebné změny v rámci Servisní podpory. V písemném návrhu uvede přesný popis navrhovaných změn a hodnotu služeb, kterou budou vyžadovat. Pokud Objednatel poptá úpravy, provede Poskytovatel změny Software jako Operativní požadavky nebo Vývoj Software – dle volného rozhodnutí Objednatele.

7.6 Na základě písemného návrhu Poskytovatele si Strany před každou akcí (např. před změnou Software, změnou parametrů systému apod.) vzájemně upřesní způsob a rozsah zálohování dat, u kterých existuje možnost poškození nebo ztráty.

7.7 Poskytovatel odpovídá za data, která se v ICIS nacházejí a je povinen se vyvarovat jejich poškození nebo zničení (zejména v provozní části). V případě modifikace dat provozní databáze při zásahu, který si vyžádal Objednatel, Objednatel data před tímto zásahem zálohuje na základě písemného pokynu Poskytovatele. Objednatel a Poskytovatel vedou společnou evidenci provozních zásahů do ICIS formou Provozního deníku.

7.8 Poskytovatel bude při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění Smlouvy Objednatel po dohodě s Poskytovatelem zajistí odstávku (nedostupnost Software pro Objednatele) Software v Běžné pracovní době tak, aby mohl Poskytovatel provést potřebné úkony. Celková doba odstávek přitom nesmí překročit 8 hodin v Běžné pracovní době v jednom kalendářním měsíci.

7.9 Pracovníci Poskytovatele nesmí bez výslovného písemného svolení oprávněných osob Objednatele ve věcech technických dle odst. 10.2 Smlouvy kopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory Objednatele. Tuto činnost neumožní ani třetím osobám.

VIII. ROZSAH SLUŽEB

8.1 Služby vztahující se k odstraňování závad a kritických závad Software a další služby v rámci poskytované Servisní podpory:

a) Hot-line pro Ohlašovatele a pohotovost k zásahu v režimu 7 x 24.

b) Technická podpora prostřednictvím dálkového připojení při řešení jednoduchých ZKZ, včetně možností telefonické konzultace, která může být vedena též elektronickou poštou.

c) Technická podpora při řešení složitějších ZKZ nebo Závad, jejichž příčina je v interakci Software se Software třetích stran pracujícím na podporovaných výpočetních systémech (viz příloha č. 2 Smlouvy).

d) Řešení ZKZ na základě Hlášení.

e) Optimalizace dynamického chování Software.

f) Výkonová optimalizace provozu Software.

g) Spolupráce při kontrolách obsahu databáze (z věcného hlediska) v průběhu provozu.

h) Aktivní účast na změnách konfigurace Software.

i) Korekce a čištění dat (odstraňování duplicit, datové chyby, apod.), odstraňování nekonzistencí v datových strukturách, optimalizace datového modelu.

j) Monitoring v režimu 7x24 dle specifikace dat pro monitoring přílohy č. 9 Smlouvy (požadavek na rozsah dat je považován za minimální).

k) Účast na jednáních a kontrolních dnech min. 2 x měsíčně.

l) Servisní podpora na vyžádání. Sledování čerpání bude prováděno dle výkazu práce dle přílohy č. 5 „Vzor pracovního listu“.

m) Sledování legislativních změn nejpozději při jejich vstupu v platnost a zpracování detailních konkrétních návrhů na jejich realizaci (zapracování).

8.2 Služby vztahující se k provozu Software a Software třetích stran v rámci servisní podpory na vyžádání:

a) Konzultace při instalaci Software nebo Aktualizace Software.

b) Pomoc při řešení problémů spočívajících v nastavení Software a nastavení komunikací Software s databázovým serverem.

c) Konzultace při instalaci Software a jeho změn.

d) Poskytování konzultací uživatelům k ovládání a provozu Software.

e) Služba Hot-line.

8.3 Údržba Software a Rozvoj Software:

a) Zpracování Změn v Software na základě Operativního požadavku vystaveného Objednatelem, a to dle podmínek Smlouvy.

b) Zpracování návrhů řešení nebo jejich variant na základě Operativního požadavku vystaveného Objednatelem, a to dle podmínek Smlouvy

c) Rozvoj Software na základě dílčí smlouvy, a to dle podmínek Smlouvy.

8.4 Technická podpora dle Smlouvy neobsahuje:

a) Poskytování nových verzí podporovaného Software třetích stran ani jejich vyšší nebo opravné verze nebo opravné patche, které nebyly ani neměly být dodány Poskytovatelem.

b) Služby, jejichž potřeba je vyvolána vadou Software třetích stran, který není specifikován v Příloze č. 7 k Smlouvě, tzn., že služba není z titulu Smlouvy poskytována na potřeby zajištění v oblasti správy operačního systému, síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které jsou součástí prostředí, na kterém je ICIS provozován.

c) Řešení chyb Software vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení (hardware) nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím Software třetích stran, než je předpokládáno ve Smlouvě a jejích přílohách (zejména příloha č. 2 a č. 7).

8.5 Technické a organizační vymezení poskytované Technické podpory:

a) Místo, kde je instalován Software, k němuž se váže Technická podpora Poskytovatele, je místo plnění. Objednatel může stanovit místo provozu odlišné od výše uvedeného, přičemž o této změně je povinen informovat Poskytovatele. Změní-li Objednatel adresu, na níž je poskytována služba, bude tato změna Objednatelem Poskytovateli písemně oznámena.

b) Software, ke kterému se vztahuje Poskytovatelem poskytovaná Podpora Software, je uveden v příloze č. 1 Smlouvy.

c) Proprietární software, ke kterému se vztahuje Poskytovatelem poskytovaná podpora, je uvedeno v Příloze č. 7 Smlouvy.

d) Objednatel má právo si vyžádat dva typy zásahu a to Havarijní zásah nebo Normální zásah formou zápisu do ISH.

e) V případě nedostupnosti ISH Ohlašovatel kontaktuje telefonicky formou SMS Dispečera TP v případě, že neobdrží od Poskytovatele ve stanovené Době odezvy

informaci o zaevidování požadavku na službu Technické podpory, aby ověřil, zda nedošlo k výpadkům komunikačních technologií, které jsou použity pro předávání požadavků na služby Technické podpory. Strany se pro vyloučení pochybností dohodly, že v takovém případě se lhůty pro odstraňování ZKZ počítají od okamžiku, kdy byla prokazatelně Ohlašovatelem odeslána SMS Dispečerovi TP.

f) V případě, kdy není Operativní požadavek realizován a předán do rutinního provozu ve stanoveném termínu, který byl v souladu s postupy popsanými ve Smlouvě zadán a zároveň uplynula platnost stávajícího Software, tj. např. v důsledku legislativní změny, neposkytuje Software výstupy odpovídající stávající legislativě a zadaný požadavek tuto situaci řeší, přejde řešení takového Operativního požadavku do režimu krizového řízení pod přímým dozorem oprávněných osob Stran ve věcech technický dle odst. 10.2 Smlouvy. Další konsekvence uvedené ve Smlouvě tím nejsou dotčeny.

g) Havarijní zásahy nebo práce prováděné v režimu krizového řízení se dle rozhodnutí Objednatele provádějí i v mimopracovní době a ve dnech pracovního volna.

h) Poskytovatel je povinen na požadavek na Havarijní zásah doručený v Době pohotovosti, reagovat v Době odezvy a zahájit kroky k jeho řešení.

i) Při poskytování služeb Technické podpory musí Poskytovatel zajistit, aby byly dodrženy provozní parametry systému ICIS (odezvy, stabilita, apod.).

8.6 Profylaktické služby zahrnují na straně Poskytovatele tyto služby:

a) Sledování záznamů o denním a nočním chodu z důvodu rychlé orientace v systému při řešení případného problému.

b) Zajištění dohledu, asistenci a kontrole provozu Software nebo jeho částí.

c) Kontrolu výkonnosti Software.

d) Profylaktické, provozní, instalační práce a Objednatelem vyžádaná součinnost v oblasti operačních systémů, databázových systémů, aplikačních serverů a v oblasti portálů.

e) Pomoc při administraci systémového vybavení.

f) Kvalifikované posouzení a připomínkování všech Změn ohlášených formou Evidence Operativních požadavků.

g) Závazek Poskytovatele schválit či odůvodněně zamítnout požadavek na realizaci Změny ohlášené formou Evidence Operativních požadavků.

h) Garantování dosažení záměru či zadání při schválení a realizování Změny ohlášené formou Evidence Operativních požadavků.

i) Zabezpečení řešitelských kapacit potřebných na realizaci a implementaci Změny ohlášené formou Evidence Operativních požadavků v dohodnutém termínu a kvalitě.

8.7 Monitoring je Poskytovatelem poskytován v rozsahu:

a) Monitorování funkcí ICIS, v rámci kterého Poskytovatel zajistí primárně sledování stavu funkcí ICIS z hlediska jejich dostupnosti.

b) Monitorování databázové a systémové vrstvy.

c) Monitorování externích rozhraní (Enterprise service bus).

d) Monitorování interních rozhraní.

e) Data, která budou monitorována, jsou uvedena v příloze č. 9 Smlouvy.

f) Bude zajištěna automatická notifikace prostřednictvím e-mailu a SMS zpráv na určené osoby.

8.8 Údržba a aktualizace příslušné dokumentace ke zdrojovým kódům a zdrojových kódů bude prováděna v rámci povinností Poskytovatele obsažených v odst. 11.5a 11.6 Smlouvy.

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

9.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;

9.1.2 postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami (či jejich dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

9.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;

9.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

9.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;

9.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování Služeb, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

9.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu poskytování Služeb (zejména pak na kontrolních dnech) a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k poskytování Služeb;

9.1.9 zajistit odstranění ZKZ. Pokud bude zrealizováno Náhradní řešení, je povinností Poskytovatele následně bez zbytečné prodlevy zajistit Trvalé řešení;

9.1.10 použít k odstranění Kritické závady všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt Náhradní řešení tak, aby období, kdy Software není v provozu, bylo zkráceno na minimum;

9.1.11 písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí ztráta dat nebo změna konfigurace, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučí Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednatele takto způsobenou;

9.1.12 vést evidenci vykonaných služeb v rámci Smlouvy a předkládá je pravidelně Objednateli

9.1.13 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a

9.1.14 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o VZ dle platných právních předpisů.

9.2 Poskytovatel neodpovídá za ZKZ, které prokazatelně způsobil Objednatel úmyslně neodborným zásahem nebo úmyslně nedodržením provozních podmínek uvedených v Uživatelské dokumentaci nebo v Dokumentaci Software, ledaže Objednatel postupoval na základě doporučení Poskytovatele. Poskytovatel výslovně přebírá odpovědnost i za ZKZ produktů třetích stran, které jsou součástí Software, jako by tyto produkty poskytl sám.

9.3 Při vědomí toho, že Objednatel byl v době zveřejnění ZD držitelem certifikátů kvality ISO ČSN EN ISO 9001:2009 a postupuje podle norem ČSN EN ISO 19011, ČSNE EN ISO 31000 (2010), ČSN EN ISO 31010 (2011) a ISO/IEC 12207, ISO/IEC 27000, ISO/IEC 27001 a 27002 se Poskytovatel zavazuje plnit své závazky a zejména poskytovat plnění ze Smlouvy v souladu s uvedenými normami kvality.

9.4 Objednatel se dále zavazuje:

9.4.1 poskytovat Poskytovateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Poskytovatele dle Smlouvy;

9.4.2 zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele na základě předchozího včasného písemného vyžádání Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

9.4.3 na základě konkrétního písemného vyžádání Poskytovatele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na

základě takové žádosti Poskytovatele zabezpečit potřebné technicko - organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;

9.4.4 poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému a včasnému poskytování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb, oprávněna požadovat;

9.4.5 poskytnout pracovníkům Poskytovatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy;

9.4.6 zajistit zabezpečení a zálohování dat v souladu s pravidelnými písemnými doporučeními Poskytovatele.

9.5 Objednatel dále zajistí Poskytovateli po dobu výkonu sjednané služby u Objednatele následující:

a) Přístup k Hardware a Software.

b) Přístup ke koncovému počítači připojenému do počítačové sítě Objednatele v konfiguraci odpovídající minimálně požadavkům uvedených v Dokumentaci Software, včetně možnosti tisku na tiskárně.

c) Přístup k síti Internet ze zařízení ve správě Objednatele.

d) Přístup nebo spojení se správci počítačové sítě, aplikací a zdrojů dat, zálohovacích a archivačních systémů Objednatele.

e) Možnost předem dohodnuté konzultace s jinými technickými specialisty Objednatele pro ostatní informační systémy a technologické prostředky, které Objednatel užívá.

9.6 Objednatel má právo si vyžádat provedení zásahu na ICIS. Požadavek Objednatele na služby Technické podpory musí být vždy proveden formou Hlášení a to pouze pracovníky Objednatele zařazené mezi Ohlašovatele.

9.7 V případě, že Objednatel provede jakékoliv Změny Software vlastními silami (eventuálně třetí stranou), Ohlašovatel Změnu ohlásí formou Hlášení a záznamem v Provozním deníku.

9.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu na stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

X. SUBDODAVATELÉ A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1 Subdodavatelé

10.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 12 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o

všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedm) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

10.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení VZ, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatel bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

10.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

10.2 Oprávněné osoby

10.2.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy a připravovat dodatky k Smlouvě;
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a v technických otázkách týkajících se poskytování Služeb dle Smlouvy.

10.2.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu k Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

10.2.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: **Ing. Radovan Kouřil**
- ve věcech technických: **Ing. Petr Valchář**

10.2.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- ve věcech smluvních: **Roman Koref**
- ve věcech technických: **Jiří Zelenka**

10.2.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

11.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***AZ***"), je k těmto součástem Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

11.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Služeb považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***") užívat dle níže uvedených podmínek.

11.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***"), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Služeb či jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence je nevýhradní a neomezená a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;

- Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- Licenci není Objednatel povinen využít a to a ani zčásti.
- licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za poskytování Služeb s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

11.5 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 11.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části Služeb dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě poskytování Služeb, a to včetně předání aktuální verze celého zdrojového kódu takového počítačového programu ve stavu ke dni příslušné akceptace. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

11.6 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.5 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „***Změna zdrojového kódu***“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

11.7 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 11.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

11.7.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.7.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj ICIS jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

11.7.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 11.5 a 11.6 Smlouvy.

(dále jen „***Proprietární software***“)

11.8 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 11.7.1, 11.7.2 či 11.7.3 Smlouvy (nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 11.7.1, 11.7.2 či 11.7.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace). Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci přílohy č. 7 Smlouvy.

11.9 Je-li součástí plnění dle Smlouvy tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 11.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

11.10 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

11.11 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání ICIS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

11.12 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

11.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle Smlouvy.

11.14 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

11.15 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

12.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

12.2 Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

12.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby či jejich část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

12.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

12.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše není omezena. Poskytovatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.

12.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

12.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

12.8 V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 12.7 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.

12.9 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Podpory Software resp. výstupů z ní (zjevné, skryté či právní), jež bude mít Podpora Software (či její dílčí část) v době jejího předání Objednateli a dále za vady, které se na Podpoře Software, resp. výstupů z ní (či její dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Podpory Software poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.

12.10 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 60 (slovy: šedesáti) měsíců na to, že předané plnění v rámci Podpory Software bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě, v příslušném Operativním požadavku či příslušné dílčí smlouvě a bude bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části příslušné Podpory Software, resp. výstupů z ní, včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci takové Podpory Software. Záruční doba počíná běžet ode dne dokončení příslušné Podpory Software, resp. výstupů z ní, a to po jejím předání a převzetí Objednatelem způsobem popsaným v čl. VI Smlouvy.

12.11 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Podpory Software, resp. výstupů z ní, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat příslušný výstup z Podpory Software, za který odpovídá Poskytovatel.

12.12 V případě, že předaný výstup z Podpory Software nebo jeho část vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat, přičemž Objednatel je může uplatnit kdykoli v záruční době, tedy Strany si výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.

12.13 Jakékoliv vady plnění odpovídajícího Podpoře Software (či jeho části), které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaných služeb dle Smlouvy a to způsobem ve Smlouvě uvedeným, zejména v souladu s parametry obsaženými v příloze č. 10 Smlouvy. Pokud z jakéhokoliv důvodu dojde ke zrušení Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstraňovat bezplatně jakékoliv záruční vady plnění odpovídajícího Podpoře Software (či jeho části) nedohodnou-li se Strany jinak, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.

12.14 Smluvní strany se dohodly, že v případě vady Podpory Software, resp. výstupů z ní, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli její úplné odstranění bez zhoršení vlastností ICIS nebo jeho části bez jakékoliv a to bez nároku na jakoukoliv další odměnu dle Smlouvy. Případná dohoda Stran o krátkodobém řešení (např. workaround), které umožní alespoň nezbytnou funkčnost ICIS nebo jeho části, nemá na tento závazek vliv.

12.15 V případě, že ve smyslu odst. 12.13 věta druhá Smlouvy mají být záruční vady odstraňovány způsobem tam uvedeným a Poskytovatel se domnívá, že za uplatněnou vadu neodpovídá, nebo že není povinen plnit ze záruky za jakost, je povinen před provedením jakýchkoli činností písemně informovat o této skutečnosti Objednatele, včetně důvodů, proč svou odpovědnost vylučuje a s uvedením nepřekročitelné ceny za

odstranění této vady. Pokud Poskytovatel Objednatele včas neinformuje, přebírá odpovědnost za vadu v režimu záruky za jakost. Objednatel zhodnotí důvody uváděné Poskytovatelem, a buď uloží Poskytovateli práce provést, nebo zahájí kroky k výběru dodavatele, který změny provede, pokud to bude možné. V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli odstranění vad, Poskytovatel to nemůže odmítnout a musí postupovat podle první věty tohoto odstavce Smlouvy. V takovém případě Strany bezodkladně vyvolají jednání statutárních zástupců s cílem urovnat vzniklou neshodu.

12.16 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnutá Zvýšená Servisní podpora, Servisní podpora a Podpora Licenčního software je v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Strany se dohodly, že:

13.1.1 v případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit Zvýšenou servisní podporu v požadované kvalitě, tj. dle požadavků SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy, se snižuje celková cena Zvýšené servisní podpory stanovená v bodě 5.1.1 Smlouvy a to tak, že příslušná výše srážky (slevy) z celkové ceny Zvýšené servisní podpory se určí v závislosti na míře nedodržení požadovaných SLA parametrů v příloze č. 10 Smlouvy a tomu odpovídajících sankcí v příloze č. 10 Smlouvy;

13.1.2 v případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit Servisní podporu v požadované kvalitě, tj. dle požadavků SLA parametrů dle přílohy č. 10 Smlouvy, se snižuje měsíční cena Servisní podpory stanovená v bodě 5.1.2 Smlouvy a to tak, že příslušná výše srážky (slevy) z této měsíční ceny Servisní podpory se určí v závislosti na míře nedodržení požadovaných SLA parametrů v příloze č. 10 Smlouvy a tomu odpovídajících sankcí v příloze č. 10 Smlouvy;

13.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Rozvoje Software v termínu dle příslušné dílčí smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny takového Rozvoje Software dle příslušné dílčí smlouvy ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

13.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

13.2.1 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění Podpory Licenčního software, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;

13.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Údržby Software v dohodnutém termínu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

13.2.3 v případě porušení v povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 12.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

13.2.4 v případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v odst. 10.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

13.2.5 v případě, že v souladu s odst. 12.13 věta druhá Smlouvy bude jakákoliv záruční vada Podpory Software, resp. výstupů z ní, řešena dle odst. 12.13 věta druhá Smlouvy a Poskytovatel nedodrží lhůtu v odst. 12.13 Smlouvy uvedenou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu;

13.2.6 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. XIV Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

13.2.7 v případě prodlení Poskytovatele se splněním jakékoliv povinnosti dle odst. 15.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

13.2.8 v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pěti) pracovních dnů.

13.3 Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

13.4 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

13.5 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

13.6 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

13.7 Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.

XIV. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

14.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“);

14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.

14.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

14.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo

14.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo

14.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

14.3 Za třetí osoby dle odst. 14.2 Smlouvy se nepovažují:

14.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;

14.3.2 orgány Stran a jejich členové;

14.3.3 poradci Stran;

14.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele; a

14.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

14.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

14.5 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která ICIS obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.

14.6 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

14.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.

14.8 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě a jejích přílohách v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ustanovení § 147a ZVZ (popřípadě jiného obdobného ustanovení v případě novelizace či v případě nové právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek).

14.9 Ochrana osobních údajů

14.9.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZOOÚ***"). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

14.9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.

14.9.3 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména:

14.9.3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

14.9.3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. XIV Smlouvy.

14.9.3.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

14.9.3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

a) přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „***Pověřené osoby***").

Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

b) při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c) při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.

d) přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.

14.9.3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

14.9.3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a

d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

14.9.3.7 V případě zjištění porušení záruk dle bodu 14.9.3.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

14.9.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;

b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány; a

d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

14.10 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

XV. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

15.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

15.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

a) neplnění požadovaných parametrů služeb dle přílohy č. 10 Smlouvy a to způsobem v této příloze Smlouvy stanoveným;

b) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Údržby Software v dohodnutých termínech delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

c) prodlení Poskytovatele s poskytnutím Rozvoje Software v termínech stanovených příslušnou dílčí smlouvou delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo

d) Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 10.1 Smlouvy; nebo

e) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

15.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

15.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

15.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

15.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajícího plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Poskytovatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Poskytovatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené fáze takého plnění, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele za Poskytovatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění předmětu Smlouvy a za splnění podmínky, že je taková fáze ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná).

15.7 Výpověď Smlouvy

15.7.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu či její část, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

15.7.2 Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 18 (slovy: osmnáct) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Objednateli. Poskytovatel je oprávněn podat písemnou výpověď Smlouvy dle tohoto bodu 15.7.2 Smlouvy nejdříve po uplynutí 5 (slovy: pěti) let trvání účinnosti Smlouvy.

15.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, práva z vad a záruky za jakost, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

15.9 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou, maximálně však po dobu 3 (slovy: tří) měsíců. Součinnost bude spočívat zejména ve zpracování návrhu plánu předání a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace plnění dle Smlouvy.

XVI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

16.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

16.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

16.3 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle odst. 10.2 Smlouvy nebo statutárních zástupců Stran.

16.4 Oznámení mezi Stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné (papírové nebo elektronické) podobě a druhé Straně doručena osobně, faxem, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, nebo datovou schránkou. Běžná pracovní komunikace může být vedena prostřednictvím elektronické pošty.

16.5 Písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou (oznámení) se považují za doručené 3. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání.

16.6 Ukládá-li Smlouva předat některý dokument, musí být předán také v elektronické podobě.

16.7 Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů (adresy, telefonní čísla, čísla faxů a adresy elektronické pošty) budou o této změně písemně druhou Stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smlouva je platná a účinnosti nabývá dnem akceptace (předání a převzetí) Díla jako celku dle příslušných ustanovení Smlouvy o vytvoření, tj. na základě podpisu příslušného Protokolu o převzetí díla do provozu a užívání Objednatelem dle Smlouvy o vytvoření. Strany podpisem Smlouvy berou na vědomí, že byl přijat zák. č. 340/2015

Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „***ZoRS***“) a shodně prohlašují, že pokud předmět úpravy ZoRS dopadá na Smlouvu, resp. Smlouva spadá do působnosti ZoRS, zavazují se Strany řídit i ZoRS ode dne nabytí jeho účinnosti.

17.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

17.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

17.4 Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.

17.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

17.6 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

17.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.

17.8 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk a to u odborných výrazů a terminologie).

17.9 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

17.10 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. V případě sporů souvisejících s plněním osob, jejichž činnost nebo výsledky činnosti použil Poskytovatel k plnění Smlouvy (zejména subdodavatelé), zavazuje se Poskytovatel převzít na žádost Objednatele účelně vynaložené náklady, včetně nákladů právního zastoupení Objednatele v dané věci; tyto náklady jsou součástí ceny Služeb. V případě, že bude prokázáno, že spor s osobami uvedenými v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy vznikl výhradně zaviněním Objednatele, může Poskytovatel požadovat od Objednatele náhradu takto převzatých nákladů.

17.11 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v ZD.

17.12 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele www.ozp.cz a na profilu Objednatele.

17.13 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.

17.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace Software, k němuž jsou služby poskytovány;
- Příloha č. 2 – Specifikace hardware
- Příloha č. 3 – Vzory protokolů
- Příloha č. 4 – Výkaz nákladů na řešení Operativních požadavků
- Příloha č. 5 – Vzor pracovního listu školení
- Příloha č. 6 - Popis procesu vydávání Release
- Příloha č. 7 - Specifikace Software třetích stran, k němuž jsou služby poskytovány
- Příloha č. 8 – Seznam kontaktních a internetových adres Technické podpory
- Příloha č. 9 - Specifikace dat pro monitoring ICIS
- Příloha č. 10 - Parametry
- Příloha č. 11 - Seznam subdodavatelů
- Příloha č. 12 - Specifikace ceny Služeb
- Příloha č. 13 – Základní slovník pojmů
- Příloha č. 14 – Postup převzetí díla (v rámci Rozvoje Software)

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne 16. 3. 2017

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel

Za Poskytovatele:

V Praze dne 16. 3. 2017

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
předseda představenstva
WEBCOM a.s.

Ing. Petr Ulč
předseda představenstva
STYRAX, a.s.