

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZABEZPEČENÉHO PŘENOSU DAT (MISE)

Oblastní nemocnice Příbram, a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 8883

se sídlem Gen. R. Tesaříka 80, Příbram I, 261 01 Příbram
zastoupená MUDr. STANISLAV HOLOBRADA, předseda představenstva
PETR HALADA, místopředseda představenstva

IČ 27085031,
DIČ CZ27085031

bankovní spojení

adresa elektronické pošty: reditelstvi@onp.cz

ID datové schránky: ngiff9u

(dále jen **Účastník**),
na straně **jedné**,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,

IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,

bankovní spojení

adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Poskytovatel**),
na straně **druhé**,

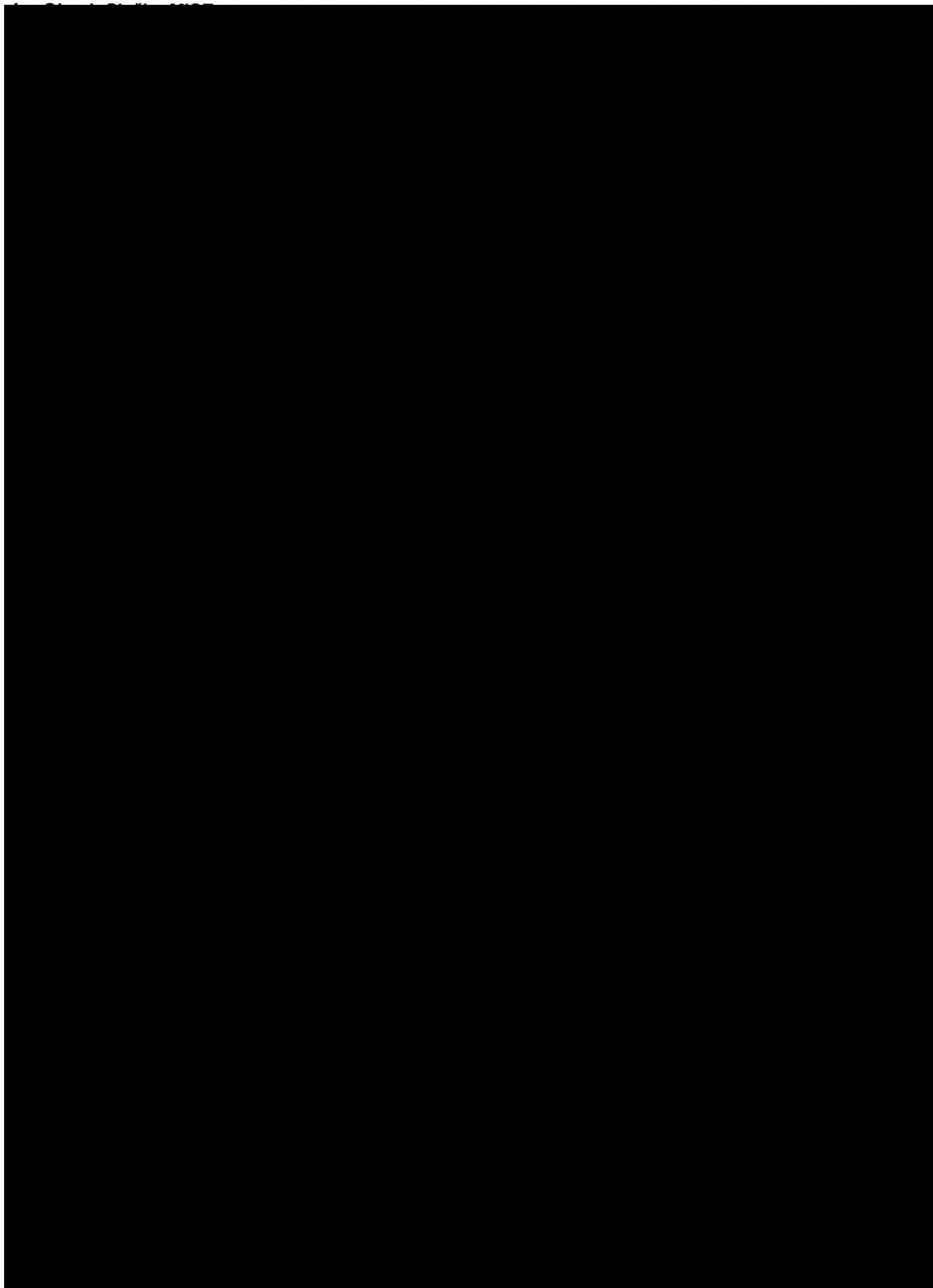
dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

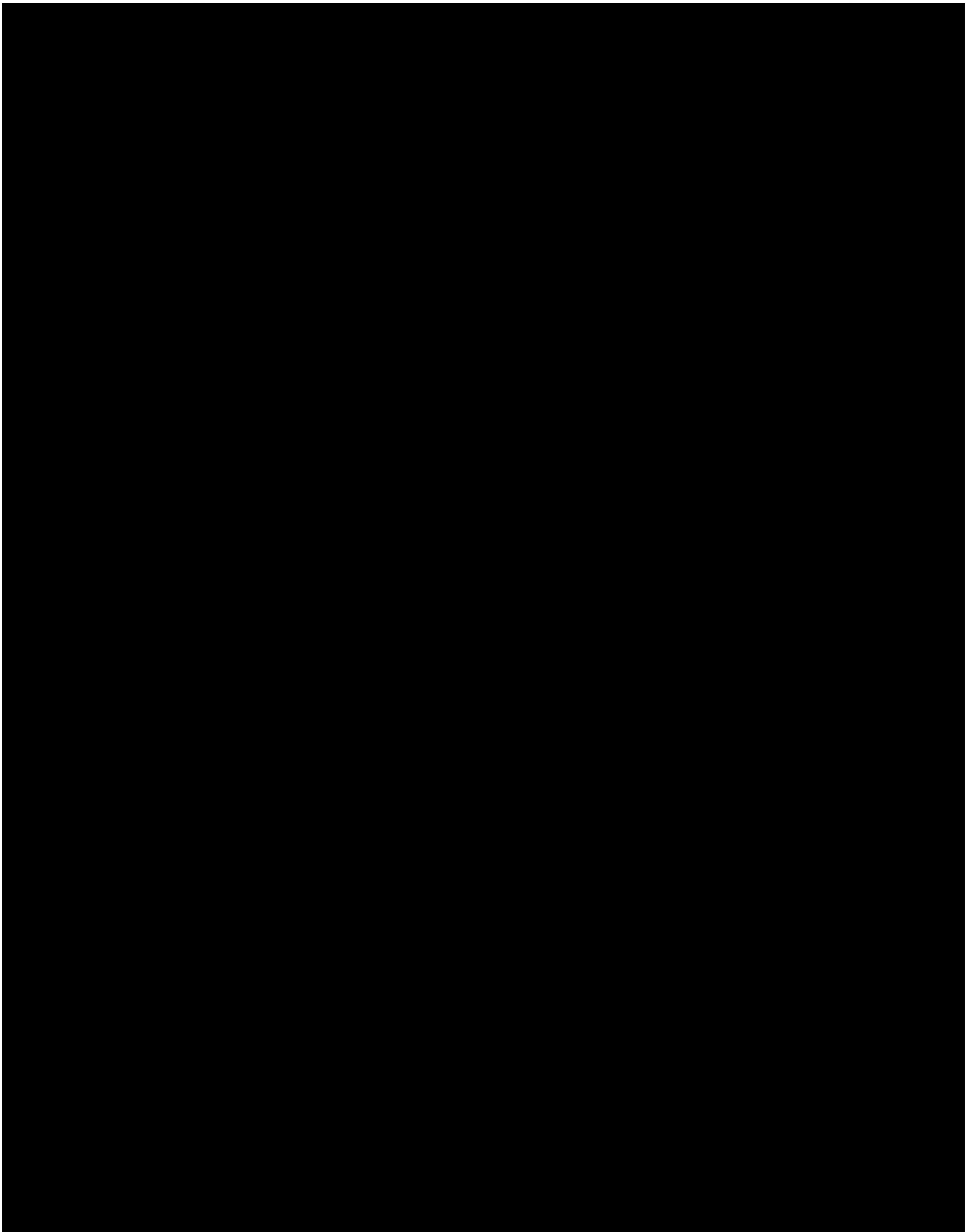
uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o poskytování služeb** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. **ObčZ licenční smlouvu** (dále jen **Smlouva**).

- Předmětem této Smlouvy** je závazek Poskytovatele instalovat, na Účastníkem určené a vyhovující zařízení, softwarové vybavení MISE (dále jen **SW MISE**), poskytovat Účastníkovi službu zabezpečeného přenosu dat distribuovanou Poskytovatelem pod obchodním označením MISE (dále v textu Smlouvy jen **Služba MISE**) za podmínek a v rozsahu specifikovaných v této Smlouvě a převést na Účastníka oprávnění k výkonu práva užití SW MISE jako autorskému dílu (dále jen **Licence**) ve sjednaném rozsahu a závazek Účastníka užívat Licenci a Službu MISE v souladu se smluvními podmínkami dle této Smlouvy a za instalaci a Licenci zaplatit dále sjednanou cenu a za Službu MISE platit po dobu užívání Služby MISE dále sjednanou cenu, a to dále sjednaným způsobem.
- Specifikace instalace, Licence a poskytování Služby MISE, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou sjednány v **Příloze č. 1 Smlouvy - Podmínky poskytování Služby MISE**. V Příloze č. 1 bodu 16. jsou sjednány parametry zařízení Účastníka vyhovujícího SW MISE.
- Cena za instalaci, Licenci a poskytování Služby MISE je sjednána v **Příloze č. 3 Smlouvy – Ceník Služby**. Cena může být Poskytovatelem upravována každoročně v závislosti na výši inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem.
- Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky sjednané touto Smlouvou a prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v řádném plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním SW MISE nejsou porušována žádná práva třetí osoby.

5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu, respekt. její obchodní podmínky sjednané v Příloze č. 1 (konkrétně: 1. Obsah Služby MISE, 5. Hlášení poruch nebo závad, 13. Podpora provozu Služby MISE, 14. Základní funkce, 15. Procesy přenosu dat) a Příloze č. 3 (Ceník služby), je Poskytovatel oprávněn přiměřeně jednostranně měnit. Každá změna Smlouvy musí být ohlášena Uživateli písemně minimálně 21 dnů před účinností takové změny. Uživatel je oprávněn odmítnout změnu písemným oznámením, které zároveň bude obsahovat výpověď ze Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu trvání účinků Smlouvy je Poskytovatel povinen zajišťovat Službu MISE za původně sjednaných podmínek.
6. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že adresa elektronické pošty uvedená v Identifikačních údajích Účastníka anebo firemní adresa elektronické pošty zaměstnanců Účastníka sdělená Účastníkem Dodavateli bude Dodavatelem užívána za účelem zasílání oznámení a informací o školeních a setkáních uživatelů a správců informačních systémů Dodavatele a souvisejících informačních technologiích, zejména spravovaných podle Smlouvy, o jejich změnách, o změnách v legislativě, o nabídkách produktů atp. (dále jen Obchodní sdělení). Účastník dává souhlas k zasílání Obchodních sdělení. Tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty Dodavatele uvedenou v Identifikačních údajích. Pokud bude povinnost doručit Účastníkovi jakékoli oznámení anebo informaci součástí závazku Dodavatele podle této Smlouvy, zavazuje se Účastník v případě odvolání souhlasu s používáním elektronické pošty zaplatit náhradu nákladů vynaložených Dodavatelem na zajištění doručení oznámení anebo informace listovní zásilkou.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Součástí této Smlouvy jsou:
- ▶ Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Služby MISE.
 - ▶ Příloha č. 2 – Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů.
 - ▶ Příloha č. 3 – Ceník Služby.
8. Jakoukoliv změnu této Smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou.
9. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část, nebo jej zatížit právem třetí osoby, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily s ustanoveními této Smlouvy, včetně Přílohy č. 1, Přílohy č. 2, Přílohy č. 3 a že jim je znám význam jednotlivých ujednání a že tato Smlouva je výrazem jejich svobodné vůle. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Služby MISE





5. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

Zjistí-li Účastník poruchu nebo závadu Služby MISE, ohlásí tuto skutečnost telefonicky nebo písemně na kontaktní centrum Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu na své straně bez zbytečného odkladu.

Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně Poskytovatele, bude řešení poruchy následovat po dohodě stran a Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s řešením takové závady nebo poruchy vznikly, a to dle Ceníku Poskytovatele platného k datu řešení poruchy.

6. Reklamacce

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu Služby MISE, a to písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady, je povinen vadu popsat, případně způsob jakým se vada projevuje.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce.

7. Omezení poskytování Služby MISE

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby MISE z následujících důvodů:

- ▶ provádění údržby nebo opravy komunikačního centra, řešení závažných technických nebo provozních omezení,
- ▶ pokud je Účastník v prodlení s úhradou jakékoliv splatné platby a/nebo se splněním jakékoliv smluvně sjednané povinnosti a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručené výzvě k nápravě vadného stavu.

8. Trvání a zánik Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Účastník i Poskytovatel mohou vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s okamžitou platností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi:

- ▶ v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka; včetně prodlení s placením o více než 30 dnů
- ▶ v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá komunikační síť nebo Službu MISE.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré řádně vyúčtované platby ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Smlouva může být též ukončena dohodou smluvních stran.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jedno sto tisíc korun českých (100.000 Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Poskytovatele, je povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby MISE.

Povinnost k zaplacení náhrady škody (nebo její část) je Poskytovatel oprávněn započíst proti jakékoliv pohledávce vůči Účastníkovi, a to i nesplatné.

V případě neposkytnutí Služby MISE podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a poskytnout přiměřenou cenu Služby MISE. Poskytovatel není povinen nahradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí anebo vadného poskytnutí Služby MISE.

Účastník odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které Účastník v rozporu s touto Smlouvou umožnil neoprávněný přístup ke Službě MISE, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši [REDAKCE]. Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka, je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

10. Ochrana osobních a citlivých údajů

Účastník je zdravotnickým zařízením ve smyslu ustanovení § 4 Zákona o zdravotních službách a uchovává v Datovém centru citlivé a osobní údaje o svých pacientech a klientech. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Účastníka při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním, což platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 Zákona o zdravotních službách, jakož i o všech osobních a citlivých údajích pacientů a klientů Účastníka a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů.

Účastník i Poskytovatel se zavazují při správě a zpracování osobních a citlivých údajů (dále jen **Osobní údaje**) pacientů a klientů Účastníka (dále jen **Klienti**) jednat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**) a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále je **Nařízením**).

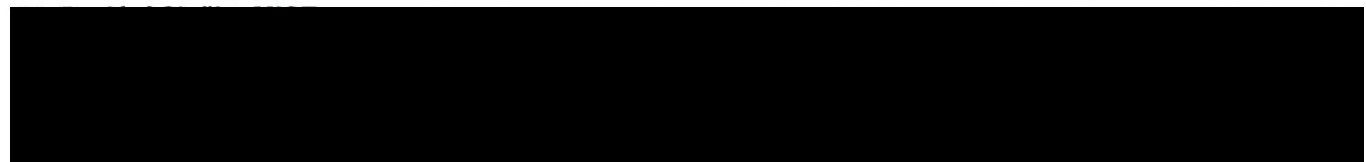
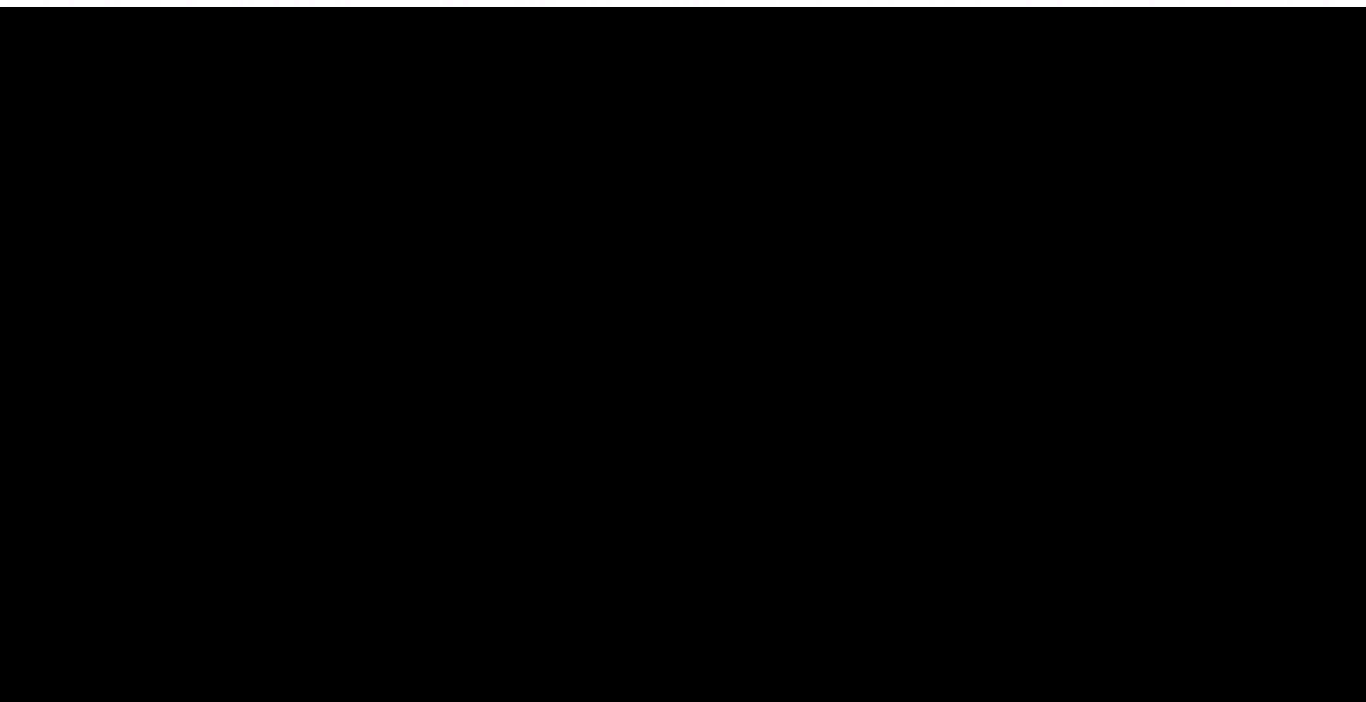
Poskytovatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů, Nařízením a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně Osobních údajů. Uzavřením této Smlouvy je mezi Účastníkem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem uzavřena smlouva o zpracování Osobních údajů, jejíž znění je v **Příloze č. 2** Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv Osobní údaj, s nímž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní jeho použití třetí osobě.

Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Účastníka k zajištění ochrany Osobních a citlivých údajů pacientů a klientů Účastníka, o nichž je Poskytovatel průkazně informován.

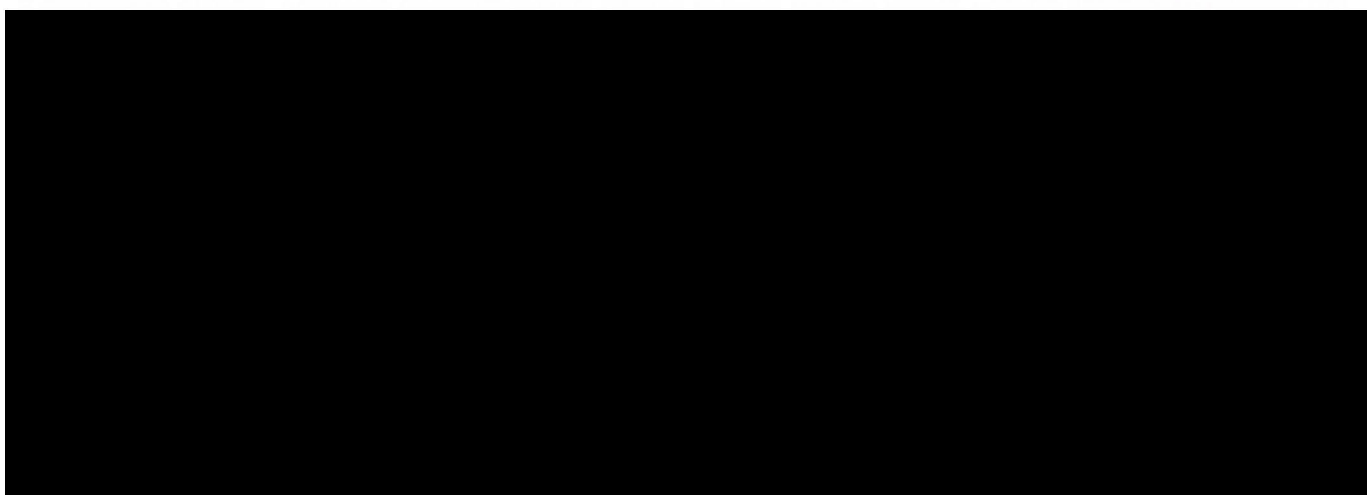
Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Účastníka, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.

Účastník nese odpovědnost za řízení přístupu Uživatelů Účastníka k Osobním datům, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby MISE, ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů, a to včetně tvorby a správy certifikátu a klíčového páru osobního a veřejného klíče, a dále za zabezpečení hesel přístupů Účastníka i Uživatelů k osobnímu klíči a technickým prostředkům Uživatelů Účastníka, využívajícím Službu MISE.



13. Podpora provozu Služby MISE

Poskytovatel provozuje službu Centrum podpory zákazníků pro podporu jím dodaných produktů uživatelům, mj. i Účastníkům Služby MISE. Toto centrum zajišťuje odezvu na jejich dotazy, náměty a připomínky k funkcím a možnostem systému, k provozování systému v jejich podmínkách apod. Přístup do Centra podpory zákazníků Poskytovatele je možný následujícími způsoby:



Konec přílohy č.1

Příloha č. 2 - Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů

Smlouva o ochraně a zpracování osobních údajů

Smluvní strany Smlouvy, Poskytovatel jako zpracovatel a Účastník jako správce, tímto uzavírají v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon**) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení**) následující Smlouvu o zpracování Osobních údajů (dále jen **Smlouva o zpracování Osobních údajů**).

1. Úvodní ustanovení

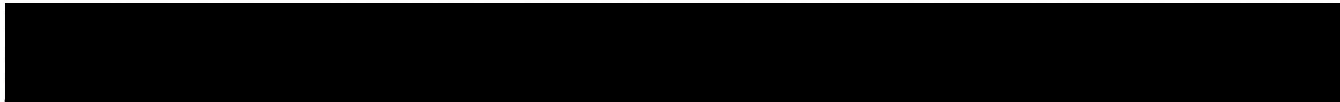
1. Účastník prohlašuje, že je jako poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách správcem Osobních údajů svých Klientů.
2. Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování služby zabezpečeného přenosu dat (dále jen **Smlouva**), na základě které Účastník užívá za účelem ukládání svých dat Datové centrum Poskytovatele s přístupem prostřednictvím Aplikace Poskytovatele a Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby sjednané Smlouvou.
3. Za účelem plnění povinností podle Smlouvy Účastník zpřístupňuje Poskytovateli data Účastníka, včetně Osobních údajů, a Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu Zákona a Nařízení.
4. Účelem této Smlouvy je úprava vztahů nezbytných pro zajištění ochrany a bezpečnosti dat Účastníka nesoucích charakter Osobních údajů, včetně zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách, při jejich zpracovávání Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace a v prostředí Datového centra Poskytovatele, poskytnutého Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy a v rozsahu sjednaném Smlouvou.

2. Předmět, rozsah a účel zpracování

1. Předmětem této Smlouvy o zpracování Osobních údajů je úprava vztahů mezi Účastníkem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu Osobních údajů, které budou zpracovávány, účelu, pro který budou Osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Poskytovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
2. Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se subjektu údaje, která podléhá ochraně dle Zákona a Nařízení.
3. Předmět zpracování je dán v závislosti na Službách poskytovaných Poskytovatelem podle Smlouvy. **Služnou je Služba implementace Aplikace za účelem přístupu do Datového centra a Služba vzdálené správy za účelem konfigurace, kontroly nastavení či změny nastavení v Aplikaci, kontroly nastavení či pomoci při problémech s ovládáním Aplikace, instalace Aplikace apod. Pro účely vzdálené správy je užíván software TeamViewer, případně nástroj Remote desktop services, který je součástí operačního systému Microsoft Windows Server. Uvedené nástroje umožňují pracovníkovi Poskytovatele (dále jen **Servisní pracovník**) přístup na HW Účastníka a do Datového centra v reálném čase, přičemž dochází k záznamu činnosti Servisního pracovníka, v rámci kterého mohou být takto zaznamenány i Osobní údaje, které byly viditelné v důsledku přístupu.**
4. Zpracovávání Osobních údajů může zahrnovat i odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí vyhledávání hrozeb Uživatelů a ochrany Uživatelů.
5. Předmětem zpracování v případě vzdálené správy je nahlížení do Osobních údajů Servisním pracovníkem, ukládání Osobních údajů v rámci záznamu o činnosti Servisního pracovníka a provedení automatického výmazu záznamu s možnými Osobními údaji po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s pořízováním záznamu činnosti Servisního pracovníka. Účelem zpracování je řešení Účastníkem ohlášených potíží při užívání Aplikace a Datového centra a zajištění záznamu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Účastníkem v souvislosti s poskytnutou Službou.
6. Předmětem zpracování v případě poskytování dalších Služeb je ukládání kopií (datových záloh) databáze obsahující Osobní údaje na server/nosiče, nahlížení do Osobních údajů, zpřístupnění přenosem (při zpětném zaslání dat Účastníkovi) a provedení automatického výmazu databáze po uplynutí doby uložení, k čemuž dochází v souvislosti s poskytováním Služeb. Účelem zpracování je provedení analýzy požadavku, jeho vyřešení a zajištění záznamu a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Účastníkem v souvislosti s poskytnutou Službou.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel může mít v souvislosti s poskytováním Služeb přístup k následujícím kategoriím Osobních údajů, které bude na základě pokynu Účastníka po omezenou dobu zpracovávat:

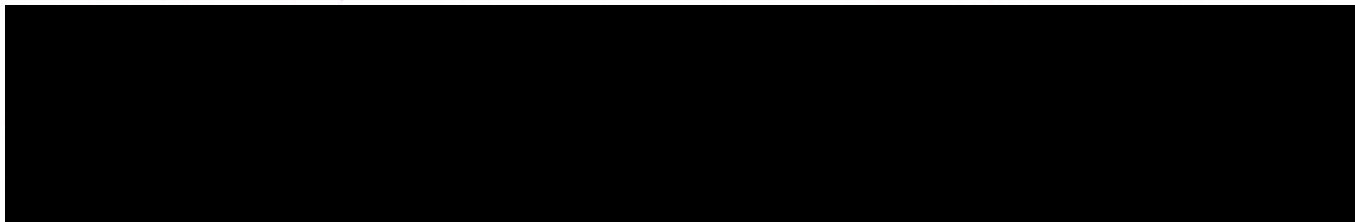
- a) Osobní údaje zaměstnanců Účastníka – jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, bydliště, zdravotní pojišťovna, doklad o dosaženém vzdělání, potvrzení lékaře o schopnosti vykonávat povolání, telefon, e-mail, bankovní účet zaměstnance, příp. další osobní údaje, které je Účastník, jakožto zaměstnavatel, povinen na základě zákona zpracovávat za účelem vedení personální agendy svých zaměstnanců,
 - b) Osobní údaje Klientů Účastníka – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištění nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o pacienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů pacienta, druh a výše sociální dávky.
8. Budou-li Účastníkem v rámci plnění Smlouvy poskytnuty i jiné Osobní údaje, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto jiné Osobní údaje v souladu se Zákonem a Nařízením a vždy jen ve sjednaném rozsahu a ke sjednanému účelu.
9. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem řádného poskytování Služeb podle Smlouvy a zajištění svých povinností v souladu se Smlouvou a dále k výslovnému pokynu Účastníka anebo Uživatele Účastníka, a to ve Smlouvě sjednaným způsobem, vždy písemnou (i elektronickou) formou. Jiný účel není Smluvními stranami sjednán ani povolen. Osobní údaje nebudou bez výslovného a písemného svolení Účastníka použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).

3. Práva a povinnosti Smluvních stran v rámci sjednaného účelu

1. Na základě této Smlouvy o zpracování Osobních údajů zmocňuje Účastník Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů potřebných k zajištění ukládání dokumentů Účastníka, včetně zdravotnické dokumentace Klientů Účastníka, v prostředí Datového centra.
2. Účastník určuje pro Poskytovatele v souladu se Zákonem a Nařízením a Zákonem o zdravotních službách tento způsob a tyto prostředky zpracování Osobních údajů:
 - a) Osobní údaje v elektronické podobě jsou Poskytovatelem ukládány v prostředí Datového centra Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel je povinen a zavazuje se zajistit šifrování Osobních údajů takovým způsobem, aby nebyl Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby, které budou pověřeny Poskytovatelem ke zpracování Osobních údajů, s výjimkou Účastníka anebo Uživatele schopen zpracovat Osobní údaje uvedené v zdravotnické dokumentaci, ani do této zdravotnické dokumentace nahlížet.
 - c) Přístup do Datového centra poskytovaného Poskytovatelem mají pouze oprávněné a evidované osoby, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění, jedinečného ID, zřízeného výlučně pro každou osobu a tak, aby elektronické záznamy umožnily vždy určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovány.
3. Po dobu účinnosti Smlouvy umožní Poskytovatel Účastníkovi opravu, odstranění, zablokování nebo změnu Osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování Osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Účastníka pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Účastník bere na vědomí, že Služba je poskytována v prostředí Datového centra Poskytovatele.
5. 
6. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Účastníka zapojit do zpracování Osobních údajů i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejímž zařízení Poskytovatel provozuje své Služby dle Smlouvy, je však povinen zajistit, aby jakýkoli Další zpracovatel, zapojený do zpracování Osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Přílohou č. 2 Smlouvy, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu Přílohy č. 2. O zapojení Dalšího zpracovatele je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Účastník příležitost vyslovit vůči těmto změnám odůvodněné námitky.
7. Účastník výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel udělil Dalšímu zpracovateli právo na hostování osobních údajů Účastníka v systémech Dalšího zpracovatele včetně práva k užívání a kopírování osobních údajů Účastníka v systémech Dalšího zpracovatele výhradně pro účely tohoto hostování.
8. Osobní údaje Účastníka nebude Poskytovatel zpřístupňovat třetím stranám (s výjimkou Dalšího zpracovatele a jeho subdodavatelů), mimo případy, kdy je to nařízeno Účastníkem, nebo v případě, že to vyžaduje zákon.

4. Záruky Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu Osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody subjektu údajů.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že za účelem ochrany Osobních údajů Účastníka před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou, anebo neoprávněným přenosům anebo neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů, zajišťující splnění všech povinností dle Zákona a Nařízení, zejména zajišťuje, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do této zdravotnické dokumentace osobám odlišným od Účastníka.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých zaměstnanců anebo a spolupracujících osob o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy.
4. Poskytovatele zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci a spolupracující osoby, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji poskytnutými na základě Smlouvy, stejně jako zaměstnanci Dalšího zpracovatele, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji poskytnutými na základě této Smlouvy, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného smluvně založeného vztahu.
5. Poskytovatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Účastníka zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Poskytovatele:



5. Součinnost Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany Osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování Osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákonem.
2. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Účastníkem nebo jiným auditorem pověřeným Účastníkem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.
3. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Účastník mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Účastník mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho Klientovi. Při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Účastníka.
4. Zjistí-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Účastníka, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie Osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž Osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
5. Poskytovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Účastníka reagovat na žádosti o výkon práv Klienta, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost Osobních údajů aj. Pokud bude Účastník požadovat pomoc ve smyslu tohoto ujednání, provede Poskytovatel, pokud nebude sjednáno jinak, tyto činnosti za přiměřenou úplatu, která bude vycházet z aktuálního ceníku zveřejněného na jeho internetových stránkách.

6. Doba trvání zpracování

1. Smlouva o zpracování Osobních údajů se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytování Služeb MISE v souladu se Smlouvou.

2. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že bez existence platné a účinné Smlouvy a Smlouvy o zpracování Osobních údajů není oprávněn zpracovávat Osobní údaje zpřístupněné Účastníkem.
3. Poskytovatel je povinen Osobní údaje a ostatní data v souladu se Smlouvou a Smlouvou o zpracování Osobních údajů odstranit z prostředí Datového centra nejpozději ve lhůtě do 12 měsíců od zániku účinnosti Smlouvy.

7. Místo zpracování

8. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání účinků Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance anebo spolupracovníky, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti není nijak časově omezená.

9. Odměna

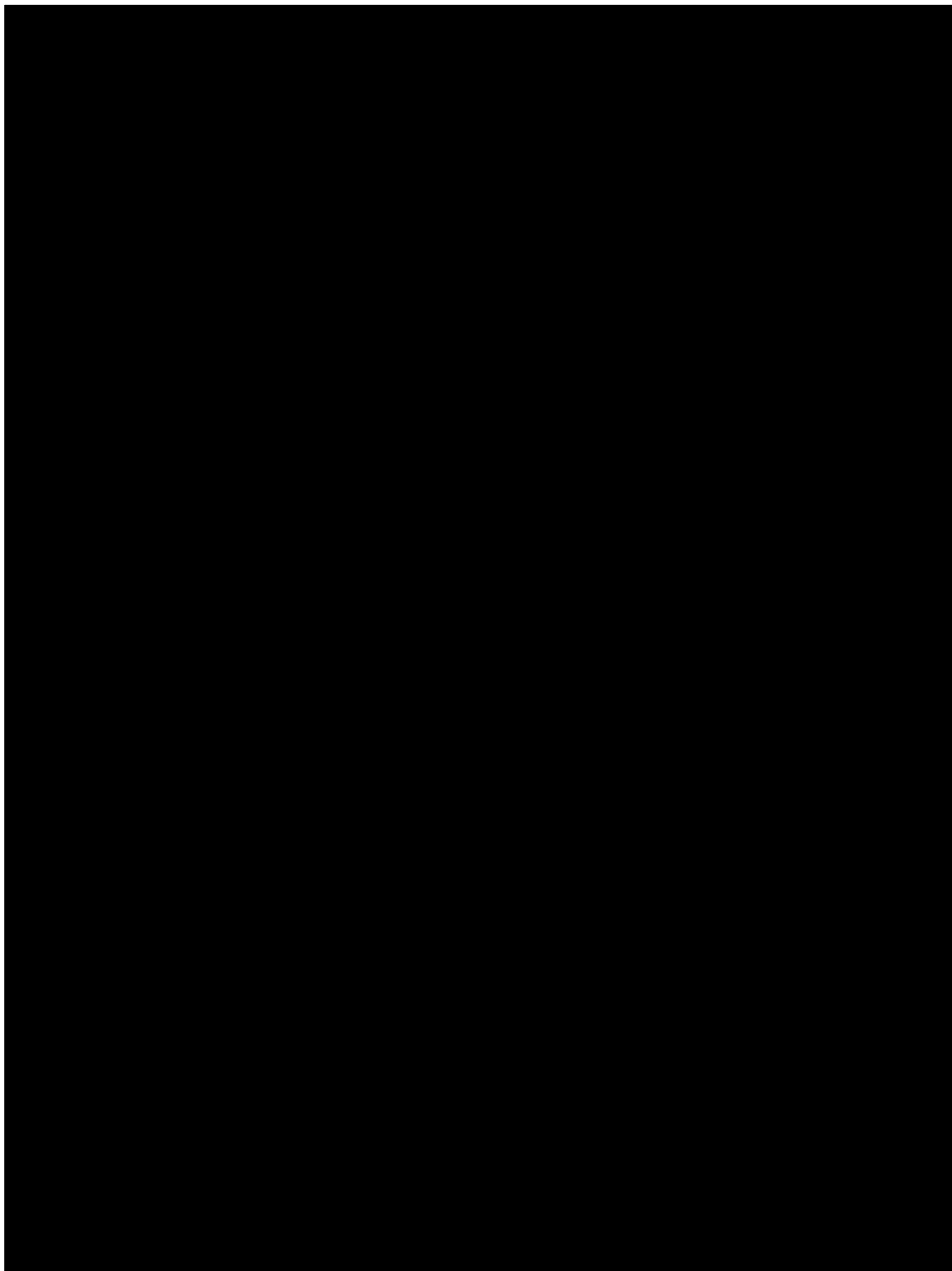
1. Z této Smlouvy o zpracování Osobních údajů nevyplývají pro Smluvní strany žádné finanční závazky, neboť zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Poskytovatele ze Smlouvy a odměna je součástí Ceny podle Smlouvy.

10. Vlastnická práva k datům

1. Účastník je po celou dobu účinků Smlouvy a Smlouvy o zpracování Osobních údajů vlastníkem dat ukládaných do Datového centra.

Konec přílohy č. 2

Příloha č. 3 – Ceník Služby



Konec přílohy č. 3

