

Příloha k cenové nabídce č.1 - Ceník servisních programů GX Care

Zákazník: VFU Brno ŠZP Nový Jičín

IČ: 62157124

číslo nabídky: 221231_62157124

Název servisního programu

GX Basic

Přenos dat	On-line	On-line přenos dat z vozidla/stroje na server GX do 10MB/měsíc
GX Server	24/7 dostupnost 99,5%	Provoz a správa zabezpečeného serveru v profesionálním hostingovém centru s cloudovými službami
Záloha dat	24 měsíců	Dlouhodobá záloha veškerých dat v zabezpečeném hostingovém centru s cloudovými službami
GX Software	Do 20 licencí/přístupů	Správa a průběžný automatický upgrade SW
Mapové podklady	Free maps	Licence pro zobrazení mapových podkladů a jejich pravidelná aktualizace
Záruka	12 měsíců	Doba pro uplatnění záruky HW/SW. Oprava zařízení technikem přímo u zákazníka je placená služba
GX Helpdesk	24/7	On-line aplikace pro technickou podporu a hlášení servisních událostí: http://helpdesk.gxsolutions.eu
GX Linka	7:00 - 17:00	Telefonická linka pro technickou podporu. Dostupnost v pracovní dny: [REDACTED]
Servisní zásah	30 dnů	Garance vyřešení servisního požadavku v uvedeném časovém intervalu resp. návrh termínu servisního zásahu

Ostatní služby

SMS 1	4 Kč	Zaslání SMS z vozidla / stroje, nebo ze serveru GX
Pozastavení služeb	100 Kč	Dočasné pozastavení služeb po dobu max. 3 měsíce. Cena za měsíc 1 Ks
Zrušení služby	100 Kč	Zrušení servisního programu. Jednorázová cena 1 Ks
Zneužití SIM	3 Kč	Prokazatelné zneužití SIM mimo vozidlo / stroj a překročení datového objemu. Cena za 100kb

Datum platnosti: 31.12.2022

Zodpovídá: Krajča Daniel, Ing.

Tel. číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

*Platnost této nabídky.

*Uvedené ceny jsou bez DPH

Jméno zákazníka

Podpis zákazníka