

Smlouva o dílo – Revenue Assurance

2022/06243

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Ing. Ondřejem Škorpílem, MBA, ředitelem úseku rozvoj a technologie
Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem: Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 27582167
DIČ: CZ27582167
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113225
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Zhotovitel**“

dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“ nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo – Revenue Assurance (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Revenue Assurance“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu následující pojmy, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Cenou** – se rozumí cena za realizaci Díla, příp. dalších služeb, jež jsou předmětem Smlouvy. Cena je konečná za úplný předmět plnění a je uvedena v čl. 5. této Smlouvy.
- 1.2 **Dílem** – se rozumí plnění definované v odst. 2.1 této Smlouvy.
- 1.3 **Písemným stykem** či pojmem „**písemně**“ se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
 - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
 - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva,
 - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- 1.4 **Vadou** – se rozumí rozpor mezi požadavky specifikovanými v této Smlouvě a dodaným plněním.
- 1.5 **Akceptačním protokolem** – se rozumí protokol uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je vytvoření díla Zhotovitelem pod názvem „Revenue Assurance“ (dále jen „**Dílo**“) v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje, že za podmínek v této Smlouvě uvedených vytvoří pro Objednatele Dílo spočívající ve zpracování písemných výstupů zahrnujících oblasti uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Výstupy budou předány zástupci Objednatele (uvedený v čl. 10 Smlouvy) v tištěné podobě (1x) a v elektronické podobě ve formátu PDF a MS Word.
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Dílo provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou Cenu.
- 2.4 Zhotovitel je povinen zajistit provedení Díla v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace.
- 2.6 Účelem Smlouvy je zajistit návrh opatření s vyčísleným únikem výnosů a akční plán na implementaci navržených opatření.

3 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele předání potřebných dat, konzultační činnost a součinnost nezbytnou k provedení Díla.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje:
 - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,

- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- 3.3 Zhotovitel bude realizovat činnosti, týkající se Díla dle této Smlouvy samostatně, přičemž je vždy povinen postupovat svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování plnění je Zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby plnění této Smlouvy prováděl poradenský tým ve složení uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Poradenský tým**“). Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele (např. ukončení pracovněprávního či jiného smluvního vztahu, úmrtí, dlouhodobá pracovní neschopnost) nutné nahradit kteréhokoliv člena Poradenského týmu, bude po doložení takového závažného důvodu a písemného odsouhlasení Objednatelem do dvou týdnů nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikací. V případě porušení výše uvedených povinností Zhotovitele je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Projektový/programový manažer a seniorní konzultanti se na poskytnutí Díla budou podílet ze 100% své kapacity.
- 3.5 Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 3.6 Zhotovitel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele.
- 3.7 Zhotovitel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy.
- 3.8 Veškeré výstupy zpracované Zhotovitelem při plnění předmětu této Smlouvy jako jsou analýza trhu balíkových zásilek, popis relevantních procesů, business case, návrh opatření, akční plán apod. se stávají okamžikem jejich předání výlučným vlastnictvím Objednatele.

4 Místo a doba plnění Smlouvy a způsob předání a převzetí Díla

- 4.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy (dodací lhůta) činí 20 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Místem předání a převzetí Díla je Praha, Politických vězňů 909/4, Praha 1.
- 4.3 Akceptace Díla proběhne ve dvou fázích:
 - I. Fáze: Dílčí plnění
 - 1) Analýza trhu balíkových zásilek
 - 2) Popis procesu kontroly podání
 - 3) Business case – vyčíslení velikosti „revenue leak“ v závislosti na dostupných datech a podkladech
 - 4) Návrh opatření pro zajištění zvýšené kontroly podání

II. Fáze: Dílčí plnění

5) Akční plán pro implementaci vybraných opatření.

- 4.4 Akceptace výstupů obou fází bude provedena po předání požadovaných výstupů dle specifikace Díla (Příloha č. 1 této Smlouvy) formou Akceptačního protokolu, jehož podpisem uzná Objednatel plnění za řádné a bezvadné. Objednatel je oprávněn plnění odmítnout, pokud není bez zjevných vad. Odmítnutí Objednatel potvrdí Zhotoviteli e-mailem a telefonicky do 10 pracovních dnů od předání Díla k akceptaci.
- 4.5 V případě, že Objednatel Dílo neodmítne převzít, ačkoli k tomu byl dle odstavce 4.3 oprávněn, je Zhotovitel povinen neprodleně odstranit vady plnění, nejpozději však do 5 kalendářních dnů ode dne převzetí Díla Objednatелеm.
- 4.6 V případě, že bude Dílo nebo jeho část při předání vykazovat zjevné vady, uvede Objednatel tuto skutečnost do Akceptačního protokolu.
- 4.7 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.8 Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.

5 Cena

- 5.1 Cena za Dílo v celkovém rozsahu dle odst. 2.1 této Smlouvy činí **2 950 000,- Kč** (slovy dva miliony devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH, z toho cena I. Fáze dílčího plnění Přílohy č. 1 Smlouvy činí **2 507 500,- Kč** (slovy dva miliony pět set sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH a cena II. Fáze činí **442 500,- Kč** (slovy čtyři sta čtyřicet dva tisíc pět set korun českých) bez DPH.
- 5.2 Cena je stanovena v Kč a bez daně z přidané hodnoty, daň z přidané hodnoty bude připočítána na základě platných právních předpisů.
- 5.3 Cena podle tohoto článku je konečná a obsahuje již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Díla. Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 5.4 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Cena dílčího plnění dle I. Fáze dle Přílohy č. 1 Smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit po předání dílčího plnění bez vad. Cena zbývajících plnění dle II. Fáze dle Přílohy č. 1 Smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu, který je Zhotovitel oprávněn vystavit po předání zbývajících dílčího plnění bez vad.
- 6.2 Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatелеm potvrzený Akceptační protokol k dílčímu plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatелеm. Zhotovitel vystaví daňový doklad – fakturu nejdéle do 5 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Daňový doklad vystavený Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a dále tyto údaje:

- číslo Smlouvy,
 - evidenční číslo objednávky pro účely fakturace,
 - popis fakturovaného plnění, uvedení ceny plnění,
 - přílohou je kopie příslušného Akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem,
 - v případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.4 Zhotovitel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Zhotovitele zaslané do technologické schránky [REDACTED]
- 6.5 Platba bude provedena v Kč formou bankovního převodu na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.6 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy činí šedesát (60) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 6.7 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn jej v době splatnosti vrátit Zhotoviteli. Doba pro jeho splatnost se tímto přerušuje a nová doba splatnosti v délce šedesáti (60) kalendářních dnů počne plynout od data vystavení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 6.8 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na cenu Díla.
- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 7.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla ve stanovené lhůtě je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 000 Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad Díla dle odst. 4.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500 Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Zhotovitele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5 V případě porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. 8 Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.
- 7.6 V případě, že se prohlášení Zhotovitele dle odst. 9.2 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý takový případ.
- 7.7 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 11 této Smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč.
- 7.8 Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.9 V případě, že činností Zhotovitele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Zhotovitel povinen ji odčinit.
- 7.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 7.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek. Zhotovitel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8 Poddodavatelé

Zhotovitel písemně sdělí Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění této Smlouvy a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Zhotovitel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě, že ze strany Zhotovitele dojde k využití takto odsouhlaseného poddodavatele, odpovídá Zhotovitel za plnění poskytnuté poddodavatelem, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

9 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 9.1 Dílo a veškeré písemné výstupy Zhotovitele (dále souhrnně v tomto článku Smlouvy jako „**Plnění**“) dle této Smlouvy jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Zhotovitel prohlašuje, že Plnění ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Zhotovitel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Plnění a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k Plnění a/nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, pokud je na něm Plnění zaznamenáno, a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Plnění jsou zahrnuta v ceně uvedené v čl. 5 této Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn užívat Plnění jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množství i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah Plnění a spojovat je s jinými dokumenty. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do Plnění a dalších předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně Plnění v čl. 5 této Smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel není oprávněn poskytnout Plnění ani dokumentaci k Plnění jiné osobě než Objednateli. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 9.5 Licence dle tohoto článku smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Plnění a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 9.6 V souvislosti s ujednáními dle tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují následující ustanovení občanského zákoníku: § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

10 Odpovědní pracovníci

- 10.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech smluvních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature of the Client]

Za Zhotovitele:

[Redacted signature of the Contractor]

- 10.2 Pouze odpovědní pracovníci a zástupci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.

- 10.3 Odpovědní pracovníci a jeho zástupce za Objednatele je oprávněn zejména protokolárně přebírat Dílo, kontrolovat a vyjadřovat se k obsahu Díla a podepsat Akceptační protokol podle této Smlouvy.
- 10.4 Odpovědní pracovníci za Zhotovitele jsou oprávněni se vyjadřovat k požadavkům Objednatele.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují po dobu účinnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky dle odst. 10.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

11 Obchodní tajemství a důvěrné informace, osobní údaje

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, manuály, projektová dokumentace, plány a výkresy, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovávají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé smluvní straně.
- 11.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou smluvní stranou vznikne.
- 11.5 Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem Objednatele zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním Zhotovitele;
 - d) Zhotovitel je zná dříve, než je sdělil Objednatel;
 - e) Zhotovitel je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo

- daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem;
 - g) jsou zveřejněny na základě a v souladu s právním předpisem (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv).
- 11.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 11.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Zhotovitele, je-li Zhotovitelem fyzická osoba, a obě smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Zhotovitel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 11.9 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Zhotovitel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Zhotovitel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 11.10 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatel včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

12 Compliance doložka

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v

přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 12.6 Objednatel očekává, že se Zhotovitel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

13 Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 20 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. Plnění předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy ze zákonných důvodů a z důvodů v této Smlouvě uvedených.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) dnů,
 - je Zhotovitel v prodlení s dodáním Díla déle než 15 kalendářních dnů,
 - Zhotovitel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat,
 - se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

- 14.5 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení z důvodu podstatného porušení Smlouvy uvede odstupující strana vždy důvod svého odstoupení. Plnění ze Smlouvy řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením, si smluvní strany nebudou vracet.
- 14.6 Ukončením platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, licence, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.2 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 15.4 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, přičemž každá ze smluvních stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy druhé smluvní strany. Změna odpovědných pracovníků dle čl. 10 Smlouvy a změna členů Poradenského týmu nevyžaduje formu dodatku. Změna odpovědných pracovníků dle čl. 10 Smlouvy je účinná vůči druhé smluvní straně okamžikem doručení informace o změně odpovědného pracovníka. Změna členů Poradenského týmu je účinná doručením souhlasu Objednatele s provedenou změnou Zhotoviteli.
- 15.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.
- 15.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 15.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
- 15.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 – Poradenský tým
 - Příloha č. 3 – Akceptační protokol (vzor)

V Praze

Mgr. Ing. Ondřej Škorpil, MBA
ředitel úseku rozvoj a technologie
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

V Praze



Deloitte Advisory s.r.o.
(podepsáno elektronicky)

V Praze

Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1 - Specifikace Díla

Předmětem Díla jsou dílčí plnění:

I. Fáze

1) Analýza trhu balíkových zásilek

- Segmentace zákazníků z pohledu podavatelů a adresátů (B2B, B2C a C2C)
- Analýza tržní nabídky ČP pro jednotlivé segmenty
- Analýza konkurence na trhu balíkových zásilek v jednotlivých segmentech

Výstup: Popis situace na trhu balíkových zásilek – hlavní hráči ovlivňující trh, základní tarify a služby a identifikace trendů na následující období

2) Popis procesu kontroly podání

- Definice problémů neefektivní kontroly podání (zejména LZ a BZ smluvních podavatelů) na vstupu do přepravní sítě a souvisejících zacílení návazných prací.
- Analýza aktuálně používaného postupu pro kontrolu podání (personální zajištění, dostupné technologie, IT zajištění a další).
- Platné vnitropodnikové předpisy v oblasti kontroly podání a jejich plnění.
- Omezující podmínky stávajícího postupu.
- Důvody vedoucí k aktuálním neefektivitám při kontrole podání.

Výstup: Popis mechanismu kontroly podání balíkových zásilek, jaká jsou její omezení a jaké jsou důvody způsobující identifikované neefektivní.

3) Business case – vyčíslení velikosti „revenue leak“ v závislosti na dostupných datech a podkladech

- Rámcové vyčíslení unikajících tržeb (GAP – revenue leakage) na bázi rozdílu mezi:
 - Potenciálními tržbami při 100% kontrole podání
 - Tržbami při současné praxi v oblasti kontroly podání.

Výstup: Kalkulace objemu tržeb, který uniká z důvodu neefektivní kontroly podání.

4) Návrh opatření pro zajištění zvýšené kontroly podání

- Prověření možností zajištění zvýšení kontroly podání, např. v oblasti procesního nastavení, personálního zajištění či technologické kontroly.
- Indikace nákladovosti jednotlivých opatření.
- Výběr návrhů opatření určených k dalšímu zpracování.

Výstup: Popis možností řešení identifikovaných problémů (revenue leakage), způsoby jejich řešení včetně kalkulací jejich nákladovosti.

II. Fáze

5) Akční plán pro implementaci vybraných opatření

- a. Seznam opatření pro zajištění zvýšení kontroly – set opatření doporučených k realizaci (log-list → short-list).
- b. Definice dílčích kroků pro zavedení vybraných opatření do praxe.
- c. Přiřazení odpovědných OJ ČP (s odhadem pracnosti jejich zapojení) a stanovení rámcového harmonogramu implementace.

Výstup: Popis jednotlivých kroků vedoucí k dosažení dlouhodobého řešení problému revenue leakage.

Součástí jednotlivých oblastí budou zapracovány i nově identifikované oblasti mimo základní vymezení předmětu Díla.

Příloha č. 3 – Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: *plnění nebo výstup, který je akceptován*

Předáno dne: *datum předání plnění*

Předal / Převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Akceptováno dne: *datum akceptace*

Výsledek akceptace: *AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO*

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k předanému plnění