

# DODATEK č. 1

## SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 20/18

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Lipník nad Bečvou, náměstí T.G. Masaryka 89, 751 31 Lipník nad Bečvou, IČO  
00301493,  
zastoupený: Ing. Miloslav Přikryl, starosta

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 20/18 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 4. čtvrtletí 2022 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

**RNDr. Ivana  
Havlíková** Digitálně podepsal  
RNDr. Ivana Havlíková  
Datum: 2022.08.09  
11:31:17 +02'00'

poskytovatel

Dne:

**Ing. Miloslav  
Přikryl** Digitálně podepsal  
Ing. Miloslav Přikryl  
Datum: 2022.08.11  
13:35:39 +02'00'

uživatel

## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 20/18

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

| Název                                  | Počet licencí | Cena Kč    |
|----------------------------------------|---------------|------------|
| Stavební úřad                          | 8             | 97 680,00  |
| Vodoprávní úřad                        | 1             | 13 920,00  |
| Přestupky                              | 10            | 88 800,00  |
| Propojení do SSL - e-spis NS           | 15            | 47 500,00  |
| Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS | -             | 30 000,00  |
| Celkem                                 |               | 277 900,00 |

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 13 895,00 Kč.

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby

- Monitoring propojení na SSL
  - Řešení nestandardních stavů
  - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
  - Metodická pomoc
  - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
  - Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.
  - Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

| Priorita | Požadavek                                                                                                                              | Reakční doba |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| vysoká   | software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy | 8            |
| střední  | některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy                                                    | 24           |
| nízká    | ostatní požadavky                                                                                                                      | 40           |

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.<sup>1)</sup> Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **4 000** Kč (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
- Kontaktní osoba uživatele: Miroslav Lukačko (581 722 242), Jiří Holec (518 722 243)

<sup>1)</sup> Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.