


**statutární město Zlín**

se sídlem náměstí Míru 12, Zlín, PSČ 761 40

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: [redacted] náměstkyně primátora

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí oddělení správy bytových domů

odpovědný útvar: Odbor majetkové správy Magistrátu města Zlína

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. [redacted]

Fax: [redacted] Tel.: [redacted]

dále jen „objednatel“

**a**
**VYMYSLICKÝ-VÝTAHY spol. s r.o.**

se sídlem Pivovarská 542, Uherské Hradiště, Jarošov, PSČ 686 01

jejímž jménem jedná [redacted] jednatel

zástupce ve věcech smluvních: [redacted], jednatel

zástupce ve věcech technických: [redacted], jednatel

IČO: 44962185

DIČ: CZ44962185

Zapsán v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl C vložka 4030

Bankovní spojení: CITIBANK, č. ú.: [redacted]

tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

dále jen „poskytovatel“

uzavírají tuto

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o poskytování komplexního servisu výtahu

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů

 číslo smlouvy objednatele: **4000 20 5233**

číslo smlouvy poskytovatele: .....

Článek I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování služeb a závazek objednatele k zaplacení ceny za tyto poskytnuté služby. Službami dle této smlouvy je zajištění kompletního servisu, údržby dle ČSN 27 40 02 a ČSN 27 40 09 a opravy výtahu v bytovém domě na ul. **Středová 4786** ve Zlíně a to v rozsahu vymezeném touto smlouvou.
2. Předmětem poskytovaných služeb dle této smlouvy jsou zejména tyto činnosti:
  - a) Pravidelná preventivní údržba, prováděná za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaného výtahu a zahrnující:
    - mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu - tzn. cca 1x za 3 měsíce,
    - čištění zařízení od provozních nečistot výtahu,
    - pravidelnou kontrolu a čištění prohlubně šachty od provozního odpadu,

- kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení dle předem určeného časového harmonogramu stanoveného výrobcem výtahu,
- kontrola funkčnosti zařízení pro vyprošťování pasažérů,
- vedení provozní dokumentace,
- stálou údržbu komunikačního zařízení – nouzového spojení z kabiny na vyprošťovací službu.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně, a to do výše 500 Kč bez DPH za prohlídku. Jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí a je již zahrnuta v paušální ceně.

- b) Pravidelné odborné prohlídky zajišťované v rozsahu dle normy ČSN 27 40 02 ve lhůtách stanovených normou ČSN 27 40 07, a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Zápisy o provedení odborné prohlídky budou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“.
  - c) Pravidelné provozní prohlídky zahrnující poučení objednatele o povinnosti provádět provozní prohlídky dle ČSN 27 42 07 a řádné vedení jejich evidence v „Knize provozních prohlídek“.
  - d) Pravidelné odborné zkoušky dle ČSN 27 40 07, zajišťované v pravidelných intervalech k ověření funkce a způsobilosti výtahu k dalšímu provozu a zahrnující:
    - kontrolu elektrického zařízení,
    - provedení zátěžových zkoušek,
    - posouzení provozních rizik,
    - předání výsledků odborné zkoušky zadavateli (objednateli) ve formě protokolu.
  - e) 24 hodinový dispečink, umožňující telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok.
  - f) Odstraňování provozních poruch a závad na základě telefonické či písemné objednávky objednatele, zahrnující:
    - opravy spojené s výměnou dílů a spotřebního materiálu,
    - odstraňování běžných provozních poruch,
    - odstraňování závad vyplývajících z provedené odborné prohlídky a zkoušky výtahu, které je nutno odstranit v rozmezí mezi odbornými prohlídkami.
  - g) Technickou asistenci, zahrnující:
    - zajištění technické asistence u inspekčních prohlídek,
    - školení personálu (dozorců a řidičů výtahů) odborným servisním pracovníkem dle normy ČSN 27 40 02 a následných novel, včetně vystavení protokolu potvrzeného podpisem zaškolené osoby,
    - poradenství.
  - h) Vyprošťování osob uvízlých ve výtahu (vyproštění do 60 minut), a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, zahrnující:
    - vyproštění uvíznutých osob, zvířat či předmětů na základě telefonického nahlášení objednatelem, a to do 60 minut od tohoto nahlášení,
    - zajištění nefunkčního zařízení do bezpečné polohy a zjištění závady,
    - v případě jednoduché závady neprodlené provedení opravy - zprovoznění zařízení, u závažnější závady odstranění v normální pracovní době. V případě, že po nahlášení závady zařízení nebude osoba přítomna a zařízení bude funkční, má poskytovatel nárok na vyúčtování nákladů spojených s kontrolou zařízení a marným výjezdem mechanika.
  - i) Revizní zkoušky a revize v souladu ČSN a EN.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele servisní činnost dle platné legislativy a norem zdvihacích zařízení a za podmínek dle této smlouvy. Všechny plánované servisní činnosti stanovuje poskytovatel dle platných předpisů, norem a provozních podmínek daných výrobcem jednotlivých zařízení.

4. Činnost dozorce na výtahu bude zaznamenávána do Knihy dozorce, která je uložena u objednatele.
5. Pravidelné odborné prohlídky a zkoušky budou zaznamenány poskytovatelem do Knihy odborných prohlídek, která je uložena u objednatele. Za existenci, dostupnost a pravidelnou kontrolu odpovídá objednatel.

#### Článek II.

### Doba a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb (tj. zajistit kompletní servis, údržbu dle ČSN 27 40 02 a ČSN 27 40 07 a opravy) k výtahu dle článku I. této smlouvy bezodkladně po uzavření této smlouvy, **s účinností od 1. 1. 2021.**
2. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Místem poskytování služeb dle této smlouvy jsou **bytové domy na ulici:**
  - **Středová 4786, 760 01 Zlín, k. ú. Zlín,**

#### Článek III.

### Cena za poskytování služeb

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná a v souladu s platnými cenovými předpisy takto:

Cena za poskytování služeb	za 1 měsíc bez DPH
- Středová 4786, Zlín	<b>950,- Kč</b>

2. V ceně za poskytování služeb jsou zahrnuty veškeré výdaje poskytovatele související s jejím poskytováním, včetně nákladů na cestovné a ostatních nákladů nezbytných pro řádné poskytování těchto služeb. V důsledku výše uvedeného nebude poskytovatel po objednateli požadovat úhradu jakýchkoli dalších nákladů.
3. Objednatel/příjemce zdanitelného plnění jedná jako osoba povinná k dani, proto se pro práce zařazené do číselného kódu CZ-CPA 41-43 Klasifikace produkce, použije režim přenesené daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací, špatnou obsluhou, přetěžováním, odcizením, násilným poškozením, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci, není v ceně za poskytování služeb.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování služeb nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny.

#### Článek IV.

### Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy.
2. Poskytovatel vystaví daňový doklad (dílní daňový doklad) za poskytování služeb (tj. zajištění kompletního servisu, údržby dle ČSN 27 40 02 a ČSN 27 40 09 a oprav) na cenu ve výši stanovené v článku III. bodu 1. této smlouvy **za každý měsíc** do 5 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění je uskutečněno posledním dnem 3. měsíce ve čtvrtletí, za které se fakturuje.
3. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v souladu se sjednanými platebními podmínkami. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 dní ode

dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen doručit řádný daňový doklad (fakturu) do sídla objednatele ve lhůtě do 7 pracovních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Nedoručí-li poskytovatel daňový doklad (fakturu) objednateli ve stanovené lhůtě, prodlužuje se lhůta splatnosti o dobu shodnou s dobou, o kterou byl daňový doklad (faktura) doručen později.

4. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) objednateli.
5. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Platba je považována za uskutečněnou dnem odepsání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.
6. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě na email [REDAKCE]. Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.

#### Článek V.

### Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu, způsobenou na majetku objednatele pracovníky poskytovatele, kteří při výkonu a plnění svých povinností zanedbali stanovené předpisy anebo jednali v rozporu s touto smlouvou či obecně platnými právními předpisy.
2. Za škody způsobené třetím osobám odpovídá poskytovatel pouze v případě prokazatelného porušení jeho povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze zákona.
3. Poskytovatel neodpovídá za stav výtahu v případě neoprávněného zásahu jiných osob na výtahu, zejména zásahu do vyhrazeného zařízení osobami bez oprávnění ve smyslu vyhlášky č. 19/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená zdvihací zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, v platném znění a dalších předpisů, a dále v případech, kdy objednatel odmítne provedení prací bezpečnostního charakteru nebo nebylo respektováno doručení k vyřazení výtahu z provozu z bezpečnostních důvodů. Poskytovatel je v takovémto případě zbaven jakékoliv zákonné a právní odpovědnosti.
4. Objednatel má právo požadovat po poskytovateli bezplatné odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí udělených státním odborným dozorem, vzniklých v důsledku porušení smluvních či zákonných povinností poskytovatelem.

#### Článek VI.

### Smluvní pokuty

1. V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení s jejich poskytováním.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele, vyplývající z této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Takový případ musí být zdokumentován písemným zápisem s podpisem oprávněného zástupce objednatele a prokazatelně zaslán poskytovateli.
4. Pokud poskytovatel neprovede vyproštění uvíznutých osob, zvířat či předmětů do 60 minut od telefonického nahlášení objednatelem, zaplatí poskytovatel objednateli za každou započatou hodinu pozdějšího provedení vyproštění smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč.
5. Bude-li objednatel požadovat odstranění poruch, závad v souladu s touto smlouvou a poskytovatel tyto vady v přiměřené lhůtě neodstraní, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení s odstraněním poruch, závad.

6. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za porušení povinností uložených mu touto smlouvou ve vztahu k BOZP a zákonem č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v platném znění a prováděcími předpisy, a to za každý jednotlivý případ ve výši 2.000 Kč.
7. Smluvením smluvních pokut není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody způsobené mu poskytovatelem. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.

#### Článek VII. **Úrok z prodlení**

V případě prodlení kterékoliv ze stran s plněním peněžitého závazku dohodnutého v této smlouvě je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši z nezaplacené částky.

#### Článek VIII. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou jednat v souladu s ustanoveními této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při poskytování služeb pro objednatele dle této smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje vystupovat po dobu trvání této smlouvy plně v zájmu objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě mimořádných událostí v objektu, ve kterém poskytuje služby dle této smlouvy, budou jeho pracovníci neprodleně informovat Policii ČR, Městskou policii Zlín, pověřenou osobu objednatele, kterou je: [REDAKCE] mobil: [REDAKCE] a pověřenou osobu poskytovatele na tel. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]. Výše jmenovaní jsou zároveň ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění, odpovědnými osobami za plnění povinností na úseku požární ochrany.
4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při vytváření podmínek pro plnění výkonu služeb poskytovatele.
5. Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s objektem, ve kterém bude poskytovatel poskytovat dohodnuté služby, tzn. především se všemi únikovými a nouzovými východy, všemi hlavními uzávěry energií, dále s umístěním požárně bezpečnostních zařízení (vnitřní nástěnné hydranty a suchovody) včetně upozornění, kde se nachází klíč od hydrantových skříní a s rozmístěním věcných prostředků požární ochrany (přenosné hasicí přístroje) apod.
6. Poskytovatel je povinen s výše uvedenými hlavními uzávěry energií, únikovými východy atd. (viz předchozí bod tohoto článku smlouvy) pravidelně fyzicky a prokazatelně seznamovat své pracovníky.
7. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu dodržovat všechny bezpečnostní, hygienické a požární předpisy platné pro provoz v objektech objednatele. Dále je povinen při zabezpečování své činnosti v prostorách objednatele dodržovat veškeré další obecně platné předpisy o požární ochraně, o ochraně zdraví při práci a předpisy hygienické, přičemž se řídí bezpečnostními a požárními předpisy platnými pro činnosti, které provozuje, zejména vyplývající ze znění zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, vyhlášky Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci) a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce a předpisů souvisejících.
8. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které způsobí nedodržením nebo porušením bezpečnostních, hygienických, požárních předpisů a povinností z těchto předpisů vyplývajících.

9. Objednatel má právo prostřednictvím jím pověřených osob (příslušný technik Odboru ekonomiky a majetku Magistrátu města Zlína, bezpečnostní a požární technik apod.) provádět kontrolu činnosti pracovníků poskytovatele a plnění jejich povinností a daných úkolů v souladu s ustanoveními této smlouvy. O zjištěných závadách, popř. neplnění povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany bude sepsán zápis, ve kterém budou stanoveny termíny pro odstranění zjištěných závad nebo budou stanovena náležitá opatření, vedoucí k odstranění zjištěného nežádoucího stavu. Zápis bude podepsán zástupci obou smluvních stran.
10. Poskytovatel je povinen se řídit postupy a pokyny, které objednatel poskytovateli předá v souvislosti s běžným provozem objektu.
11. Objednatel je povinen vést při užívání výtahu a jeho provozu doklady a dokumentaci v rozsahu ČSN 27 40 02 a dalších právních a technických předpisů. Objednatel je povinen tuto dokumentaci řádně uchovávat a vždy předložit poskytovateli k provedení patřičných záznamů a je povinen dodržovat a plnit ostatní platná ustanovení všech právních předpisů a norem, která se k užívání a bezpečnému provozu výtahu vztahují. Objednatel nesmí užívat výtah, strojovnu a šachtu k jiným účelům. Objednatel zajistí včasný a bezpečný přístup k zařízení, které souvisí s plněním předmětu této smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen seznámit objednatele po každé odborné zkoušce s jejím výsledkem a případným návrhem na potřebná opatření k zajištění další bezpečnosti a provozuschopnosti zařízení. Poskytovatel bude informovat objednatele o podstatných změnách v normách a předpisech souvisejících s plněním předmětu smlouvy. Splnění této povinnosti poskytovatel písemně uvede do dokumentace výtahu a nechá si zástupcem objednatele potvrdit podpisem.
13. Smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související s údržbou a provozem výtahu po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy budou prováděny pouze poskytovatelem v souladu s příslušnou ČSN 27 40 02.

#### Článek IX.

### **Odstoupení od smlouvy, výpověď**

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů i v případě:
  - a) prokázání opakovaného nedodržování termínu, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti předmětných výtahů,
  - b) rozhodnutí vlastníka stavby o změny účelu a způsobu používání předmětných výtahů.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů i v případě, že:
  - a) objednatel odmítne návrh poskytovatele na provedení prací nutných k zajištění bezpečného provozu výtahů, resp. tyto práce neobjedná,
  - b) objednatel předem neprojedná se poskytovatelem změnu druhu a účelu způsobu používání výtahů,
  - c) nebude objednatelem provedena úhrada všech jeho finančních závazků vůči poskytovateli nejpozději do 60 dnů po dni jejich splatnosti.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni jeho doručení druhé smluvní straně do jejího sídla prokazatelným způsobem (tj. doporučený dopis s dodejkou), nebo ode dne následujícího po dni jeho osobního předání oproti písemnému potvrzení o převzetí oprávněným zástupcem smluvní strany.
4. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny smlouvu ukončit vzájemnou dohodou, nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Písemná výpověď smlouvy musí být zaslána a doručena druhé smluvní straně do jejího sídla prokazatelným způsobem (tj. doporučený dopis s dodejkou), nebo předána osobně oproti písemnému potvrzení o převzetí oprávněným zástupcem smluvní strany.

Článek X.  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a závazkové vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy o poskytování komplexního servisu výtahu, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a ostatnímu příslušnými aplikovatelnými právními předpisy. Poskytovatel též souhlasí se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
5. Smlouva se vyhotovuje v 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti ode dne 1. 1. 2021.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Schválení finančních prostředků:

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**  
Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína  
Datum a číslo jednací: 10.12.2020, č.j. 5/15Z/2020

Schválení uzavření smlouvy:

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**  
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína  
Datum a číslo jednací: 9. 11. 2020, č. j. 33/22R/2020, schválení uzavření smlouvy

Ve Zlíně dne 21. 12. 2020

V Uherském Hradišti dne 1. 6. 12. 2020

Objednatel  
statutární město Zlín

Poskytovatel  
VYMYSLICKÝ-VÝTAHY spol. s r.o.