

Smlouva o dílo

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

zastoupená na

základě plné moci Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem

Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem divize Public

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Česká republika - Národní bezpečnostní úřad

IČ: 684 03 569

sídlem Na Popelce 2/16, 150 06, Praha 5

zastoupená ing. Martinem Fialkou, náměstkem ředitele úřadu

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu §§ 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“)

tuto

Smlouvu o dílo - FormApps Server

dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je *ústředním orgánem státní správy České republiky*.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.3 *Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky vyhlášení Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. T002/17/V00050980 dne 22.3.2017 s názvem „Řešení pro správu formulářů“ (dále jen „Zakázka“).*

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující dílo: Provoz prostředí pro chod formulářů (řešení pro správu formulářů) formou Služby a to na dobu 36 měsíců od uzavření smlouvy.
(dále společně jen „Dílo“)
- 2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v *zadávací dokumentaci Zakázky* jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.

- 2.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Dílo popsané v odst. 2.1 za jeden měsíc	20 000 Kč	4 200 Kč	24 200 Kč
Celkem za 36 měsíců	720 000 Kč	151 200 Kč	871 200 Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů od doručení Objednateli. Platba za službu bude uskutečňována vždy za období 3 měsíců a to zpětně.
- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové fakturované částky.
- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 2 měsíce znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.9 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 20. dnů po podpisu smlouvy.
- 4.3 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Zhotovitele.
- 4.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny díla.

5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.

- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 30 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní Licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.

7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo faxem nebo telefonicky na číslo určené pro poskytování podpory podle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 dne od jejího řádného nahlášení.
- 7.5 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny Díla.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do 1 dne ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.
- 7.7 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny Díla.
- 7.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatněním záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 7.9 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou Kč 100.000,-, kteroužto částku smluvní strany

ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 8.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.4 V případě že Zadavatel zjistí, že došlo k porušení dostupnosti, důvěrnosti a integrity poskytované služby neprodleně informuje Objednatele a zároveň učiní kroky k odstranění narušení.
- 8.5 Zhotovitel odpovídá za provoz v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s GDPR (nařízení EU č. 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 8.6 Zhotovitel je povinen nahradit škodu, která Objednateli prokazatelně vznikla porušením povinností Zhotovitele podle ods. 8.4. a 8.5.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:
ředitel odboru komunikačních a informačních systémů, tel.: „ANONYMIZOVÁNO“, „ANONYMIZOVÁNO“
- koordinátor projektu Objednatele:
vedoucí oddělení správy aplikací, tel.: „ANONYMIZOVÁNO“, „ANONYMIZOVÁNO“

za Zhotovitele:

- smluvní a obchodní jednání:
Jan Dobal, tel.: „ANONYMIZOVÁNO“, e-mail: „ANONYMIZOVÁNO“
- koordinátor projektu Zhotovitele:
Rudolf Tonner, „ANONYMIZOVÁNO“, e-mail: „ANONYMIZOVÁNO“

- 9.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.

- 10.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1 Výpovědní lhůta smlouvy je 3 měsíce bez udání důvodu

12. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

- 12.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 13.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

- 13.3 Zhotovitel podpisem smlouvy bere na vědomí, že Objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

- 13.4 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.

- 13.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy

povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 13.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 13.7 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 13.8 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 13.9 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 13.10 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 13.11 Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 13.12 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.13 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 13.14 Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání a (ii) že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
 - a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2;
 - d) § 2004 odst. 2 druhá věta.
- 13.15 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 13.16 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 13.17 Odpověď strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 13.18 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky

Příloha č. 2 Podmínky a rozsah Podpory

Příloha č. 3 Dohoda o mlčenlivosti

13.19 Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží Objednatel a jednu obdrží Zhotovitel.

13.20 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele na základě plné moci
V Praze, dne 13.4.2017

Za Objednatele
v Praze, dne 7.4.2017

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: výkonný ředitel

Česká republika - Národní bezpečnostní úřad
Jméno: Ing. Martin Fialka
Funkce: náměstek ředitele úřadu

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: ředitel divize Public

Příloha č. 1

Podrobná specifikace Díla

1. POŽADOVANÉ PARAMETRY SLUŽBY

Služba bude využívána k online vyplňování elektronických formulářů zadavatele na základě přístupu k webové službě, kterou bude využívat široká veřejnost (dále jen žadatel).

Služba poskytne jednotné formulářové rozhraní přístupné nezávisle na platformě operačního systému, internetového prohlížeče a typu zařízení žadatelů.

Žadatelé budou k formulářovému rozhraní přistupovat bez omezení (heslo, hardwarový klíč, atd.) a data do elektronických formulářů vkládat prostřednictvím internetového prohlížeče. Tyto úkony nebudou podmíněny instalací dalšího SW do koncových zařízení žadatele.

Služba nebude provozována na infrastruktuře Objednatele služby a formulářové rozhraní bude pro žadatele dostupné přes síť internet.

Zhotovitel bude garantovat fungování a dostupnost služby pro nejrozšířenější platformy operačních systémů a webových prohlížečů, v současné době zejména:

MS Windows Vista, MS Windows 7, MS Windows 8 a MS Windows 10 s internetovými prohlížeči Internet Explorer verze 10, 11 a Edge 25, Google Chrome 48, Mozilla Firefox 44 a ESR,

Mac OS X 10.12 - Sierra a vyšší, s internetovým prohlížečem Safari 9.0.3,

OS Linux, s internetovým prohlížečem Mozilla Firefox 44 a ESR,

Android od verze 3.1, iOS od verze 7.1.2, Windows Phone od verze 8.

Zhotovitel zajistí podporu služby do 14 dnů po upgrade operačních systémů a internetových prohlížečů uvedených v bodě 5., bude-li to objektivně možné,

Data vložená žadatelem do elektronických formulářů budou ukládána jen lokálně na koncových zařízeních žadatele. Zhotovitel ani žádná třetí strana nebude mít přístup k těmto datům během vyplňování a ani po ukončení žadatelovi práce s formulářem a nesmí přístup k těmto datům umožnit jinému subjektu. Zhotovitel nesmí ukládat metadata vzniklá při práci žadatele s formulářovým rozhraním.

Služba musí být anonymní, Zhotovitel nesmí shromažďovat a ukládat přístupová data a osobní údaje žadatelů.

Služba umožní žadatelům vkládání příloh do formulářů.

Služba žadatelům umožní na jejich zařízení generování PDF (tiskových sestav) formulářů.

Služba žadatelům umožní uložení žadatelských dat formulářů na jejich zařízení (např. při přerušení práce) ve formátu XML a následně po opakovaném přístupu k formuláři (pokračování v práci) i online nahrát ve formulářovém rozhraní, do formulářů, dříve zpracovaná data uložená na žadatelově zařízení.

Objednatel bude mít možnost přístupu k administrátorskému rozhraní služby s minimální funkcionalitou vkládání a mazání formulářů pomocí zabezpečené šifrované komunikace a žadatelského účtu (min. login a heslo).

Zadavatel přizpůsobí stávající formuláře zadavatele dostupné na:

<https://www.nbu.cz/cs/dotazniky-ke-stazeni>, k nabízenému řešení jako součást plnění.

2. HARMONOGRAM

Služba bude zprovozněna do 20 dnů od podpisu smlouvy.

Příloha č. 2

Podpora Díla

Cena Technické podpory je zahrnuta v poskytované službě

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

Měsíční dostupnost služby v rozsahu SLA 99,95 s možností vystavení reportu o plnění SLA (o dosažených hodnotách) v minulém měsíci.

Při nedodržení maximální hodnoty SLA dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen za nedodržení SLA v uvedeném měsíci poskytnout slevu 5 % z měsíční ceny služby uplatněnou v následujícím měsíci.

2. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo Zhotovitele dle podmínek této Smlouvy.
- 2.2 Plnění dle dobu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele.
- 2.3 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 2.4 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 2.5 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků Zadavatele.
- 2.6 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt SLA. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.

3. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

- 3.1 **Servis v sídle firmy objednatele** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatelem na jeho vyžádání
- 3.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.
- 3.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související
- 3.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování
- 3.5 **Konzultace**
- 3.6 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ INFORMACÍ A ZÁKAZU JEJICH ZNEUŽITÍ

Tato Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití („dále jen Dohoda“) byla v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Česká republika – Národní bezpečnostní úřad

Se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 06, Praha 5
Zastoupený: ing. Martinem Fialkou, náměstkem ředitele úřadu
IČ: 684 03 569
Datová schránka: h93aayw
(dále jen „NBÚ“)

a

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236
DIČ: CZ63078236
Se sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
zastoupená na
základě plné moci: Ing. Janem Petrem, výkonným ředitelem
Ing. Pavlem Nemravou, ředitelem divize Public
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „Dodavatel“)

NBÚ a Dodavatel jsou dále společně též označováni jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“.

Článek I.

Účel a předmět Dohody

1. Účelem této Dohody je ochrana neveřejných informací ve smyslu odstavce 2 až 4 (dále jen „Neveřejná informace“), se kterými se Dodavatel seznámí v jakékoli podobě, ať písemně, ústně, pozorováním či jiným způsobem, a to v rámci své činnosti vykonávané pro NBÚ, jejímž předmětem je poskytování služeb hostingového serveru, na kterém bude provozována aplikace umožňující široké veřejnosti přístup k formulářům, které NBÚ vyžaduje v souvislosti s bezpečnostním řízením.
2. Neveřejnou informací se pro účely této Dohody rozumí veškeré informace bez ohledu na způsob jejich sdělení nebo zachycení související s činností NBÚ, které mají pro NBÚ skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou veřejnosti běžně známé či dostupné, přičemž NBÚ projevil vůli, aby se na tyto informace vztahovala povinnost mlčenlivosti, nebo lze tento projev vůle vzhledem k jejich povaze oprávněně předpokládat.
3. Neveřejnou informací se rozumí rovněž know-how, za které se považují veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy, a to včetně počítačového software, výkresů, nákrešů, analýz, bezpečnostní a další dokumentace, výzkumu, databázových technologií, systémů, struktur a architektury.

4. Neveřejnou informací se dále rozumí osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pokud k nim Dodavatel získá v rámci své činnosti podle odstavce 1 přístup.

Článek II.

Ochrana Neveřejných informací

1. Dodavatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o Neveřejných informacích, nesdělí je, nebude je reprodukovat, ani k nim neumožní přístup třetím osobám, a to jakoukoli formou, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Dodavatel se rovněž zavazuje, že nevyužije Neveřejné informace ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter Neveřejné informace poskytnuté ze strany NBÚ proti odcizení nebo jinému zneužití, a to včetně řádné evidence. Pokud Dodavatel vykonává pro NBÚ činnost prostřednictvím svých zaměstnanců, omezí počet zaměstnanců pro styk s Neveřejnými informacemi na minimum.
3. V případě, že Dodavatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat Neveřejné informace pouze s předchozím písemným souhlasem NBÚ, a to v rozsahu odsouhlaseném NBÚ a za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.
4. Dodavatel je povinen na základě požadavků NBÚ umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných Neveřejných informací. NBÚ má povinnost termín kontroly oznámit 10 pracovních dnů před tímto termínem. Náklady spojené s provedením kontroly nese NBÚ.
5. Poskytnutí Neveřejných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví. Veškeré Neveřejné informace podle této Dohody zůstanou vlastnictvím NBÚ a budou Dodavatelem vráceny neprodleně po zaslání písemného požadavku NBÚ nebo v případě, nebude-li již Dodavatel Neveřejné informace potřebovat.
6. Povinnost plnit ustanovení této Dohody se nevztahuje na případy, kdy
 - a. mají Smluvní strany povinnost poskytnout informace stanovenou zákonem nebo veřejnoprávním orgánem na základě zákona,
 - b. byla Neveřejná informace Dodavateli prokazatelně známa a byla mu volně k dispozici před poskytnutím této informace ze strany NBÚ,
 - c. se taková informace stane veřejně známou či dostupnou jinak než porušením nebo zanedbáním povinností Dodavatele;
 - d. Dodavatel prokazatelně získá příslušné informace jako nikoli neveřejné z jiného zdroje než od NBÚ; i tyto informace je však Dodavatel povinen přiměřeně chránit, nebo
 - e. NBÚ dá ke zpřístupnění konkrétní Neveřejné informace předchozí písemný souhlas.

Článek III.

Porušení povinnosti mlčenlivosti

1. Dodavatel je povinen uvědomit NBÚ o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Neveřejných informací podle této Dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
2. V případě porušení povinností Dodavatele týkajících se ochrany Neveřejných informací podle této Dohody má NBÚ právo uplatnit u Dodavatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný

případ porušení povinností. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za plně odpovídající významu touto pokutou zajištěných povinností.

3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne NBÚ nárok, je Dodavatel povinen uhradit do 10 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. V případě pochybností se má výzva za doručenou, třetí den po jejím odeslání.
4. Způsobí-li Dodavatel NBÚ škodu porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen ani omezen nárok NBÚ domáhat se náhrady vzniklé škody.

Článek IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Jakákoli změna této Dohody je možná pouze se souhlasem obou Smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných nebo pověřených zástupců.
3. Právní vztahy vyplývající z této Dohody se řídí právním řádem České republiky. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Dohody neplatnými nebo neúčinnými, Smluvní strany prohlašují, že Dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná a účinná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze a zavazují se nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, které se bude svým účelem a obsahem co nejvíce podobat původnímu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
5. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně Neveřejných informací platí i nadále po ukončení platnosti této Dohody, a to po dobu 10 let ode dne ukončení její platnosti.

V Praze dne: 7.4.2017

V Praze dne: 13.4.2017

Za NBÚ:

Za Dodavatele na základě plné moci:

.....
Ing. Martin Fialka
náměstek ředitele

.....
Ing. Jan Petr, výkonný ředitel
Ing. Pavel Nemrava, ředitel divize Public