

SMLOUVA O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB



číslo: 00254061_2022

uzavřena dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami:

Československá obchodní banka, a. s.

se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

(dále jen „Banka“) a



obchodní firma / název / příjmení, jméno:	Město Mariánské Lázně		
sídlo / místo podnikání:	Ruská 155/3 Mariánské Lázně 35301		
IČO:	00254061		
zápis v obchodním rejstříku / jiné evidenci:		oddíl	vložka
		vydaný dne	
zastoupen:	Ing. Martin Kalina		
funkce:	starosta		

(dále jen „Obchodník“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY A OBECNÁ UJEDNÁNÍ

- Banka se za podmínek sjednaných ve Smlouvě zavazuje poskytovat Obchodníkovi službu přijímání Platebních karet prostřednictvím Platební brány na internetu nebo Platebních terminálů ve fyzickém světě, případně další sjednané Platební služby, a zajišťovat zúčtování odpovídajících Transakcí. Je-li to mezi stranami sjednáno, poskytne Banka Obchodníkovi i další doplňkové služby (zejména nájem/výpůjčku Platebních terminálů). Obchodník se zavazuje platit Bance za tyto služby sjednané poplatky.
- Pojmy s velkými počátečními písmeny mají význam uvedený ve Smlouvě, Obchodních podmínkách pro přijímání platebních karet a poskytování dalších platebních služeb (dále jen „Podmínky“), příp. dalších nepřímých ujednáních, která tvoří součást Smlouvy.
- Pokud je ve Smlouvě a nepřímých ujednáních používán pojem Smlouva a nevyplývá-li z kontextu něco jiného, rozumí se tím vždy jak samotná Smlouva, tak i příslušná nepřímá ujednání.
- Nedílnou součástí Smlouvy jsou tato nepřímá ujednání: i) Podmínky dostupné na www.csob.cz, ii) Formulář pro registraci obchodníka - dále jen „Registrační formulář“ (pokud je vyhotoven, tj. není-li rozsah poskytovaných služeb a informací o Obchodníkovi určen prostřednictvím aplikace POS Merchant), iii) Cenová nabídka, iv) Servisní podmínky (v případě poskytnutí Platebních terminálů), v) Manuál pro obchodníky dostupný na www.csob.cz, vi) pravidla upravující implementaci a fungování Platební brány dostupná na www.github.com/csob (v případě poskytnutí Platební brány), vii) další nepřímá ujednání, na která v souvislosti s jednotlivými službami odkazují Podmínky. Pokud je některé nepřímé ujednání relevantní pouze pro určitou službu a strany se dohodnou na jejím poskytování až po uzavření Smlouvy, stává se součástí Smlouvy okamžikem uzavření dohody o jejím poskytování. Obchodník prohlašuje, že se s nepřímými ujednáními seznámil.
- Obchodník se zavazuje dodržovat relevantní Asociační pravidla.

II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Banka Obchodníkovi vhodným způsobem předá přístupové heslo k aplikaci POS Merchant (dále jen „Aplikace“). Obchodník je povinen toto heslo při prvním vstupu do Aplikace změnit.
- Pokud se na rozsahu služeb a způsobu jejich poskytování (např. druh služeb, počet Platebních terminálů, určení Obchodních míst, kde mají být služby poskytovány, určení účtu pro zúčtování Transakcí – dále jen „Parametry“) strany nedohodly již při uzavření Smlouvy prostřednictvím Registračního formuláře, může si Obchodník zvolit jejich nastavení až po jejím uzavření prostřednictvím Aplikace (pokud to Banka umožňuje). Nastavení Parametrů prostřednictvím Aplikace je podmíněno schválením ze strany Banky. Banka schvaluje nastavení Parametrů dle své volby některým z níže uvedených způsobů: i) zasláním zprávy do Aplikace nebo internetového bankovníctví Obchodníka, ii) zasláním zprávy na kontaktní adresu Obchodníka (včetně e-mailové), iii) nastavením požadovaného Parametru. Obdobným způsobem lze vybrané Parametry za trvání Smlouvy měnit.
- Není-li pro jednotlivé služby, které mají být Obchodníkovi na základě Smlouvy poskytovány, sjednáno něco jiného, budou aktivovány/poskytnuty nejpozději 20. pracovní den poté, co Smlouva nabude účinnosti. O aktivaci služeb Banka Obchodníka informuje.
- Banka bude provádět souhrnné zúčtování Transakcí na podnikatelský účet Obchodníka uvedený v Registračním formuláři nebo určený prostřednictvím Aplikace (dále jen „Účet“).
- Nesjednají-li si strany něco jiného (zejména prostřednictvím Aplikace), bude Banka Obchodníkovi zpřístupňovat výpisy z Transakcí v Aplikaci v elektronické podobě s měsíční frekvencí.
- Nesplní-li Obchodník řádně a včas jakýkoli peněžitý závazek vůči Bance ze Smlouvy, je Banka oprávněna inkasovat dlužnou částku z Účtu nebo si ji uhradit v rámci zúčtování Transakcí; o tom Obchodníka informuje ve výpisu z Transakcí.
- Obchodník se zavazuje udržovat na Účtu dostatek finančních prostředků k úhradě veškerých pohledávek Banky vzniklých na základě Smlouvy, zejména poplatků a částek úspěšně reklamovaných Transakcí. Za porušení této povinnosti se vždy považuje vznik nepovoleného debetu na Účtu.
- Pokud Účet není veden u Banky, zavazuje se Obchodník na její žádost do 3 pracovních dnů zajistit svolení s inkasem z Účtu k úhradě peněžitých závazků ze Smlouvy, a to ve výši stanovené Bankou.
- V případech sjednaných v Podmínkách je Banka oprávněna deaktivovat Platební terminál / Platební bránu, a přerušit/ukončit tak poskytování služeb jejich prostřednictvím. Nebrání-li tomu vážné důvody (zejména právní předpisy, kterými je Banka vázána), Banka Obchodníka o zamýšlené deaktivaci předem vyrozumí.

III. POPLATKY

- Obchodník se zavazuje platit Bance za služby poskytované dle Smlouvy poplatky uvedené v Cenové nabídce (dále jen „Poplatky“).

strana 1 z 3

ver. 04_2021

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

2. Účtované Poplatky budou zobrazeny ve výpisu z Transakcí.
3. Procentní sazba Poplatku za Transakce iniciované prostřednictvím Platebních karet se skládá z mezibankovní sazby, sazby Asociace a sazby Banky.
4. Poplatky budou hrazeny odečtením z celkové denní částky Transakcí před jejím připsáním na Účet nebo inkasem z Účtu vedeného v Kč.
5. Splatnost Poplatků se řídí Cenovou nabídkou a Podmínkami.

IV. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Veškeré informace uvedené ve Smlouvě či zpřístupněné Obchodníkovi v souvislosti s ní jsou důvěrné povahy a Obchodník se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost, a to i po ukončení Smlouvy. S výjimkou případů, kdy mu takovou povinnost ukládají pro něj závazné právní předpisy, není Obchodník bez písemného souhlasu Banky oprávněn poskytnout tyto informace třetí osobě; o těchto výjimečných případech je povinen Banku bezodkladně informovat.
2. Strany prohlašují, že osobní údaje držitelů Platebních karet budou zpracovávat v režimu správce – správce a zavazují se, že v souladu s pro ně závaznými právními předpisy zajistí jejich potřebné technické a organizační zabezpečení a přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k nim, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, zpracování či jinému zneužití. Strany se dále zavazují, že si v případě potřeby poskytnou veškerou součinnost při styku s orgány veřejné moci s působností v oblasti osobních údajů a se subjekty těchto údajů či jinými osobami, kterých se zpracování osobních údajů týká.
3. Pro případ porušení kterékoli povinnosti uvedené v tomto článku se Obchodník zavazuje zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na náhradu škody.

V. ODPOVĚDNOST STRAN A NÁHRADA ŠKODY

1. Strana se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. mezinárodní sankce, výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé straně bezodkladně oznámená nefunkčnost Platebních terminálů / Platební brány způsobená technickými problémy, přírodní katastrofou, hardwarovými závadami, počítačovými viry, apod.). Strany se dohodly na omezení práva Obchodníka na náhradu škody způsobené Bankou v důsledku nedbalostního jednání tak, že maximální výše náhrady škody vzniklé v důsledku jednoho případu porušení povinností činí 10.000,- Kč, za všechna porušení v rámci kalendářního roku pak 100.000,-Kč.
2. Banka odpovídá za škodu pouze Obchodníkovi, nikoli případně třetí osobě, jejímž zájmu mělo splnění sjednané povinnosti sloužit.
3. Obchodník je povinen uhradit škodu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka písemně vyzve.

VI. ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být měněna prostřednictvím dodatků v listinné či elektronické podobě uzavřených v písemné formě. Umožní-li to Banka, může být dodatek uzavřen i prostřednictvím samostatného návrhu změny a jeho přijetí. Pro účely tohoto článku se písemná forma považuje za zachovanou i v těchto případech: i) podpis za Banku je nahrazen skenem vlastnoručního podpisu osoby oprávněné za ni jednat, ii) návrh změny / přijetí návrhu je druhé straně doručen do datové schránky (v tomto případě není podpis stran vyžadován). U dodatku v listinné podobě může Banka trvat na ověření podpisu Obchodníka svým pracovníkem (příp. pracovníkem jí zmocněné osoby) nebo na jeho úředním ověření, u dodatku v elektronické podobě na zaručeném elektronickém podpisu Obchodníka založeném na kvalifikovaném certifikátu.
2. Smlouvu lze dále měnit i takto:
 - (i) jednostranným oznámením ze strany Banky doručeným Obchodníkovi s přiměřeným předstihem prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, nebo jiným vhodným způsobem, pokud jde o změnu, která je výhodná pro Obchodníka nebo o změnu, která nemá vliv na jeho práva a povinnosti, příp. o změnu, jejíž nutnost vyplývá z ustanovení právních předpisů (např. snížení Poplatků);
 - (ii) na návrh Banky zpřístupněný Obchodníkovi jeho zveřejněním na www.csob.cz s alespoň 1měsíčním předstihem před zamýšlenou účinností změny. O zveřejnění návrhu Banka Obchodníka ve stejné lhůtě informuje prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, e-mailu nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu do dne uvedeného v návrhu písemně neodmítne, nabývá vůči němu změna účinnosti. Odmítnutí změny dle předchozí věty považují strany za výpověď Smlouvy (platí pouze za předpokladu, že se změna týká Obchodníkem využívaných Platebních služeb). Pokud Obchodník do dne zamýšlené účinnosti změny návrh výslovně přijme, může Banka změnu provést již ode dne takového přijetí. Pokud je Smlouva uzavřena mezi dnem, kdy Banka zveřejnila návrh změny některého nepřímého ujednání (zejména Podmínek) ve smyslu tohoto bodu, a dnem účinnosti této změny, stává se příslušné ujednání ke dni účinnosti změny součástí Smlouvy ve své změněné podobě. Obchodník pro tento případ podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením se zveřejněnými změnami seznámil;
 - (iii) V rozsahu, ve kterém to Banka umožní, může Obchodník navrhnout Bance změnu Smlouvy (zejména Parametrů) prostřednictvím Aplikace. Podmínkou účinnosti takové změny je přijetí návrhu ze strany Banky způsobem sjednaným v čl. II. 2.;
 - (iv) Registrační formulář je Obchodník oprávněn měnit po předchozí e-mailové dohodě s Bankou tak, že jí doručí jeho nové znění v listinné podobě nebo elektronicky do její datové schránky, a v případech, kdy změna nespočívá ve změně Účtu, též e-mailem. Pokud změna spočívá ve změně Účtu, musí být nový Registrační formulář doručen Bance v listinné podobě, řádně podepsán a podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně, příp. prostřednictvím datové schránky. Banka přijme návrh na změnu Registračního formuláře některým ze způsobů sjednaných v čl. II. 2.
3. Smlouvu lze ukončit:
 - (i) výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni jejího doručení;
 - (ii) odstoupením ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy;
 - (iii) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy; za podstatné porušení Smlouvy Obchodníkem se považuje opakované porušení jakékoli jeho povinnosti ze Smlouvy nebo trvání stavu, který je v rozporu se Smlouvou, po dobu delší 1 týdne.
4. Banka je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů sjednaných v Podmínkách.
5. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Obchodníka musí mít písemnou formu a musí být doručeno na adresu sídla Banky. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Banky může být zasláno Obchodníkovi i prostřednictvím Aplikace nebo jeho internetového bankovníctví.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé straně.
7. Výše uvedenými způsoby lze ukončit i část Smlouvy, a to buď v rozsahu i) přijímání Platebních karet na internetu prostřednictvím Platební brány, nebo ii) přijímání Platebních karet prostřednictvím Platebních terminálů. Pokud z výpovědi / odstoupení není jednoznačně zřejmé, že se týká pouze části Smlouvy dle předchozí věty, má se za to, že se vztahuje na Smlouvu jako celek.

8. Ukončením Smlouvy nezanikají práva Banky vůči Obchodníkovi související s Transakcemi iniciovanými v době jejího trvání, zejména právo na zaplacení Poplatků za již provedené Transakce a právo na úhradu úspěšně reklamovaných Transakcí.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Banka komunikuje s Obchodníkem prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy a Registračním formuláři (příp. zadaných do Aplikace, není-li Registrační formulář v listinné podobě vyhotoven). Tyto kontaktní údaje je Obchodník oprávněn kdykoli změnit prostřednictvím změny Registračního formuláře nebo Aplikace. Banka je oprávněna komunikovat s Obchodníkem i prostřednictvím Aplikace nebo internetového bankovníctví; Obchodník se pro tento případ zavazuje schránku v Aplikaci / internetovém bankovníctví pravidelně kontrolovat. Banka je oprávněna zvolit kterýkoli z kontaktních údajů a výše uvedených komunikačních kanálů. Bližší pravidla pro komunikaci stran a doručování zásilek (včetně domněnky doručení) jsou sjednána v Podmínkách.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Vztahuje-li se na Smlouvu povinnost jejího uveřejnění v registru smluv, zavazuje se zajistit její řádné uveřejnění bez zbytečného odkladu po jejím uzavření na své náklady Obchodník, a to v rozsahu dohodnutém s Bankou. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění.
4. Pokud je Smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Smlouva nahrazuje všechny předchozí smlouvy o poskytování předmětných služeb uzavřené mezi stranami.

V _____ dne _____

V Praze dne _____

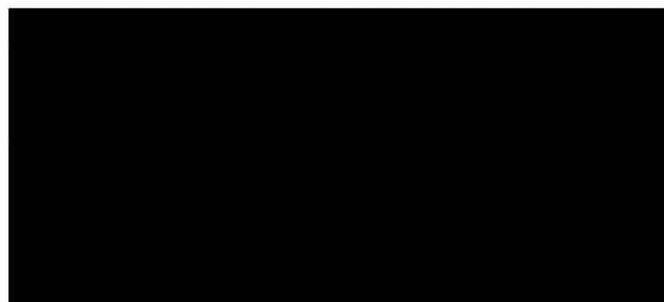
Za Obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.:

podpis osoby jednající za
Obchodníka

přesný název/firma
nebo otisk razítka

Totožnost ověřena dle OP:



podpis osoby jednající za
Obchodníka

Totožnost ověřena dle OP:

Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu
a prováděcího razítka

Cost centrum:

Osobní číslo:

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



Československá obchodní banka, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“) vydává Obchodní podmínky pro přijímání platebních karet a poskytování dalších platebních služeb (dále jen „Podmínky“).

Pokud není ve Smlouvě, včetně Podmínek a dalších nepřímých ujednání tvořících její součást, sjednáno jinak, mají v těchto smluvních dokumentech následující pojmy tento význam:

Aplikace	webová aplikace POS Merchant, kterou Banka na základě Smlouvy standardně zpřístupňuje Obchodníkům;
Asociace	některá z karetních asociací, jejichž Platební karty Banka umožňuje přijímat. Aktuální přehled Asociací je uveden na www.csob.cz .
Asociační pravidla	pravidla Asociací upravující práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor a https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html);
Autentifikace	proces ověření oprávněnosti držitele Platební karty k jejímu použití u Vydavatele platební karty;
Autorizace	proces, během kterého je vyžádán souhlas vydavatele platební karty s transakcí (zejm. ověřena platnost Platební karty a dostatečný zůstatek peněžních prostředků k provedení transakce);
ČSOB SoftPOS	služba umožňující Obchodníkovi přijímat Platební karty prostřednictvím jeho vlastního mobilního zařízení;
Doklady	informace/doklady vztahující se k Transakci iniciované Platební kartou (např. stvrzenky z Platebních terminálů, prodejní doklady), včetně informací/dokladů ke smlouvě o prodeji zboží / poskytnutí služby uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (např. doklad o rezervaci, objednávka, IP adresa, ze které byla objednávka učiněna) a dokladů o doručení zboží / poskytnutí služby Zákazníkovi;
„E-shop“	internetové stránky, na kterých Obchodník nabízí zboží/služby Zákazníkům;
„MallPay“	společnost MallPay s.r.o., IČO: 07093331, se sídlem: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293724, která umožňuje poskytování MP platby;
„MP platba“	je Platební služba integrovaná do Platební brány, umožňující Zákazníkovi zaplatit zboží/službu s odloženou splatností (zpravidla 14 dnů). MP platba je poskytována ve spolupráci se společností MallPay a podmínkou jejího využití ze strany Obchodníka je uzavření smlouvy se společností MallPay. Částka odpovídající ceně zboží/služby je Obchodníkovi za splnění stanovených podmínek uhrzena ze strany společnosti MallPay a Zákazník ji následně s odloženou splatností uhradí společnosti MallPay;
„Multicurrency“	funkce umožňující přijímat k úhradě zboží/služeb Platební karty i ve vybraných cizích měnách (aktuálně USD, GBP, EUR, HUF, PLN, NOK, SEK, RON). Banka Obchodníkovi Transakce připiše na Účet vedený v téže měně (bez nutnosti měnové konverze);
NEJsplátka	způsob úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem v E-shopu prostřednictvím vázaného spotřebitelského úvěru zprostředkovaného Zákazníkovi společností Ušetřeno.cz Finanční služby, a. s. s využitím srovnávače nabídek jednotlivých poskytovatelů úvěru. NEJsplátka je integrována do Platební brány, která slouží k jejímu vypořádání, včetně případných vratek poskytovatelům úvěru;
„Regulace“	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce, které stanoví pravidla pro sjednávání úplaty za akceptaci některých druhů Platebních karet; v tomto smyslu jsou používány i pojmy „Regulované Platební karty“, „Neregulované Platební karty“ apod.;
„Obchodní místo“	provozovna Obchodníka (příp. jiné místo, ve kterém Obchodník poskytuje zboží/služby Zákazníkům), ve které má být dle Smlouvy umožněno platit za zboží/služby prostřednictvím Platebních služeb sjednaných ve Smlouvě; Není-li uvedeno jinak, považuje se pro účely těchto Podmínek za Obchodní místo i E-shop.
„Opakovaná platba/Platba Na klik“	funkce Platební brány umožňující dání platebního příkazu k opakovaným transakcím za opakovaně dodávané zboží/služby po dohodnutou dobu a v dohodnuté frekvenci. Souhlas s provedením všech transakcí dává držitel Platební karty pouze jednou zadáním údajů o Platební kartě do Platební brány; souhlas musí být udělen na dobu 1 roku nebo na dobu platnosti Platební karty. K využití zabezpečeného 3D Secure protokolu dochází pouze u první transakce;
„PCI-DSS“	Payment Card Industry Data Security Standard – bezpečnostní pravidla směřující k ochraně dat v souvislosti s prováděním karetních transakcí dostupná na https://www.pcisecuritystandards.org/ (originální text) a www.pcistandard.cz (český překlad);
„Platba na míru“	funkce umožňující Obchodníkovi předpřipravit údaje nutné pro dání platebního příkazu prostřednictvím eAPI či Aplikace a pomocí jedinečné URL adresy dané transakce, kterou Obchodník zašle Zákazníkovi např. e-mailem či SMS zprávou, přeměrovat Zákazníka do Platební brány.
„Platební brána“	software, jehož prostřednictvím Banka umožňuje Obchodníkům provozujícím E-shop přijímat k zaplacení jimi nabízeného zboží/služeb Platební karty, příp. využít jiné Platební služby;
„Platební karta“	platební prostředek, jehož fungování je založeno na infrastruktuře a obchodních pravidlech Asociací, umožňující bezhotovostní platby za zboží/služby; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se pro účely Smlouvy za Platební kartu i stravenková nebo benefiční karta;
„Platební služby“	služba přijímání Platebních karet k bezhotovostním úhradám zboží/služeb (ve fyzickém světě prostřednictvím Platebních terminálů i na internetu prostřednictvím Platební brány) a dále Platební tlačítko, NEJsplátka, MP platba, případně další metody placení zboží/služeb na internetu integrované do Platební brány, jejichž poskytování bylo sjednáno na základě Smlouvy;
„Platební tlačítko“	způsob úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem na internetu spočívající v přeměrování Zákazníka do jeho internetového bankovníctví na předvyplněný a needitovatelný platební příkaz k odchozí úhradě z účtu vedeného Bankou; transakce realizované Platebním tlačítkem jsou ve výpisech z Transakcí označovány jako „CTN“;
„Platební terminál“	technické zařízení umožňující přijímání Platebních karet k úhradám za zboží/služby ve fyzickém světě; nevyplyvá-li z kontextu opak, považuje se za součást Platebního terminálu i jeho programové vybavení (software);
„Smlouva“	smlouva, na jejímž základě Banka, příp. MP, poskytuje Obchodníkovi Platební a další doplňkové služby (nevyplyvá-li z kontextu jinak, pak i se všemi přílohami a dalšími součástmi);
„Transakce“	platební transakce iniciovaná prostřednictvím Platebních služeb za účelem úhrady zboží/služeb nabízených Obchodníkem;
„Technická pravidla“	pravidla upravující implementaci a fungování Platební brány dostupná na www.github.com/csob ;
„Účet“	účet Obchodníka sjednaný ve Smlouvě (zpravidla prostřednictvím Formuláře pro registraci Obchodníka) určený k zúčtování Transakcí;
„Uložená karta“	uložení údajů o Platební kartě jejím držitelem do Platební brány za účelem opakovaných iniciací Transakcí (není třeba opakovaně opisovat údaje o Platební kartě, k autorizaci každé Transakce je nicméně třeba zadat CVC a 3D Secure kód);
„Zákazník“	osoba, která od Obchodníka kupuje zboží/službu.

I. UVODNÍ UJEDNÁNÍ

Obecná ujednání

1. Banka je povinna provádět identifikaci Obchodníka dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
2. Obchodník nesmí bez předchozího oznámení Bance zrušit Účet.
3. Obchodník je povinen umožnit ve svém Obchodním místě placení za zboží/služby specifikované ve Smlouvě (a vylučně za ně) prostřednictvím sjednaných Platebních služeb, a pokud to povaha Platební služby připouští, činit tak za stejných podmínek jako u jiných způsobů úhrady.
4. Obchodník se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení zboží/služeb prostřednictvím Platebních služeb (neplatí pro případy, kdy je určitý cenový limit součástí podmínek konkrétní Platební služby).
5. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých Obchodních místech materiály související s akceptací Platebních karet a dalších Platebních služeb, které mu Banka poskytne a na viditelných místech umístit označení/logo přijímaných Platebních služeb.
6. Obchodník je povinen vystavit ke každé Transakci jeden prodejní doklad.
7. Obchodník se zavazuje nevyužívat Platební služby k placení zboží, jehož prodej (příp. užití) je ve státě, kam má být doručeno, nezákonný (pro služby platí ujednání

strana 1 z 8

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



přiměřeně).

Informační povinnost Obchodníka

8. Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
 - a) všech změnách údajů požadovaných ze strany Banky při uzavření Smlouvy, zejména: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla či provozovny, faxového, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy) a druhu či charakteru nabízeného zboží/služeb; změny je Obchodník povinen Bance řádně doložit;
 - b) zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti Obchodníkovi;
 - c) všech osobách, které Obchodníkovi poskytují služby související se zpracováním Transakcí dle Smlouvy, při kterých tyto osoby získávají přístup k údajům o Platebních kartách nebo jejich držitelích (např. stahování elektronických údajů a příprava souborů pro zúčtování, integrace Platební brány či součinnost při poskytování podkladů k reklamacím);
 - d) každém porušení pravidel či standardů Asociace, ať již ze strany Obchodníka či osoby poskytující Obchodníkovi služby dle předchozí odrážky;
 - e) jakékoli události v souvislosti s Platebními službami, která může mít za následek neoprávněnou dispozici s peněžními prostředky na účtu Zákazníka;
 - f) jakémkoli úniku nebo zneužití dat o Zákaznících využívajících k placení zboží/služeb Platební služby; takovou informaci je Banka oprávněna sdílet s Asociacemi, příslušnými orgány veřejné moci a dalšími dotčenými osobami;
 - g) neschopnosti (bez ohledu na důvod) i) řádně a včas doručit objednané zboží Zákazníkovi nebo mu poskytnout objednanou službu, a v souvislosti s tím o neschopnosti ii) doložit Bance doklad o převzetí zboží přesně korespondující s objednávkou či iii) vrátit nekrácenou částku Transakce Zákazníkovi; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat dle instrukcí Banky;
 - h) jakékoli závadě Platební brány nebo Platebního terminálu.

Zúčtování Transakcí

9. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, provádí Banka zúčtování Transakcí v rozlišení za den, Platební terminál/Platební bránu, Platební službu a Asociaci, a to vždy za předchozí pracovní den.
10. Transakce předané Bance k zúčtování po uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů po jejich iniciaci mohou být ze strany Banky zúčtovány s výhradou storna.
11. Obchodník je povinen průběžně a pravidelně, minimálně každý měsíc, kontrolovat Bankou zúčtované Transakce. V případě nesouhlasu se zúčtováním Transakcí je Obchodník oprávněn podat písemnou (včetně e-mailu) reklamaci. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 15 dnů od jejího doručení (doba pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává). Není-li možné reklamaci či stížnost v této lhůtě vyřídit, informuje Banka Obchodníka o předpokládaném termínu jejího vyřízení.

Reklamacie ze strany Zákazníka a archivace Dokladů

12. Obchodník není oprávněn odmítnout reklamaci zboží/služeb z důvodu, že byly uhrazeny prostřednictvím Platebních služeb. V případě vrácení zboží či reklamace služeb ze strany Zákazníka je Obchodník povinen vrátit předmětné peněžní prostředky pouze prostřednictvím Platební služby, kterou byla původní Transakce uskutečněna (tzv. návratová transakce, kterou lze iniciovat v Aplikaci), a to nejpozději do 13 měsíců ode dne zúčtování Transakce. Pokud výše Transakce, jež má být vrácena, přesáhne ekvivalent 50.000,- Kč, je Obchodník povinen kontaktovat Banku na adrese: akceptacekarel@csob.cz, Banka nenese odpovědnost za případný kurzový rozdíl. Vrácenou částku Transakce Banka automaticky odepíše z Účtu nebo o ni poníží částku Transakcí určenou k zúčtování.
13. Pro účely reklamací je Obchodník povinen uchovávat Doklady vztahující se k Transakci po dobu 3 let ode dne jejího zúčtování. Doklady je Obchodník povinen poskytnout Bance v jí požadovaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jej o to Banka požádá. Povinnost se po dobu trvání Smlouvy nevztahuje na Doklady, které jsou v elektronické podobě archivovány v Aplikaci (s výjimkou Dokladů pořízených i v listinné podobě a obsahujících vlastnoruční podpis Zákazníka). Nejsou-li Doklady v českém nebo anglickém jazyce, je Banka oprávněna požadovat jejich překlad do českého nebo anglického jazyka. Obsahují-li Doklady citlivé osobní údaje (např. údaje o zdravotním stavu), je Obchodník povinen tyto údaje před poskytnutím Dokladů Bance znečitelnit; pokud tak neučiní, nemusí Banka Doklady přijmout, a v takovém případě se má za to, že Obchodník svoji povinnost poskytnout Doklady nesplnil. Doklady k reklamacím a další komunikaci ve vztahu k nim je Obchodník povinen zasílat na e-mailovou adresu acqreklamace@csob.cz. Obchodník bere na vědomí, že:
 - a) Banka je v rámci vyřizování reklamace oprávněna poskytnout Doklady příslušné Asociaci či vydavateli Platební karty;
 - b) řádné a včasné nedoložení Dokladů má za následek rozhodnutí reklamace v neprospěch Obchodníka;
 - c) Banka je dále v právních předpisy stanovených případech povinna poskytnout Doklady orgánům veřejné moci.Ve stejné lhůtě je Obchodník povinen poskytnout Bance na její žádost i jinou součinnost nezbytnou k řádnému plnění Smlouvy (zejména v souvislosti s šetřením reklamací). Neposkytnutí součinnosti ve stanovené lhůtě má za následek rozhodnutí reklamace v neprospěch Obchodníka.
14. O oprávněnosti reklamace Transakce ze strany držitele Platební karty, jejího vydavatele nebo Asociace rozhoduje Banka.
15. Částku úspěšně reklamované Transakce Banka automaticky odepíše z Účtu nebo o ni poníží částku Transakcí určenou k zúčtování, a není-li to možné, zavazuje se Obchodník uhradit Bance jí vyčíslenou částku nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka vyzve.

Výpisy

16. Banka je povinna zasílat Obchodníkovi v dohodnuté formě, intervalech a struktuře výpisy o zúčtovaných Transakcích.

EET

17. Obchodník bere na vědomí, že při sjednání služby EET nese plnou odpovědnost za plnění povinností plynoucích pro něho jako poplatníka ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jen „ZET“).
18. Pro službu EET platí následující pravidla:
 - a) Banka se nepodílí na žádosti Obchodníka o přidělení autentizačních údajů a získání certifikátu dle ZET, umožňuje mu však zadání těchto autentizačních údajů do systému v uživatelském rozhraní Aplikace a následnou elektronickou evidenci tržeb prostřednictvím aplikace EET.
 - b) Banka je odpovědná:
 - i. za dodržení formátu a struktury datové zprávy v souladu se ZET;
 - ii. za dodržení rozsahu zasílaných údajů o evidované tržbě dle ZET a za dodržení způsobu tvorby podpisového kódu poplatníka dle vyhlášky č. 269/2016 Sb., v platném znění;
 - iii. za nastavení mezní doby odezvy v souladu se ZET;
 - iv. za archivaci účtenek z elektronické evidence tržeb po dobu 12 měsíců online v Aplikaci a po dobu následujících 12 měsíců v elektronickém offline archivu Banky.
 - c) Banka není odpovědná za výpadek centrálního serveru MF ČR sloužícího k elektronické evidenci tržeb, ani za zajištění konektivity Obchodníka k internetové síti.
19. Další informace ohledně služby EET mohou být uvedeny v Manuálu pro Obchodníky.

II. PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

1. Ujednání upravující přijímání Platebních karet se přiměřeně použijí i na ostatní Platební služby, pokud to jejich povaha připouští a pokud Podmínky neobsahují pro danou Platební službu speciální úpravu.
2. Není-li výslovně uvedeno jinak, příp. není-li z kontextu zřejmé, že se ujednání vztahuje na přijímání Platebních karet jen prostřednictvím Platebních terminálů, použijí se ujednání v tomto článku pro přijímání Platebních karet jak prostřednictvím Platebních terminálů, tak Platební brány.
3. Obchodník se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla.
4. Banka v rámci přijímání Platebních karet zajišťuje Autentifikaci, Autorizaci a zúčtování Transakcí iniciovaných Platebními kartami ve prospěch Účtu.
5. Banka není povinna zúčtovat Transakce, u kterých neproběhla korektně Autentifikace nebo Autorizace.
6. Banka na základě Smlouvy přidělí Obchodníkovi heslo pro přístup do Aplikace.
7. Bez sjednání služby Multicurrency Banka není povinna zpracovat a zúčtovat Transakci v jiné měně, než CZK. Pokud tak učiní, přepočte částku Transakce v cizí měně, která má být zúčtována na Účet vedený v CZK, na CZK kurzem Banky deviza-náku. Při zúčtování Transakce v jiné měně než CZK ve prospěch Účtu vedeného v jiné cizí měně, přepočte Banka částku Transakce nejprve na CZK postupem uvedeným výše a následně na měnu Účtu kurzem Banky deviza-prodej. Pro výše uvedené účely Banka použije kurzy platné v den zpracování Transakce v bankovním systému, resp. v pracovní den předcházející dni připsání částky Transakce ve prospěch Účtu. Informace o směnných kurzech (kurzový lístek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček Banky a na www.csob.cz.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PĚTEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PĚTEBNÍCH SLUŽEB



8. Obchodník se zavazuje, že PĚtebními kartami bude k úhradám přijímat pouze osoba jim k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
9. Obchodník není povinen akceptovat všechny PĚtební karty všech Asociací. O nepřijímání některých PĚtebních karet je Obchodník povinen informovat Zákazníky srozumitelným a jednoznačným způsobem na viditelném místě u vchodu do Obchodního místa a u pokladny.
10. Obchodník je povinen seznámit se s PCI-DSS a dodržovat pravidla v něm stanovená, zejména provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití dat o Zákaznících – držitelích PĚtebních karet.
 - a) V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:
 - i. splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen; uroveň je Obchodníkovi na vyžádání sdělena písemně Bankou;
 - ii. zajistit, aby třetí osoby, které pro něj zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích PĚtebních karet, byly v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy mezi Obchodníkem a takovouto třetí osobou provede Banka její posouzení na základě vyplněného dotazníku (PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire), přičemž třetí osoba musí vyhovovat všem jeho bodům;
 - iii. umožnit Bance, případně Asociacím, kontrolovat plnění souladu s PCI-DSS;
 - iv. na vyžádání poskytnout Bance informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.Veškeré náklady na splnění povinností uvedených v tomto článku nese Obchodník.
 - b) Obchodník si je vědom, že v důsledku nezajištění souladu s PCI-DSS nebo úniku dat o Zákaznících může Bance vzniknout škoda. Obchodník nese plnou odpovědnost za případné zneužití dat o PĚtebních kartách a jejich držitelích.
 - c) Obchodník se zavazuje neshírat a neuchovávat údaje o PĚtebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.
11. Pro řešení případných sporů vyplývajících z porušení Regulace má Obchodník právo požádat Banku o uzavření smlouvy o rozhodci.
12. Banka je oprávněna nezúčtovat Transakci na základě Dokladu, které nespĺňují podmínky dle Smlouvy (zejm. Doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem PĚtební karty nebo data její planosti).
13. Obchodník souhlasí, že pokud bude pro službu přijímání PĚtebních karet poskytovanou na základě Smlouvy Bankou využívat PĚtební terminály dodané třetí osobou, odpovídá za případné škody vzniklé na PĚtebních terminálech a škody způsobené v důsledku jejich užívání Obchodníkovi, Bance i třetím osobám. Obchodník je v takovém případě rovněž povinen zajistit na své náklady periodickou kontrolu PĚtebních terminálů z hlediska souladu jejich provozování s Podmínkami a Asociačními pravidly. Kontrola musí být prováděna ve frekvenci stanovené Bankou (v závislosti na rizikovém profilu Obchodníka) ze strany Bankou schválené servisní společnosti.
14. Obchodník se v souvislosti s přijímáním PĚtebních karet zavazuje dodržovat následující pravidla:
 - a) nepožadovat po držitelích Regulovaných PĚtebních karet poplatky za Transakci: U Neregulovaných PĚtebních karet je Obchodník oprávněn požadovat poplatek maximálně ve výši přímých nákladů.
 - b) nepřijímat PĚtební karty k Transakcím / nepředávat Bance k zúčtování Transakce, které:
 - i. jsou v rozporu s právními předpisy (jak státní držitele PĚtební karty, tak státní Obchodníka);
 - ii. nebyly autorizovány / jsou podvodné;
 - iii. byly dříve ze strany Banky rozporovány;
 - iv. představují plnění dluhu vymáhaného ze strany Obchodníka, včetně dřívějších poplatků za přijetí PĚtební karty (leďa by byl tento postup v souladu s pravidly Asociace);
 - v. nemají původ v podkladovém právním vztahu mezi držitelem PĚtební karty a Obchodníkem (např. kupní smlouvy);
 - c) nepožadovat po držitelích PĚtebních karet CVV2 v případě Transakci za přítomnosti PĚtební karty, nezapisovat CVV2 na papírové formuláře a nearchivovat jej poté, co proběhne Autorizace;
 - d) nepožadovat po držiteli PĚtební karty číslo účtu pro jiný účel, než je realizace Transakce za Obchodníkem nabízené zboží/služby;
 - e) nenavyšovat částku Transakce o daň, pokud to nevyžadují právní předpisy (v takovém případě musí být daň přičtena k částce Transakce a nesmí tvořit samostatnou Transakci);
 - f) nevyplácet držitelům PĚtební karty peněžní prostředky v hotovosti (vyjma služby CashBack nebo případu, kdy je to v souladu s Asociačními pravidly, např. u cestovních šeků);
 - g) nepožadovat po držiteli PĚtební karty uvedení čísla účtu nebo jiných údajů o účtu, data expirace PĚtební karty nebo podpisu na nosiči, při jehož zaslání jsou uvedené údaje snadno zjistitelné;
 - h) nepodmínovat přijetí PĚtební karty minimální nebo maximální výši částky Transakce;
 - i) Pokud Obchodník využívá poskytovatele služeb, který získává přístup k údajům o PĚtebních kartách nebo jejich držitelích, musí zajistit, aby byl tento poskytovatel certifikován z hlediska souladu s PCI DSS a tuto skutečnost Bance na její žádost bez zbytečného odkladu doložit;
 - j) Obchodník se musí zdržet jakékoli aktivity, která by mohla ohrozit systémy Asociací nebo poškodit jejich dobré jméno.
 - k) Pokud Obchodník nabízí Zákazníkům možnost užití služby zdarma v rámci stanoveného období (tzv. free trial period) je povinen Zákazníka informovat e-mailem o konci tohoto období dříve, než za službu začne účtovat úplat.

CashBack

15. Bylo-li to ve Smlouvě sjednáno, bude Obchodník v souvislosti s iniciací Transakce prostřednictvím PĚtebního terminálu poskytovat službu CashBack. Obchodník se zavazuje službu nezpoptatňovat.
16. Odmítnout poskytnuti služby je Obchodník oprávněn na určitém PĚtebním terminálu či v určitém obchodním místě pouze výjimečně, zejména pokud nebude v příslušné pokladně dostatečná hotovost. Obchodník je dále oprávněn pozastavit poskytování služby CashBack, pokud nebude možné provedení Autorizace.
17. Na poskytování služby CashBack se Obchodník zavazuje Zákazníky vhodným způsobem upozorňovat.
18. Vzhledem k tomu, že hotovost je v rámci služby CashBack poskytována držitelům PĚtebních karet z peněžních prostředků Obchodníka, bude Banka připsovat na Účet vedený v CZK částky odpovídající výši hotovostních výplat.

Stravenkové a benefiální karty

19. Pokud je sjednáno přijímání stravenkových a benefiálních karet vydávaných ve spolupráci s Bankou (Naše stravenka, Benefi plus), souhlasí Obchodník s tím, aby Banka inkasovala z jeho Účtu, příp. strhávala z částky Transakci určené k zúčtování, poplatek ve výši odpovídající provizi sjednané mezi Obchodníkem a poskytovatelem stravenkové a benefiální karty.

ČSOB SoftPOS

20. Pro přijímání PĚtebních karet s využitím služby ČSOB SoftPOS se dále uplatní následující pravidla (pravidla uvedená ve Smlouvě, Podmínkách a dalších nepřímých ujednáních, která tvoří součást Smlouvy, ve vztahu k přijímání PĚtebních karet prostřednictvím fyzických PĚtebních terminálů se v rozsahu přiměřeném její povaze aplikují i na službu ČSOB SoftPOS).
21. Služba ČSOB SoftPOS je poskytována prostřednictvím mobilních aplikací ČSOB SoftPOS a ČSOB SoftPOS klíč (dále společně jen „SoftPOS aplikace“), které si Obchodník stáhne do svého mobilního zařízení (dále jen „Mobil“) z obchodu Obchod Play. Podmínkou pro fungování SoftPOS aplikace je operační systém Android 9 a vyšší. K aktivaci aplikace ČSOB SoftPOS dochází pomocí aplikace ČSOB SoftPOS klíč prostřednictvím kódu zasláného Obchodníkovi e-mailem a sms. Přihlášení do aplikace ČSOB SoftPOS probíhá dle volby Obchodníka buď zadáním zvoleného PIN, gesta nebo s využitím biometrických údajů.
22. ČSOB SoftPOS umožňuje přijímat pouze PĚtební karty Asociací Visa a Mastercard (včetně PĚtebních karet digitalizovaných prostřednictvím aplikací Apple Pay a Google Pay), a to bezkontaktně.
23. ČSOB SoftPOS neumožňuje vystavení účtenky v papírové podobě. Podporována je pouze elektronická účtenka, která může být Zákazníkovi vystavena/doručena prostřednictvím e-mailu, sms nebo QR kódu. Obchodník je povinen před iniciací Transakce informovat o této skutečnosti Zákazníka.
24. Pro službu ČSOB SoftPOS není funkční Aplikace; Transakce iniciované prostřednictvím služby ČSOB SoftPOS jsou zobrazeny přímo v aplikaci ČSOB SoftPOS.
25. Obchodník je povinen zajistit, aby byl Mobil s aktivovanou SoftPOS aplikací vybaven:
 - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání);
 - b) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.
26. Obchodník je dále povinen:

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



- a) SoftPOS aplikaci pravidelně aktualizovat;
 - b) neshovávat a neinstalovat do Mobilu programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí z důvěryhodného zdroje;
 - c) instalovat do Mobilu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Obchod Play) a věnovat zároveň pozornost oprávněným požadovaným instalovanou aplikaci;
 - d) nepoužívat SoftPOS aplikaci v Mobilu, u něhož byla provedena změna nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného Mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru);
 - e) mít Mobil pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Mobilu (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla);
 - f) využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť;
 - g) seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v internetovém bankovníctví a dodržovat je.
27. Obchodník není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do SoftPOS aplikace a jejího zdrojového kódu, používat programové řešení ovlivňující funkčnost nebo bezpečnost aplikace, příp. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo Banky, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s účinnými právními předpisy.

III. PLATBY NA INTERNETU PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍ BRÁNY

1. Ve vztahu k Platební bráně mají ujednání tohoto článku přednost a ujednání ostatních článků Podmínek se použijí pouze, pokud tento článek neobsahuje specifickou upravu.

Rozsah poskytovaných služeb

2. Prostřednictvím Platební brány mohou být poskytovány tyto Platební služby:

- a) platba Platební kartou;
- b) platba prostřednictvím Platebního tlačítka;
- c) NEJsplátka;
- d) MP platba.

3. Prostřednictvím Platební brány mohou být poskytovány i doplňkové služby (např. EET).

4. Rozsah poskytovaných služeb je sjednán ve Smlouvě, příp. po jejím uzavření způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Závazky a oprávnění Banky

5. Banka se zavazuje:

- a) po uhrazení jednorázového poplatku za aktivaci služby přidělit a vhodným způsobem předat Obchodníkovi uživatelská jména a hesla pro přístup k Platební bráně; uživatelská jména a hesla platí do odvolání;
- b) předat Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- c) informovat Obchodníka e-mailem o provozních změnách a dalších úpravách Platební brány.

6. Banka vyvine komerčně ospravedlnitelné úsilí k zajištění zejména těchto činností souvisejících s fungováním Platební brány:

- a) Autentifikace a Autorizace;
- b) připsání částky Transakce na Účet (automaticky nebo na písemný pokyn Obchodníka);
- c) zpětné převedení částky Transakce na účet držitele Platební karty (např. v případě uznané reklamace zboží; na písemný pokyn Obchodníka);
- d) uzavírání dávek (automaticky jednou denně); Banka nezaručuje nepřetržitě uzavírání dávek, neboť mohou nastat nepředvídatelné výpadky Platební brány.

7. Pokud programové vybavení Platební brány podléhá schválení ze strany Asociací, zavazuje se Banka využívat pouze takové programové vybavení, které bylo pro daný účel schváleno příslušnými orgány Asociací. Banka se rovněž zavazuje dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní požadavky stanovené Asociacemi. Seznam uplatněných bezpečnostních standardů je uveden na www.github.com/csob.

8. Banka je oprávněna před zahájením provozu Platební brány v E-shopu ověřit její funkčnost.

9. Banka bude pro Obchodníka zajišťovat provoz call centra dostupného v režimu 24 x 7 na telefonním čísle 495 800 116, prostřednictvím kterého lze nahlásit nefunkčnost Platební brány.

Používání Platební brány

10. Obchodník se při používání Platební brány a v souvislosti s ním zavazuje:

- a) řídit se při implementaci a provozu Platební brány a jednotlivých Platebních služeb Technickými pravidly;
- b) předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- c) zajistit, že třetí osoba, kterou případně pověří správou Platební brány, bude plnit povinnosti ze Smlouvy;
- d) poskytnout Bance součinnost při vytváření technického propojení E-shopu a Platební brány;
- e) informovat Zákazníky o případném omezení funkčnosti Platební brány;
- f) neumožnit nikomu jinému využívat Platební bránu k přijímání úhrad od Zákazníku bez předchozího písemného souhlasu Banky;
- g) nepřijímat prostřednictvím Platební brány platby, o kterých lze důvodně předpokládat, že jsou výnosem z trestné činnosti;
- h) uzavřít a předat Bance k zúčtování Transakci nejpozději do 7 dnů ode dne její Autorizace;
- i) projednat a řešit reklamace Zákazníka související s využitím Platební brány;
- j) dodržovat právní předpisy upravující vztah mezi ním a Zákazníkem.

11. Obchodník je povinen využívat Platební bránu pouze v certifikovaném a schváleném rozsahu a dodržovat pokyny, které zobrazuje (zejména pokud Platební brána Transakci odmítne). V opačném případě Banka neodpovídá za řádné provedení Transakce.

12. Obchodník je povinen informovat Banku o tom, že zboží/služby nabízí Zákazníkům i prostřednictvím mobilní aplikace. Na mobilní aplikaci se přiměřeně uplatní ujednání Podmínek vztahující se na webové stránky.

Bezpečnost

13. Obchodník je povinen seznámit se s Obecnými pokyny k bezpečnosti internetových plateb (Guidelines on the Security of Internet Payments) vydanými ze strany European Banking Authority (http://www.eba.europa.eu/languages/home_cs) a tyto pokyny při plnění Smlouvy dodržovat. Porušení těchto pokynů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

14. Obchodník se k zajištění bezpečnosti provozu Platební brány (vedle obecných povinností vyplývajících z PCI-DSS a upravených v čl. II.) zavazuje:

- a) implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem Zákazníka a svým serverem (E-shopem);
- b) implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové aktualizace softwaru, antivirový software a řádné postupy pro správu systému;
- c) dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména povinnost:
 - i. chránit přístup k systémům a datum před nepovolanými uživateli;
 - ii. vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání Platební brány Zákazníky (pro účely případného vyšetřování pokusu o její zneužití);
 - iii. pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (např. čipové karty);
- d) provozovat E-shop tak, aby nedocházelo k ohrožení nebo omezení ostatních uživatelů Platební brány, zejména tedy:
 - i. implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka;
 - ii. informovat Banku o podstatných změnách jeho systému (např. změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úpravy systému zásadního charakteru);
 - iii. neprodleně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platební brány.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



Jazykové mutace a informace povinné zobrazované v E-shopu

15. Stránky E-shopu musí být vždy i v českém nebo anglickém jazyce.
16. Obchodník se zavazuje umístit na stránkách E-shopu následující informace:
- označení (loga) sjednaných Platebních služeb (v případě Platebních karet loga Asociací včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode);
 - úplný popis nabízeného zboží/služeb;
 - podmínky týkající se vrácení zboží/peněžních prostředků;
 - kontakt na službu Zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo telefonního čísla;
 - adresu stálé provozovny Obchodníka a sídla Obchodníka;
 - měnu Transakce;
 - případné omezení exportu nabízeného zboží (pokud je známo);
 - dodací podmínky;
 - podmínky týkající se ochrany osobních údajů Zákazníka;
 - o zabezpečení údajů Platební karty a podmínky týkající se jejich přenosu.

Uložení údajů o platební kartě

17. Uložení údajů o platební kartě na Platební bráně je možné pouze na základě výslovného souhlasu jejího držitele.

18. V souvislosti s uložením údajů o Platební kartě na Platební bráně je Obchodník povinen:

- umožnit držitelu Platební karty souhlas s uložením údajů o Platební kartě kdykoli zrušit;
 - v případě, že má být uloženi údajů o Platební kartě účinně vůči více Obchodníkům / E-shopům (např. vůči všem Obchodníkům nabízejícím své zboží/služby v rámci jedné aplikace):
 - umožnit držitelu Platební karty spravovat uložení a omezit jej pouze na některé Obchodníky / E-shopy;
 - informovat držitele Platební karty o tom, že se účinky uloženi údajů o Platební kartě rozšíří na další Obchodníky/E-shopy;
 - o pravidlech fungování uloženi údajů o Platební kartě (včetně podmínek dle písm. a) a b) tohoto bodu) srozumitelně informovat Zákazníka prostřednictvím obchodních podmínek ještě před udělením souhlasu k uloženi údajů o Platební kartě.
19. Službu Opakovaných plateb Banka poskytuje Obchodníkovi na jeho žádost a nízko. Obchodník je povinen neumožnit provádění Opakovaných plateb ze strany anonymních držitelů Platebních karet a při druhé a další Transakci vždy požadovat jejich řádnou registraci a zajišťovat provázanost jednoho držitele s jedním číslem Platební karty. Obchodník souhlasí, že v případě nesplnění povinností dle předchozí věty budou případné reklamace rozhodnuty v jeho neprospěch a zúčtovány k jeho tíži.

Platba na miru

20. Při využití Platby na miru si může Zákazník po přesměrování do Platební brány vybrat jakoukoli Platební službu, jejíž poskytování má Obchodník sjednáno. Při zaslání URL adresy Zákazníkovi musí Obchodník použít zabezpečení e-mailové komunikace minimálně na úrovni SPF (Sender Policy Framework), resp. DKIM (DomainKeys Identified Mail).

Odstávky

21. Banka si vyhrazuje právo přerušit a/nebo nezbytně nutnou dobu provoz Platební brány (zejména z technických důvodů - údržba, porucha, atd.). O plánovaném odstavení Platební brány (zejména z důvodu pravidelné či plánované technické údržby) informuje Banka Obchodníka alespoň 24 hod. předem prostřednictvím e-mailu. O neplánovaném výpadku Platební brány informuje Banka Obchodníka bez zbytečného odkladu dodatečně.

Využívání platební brány jiného poskytovatele

22. Pokud Obchodník využívá platební bránu jiné osoby, nevztahují se na něj ujednání upravující implementaci Platební brány. Banka v takovém případě zajišťuje na základě Smlouvy pouze Autorizaci a zúčtování Transakcí.

PLATEBNÍ TLAČÍTKO

23. Platební tlačítko se přednostně řídí ujednáními tohoto oddílu.

24. Banka se zavazuje provádět autentizaci Zákazníka (oprávněnost jeho přístupu do internetového bankovníctví) a ověření autorizace jím daného platebního příkazu.

25. Banka akceptuje pouze platební příkazy splňující podmínky sjednané se Zákazníkem ve smlouvě o vedení jeho účtu a internetového bankovníctví.

26. Obchodník se zavazuje prokazatelně informovat Zákazníka o tom, že využitím Platebního tlačítka bude přesměrován do prostředí svého internetového bankovníctví a je povinen dodržovat pravidla pro jeho používání sjednaná s Bankou.

NEJsplátka

27. NEJsplátka se přednostně řídí ujednáními tohoto oddílu.

28. Banka se prostřednictvím Platební brány zavazuje:

- předat informace (v rozsahu poskytnutém Obchodníkem) o poptávce Zákazníka po úvěrovém financování nákupu zboží/služeb zprostředkovateli, který Zákazníkovi prostřednictvím srovnávače umožní výběr poskytovatele úvěru;
- v souvislosti s každou Transakcí vygenerovat jedinečný alfanumerický kód (dále jen „Pay ID“) sloužící k jejímu vypořádání;
- předávat Obchodníkovi informace o dohodnutých stavech Transakce;
- vypořádat částku úvěru připsanou na zvláštní sběrný účet vedený u Banky a ve sjednané lhůtě ji připsat na Účet.

29. Banka se zavazuje zaplatit Obchodníkovi provizi dle Provizního řádu.

30. Podrobné podmínky implementace NEJsplátky a jejího fungování (např. popis stavů Transakce, max. doba platnosti Pay ID) jsou součástí Technických pravidel.

31. Banka je oprávněna:

- částky čerpaného úvěru, které se z jakéhokoli důvodu nepodaří přiřadit ke konkrétní NEJsplátce (nákupu), vrátit na účet plátce, příp. na účet určený ze strany zprostředkovatele;
- v případě, kdy Obchodník prostřednictvím Aplikace požádá o návratovou Transakci (např. v důsledku odstoupení od kupní smlouvy ze strany Zákazníka), vrátit částku Transakce přímo poskytovateli úvěru.

32. Obchodník se zavazuje:

- před tím, než umožní Zákazníkovi zvolit nabídku NEJsplátky, mu prokazatelně zpřístupnit informace o jejím fungování, zejména že:
 - bude přesměrován na stránky zprostředkovatele, které mu umožní srovnat nabídky potenciálních poskytovatelů úvěrů;
 - poskytnutí úvěru závisí na poskytovateli (zejména na posouzení úvěruschopnosti Zákazníka z jeho strany) a Obchodník, zprostředkovatel ani Banka jeho poskytnutí nijak nezaručují;
 - poskytnutí úvěru je podmíněno uzavřením smlouvy o úvěru s poskytovatelem a řídí se jím stanovenými podmínkami; a o
 - způsobu vrácení kupní ceny v případě jeho odstoupení od kupní smlouvy, který musí být v souladu se Smlouvou;
- v okamžik, kdy Zákazník zvolí jako způsob úhrady NEJsplátku, pro něj rezervovat vybrané zboží/služby přinejmenším na dobu platnosti Pay ID;
- předávat Bance způsobem, ve formě a rozsahu uvedeném v Technických pravidlech informace nezbytné k řádnému vypořádání NEJsplátky (údaje o Zákazníkovi, o expedici zboží, o jeho doručení apod.);
- v případě odstoupení od kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí služby nebo jejího zániku z jiného důvodu vrátit neprodlané cenu zboží/služby uhrazenou prostřednictvím NEJsplátky způsobem sjednaným v Pravidlech pro obchodníky;
- dodržovat Pravidla pro obchodníky.

33. Peněžní prostředky odpovídající realizovaným Transakcím budou připsány na Účet vedený u Banky nejpozději do konce dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží od Obchodníka potvrzení o dodání zboží Zákazníkovi; pokud částka čerpaného úvěru nebude připsána na sběrný účet tak, aby ji Banka mohla ve výše uvedené lhůtě

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



zpracovat a připsat na Účet, a odpovídající částku proto poskytnete z vlastních zdrojů, je oprávněna částku poskytnutého úvěru následně připsanou na sběrný účet použít k úhradě takto vzniklého dluhu.

34. Nedojde-li na žádost Banky k doložení dodání zboží Zákazníkem, vzniká Obchodníkovi povinnost vrátit Bance peněžní prostředky odpovídající příslušné Transakci, pokud již došlo k jejich připsání na Účet.
35. Provizní řád a Pravidla pro obchodníky se v případě sjednání Platební služby NEJsplátka stávají součástí Smlouvy.

MP PLATBA

36. MP platba se řídí přednostně Podmínkami MP platby vydávanými společností MP.

IV. POSKYTNUTÍ PLATEBNÍCH TERMINÁLŮ

1. Níže uvedená ujednání se použijí, pokud je sjednáno poskytnutí Platebních terminálů. Ve vztahu k poskytnutí Platebních terminálů mají ujednání tohoto článku přednost a ujednání ostatních článků Podmínek se použijí pouze, pokud tento článek neobsahuje specifickou úpravu.

2. Banka poskytne Obchodníkovi Platební terminály v počtu a způsobem sjednanými ve Smlouvě (Formulář pro registraci Obchodníka) či v souladu s ní.

3. Banka se zavazuje na své náklady zajistit:

- instalaci Platebních terminálů (resp. předání či zaslání v případě mobilních Platebních terminálů) do 20 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy, pokud celkový počet Platebních terminálů nepřesáhne:
 - 10 kusů v případě klasických Platebních terminálů (mobilních i stacionárních);
 - 5 kusů v případě kioskových Platebních terminálů.Při vyšším počtu Platebních terminálů bude lhůta pro instalaci sjednána individuálně;

- zaškolení oprávněných pracovníků Obchodníka, kteří budou zajišťovat obsluhu Platebních terminálů;
- telefonickou hot-line poradenskou službu;
- záruční a pozáruční servis;

4. Banka poskytne Obchodníkovi Platební terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání na základě písemného instalačního protokolu, který se okamžikem potvrzení stává součástí Smlouvy. Podpisem instalačního protokolu Obchodník potvrzuje, že v době jeho převzetí byl Platební terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání a že byl poučen o tom, jak jej používat. Okamžikem převzetí Obchodník přebírá plnou odpovědnost za poskytnutý Platební terminál. K převzetí Platebního terminálu a podpisu instalačního protokolu je oprávněn jakýkoli pracovník Obchodníka přítomný v Obchodním místě: to neplatí v případě, pokud předávající osoba musela vzhledem k okolnostem vědět, že k tomu není oprávněna.

5. Banka se zavazuje udržovat Platební terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání po celou dobu účinnosti Smlouvy.

6. Banka je oprávněna:

- provádět jednostranné změny software Platebních terminálů;
- kontrolovat jejich stav a umístění;
- pořizovat fotodokumentaci provozovny Obchodníka, ve které je / má být instalován Platební terminál za účelem doložení sortimentu prodávaného zboží / nabízených služeb, která se stane součástí elektronického servisního protokolu

7. Obchodník se zavazuje:

- připravit obchodní místo k instalaci Platebního terminálu tak, aby funkční síťová zásuvka (230 V) a telefonní/datová přípojka zřízená v souladu s telekomunikačními předpisy nebyla ve vzdálenosti větší než 2 metry od umístěného Platebního terminálu;
- umožnit přístup do prostor provozovny pracovníkům servisní společnosti, kteří budou instalaci provádět, a umožnit jim pořízení fotodokumentace dokládající sortiment prodávaného zboží / nabízených služeb: Pokud v době instalace nebude možné prostřednictvím fotodokumentace doložit sortiment prodávaného zboží / nabízených služeb (např. proto, že zboží v nově otevřené provozovně ještě není vyskládkováno), instalace neproběhne a Obchodník se zavazuje zaplatit náklady na marný výjezd technika dle Servisních podmínek. Pokud Obchodník nebude využívat Platební terminál v rámci kamenné provozovny, musí namísto stěpení pořízení fotodokumentace vyplnit a potvrdit Formulář pro ověření podnikatelské činnosti.
- v případě Platebního terminálu s GPRS komunikací zajistit na vlastní náklady samostatnou SIM kartu mobilního operátora, která bude splňovat požadavky pro řádnou komunikaci do infrastruktury Banky;
- v případě Platebního terminálu s Wi-Fi zajistit na vlastní náklady Wi-Fi router, včetně zřízení datové přípojky a datového kabelu: Platební terminál bude konfigurován na konkrétní Wi-Fi síť (SSID a heslo);
- potvrdit převzetí instalovaného Platebního terminálu podpisem instalačního protokolu;
- v případě instalace mobilního Platebního terminálu do motorového vozidla využít k montáži základny a napojení na elektrickou síť vozidla pouze autorizovaný servis, případně Bankou určenou servisní společností;
- neprovádět žádné úpravy ani zásahy do Platebního terminálu, nedekompilovat a nepožívat kopie jeho programového vybavení ani jinak do něj zasahovat;
- neprovázet na Platebním terminálu žádné další aplikace bez předchozího písemného souhlasu Banky a používat Platební terminál pouze v souladu se Smlouvou, zejména Manuálem pro obchodníky;
- přijímat prostřednictvím Platebního terminálu pouze Platební karty;
- nezastavit Platební terminál ani jej nezaližit žádnými jinými právy třetích osob;
- nahradit Bance škodu, která vznikne Bance, držiteli Platební karty či jakékoli třetí osobě neodbornou či neoprávněnou manipulací s Platebním terminálem;
- v případě poškození či jiného znehodnocení Platebního terminálu kontaktovat bezodkladně Banku nebo ji určenou servisní společnost;
- umožnit Bance technickou údržbu Platebního terminálu dle Servisních podmínek a poskytnout za tímto účelem potřebnou součinnost Bankou určené servisní společnosti;
- objednávat u Bankou určené servisní společnosti odstranění veškerých závad, poškození či jakéhokoli znehodnocení Platebního terminálu: Pokud je poškození způsobeno obsluhou Obchodníka, třetí osobou, nebo použitím Platebního terminálu v rozporu se Smlouvou, nese náklady na opravu Platebního terminálu Obchodník, a to dle ceníku, který je součástí Servisních podmínek;
- zajišťovat si na svůj náklad provozní materiál (např. kotoučky do tiskárny);
- v případě ztráty nebo odcizení Platebního terminálu nahlásit tuto skutečnost neprodleně telefonicky Bance na tel. číslo +420 495 800 116 s tím, že do 24 hodin od telefonického nahlášení je povinen tuto skutečnost nahlásit také písemně (včetně doložení protokolu od Policie ČR);
- bez předchozího písemného souhlasu Banky nevyřadit Platební terminál z provozu a neprovázet jej na jiném místě, než které je uvedeno v instalačním protokolu;
- v níže uvedených případech na výzvu Banky buď umožnit odinstalaci Platebního terminálu (na základě předchozí dohody během pracovních dnů v době od 7.00-18.00 hodin), nebo Platební terminál vrátit:
 - po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebyla prostřednictvím Platebního terminálu provedena žádná Transakce;
 - došlo k zániku Smlouvy;
 - v případě výměny Platebního terminálu;
 - v důsledku zrušení Obchodního místa;
 - v důsledku žádosti Obchodníka o odinstalaci Platebního terminálu.Platební terminál musí být vrácen nejpozději do 15 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Obchodníkovi povinnost k jeho vrácení vznikla. Vrácený/odinstalovaný Platební terminál musí být ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení.

8. Obchodník je oprávněn Platební terminály na své náklady pojistit.

V. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Náhrada škody

1. Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka vyplývající ze Smlouvy vznikne Bance škoda (např. v důsledku oprávněně reklamace Transakce, zaplacením

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PATEBNÍCH SLUŽEB



sankce uložené ze strany Asociace nebo příslušného orgánu veřejné moci), zavazuje se jí Obchodník Bance nahradit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, co jej k tomu Banka vyzve.

2. Strana se zproští povinností k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinností zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. mezinárodní sankce, výpadek dodávky elektřiny, dočasná, druhé straně bezodkladně oznámená nefunkčnost Platebních terminálů / Platební brány způsobená technickými problémy, přírodní katastrofou, hardwarovými závadami, počítačovými viry, apod.). Strany se dohodly na omezení práva Obchodníka na náhradu škody způsobené Bankou v důsledku nedbalostního jednání tak, že maximální výše náhrady škody vzniklé v důsledku jednoho případu porušení povinností činí 10.000,- Kč, za všechna porušení v rámci kalendářního roku pak 100.000,-Kč.
 3. Banka odpovídá za škodu pouze Obchodníkovi, nikoli případně třetí osobě, jejímž zájmu mělo splnění sjednané povinnosti sloužit.
- Smluvní pokuty**
4. Obchodník se zavazuje uhradit Bance smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý Platební terminál, jehož odinstalaci neumožní v souladu se Smlouvou nebo který v souladu se Smlouvou nevrátí Bance.
 5. Banka je oprávněna účtovat Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou oprávněnou reklamaci Transakce.
 6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na náhradu škody.
 7. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě Obchodníkovi.

Některé důsledky porušení Smlouvy

8. V níže uvedených případech porušení Smlouvy ze strany Obchodníka, příp. situacích ohrožujících práva Banky, je Banka oprávněna okamžitě zablokovat Platební terminál / deaktivovat Platební bránu nebo neúčtovat Transakci (příp. pozdržet její zúčtování až o 180 kalendářních dnů):
 - a) Transakce byla iniciována za podmínek, které jsou v rozporu se Smlouvou (včetně chybného postupu při obsluze Platebního terminálu) nebo právními předpisy;
 - b) držitel Platební karty, její vydavatel nebo Asociace vnesou námitku (reklamaci) vůči Transakci, případně stížnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu nad či pod určitou výši částky Transakce, a Banka ji shledá oprávněnou;
 - c) Obchodník na žádost Banky nedoloží účast oprávněného držitele Platební karty na iniciaci Transakce;
 - d) Obchodník porušuje svoji informační povinnost vůči Bance;
 - e) Obchodník Bance nedoloží řádně a včas Doklady nebo Bance neposkytne součinnost nezbytnou k vyřízení reklamacie Transakce ze strany držitele Platební karty;
 - f) Banka, držitel Platební karty, její vydavatel nebo Asociace označí Transakci za podvodnou (iniciovanou bez souhlasu oprávněného držitele Platební karty);
 - g) při podezření na protiprávní jednání Obchodníka;
 - h) na pokyn Asociace;
 - i) Obchodník jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy;
 - j) byla splněna některá z podmínek pro odstoupení od Smlouvy ze strany Banky dle čl. V., odst. 24., písm. b), bodu ii. nebo iii.

V případě, že již Transakce byla zúčtována a až následně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, je Banka oprávněna uspokojit pohledávku odpovídající takové Transakci v rámci běžného zúčtování Transakcí nebo inkasem z Účtu.

Započtení

9. Banka je oprávněna započítat jakoukoli svou splatnou pohledávku za Obchodníkem vzniklou na základě Smlouvy proti jakékoli (i nesplacené) pohledávce Obchodníka za Bankou, zejména je oprávněna takovou svoji pohledávku uspokojit z peněžních prostředků na Účtu, případně na jakémkoli dalším účtu Obchodníka vedeném u Banky, nebo z částky Transakcí určené k zúčtování.

Komunikace

10. Není-li dohodnuto jinak, platí pro komunikaci mezi Bankou a Obchodníkem pravidla uvedená v tomto oddíle. Komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, a to písemně (v listinné i elektronické podobě), telefonicky nebo osobně návštěvou pobočky Banky. Banka při doručování zpráv určených Obchodníkovi využívá zejména korespondenční adresy sjednané ve Smlouvě či v souladu s ní (např. prostřednictvím Aplikace). Není-li korespondenční adresa Obchodníka sjednána, zasílá Banka Obchodníkovi zprávy v listinné podobě na adresu jeho sídla / místa podnikání uvedenou ve Smlouvě, příp. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutou adresou nemůže být adresa pobočky Banky a P. O. BOX). Obchodník je povinen zajistit přebírání zásilek/zpráv na výše uvedených adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U poštovních zásilek odeslané na sjednanou adresu způsobem umožňujícím Bance ověřit její doručení, která je Bance vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení Bance. U ostatních poštovních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly Obchodníkovi doručeny 5. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. E-mailová zpráva se má za doručenu Obchodníkovi následující pracovní den po jejím odeslání.
11. Banka je oprávněna komunikovat s Obchodníkem i prostřednictvím Aplikace nebo internetového bankovníctví; Obchodník se pro tento případ zavazuje schránku v Aplikaci / internetovém bankovníctví pravidelně kontrolovat.
12. Banka je oprávněna zvolit kterýkoli z kontaktních údajů Obchodníka a výše uvedených komunikačních kanálů.
13. Obchodník je povinen zasílat Bance komunikaci v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s uvedením, že je určena útvaru Obchod – Acquiring, E-commerce a karty, e-mailovou komunikaci je povinen zasílat na adresu akceptacekaret@csob.cz.
14. U dokumentů předkládaných Bance v jiném než v českém jazyce je Banka oprávněna požadovat po Obchodníkovi úřední překlad na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
15. U dokumentů adresovaných Bance a obsahujících podpis osoby jednající za Obchodníka je Banka oprávněna požadovat jeho ověření svým pracovníkem (příp. pracovníkem jí zmocněné osoby), příp. úřední ověření.

Osobní údaje

16. V rámci smluvního vztahu s Obchodníkem Banka zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů přístupném na www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju a v obchodních místech Banky.
17. Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi orgánům veřejné moci a jakékoli podezření na podvodnou Transakci oznámit orgánům činným v trestním řízení, vydavateli Platební karty a příslušné Asociaci.
18. Pro případ, že Obchodník uzavřel s Bankou Smlouvu v důsledku zprostředkovatelské činnosti třetí osoby, souhlasí Obchodník s tím, aby Banka této osobě za účelem jejich interních statistik předávala následující údaje: IČO Obchodníka, datum uzavření a případného ukončení Smlouvy, informace týkající se instalace Platebních terminálů (číslo Platebního terminálu, datum instalace), datum implementace Platební brány, sazbu provize ČSOB, informace o Transakcích (měsíční objem a počet a výše jednotlivých Transakcí). Souhlas je možné kdykoliv písemně odvolat.

Reference

19. Obchodník souhlasí s tím, že po dobu účinnosti Smlouvy mohou být údaje o něm v rozsahu jméno / název / logo a sídlo / místo podnikání uvedeny v materiálech Banky jako reference na spolupráci v oblasti akceptace Platebních karet a poskytování dalších Platebních služeb, seznamech obchodních míst akceptujících Platební služby, statistických a jiných výkazech a dále že je Banka oprávněna předávat tyto údaje, včetně anonymizovaných informací o dosaženém obrátu Obchodníka, Asociacím.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB



Orgán dohledu

20. Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti platebních služeb, kterému je Obchodník oprávněn podat stížnost, je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Rozhodné právo a řešení sporů

21. Smlouva se řídí právem České republiky a případné spory z ní budou rozhodovány soudy České republiky.

Jazyk smlouvy

22. Je-li Smlouva vyhotovena i v jiném než českém jazyce, má při výkladu vždy přednost česká jazyková verze.

Změna Smlouvy

23. Smlouvu, včetně Podmínek a dalších nepřímých ujednání, je možné měnit následovně:

- a) prostřednictvím dodatků v listinné či elektronické podobě uzavřených v písemné formě. Umožní-li to Banka, může být dodatek uzavřen i prostřednictvím samostatného návrhu změny a jeho přijetí. Pro účely tohoto článku se písemná forma považuje za zachovanou i v těchto případech: i) podpis za Banku je nahrazen skenem vlastnoručního podpisu osoby oprávněné za ní jednat, ii) návrh změny / přijetí návrhu je druhé straně doručen do datové schránky (v tomto případě není podpis stran vyžadován). U dodatku v listinné podobě může Banka trvat na ověření podpisu Obchodníka svým pracovníkem nebo na jeho úředním ověření, u dodatku v elektronické podobě na zaručeném elektronickém podpisu Obchodníka;
- b) jednostranným oznámením ze strany Banky doručeným Obchodníkovi s přiměřeným předstihem prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, nebo jiným vhodným způsobem, pokud jde o změnu, která je výhodná pro Obchodníka nebo o změnu, která nemá vliv na jeho práva a povinnosti, příp. o změnu, jejíž nutnost vyplývá z ustanovení právních předpisů (např. snížení poplatku);
- c) na návrh Banky zpřístupněný Obchodníkovi jeho zveřejněním na www.csob.cz s alespoň 1 měsíčním předstihem před zamýšlenou účinností změny. O zveřejnění návrhu Banka Obchodníka ve stejné lhůtě informuje prostřednictvím Aplikace, internetového bankovníctví, výpisu z Transakcí, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu do dne uvedeného v návrhu písemně neodmítne, nabývá vůči němu změna účinnosti. Odmítnutí změny dle předchozí věty považují strany za výpověď Smlouvy (platí pouze za předpokladu, že se změna týká Obchodníkem využívaných Platebních služeb). Pokud Obchodník do dne zamýšlené účinnosti změny návrh vyslovně přijme, může Banka změnu provést již ode dne takového přijetí. Pokud je Smlouva uzavřena mezi dnem, kdy Banka zveřejnila návrh změny některého nepřímého ujednání (zejména Podmínek) ve smyslu tohoto bodu, a dnem účinnosti této změny, slává se příslušné ujednání ke dni účinnosti změny součástí Smlouvy ve své změněné podobě. Obchodník pro tento případ podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením se zveřejněnými změnami seznámil;
- d) V rozsahu, ve kterém to Banka umožní, může Obchodník navrhnout Bance změnu Smlouvy (zejména Parametru) prostřednictvím Aplikace. Podminkou účinnosti takové změny je přijetí návrhu ze strany Banky některým z níže uvedených způsobů:
 - i. zasláním zprávy do Aplikace nebo internetového bankovníctví Obchodníka;
 - ii. zasláním zprávy na kontaktní adresu Obchodníka (včetně e-mailové);
 - iii. provedením požadované změny;
- e) Formulář pro registraci Obchodníka je Obchodník oprávněn měnit po předchozí e-mailové dohodě s Bankou tak, že ji doručí jeho nové znění v listinné podobě nebo elektronicky do její datové schránky, a v případech, kdy změna nespočívá ve změně Účtu, též e-mailem. Pokud změna spočívá ve změně Účtu, musí být nový Registrační formulář doručen Bance v listinné podobě, řádně podepsán a podpis ověřen pobočkovým pracovníkem Banky nebo úředně, příp. prostřednictvím datové schránky. Banka přijme návrh na změnu Registračního formuláře některým ze způsobů uvedených v předchozím bodě.

Ukončení Smlouvy

24. Smlouvu lze ukončit:

- a) výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni jejího doručení;
- b) odstoupením:
 - i. bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy;
 - ii. z důvodu podstatného porušení Smlouvy: za podstatné porušení Smlouvy Obchodníkem se považuje opakované porušení jakékoli jeho povinnosti ze Smlouvy nebo trvání stavu, který je v rozporu se Smlouvou, po dobu delší 1 týdne;
 - iii. ze strany Banky z některého z níže uvedených důvodů:
 - proti Obchodníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo nařizována exekuce;
 - opakovaně se vyskytnou oprávněné reklamace vůči Obchodníkovi ze strany držitelů Platebních karet, jejich vydavatelů nebo Asociací;
 - činnost Obchodníka je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo by mohla poškodit dobré jméno Banky nebo Asociace;
 - Banka má podezření na podvodné jednání Obchodníka;
 - Obchodník opustil poslední, Bance známé, Obchodní místo, aniž by ji to předem oznámil;
 - na základě Smlouvy není po dobu více než 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců účtována žádná Transakce;
 - trvání Smlouvy a plnění závazků vzniklých na jejím základě se dostane do rozporu s právními předpisy nebo interní politikou Banky či skupiny KBC (skupinou KBC se rozumí společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

25. Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Obchodníka musí mít písemnou formu a musí být doručeno na adresu sídla Banky (s uvedením, že je určeno útvaru Akceptace karet). Oznámení o výpovědi/odstoupení ze strany Banky může být zasláno Obchodníkovi i prostřednictvím Aplikace nebo jeho internetového bankovníctví.

26. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

27. Ukončením Smlouvy nezanikají práva Banky vůči Obchodníkovi související s Transakcemi iniciovanými v době jejího trvání, zejména právo na zaplacení poplatků a právo na úhradu úspěšné reklamovaných Transakcí.

28. V případě ukončení Smlouvy je Obchodník povinen neprodleně odstranit všechna označení s ní související (např. označení Platebních služeb) z Obchodního místa a zanechat jejich užívání (nepokračuje-li Banka v poskytování obdobných služeb na základě jiné smlouvy).

Datum vydání Podmínek

29. Podmínky byly vydány dne 24.1.2022.

PŘÍLOHA ke Smlouvě o přijímání platebních karet a poskytování dalších služeb

SERVISNÍ PODMÍNKY (var.P1)

pro POS terminály a související zařízení poskytované Československou obchodní bankou, a.s.
na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet

čl. I

Servisní organizace

- Servis POS terminálů jejich příslušenství a souvisejících zařízení (dále jen "POS terminál") je zajišťován servisními partnery Československé obchodní banky, a.s. (dále jen ČSOB).
- Servis je poskytován obchodníkům a dodavatelům služeb, kteří mají s ČSOB uzavřenou Smlouvu o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu (dále jen "obchodník").

čl. II

Rozsah servisní péče

- Předmětem servisní péče jsou následující servisní služby:
 - servis v místě instalace platebního terminálu,
 - preventivní údržba (profylaxe),
 - upgrade dodaných SW aplikací,
 - poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu.
- Servisní zásah probíhá v místě instalace platebního terminálu uvedeném v instalačním protokolu, který je přílohou Smlouvy o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu. Servisním zásahem se odstraňuje porucha způsobující znemožnění přijímání plateb prostřednictvím terminálu. Odstranění poruchy je servisní firmou zajištěno po jejím nahlášení v pracovní dny do 4 hodin v Praze a do 8 hodin mimo Prahu. Odstranění poruchy se řeší opravou terminálu na místě, nebo jeho výměnou za funkční tak, aby akceptace karet na obchodním místě mohla být co nejdříve obnovena. Výměna terminálu v tomto případě obsahuje rovněž jeho inicializaci a obnovu parametrů. Každý servisní zásah je zdokumentován vyplněním pracovního listu, ve kterém je uvedeno: Datum zásahu, doba trvání zásahu, popis provedených činností, výrobní číslo terminálu, popis závady a v případě, že závada byla způsobena nedbalostí obsluhy i podrobný popis této skutečnosti. Obchodník nebo pověřený zástupce přítomný na obchodním místě tento pracovní list potvrdí podpisem a razítkem. Originál tohoto dokladu patří servisní firmě a kopie je ponechána obchodníkovi.
- Preventivní údržba (profylaxe) spočívá v kontrole správné funkčnosti terminálu, upevnění propojovacích kabelů, povrchové očistění terminálu a jeho příslušenství, vyčištění čtecího zařízení karet a případně doplnění provozního materiálu. O provedení údržby je učiněn písemný záznam s popisem stavu terminálu a vykonaných činností.
- Při změně dodaného SW servisní firma zajistí jeho nainstalování (upgrade) v platebním terminálu.
- Na telefonním čísle **495 800 116** má obsluha platebního terminálu obchodníka k dispozici poradenskou službu (HOT-LINE), která je poskytována non-stop.

čl. III

Termín a způsob plnění

- Vlastní servis a preventivní údržba platebních terminálů bude prováděn pověřenými pracovníky servisní firmy. Servisní firma bude rovněž zajišťovat dodávky náhradních dílů, upgrade dodaného SW a HOT-LINE.
- Poruchy budou hlášeny na pracoviště dispečinku servisní firmy telefonicky na číslo **495 800 116**. Porucha bude odstraněna po jejím nahlášení: v pracovní dny do 4 hodin v Praze a do 8 hodin mimo Prahu. Pracovní doba servisních techniků je od 08:00 do 18:00 hodin, servisní zásahy probíhají výhradně v pracovní době technika. V případě nahlášení závady po 17:00hod. bude považován čas ohlášení v 08:00 hod. následujícího dne. V případě nahlášení závady mezi 00:00 a 07:59 hod. hod. bude považován čas ohlášení v 08:00 hod.

Telefonát je u servisní firmy zaznamenáván. Při hlášení poruchy je obchodník povinen specifikovat povahu závady. V případě dohody obchodníka se servisní firmou je možné servisní opravy provádět i mimo pracovní dobu.

- Obchodník je povinen umožnit přístup k předmětnému zařízení. Pokud tak neučiní, budou mu účtovány vzniklé náklady podle platného ceníku servisní firmy.

čl. IV

Další ustanovení

- Opravy budou prováděny v maximální možné míře na pracovištích obchodního místa. V případě nutnosti dílenské opravy bude provedena výměna terminálu.
- Servisní firma a jí pověřenými pracovníky k provádění servisních úkonů se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s prováděním servisních prací na základě této smlouvy.
- Servisní firma poskytuje garanci na provedený servisní výkon 14 dnů ode dne plnění.

čl. V

Ceník servisní péče nad rámec servisního paušálu

- Cena servisních prací nad rámec paušálu (např. servisní výjezd mimo běžný rozsah pokrytí servisu, změna konektivity, porucha terminálu způsobena nesprávnou obsluhou, třetí osobou, úmyslným zničením nebo použitím v rozporu s uživatelskou příručkou aj.) je stanovena níže uvedeným ceníkem servisních firem, který je platný do vydání nových servisních podmínek.
- Ceny jsou platné pro obchodní místo se standardním připojením POS terminálu, tedy nezahrnují případné HW nebo SW úpravy na straně obchodníka (např. obchodní řetězce, terminál propojený s registrační pokladnou, speciální řešení komunikace, atd.).
- Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Úkon	Cena
Servisní zásah v místě instalace platebního terminálu	
Dopravní náklady	12 Kč/km
Ztrátový čas technika (na cestě)	394,- Kč/h
Práce technika (min. 30 minut)	606,- Kč/h
Náhradní díly a spotřební materiál	dle ceníku
Preventivní prohlídka POS (na vyžádání)	
cena za každý POS	600,- Kč/h
k ceně se připočítávají dopravní náklady + ztrátový čas technika	12,-/394,-

- Ceny dílenských oprav jsou stanoveny na základě normativní nákladů spojených s opravou jednotlivých typů závad EFT-POS a v závislosti na typu závady číni.

Typ závady	Cena
Jednoduchá závada (zejména poškozený plast, vady tisku, chyba HW komunikace v oblasti Ethernet nebo modemu na POS atd.)	990,- Kč
Střední závada (zejména porucha čtení karet, POS tempered, nefunkční port COM2, chyba čtení magnetických nebo čipových karet, chyba displeje atd.)	2050,- Kč
Komplikovaná závada (zejména nefunkční klávesnice, nefunkční port COM1, nefunkční spojení bluetooth, nefunkční spojení GPRS/GSM atd.)	3750,- Kč