

Číslo smlouvy

Uzavřená dne

mezi **AVONET, s.r.o.**, sídlem Krátká 219, 763 26 Luhačovice, IČ: 25322478, DIČ: CZ25322478, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 25536 (dále jen „poskytovatel“)

a ÚČASTNÍKEM

Obchodní jméno / název
Zastupuje

SÍDLO / TRVALÉ BYDLIŠTĚ

Ulice, náměstí, třída, nábřeží		Číslo popisné	Obec	PŠČ	Stát
IČ	DIČ	Kontaktní email		Telefon	

KORESPONDENČNÍ ADRESA (v případě, je-li odlišná od sídla nebo bydliště)

Ulice, náměstí, třída, nábřeží		Číslo popisné	Obec	PŠČ	Stát
--------------------------------	--	---------------	------	-----	------

SLUŽBA

Aktivační poplatek	Manipulační heslo
Typ smlouvy	Účinnost od

FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace	Email pro fakturaci
Způsob úhrady	Perioda platby

POZNÁMKY

--

1. Účastník prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) zveřejněných na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o., které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy> s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- g) byl seznámen s tím, že pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou a nevyjádří nejpozději 30 dnů před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva bez dalšího o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena; toto ujednání lze použít i opakovaně.
- h) souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, anebo po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dobu trvání smlouvy anebo po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před sjednanou dobou nebo dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby)
- i) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po sjednanou dobu, na kterou byla smlouva uzavřena nebo dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi akivační poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy;
- j) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smluvního formuláře a definovaných v čl. V odst. 10 VP, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;
- k) předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasí s předepisováním plateb za služby poskytovatele prostřednictvím SIPO.

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:
 souhlasím nesouhlasím;
- b) potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě uzavření smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost účastníka:
 souhlasím nesouhlasím;
- c) souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle s čl. VII a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o.:
 souhlasím nesouhlasím;
- d) souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o.:
 souhlasím nesouhlasím;
- e) souhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem a s čl. VII odst. 8 VP: souhlasím nesouhlasím.

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta nebo na ZC. Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

3. Účastník je oprávněn:

reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. emailem). Reklamacce je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP.

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

DATUM A PODPIS ÚČASTNÍKA

DATUM A PODPIS ZÁSTUPCE POSKYTOVATELE