

Vaše Smlouva o spolupráci s REED Design Inc. s.r.o..

**Smluvní strany:****Provozovatel platformy REED Design Inc. s.r.o.:**

REED Design Inc. s.r.o.

Rybná 716/24

110 00 Praha 1, Staré Město

Česká republika

IČ: 02279371

DIČ: CZ02279371

Č. ú.: 2500510612/2010

**Vy, služba:**

Název služby: ddmonline.cz pro Dům dětí a mládeže BETA Pardubice

Kontaktní osoba: Mgr. Miriam Lukešová - ředitelka

Název firmy (podle obchodního rejstříku): Dům dětí a mládeže BETA Pardubice, Štolbova 2665

530 02 Pardubice, IČ: 72051159

Adresa fyzické/právní osoby: Štolbova 2665, 530 02 Pardubice

**Obě strany souhlasí s následujícím:**

1. Měsíční tarif: 3.000 Kč bez DPH
2. Vykonání a provedení: Smlouva je pravomocná až po potvrzení ze strany REED Design Inc. s.r.o.
3. Všeobecné dodací podmínky: Tato Smlouva spadá pod Všeobecné dodací podmínky („Všeobecné podmínky“). Zástupce služby prohlašuje, že se s nimi seznámil a tímto je přijímá.

Datum podpisu smlouvy: 1. června 2022

Datum platnosti smlouvy od: 1. června 2022

Podpis provozovatel: .....

Podpis Vy, služba: .....

## Všeobecné dodací podmínky.

Tyto všeobecné dodací podmínky (dále jen „podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy se službou (dále jen „smlouva se službou“) podmínky a smlouva se službou jsou dále společně označovány jako „smlouva“, uzavřené mezi službou a společností REED Design Inc. s.r.o. (dále též společně jako „strany“, jednotlivě „strana“).

### 1. DEFINICE

Jedná se pouze o výčet a výklad základních pojmů obsažených ve smlouvě. Tento článek neobsahuje žádné zvláštní ustanovení, jedná se pouze o vysvětlení základní pojmů:

„**Platforma ddmonline.cz**“ je webová stránka (webové stránky), aplikace, nástroje, platformy a/nebo jiná zařízení společnosti REED Design Inc. s.r.o.

„**Zákaznický servis**“ je služba pro zákazníky platformy ddmonline.cz, kterou lze kontaktovat na podpora@ddmonline.cz nebo jiné adrese uvedené v této smlouvě.

„**Extranet**“ je on-line systém, k němuž má služba přístup (po identifikaci uživatelským jménem a heslem) přes webovou stránku služby a který slouží k nahrávání, změnám, ověřování, aktualizaci a/nebo doplňování informací o službě.

„**Události vyšší moci**“ jedná se o události, skutečnosti spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události.

„**Zákazník**“ je návštěvník platformy ddmonline.cz.

„**Právo duševního vlastnictví**“ znamená jakýkoli patent, autorské právo, vynálezy, práva k databázi, právo na design, registrovaný design, ochrannou známku, obchodní jméno, značku, loga, služební značku, know-how, užitkový vzor, nezaregistrovaný design nebo, tam kde to má význam, jakékoli uplatňování jakéhokoli takového práva, know-how, výrobního nebo obchodního jména, nebo jiné podobné právo nebo závazek, registrované či neregistrované, nebo právo průmyslového a duševního vlastnictví platné na jakémkoli území nebo v jakékoli jurisdikci na světě.

„**Propagace on-line**“ znamená jakoukoli on-line propagaci široké veřejnosti, včetně využití mobilních aplikací. Tato definice nezahrnuje emaily a zprávy zasílané přes systémy instant messaging, které nejsou zaměřeny na širokou veřejnost.

„**Platformy**“ jsou webové stránky (webová stránka), aplikace, nástroje, platformy a/nebo jiná zařízení společnosti REED Design Inc. s.r.o. a jejich přidružených partnerů, na nichž nebo přes něž jsou k dispozici služby společnosti REED Design Inc. s.r.o..

„**Služba**“ je on-line systém společnosti REED Design Inc. s.r.o., přes který můžete nabízet své další služby zákazníkům.

„**Systém**“ znamená systém, ke kterému má služba přístup, aby mohlo spravovat služby, funkce a informace na platformě (včetně cen, podmínek rezervace, atd.) a pro administrativní účely.

„**Nezveřejněné**“ znamená nepublikované on-line.

## 2. POVINNOSTI SLUŽEB

### 2. 1. Informace o službě

2. 1. 1. Informace, které služba poskytne pro zveřejnění na webových stránkách, musí zahrnovat informace týkající se své nabízené služby (včetně obrázků, fotografií a popisů), služeb, rezervací a cen.

2. 1. 2. Služba prohlašuje a zavazuje se, že informace o službě budou vždy pravdivé, přesné a nezavádějící. Služba za všech okolností zodpovídá za správnost a aktuálnost informací o službě, včetně informací o dodatečné dostupnosti pro určitá období a jakékoli mimořádné (materiálně nepříznivé) události či situace.

2. 1. 3. Informace poskytované službě pro platformy zůstanou ve výlučném vlastnictví služby. Tyto informace mohou být společností REED Design Inc. s.r.o. editovány a upravovány a následně překládány do dalších jazyků, přičemž překlady zůstávají výlučným vlastnictvím společnosti REED Design Inc. s.r.o.. Editované a přeložené texty budou společností REED Design Inc. s.r.o. využívány výhradně pro platformy a nesmějí být službou (žádným způsobem a v žádné formě) použity za jiným distribučním nebo prodejním účelem. Změny nebo aktualizace popisu služby nejsou povoleny bez předchozího písemného souhlasu společnosti REED Design Inc. s.r.o..

2. 1. 4. Pokud nebude společnost REED Design Inc. s.r.o. souhlasit s jiným řešením, bude všechny změny, aktualizace a/nebo doplňky informací o službě (včetně informací, cen a dostupnosti) provádět služba přímo a on-line prostřednictvím extranetu nebo jiným způsobem, který společnost REED Design Inc. s.r.o. přiměřeně stanoví. Aktualizace a změny vzhledu platformy budou zpracovány společností REED Design Inc. s.r.o. co nejdříve, v přiměřené časové lhůtě.

2. 1. 5. Společnost REED Design Inc s.r.o. se zavazuje, že platforma ddmonline.cz bude dostupná zákazníkům a uživatelům služby minimálně v rozsahu času v průběhu konkrétního kalendářního měsíce.

2. 1. 6. Servis a podpora služby je řešena obratem v časovém rozmezí všedního dne od 08:00 - 16:00 hodin, závislé na náročnosti daného řešení.

### 2. 2. Ujednání o ceně a platba

2. 2. 1. Měsíční tarif: 3.000 Kč bez DPH bude hrazen společností REED Design Inc. s.r.o., na číslo účtu: 2500510612/2010 .

2. 2. 2. Faktury jsou zpracovávány měsíčně a službě posílány poštou, faxem, nebo e-mailem.

2. 2. 3. Měsíční tarif za daný měsíc musí služba zaplatit do 14 dní od vystavení faktury.

2. 2. 4. Služba platí přímo společnosti REED Design Inc. s.r.o. přímým inkasem, nebo bezhotovostním převodem (na bankovní účet určený společností REED Design Inc. s.r.o.). Služba ponese všechny náklady účtované bankami za převod finančních prostředků.

2. 2. 5. Pro případ pozdního zaplacení si REED Design Inc. s.r.o. vyhrazuje právo vyžadovat zákonné úroky z prodlení, případně pozastavit služby v souladu se smlouvou.

2. 2. 6. Sjednaná cena plnění dle této smlouvy zahrnuje poskytnutí služby a kompletní údržbu, správu, update a další možná požadovaná rozšíření programu platformy ddmonline.cz.

2. 2. 7. Měsíčním tarifem se rozumí částka pro neomezený počet PC, tabletů a mobilních telefonů pro určené zaměstnance služby.

## 2. 3. Extranet

2. 3. 1. REED Design Inc. s.r.o. poskytne přihlašovací údaje prostřednictvím registrace do služby extranet, kde je možné provádět změny na webu. Služba musí zabezpečit důvěrnost přístupových údajů a zajistit, aby byla bezpečně uložena a zpřístupněna pro zabezpečený počet osob. O jakémkoli (podezřelém) nedodržení bezpečnosti nebo nevhodném zacházení musí služba ihned informovat společnost REED Design Inc. s.r.o..

## 3. UJIŠTĚNÍ A ZÁRUKY

3. 1. Služba zaručuje společnosti REED Design Inc. s.r.o., že po dobu trvání této smlouvy:

- a. má všechna potřebná práva, pravomoc a oprávnění k použití, provozování, vlastnictví (podle relevantnosti), (sub)licenci a také právo zpřístupnit společnosti REED Design Inc. s.r.o. na platformách (a) příslušné služba a (b) práva duševního vlastnictví vztahující se na informace o službě uvedené na platformách,
- b. je majitelem a splňuje podmínky k držení všech povolení, licencí a jiných vládních oprávnění a požadavků potřebných k provozování, vykonávání činností a pokračování ve vykonávání činností a obchodu,
- c. služba a jeho ředitelé a (přímí, nepřímí a koneční (nominální)) vlastníci (a jejich ředitelé) nejsou součástí, nebo jakýmkoliv způsobem propojeni, zapojeni nebo spřízněni s níže jmenovanými skupinami, nebo pod kontrolou, správou nebo ve vlastnictví níže uvedených:
  - e. teroristů a teroristických organizací,
  - f. skupin/osob, které (i) spadají do kategorie SDN (specially designated nationals) nebo zakázaných osob, nebo (ii) jsou předmětem obchodního embarga nebo finančních, ekonomických a obchodních sankcí,
  - g. skupin/osob, které byly shledány vinnými ve věci praní špinavých peněz, úplatkářství, podvodu nebo korupce. Služba musí ihned oznámit společnosti REED Design Inc. s.r.o. porušení tohoto bodu paragrafu 4. 1.

3. 2. Každá strana prohlašuje a zaručuje se druhé straně, že po dobu platnosti této smlouvy:

- a. má plnou statutární pravomoc a oprávnění k přijetí a vykonávání svých povinností dle této smlouvy,
- b. provedla všechny statutární kroky, které vyžaduje oprávnění k realizaci a plnění této smlouvy,
- c. tato smlouva udává právně platné a závazné povinnosti stran dle daných podmínek,
- d. bude každá strana dodržovat všechna příslušná vládní práva, kódy, předpisy, nařízení a normy země, státu či obce, pod něž spadá, s ohledem na nabízené produkty a/nebo služby.

3. 3. Pokud v této smlouvě není výslovně uvedeno jinak, žádná ze stran nesmí uzavírat žádná další zastoupení či zmocnění, ať už přímo nebo nepřímo, v souvislosti s předmětem této smlouvy. Obě strany se tímto zřikají všech naznačených oprávnění, včetně implicitních záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro určitý účel vzhledem k danému předmětu.

3. 4. Společnost REED Design Inc. s.r.o. je odpovědná ve vztahu ke službě, pokud jde o jakékoli (dočasné a/nebo částečné) selhání, výpadek, nečinnost, přerušení nebo nedostupnost platform, služby a/nebo extranetu. Společnost REED Design Inc. s.r.o. poskytuje služby, platformu a extranet, tak jak stojí a běží.

3. 5. V případě výpadku služby garantujeme ponížení paušálu o stanovený časový výpadek.

#### 4. NÁHRADA ŠKODY A PRÁVNÍ ODPOVĚDNOSTI

4. 1. V případě nároku třetí strany budou strany jednat v dobré víře a využijí komerčně přiměřeného úsilí ke vzájemné konzultaci, spolupráci a asistenci v zájmu obhajoby a/nebo vyřešení nároku, přičemž odškodňující strana má právo na sebe převzít nárok i obhajobu (po konzultaci a souhlasu odškodňující strany a při řádném dodržení zájmů obou stran), a žádná strana nesmí učinit doznání, archivovat doklady, souhlasit se zápisem rozhodnutí nebo dohodou nebo vyrovnáním bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (který nesmí být nepřiměřeně zdržován, zdržován nebo podmiňován).

4. 2. Žádná strana v žádném případě neodpovídá jiné straně za nepřímé, speciální, trestné, náhodné či následné škody nebo ztráty, včetně ztráty produkce, zisku, příjmu, smlouvy, poškození dobrého jména či pověsti, ztráty pohledávek, ať už tyto škody (údajně) vznikly v důsledku porušení smlouvy, přestupkem nebo jinak (i pokud jednotlivé strany byly na možnost škod a ztrát upozorněny). Takové škody a ztráty nejsou brány v úvahu.

4. 3. Každá strana bere na vědomí, že opatření zákona mohou být nevhodná pro ochranu druhé strany před jakýmkoli porušením této smlouvy, a že má právo na podporu a specifické plnění, aniž by byla dotčena jakákoli další práva a nápravy, které má druhá strana k dispozici.

#### 5. LHŮTA, UKONČENÍ A POZASTAVENÍ

5. 1. Není-li dohodnuto jinak, tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy a je platná na dobu neurčitou. Každá strana může kdykoliv z jakéhokoliv důvodu tuto smlouvu ukončit, a to písemným oznámením druhé straně minimálně 14 dní předem.

5. 2. Obě strany mohou tuto smlouvu vzhledem ke druhé straně ukončit nebo pozastavit s okamžitou platností a bez oznámení nesplnění závazku v případě:

a. materiálního porušení jakékoli části této smlouvy druhou stranou (např. opožděné platby, platební neschopnosti, porušení parity ceny a podmínek, poskytnutí mylných informací nebo přijetí velkého počtu stížností zákazníků), nebo

b. (podání žádosti vzhledem k nebo návrhu) bankrotu nebo pozastavení plateb druhé strany (nebo podobné situace nebo události).

5. 3. Jakékoliv oznámení nebo komunikace ze strany společnosti REED Design Inc. s.r.o. o stažení služby z prodeje na webové stránce (nebo podobná formulace) znamená ukončení smlouvy.

5. 4. Následující události jsou považovány za závažné porušení smlouvy a opravňují společnost REED Design Inc. s.r.o. do 14 dnů ukončit (stáhnout službu z prodeje) nebo pozastavit smlouvu (bez předchozího varování):

a. pokud služba neplatí provize ke dni splatnosti,

b. v případě nevhodného, nezákonného nebo neprofesionálního chování vůči zákazníkům nebo zaměstnancům společnosti REED Design Inc. s.r.o.,

c. v případě jakýchkoliv událostí nebo problémů souvisejících s bezpečností, ochranou zdraví a ochranou osobních údajů ve vztahu ke službě a přidružených objektů (služba za své vlastní náklady a po první žádosti ze strany REED Design Inc. s.r.o. dodá relevantní povolení, licence

a certifikáty nebo obdobná prohlášení vydaná nezávislým znalcem, který potvrdí soulad s příslušnými zákony (o bezpečnosti, ochraně zdraví a ochraně osobních údajů) a legislativou).

5. 5. Po odstoupení od smlouvy, pokud není stanoveno jinak, je tato smlouva rozhodně a plně ukončena pro odstupující stranu a pozbývá účinnosti, aniž by byla dotčena práva a opatření druhé strany vzhledem k odškodnění nebo porušení této smlouvy druhou (odstupující) stranou.

5. 6. Ukončením vzájemné spolupráce předá provozovatel služby veškeré databázové podklady v požadovaných formátech, buď elektronicky nebo na mediu (flash, disk a další).

## 6. DOKLADY A ZÁZNAMY

6. 1. Služba bude na základě první žádosti ze strany REED Design Inc. s.r.o. plně spolupracovat a napomáhat společnosti REED Design Inc. s.r.o. (a zpřístupní všechny relevantní požadované informace) při identifikaci (konečného) majitele, manažera a/nebo vedoucího na straně služby.

## 7. DISKRÉTNOST

7. 1. Strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že při realizaci obsahu této smlouvy může mít každá strana přístup k důvěrným informacím druhé strany (dále jen „důvěrné informace“) nebo jim být přímo nebo nepřímo vystavena. Mezi důvěrné informace patří údaje o zákazníkovi, množství transakcí, marketingové a obchodní plány, informace obchodního, finančního, technického a operačního rázu a podobné neveřejné informace, které jsou považovány za soukromé či důvěrné nebo se kterými by přijímající strana měla jako se soukromými či důvěrnými zacházet.

7. 2. Strany souhlasí s tím, že: (a) všechny důvěrné informace zůstanou ve výlučném vlastnictví příslušné strany a přijímající strana nepoužije důvěrných informací za účelem, který není uveden v této smlouvě; (b) budou chránit a použijí rozumných opatření pro to, aby jejich zaměstnanci, úředníci, zástupci, smluvní partneři a jednatelé (dále jen „pověřené osoby“) chránili citlivou a soukromou povahu důvěrných informací; (c) sdělí důvěrné informace pouze těm pověřeným osobám, které tyto informace potřebují znát v souvislosti s touto smlouvou; (d) nebudou důvěrné informace kopírovat, zveřejňovat, prozrazovat dalším osobám nebo využívat (k jiným účelům než účelům vedeným v této smlouvě), a použijí rozumných opatření k tomu, aby zajistily odpovídající chování pověřených osob; a (e) na písemnou žádost druhé strany vrátí nebo zničí všechny důvěrné informace ((dočasné i trvalé) kopie dokumentů, v nichž jsou uvedeny).

7. 3. Nehledě k výše uvedenému, (a) důvěrné informace nezahrnují informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupné jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany, (ii) byly ve vlastnictví přijímající strany před datem této smlouvy, (iii) byly přijímající straně prozrazeny třetí stranou, která neměla povinnost uchovat důvěrnost těchto informací, nebo (iv) byly odhaleny na základě nařízení zákona, soudního nařízení, soudního předvolání nebo příkazu úředních činitelů, a (b) nic v této smlouvě by nemělo žádné ze stran znemožňovat nebo omezovat důvěrné sdílení této smlouvy (včetně technických, provozních, výkonnostních a finančních informací (avšak vyjímaje údaje o zákaznících)) s přidruženou společností (skupinou).

7. 4. Strany vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zajištění důvěrného a soukromého charakteru údajů o zákaznících a jejich ochraně před neoprávněným zneužitím či zveřejněním. Všechny strany souhlasí jednat v souladu s příslušnými zákony, nařízeními a předpisy (týkajícími se



zpracování osobních dat a ochrany údajů) té jurisdikce, pod kterou daná strana přísluší, včetně směrnice č. 95/46/EC a 2002/58/EC ve znění změn a doplňků, upravující zpracování osobních dat a ochrany údajů.

## 8. RŮZNÉ

8. 1. Žádná ze stran není oprávněna přidělovat, převádět či zatížit jakákoli práva a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost REED Design Inc. s.r.o. může jakákoli práva a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy přidělovat, převádět či zatížit (zcela nebo částečně nebo čas od času) přidružené společnosti bez předchozího písemného souhlasu služby. Jakékoliv přidělení nebo převedení práv službě nezbavuje postupitele závazků vyplývajících z této smlouvy.

8. 2. Veškerá oznámení a komunikace musí probíhat v češtině, v písemné formě a musí být zaslána faxem na příslušné faxové číslo, e-mailem nebo národně uznávanou leteckou kurýrní službou na adresu uvedenou v této smlouvě. Tato smlouva (včetně uvedených rozvrhů, příloh a dodatků, které jsou její nedílnou součástí) představuje celou smlouvu uzavřenou stranami vzhledem k předmětu smlouvy a nahrazuje všechny předchozí dohody, ujednání, ((ne)závazné) nabídky, závazky a prohlášení týkající se předmětu smlouvy (i ve vztahu ke službě).

8. 3. Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy není platné nebo pozbude platnosti či závaznosti, strany zůstávají zavázány všemi jejími ostatními ustanoveními. V takovém případě strany nahradí příslušné neplatné nebo nezávazné ustanovení platnými a závaznými ustanoveními, která mají co možná nejpodobnější účinnost jako neplatné či nezávazné ustanovení vzhledem k obsahu a záměru této smlouvy.

8. 4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, vztahují se na smlouvu pouze zákony České republiky, podle nichž je smlouva také interpretována. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, spadají všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo spojené s touto smlouvou pouze do kompetence příslušného soudu v Praze, České republice.

8. 5. Strany souhlasí s tím, že bez ohledu na bod 8. 4. v této smlouvě nic nezabraňuje ani neznemožňuje společnosti REED Design Inc. s.r.o. v jejím právu zakročit či vyhledat dočasnou podporu nebo (specifické) plnění u soudu, pod něž služba spadá nebo u něhož je registrováno podle zákonů příslušných právních řádů. Za tímto účelem se služba zříká práva na to požadovat jinou jurisdikci nebo právní předpisy, na které by jinak mohl mít právo.

8. 6. Smlouva může být uzavřena on-line, podepsáním dokumentu každou stranou, pdf dokumentem nebo faxem, kde každá (kopie) bude považována za originální, platnou a závaznou. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti poté, co společnost REED Design Inc. s.r.o. písemně potvrdí přijetí a schválení služby. Registrací a přihlášením do partnerského programu REED Design Inc. s.r.o. služba, jako služba/partner, souhlasí, potvrzuje a přijímá všeobecné podmínky této smlouvy. Dohoda nepotřebuje žádné zpečetění na to, aby byla platná a závazná.