

smlouva na poskytování technické podpory
Elektronický hlasovací systém Pabliko
a konferenční systém

číslo smlouvy objednatele:
číslo smlouvy zhotovitele: BUSKS280422

kteřou uzavřely níže uvedené smluvní strany podle ustanovení §2586 a násl. zákona č.
89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

1. Objednatel: **Statutární město Brno**, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Brno
- město
zastoupené Ing. Karin Karasovou, starostkou městské části
Brno - Královo Pole na základě čl. 13 odst. 2 a 3 obecně závazné
vyhlášky statutárního města Brna č. 20/2001, ve znění pozdějších změn,
Statut města Brna
IČO: 449 92 785
DIČ: CZ44992785
Adresa pro doručování: ÚMČ Brno – Královo Pole
Palackého tř. 59, 612 93 Brno
Bankovní spojení: CSOB, a. s.
číslo účtu: 105753340/0300
Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí analytik
vnitřních systémů, [redacted]
[redacted] informatik, [redacted]

2. Zhotovitel: **HD MEDIA s.r.o.**
se sídlem Hybešova 261/22, Staré Brno, 602 00 Brno
zastoupená Lenkou Šrubařovou, jednatelkou společnosti
IČO: 05021421
DIČ: CZ 05021421
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2400987587/2010

Společnost je plátcem DPH.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl
C, vložka 93138

(dále jen Zhotovitel)

(oba společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají následující servisní smlouvu (dále jen „smlouva“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou, s místem provádění

služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky provádění služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné provedení služeb nezbytné. Potvrzuje, že prověřil podklady a pokyny, které obdržel od Objednatele do uzavření této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že se s podklady, na které tato Smlouva odkazuje, důkladně seznámil.

2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k plnění v rozsahu podle této smlouvy, a to včetně výkonu všech činností, ke kterým se na základě této Smlouvy zavázal.

II.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele řádně provést ve sjednané době, na své náklady a na své nebezpečí služby technické podpory při využívání elektronického hlasovacího systému Pabliko (dále jen EHS Pabliko) a konferenčního systému pro MČ Brno – Královo Pole a takto prováděné služby (též „plnění“) předat Objednateli a tomu odpovídající závazek Objednatele provedené služby převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu za jejich provedení dle čl. IV. této Smlouvy.
2. Dle dohody smluvních stran je předmětem této smlouvy závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli služby technické podpory při využívání elektronického hlasovacího systému Pabliko (dále jen EHS Pabliko) a konferenčního systému pro MČ Brno – Královo Pole.
3. Dílo (resp. poskytnuté služby) musí být způsobilé sloužit svému účelu, a to k zajištění servisu softwarového a hardwarového vybavení při využívání elektronického hlasovacího systému Pabliko (dále jen EHS Pabliko) a konferenčního systému pro MČ Brno – Královo Pole, a musí vykazovat funkční vlastnosti sjednané touto smlouvou nebo vlastnosti obvyklé.
4. Jednotlivými úkony dle této smlouvy se rozumí:

A. Služby paušální technické podpory TAPV

- 1) provádění změn v EHS Pabliko a konferenčním systému vyplývající z rozvoje softwarového vybavení v návaznosti na rozvoj hardware vyplývající ze změn zákona a z implementace změn a vylepšení EHS Pabliko
- 2) elektronická distribuce nových verzí aplikace, které budou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitele dle jeho pokynů

B. Služby technické podpory na vyžádání

1. Standartní typové práce

- a) migrace dat
- b) instalace a konfigurace zařízení
- c) základní školení uživatelů

2. Rozšířená technická podpora

- a) úprava software dle požadavků
- b) školení správce aplikací

Celková cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

5. Poskytnutím služeb technické podpory na vyžádání Zhotovitelem se řeší potíže při nestandardních situacích, které se mohou v průběhu užívání programu vyskytnout.
6. Do standardních typových prací je zahrnuta migrace dat a instalace aplikačního serveru v případě, kdy Objednatel plánuje obnovu HW vybavení, na kterém jsou dosud data aplikace uchovávána. O tuto službu může Objednatel požádat dle článku II. odst. 8 smlouvy v případě, že migraci datového skladu nebude Objednatel provádět vlastními silami. Do standardních typových prací je zahrnuto také dodatečné školení pracovníků v případě vyhodnocení potřeby toto školení realizovat.
7. Poskytnutí služeb rozšířené technické podpory Zhotovitelem zahrnuje školení správce aplikace se zaměřením na datovou strukturu pro případ čerpání dat jinými systémy (změna datové struktury bez předešlého písemného souhlasu Zhotovitele je považována za porušení záručních podmínek) a zajištění zálohovacích mechanismů.
8. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených v článku II. odst. 4 B. bude prováděno na základě písemných požadavků Objednatele zaslaných na korespondenční adresu sídla Zhotovitele nebo elektronicky na e-mailovou adresu: [REDAKCE] nebo na číslo technické podpory [REDAKCE] s následným potvrzením na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Po vzájemném odsouhlasení požadavků stran vystaví Objednatel závaznou písemnou objednávku Zhotoviteli.
9. Objednatel zprostředkuje Zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do jeho datové infrastruktury pro zajištění součinnosti paušální technické podpory TAPV, a to na základě písemné výzvy Zhotovitele.
10. Zhotovitel může realizovat technickou podporu na vyžádání i formou zásahu Zhotovitele na místě v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin. O tuto službu může požádat pouze oprávněný pracovník Objednatele uvedený v čl. XV odst.1., nebo jeho pověřený zástupce, a to písemnou formou na adresu Zhotovitele nebo elektronicky na e-mailovou adresu: [REDAKCE]
11. Při zásahu na místě vytvoří pracovník technické podpory Zhotovitele předávací protokol o provedených službách, který je podkladem pro fakturaci. Správnost tohoto předávacího protokolu potvrdí svým podpisem pracovník Objednatele uvedený v čl. XV. odst. 1 smlouvy, nebo jeho pověřený zástupce. V případě, že služba je součástí záručního servisu, a nebude-li zjištěn zásah neoprávněné osoby (resp. třetí strany ze strany Objednatele) nebo chybný zásah, slouží předávací protokol pouze k evidenci rozsahu poskytnutých služeb.

III. Místo plnění

1. Místem plnění je Úřad městské části Brno – Královo Pole, Palackého tř. 59, 612 93.

IV. Cena

1. Cena za služby roční paušální technické podpory v rozsahu sjednaném touto smlouvou zahrnuje dle čl II. odst. 4 A. 1) a 2) následující služby:

- 1) provádění změn v EHS Pabliko a konferenčním systému vyplývající z rozvoje softwarového vybavení v návaznosti na rozvoj hardware vyplývající ze změn zákona a z implementace změn a vylepšení EHS Pabliko
 - 2) elektronickou distribuci nových verzí aplikace, které budou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitele dle jeho pokynů
2. Celková cena za roční služby paušální technické podpory činí bez DPH **9.000,- Kč.** *(slovy: devět tisíc korun českých)*
 3. Sazba DPH odpovídá platné právní úpravě v době zdanitelného plnění.
 4. Cena za služby technické podpory na vyžádání dle čl. II. odst. 4 B této smlouvy na základě zaslání požadavku Objednatele je účtována na základě Celkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tyto služby budou objednávány na základě písemné objednávky Objednatele vystavené Zhotoviteli a budou účtovány na základě jednotlivých předávacích protokolů potvrzených Objednatelem.
 5. Zhotovitel má právo každoročně počínaje rokem 2023 navýšit ceny uvedené v tomto článku podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za bezprostředně předcházející rok. Dále pak má Zhotovitel právo po vzájemné dohodě s Objednatelem navýšit cenu za paušální technickou podporu, dle zvyšování finanční náročnosti na údržbu a vývoj software.

V. Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za plnění za těchto podmínek:
 - 1) Objednatel neposkytuje platby ani zálohy před provedením plnění povinností z této smlouvy.
 - 2) Doba splatnosti elektronického daňového dokladu je dohodnuta 14 kalendářních dní ode dne doručení elektronického daňového dokladu Objednateli na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví Smlouvy.
 - 3) Elektronický daňový doklad vystavený Zhotovitelem musí být v souladu s cenovým ujednáním obsaženým ve vystaveném předávacím protokolu, který je podepsán bez výhrad po převzetí plnění oběma smluvními stranami
 - 4) Platba ceny bude probíhat v korunách českých, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR.
 - 5) Platbu poukáže objednatel bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání fakturované částky na účet poskytovatele platebních služeb Zhotovitele.
 - 6) Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad se všemi náležitostmi daňového dokladu stanovenými zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, kterými jsou:
 - a. označení Objednatele, včetně sídla, doručovací adresy, IČO, DIČ;
 - b. označení Zhotovitele, včetně sídla, IČO, DIČ;
 - c. evidenční číslo daňového dokladu;
 - d. den vystavení daňového dokladu;
 - e. číslo smlouvy Objednatele, datum jejího uzavření, název smlouvy
 - f. den uskutečnění zdanitelného plnění;

- g. splatnost daňového dokladu;
 - h. základ daně;
 - i. sazba daně v české měně;
 - j. doložka „daň odvede zákazník“;
 - k. číslo účtu Zhotovitele, na nějž má být placeno;
2. Zhotovitel vystaví daňový doklad dle čl V. odst. 1 za služby paušální technické podpory jednou ročně, vždy k **01.10.**, a to na částku sjednanou podle čl. IV. odst. 2. smlouvy. První platba bude vyúčtována k datu souvisejícímu s implementací služeb paušální technické podpory, a to po vzájemném odsouhlasení smluvních stran.
 3. Částka, která je uvedena jako roční částka technické podpory, se v případě realizace v průběhu roku pokrátí o počet měsíců, o které byla realizace posunuta.
 4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje, či bude neúplný nebo nebude obsahovat soupis provedených prací, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného daňového dokladu Objednateli. Zhotovitel je oprávněn účtovat daňovým dokladem pouze práce, služby a dodávky, které byly Zhotovitelem provedeny v rozsahu odsouhlaseném Objednatel. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škody vzniklé nedodržením této povinnosti stejně jako za škody vzniklé Objednateli chybami daňového dokladu, a to zejména škod vzniklých nedodržením lhůty pro přiznání k DPH.
 5. Zhotovitel je oprávněn uvést na daňovém dokladu pouze bankovní účet, na nějž má být uhrazena cena, zveřejněný v registru plátců DPH. Platbu na jiný účet je Objednatel oprávněn odepřít a není tak v prodlení.

VI. Předání a převzetí díla

1. Provedení služeb paušální technické podpory TAPV i služeb technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněné oboustranným podpisem předávacího protokolu pověřenými pracovníky smluvních stran uvedenými v čl. XV. odst. 1 a 2 této smlouvy. Protokol se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, po jednom pro každou stranu. Den podpisu předávacího protokolu Objednatel je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění.
2. Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud toto plnění Zhotovitele nebude odpovídat zadání dle objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou uvedeny Objednatel v předávacím protokolu a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Zhotovitele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli.
3. Povinnost Zhotovitele předat plnění Objednateli je splněna, je-li předáno včas dle

vzájemné dohody obou smluvních stran a ve stavu odpovídajícím požadavkům dohodnutých po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a je-li výsledné plnění schopno užívání k účelu, ke kterému bylo vyhotoveno. Nedokončené plnění není Objednatel povinen převzít.

VII. Vady díla a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění veškerých závazků vyplývajících mu z této Smlouvy, zejména za řádné a včasné provedení veškerých prohlídek, dalších činností a služeb podle této smlouvy.
2. Zhotovitel dále odpovídá za to, že plnění je zhotoveno v souladu s touto Smlouvou, má vlastnosti dohodnuté touto smlouvou, a není-li to ve Smlouvě dohodnuto, že má vlastnosti obvyklé a že si tyto vlastnosti podrží po dobu trvání záruky - u softwarového vybavení však nejméně 24 měsíců a u hardwarového vybavení 24 měsíců.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že nové verze plnění poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle smlouvy budou distribuovány bez zbytečných prodlev ze strany Zhotovitele a neporuší konzistenci stávající datové základny. V případě technických obtíží při aktualizaci nové verze aplikace Zhotovitel obnoví datovou základnu z pravidelné zálohy prováděné Objednatel.
4. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má plnění v době jeho předání Objednateli, a dále za vady, které se projeví v záruční době. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění po celou dobu trvání služby paušální technické podpory tj., že tato služba bude vykazovat parametry srovnatelné s parametry původního produktu. Záruční doba (lhůta) počíná běžet dnem potvrzení provedení servisního úkonu Zhotovitelem.
5. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním z jeho strany, v plné výši.
6. Objednatel splní svou povinnost vytknout Zhotoviteli vady, které mělo plnění v době předání, pokud tak učiní po dobu trvání služby technické podpory, a to od předání díla Objednateli. U záručních vad je za řádné vytknutí vady považováno, vytkne-li Objednatel vadu Zhotoviteli písemnou výzvou v záruční lhůtě do konce záruky. Zhotovitel se zavazuje, že vady odstraní v co nejkratším možném termínu a bezúplatně. Nebude-li pro konkrétní případ dohodnuto jinak, odstraní Zhotovitel vadu v termínu dle čl. VII. odst. 8. od jejího uplatnění.
7. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, Objednatel písemně oznámí Zhotoviteli její výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile Objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Požaduje-li Objednatel jiný způsob nápravy vady, musí tuto konkrétní skutečnost uvést v písemném oznámení vady.
8. V případě, že Objednatel uplatní v záruční době nárok z odpovědnosti za vady, zahájí Zhotovitel práce na odstranění objednatel hlášené vady:
 - a) u vad kategorie „Zásadní“ nejpozději do tří pracovních dnů po nahlášení závady Objednatel v době od 8:00 do 16:00 hodin elektronicky na e-mailovou adresu zhotovitele: [REDACTED], nebo telefonicky na čísle technické podpory [REDACTED] s následným zasláním požadavku na e-mailovou adresu [REDACTED]. Při nahlášení mimo pracovní dobu bude požadavek na zásah

převeden do následujícího pracovního dne. Vada bude odstraněna Zhotovitelem v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

- b) u vad kategorie „**Aplikační**“ do pěti pracovních dnů po nahlášení chyby Objednatelem elektronicky na e-mailovou adresu Zhotovitele: [REDAKCE] nebo telefonicky na čísle technické podpory [REDAKCE] s následným zasláním požadavku na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Vada bude odstraněna Zhotovitelem v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.
- c) u vad kategorie „**Drobná**“ bude její odstranění vyřízeno na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Tato dohoda bude zaslána písemnou formou na korespondenční adresu Zhotovitele, nebo elektronicky na e-mailovou adresu: [REDAKCE]

Zahájením prací na odstranění vady se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku Zhotovitelem. Kategorizace vad je blíže specifikována v příloze č. 2 této smlouvy

- 9. V případě, že Zhotovitel vady ve lhůtách dle odst. 8 tohoto článku neodstraní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vad prostřednictvím jiné odborně způsobilé osoby, a to na náklady Zhotovitele.
- 10. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly po převzetí díla způsobeny Objednatelem nebo prokáže-li Zhotovitel, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 11. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
- 12. O odstranění vady musí být sepsán zápis s tím, že Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli na provedenou opravu záruku ve stejné délce jako na celé plnění. Záruční doba běží od podepsání zápisu o odstranění vady oběma smluvními stranami.

VIII.

Součinnost a vzájemná spolupráce

- 1. Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
- 2. Objednatel se zavazuje zajistit po vzájemné písemné dohodě se Zhotovitelem za účelem zajištění plnění této smlouvy vhodné podmínky na pracovišti Objednatele, především:
 - 2.1 Zajistit Zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.
- 3. Zhotovitel je povinen:
 - 3.1 Postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky stanovené dle této smlouvy.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel i Objednatel odpovídají za škodu vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel odpovídá Objednateli rovněž za veškeré škody vzniklé jednáním jeho subdodavatelů, a za škody, které byly způsobené v důsledku porušení povinností Zhotovitele.
3. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé Objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
4. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nedbalostí objednatele, vyšší mocí a ani za škody vzniklé nesprávným užitím hardwaru či softwaru, který není předmětem této smlouvy.
5. Odpovědnost za škody se řídí dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

X. Sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním díla či jeho části je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý den prodlení (bez DPH).
2. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady díla v termínu dle čl. VII. odst. 8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení s odstraněním každé vady. To platí i při prodlení Zhotovitele se splněním jiné povinnosti Zhotovitele v souvislosti s Objednatelem uplatněným nárokem z vadného plnění.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla je Zhotovitel oprávněn uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní strana uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou. Takto vyzvaná smluvní strana je povinna zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 14 dnů od doručení této výzvy.
5. Vedle smluvní pokuty mají smluvní strany právo na náhradu škody ve skutečné výši. Strany si výslovně sjednávají, že se neuplatní ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
6. Nárok na uplatnění smluvní pokuty vzniká bez ohledu na zavinění smluvních stran.
7. Je-li některá ze smluvních stran v prodlení se zaplacením peněžité pohledávky, je věřitel oprávněn uplatnit po dlužníkovi dle § 1970 Občanského zákoníku úrok z prodlení v zákonné výši. Smluvní strany se dohodly, že poukázaná platba se vždy započte nejprve na jistinu, pak na náklady již určené, pak na úroky z prodlení.

XI. **Vyšší moc**

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností (vyšší moc).
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku události dle odstavce 1. tohoto článku Zhotovitel či Objednatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak se o tom smluvní strany navzájem bezodkladně uvědomí. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvené době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně, s okamžitou platností, důkazy prokazující existenci vyšší moci a sdělí předpokládanou dobu trvání mimořádné překážky v neplnění závazku.
5. Skutečnosti existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XII. **Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy Zhotovitelem a dále:
 - a) je-li Zhotovitel v prodlení s provedením díla dle čl. II odst. 4 Smlouvy v dohodnuté době po dobu delší než 15 kalendářních dnů
 - b) jestliže Zhotovitel i přes písemné upozornění Objednatele provádí práce neodborně nebo v rozporu se Smlouvou, právními předpisy, technickými normami nebo s pokyny Objednatele;
 - c) jestliže Zhotovitel projevuje úmysl nepokračovat v plnění svých povinností dle Smlouvy;
 - d) v případě, že se Zhotovitel stane „nespolehlivým plátcem“ dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) v případě vydání rozhodnutí o insolvenci Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon).
2. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit
 - a) je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla resp. její části více jak 30 dní i přes to, že byl na splnění povinností upozorněn písemnou výzvou Zhotovitele k úhradě.

b) vzniknou-li překážky na straně Objednatele (třetí strany objednatel a poddodavatelé objednatel)

3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany sepíší protokol o rozsahu rozpracovanosti díla ke dni odstoupení od Smlouvy. Tento protokol musí obsahovat zejména soupis veškerých uskutečněných prací, služeb a dodávek ke dni odstoupení od smlouvy a jejich odpovídající hodnotu.

XIII.

Výpověď smlouvy

1. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu.
2. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Výpovědí ze strany Objednatele zaniká nárok Objednatele na vrácení částky za již proběhlou technickou podporu v daném období.

XIV.

Doložka o mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
2. Za důvěrné považují smluvní strany zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
3. Zhotovitel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně, prokáže-li se, že neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nastalo zaviněním Zhotovitele.
4. Zhotovitel nebude bez vědomí a souhlasu statutárního města Brna, Úřadu městské části Brno – Královo Pole pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá, byť jen náhodně přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. Zhotovitel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními údaji podléhajícími ochraně podle Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (2016/679), dále také jen „GDPR“, dále se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování

osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.

Zhotovitel prohlašuje, že nejsou naplněny skutečnosti, které by zakládaly mezi smluvními stranami vztah správce a zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR. Pokud v rámci plnění této smlouvy dojde ke změnám, které budou mít vliv na zpracování osobních údajů, zavazuje se zhotovitel bez zbytečného odkladu informovat objednatele a případně uzavřít s objednatelem jako správcem osobních údajů zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 GDPR.

6. Zhotovitel se zavazuje seznámit s tímto článkem a jeho ustanoveními všechny své zaměstnance, subdodavatele a jiné osoby, které budou Zhotovitelem použity pro plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto článku ve stejném rozsahu jako Zhotovitel.
7. Objednatel i Zhotovitel mají právo provést kontrolu znalosti tohoto článku a jeho ustanovení u Zhotovitele či Objednatele, jejich zaměstnanců, subdodavatelů a jiných osob, které Zhotovitel či Objednatel použijí k plnění této smlouvy. Pokud Objednatel nebo Zhotovitel zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto článku a jeho ustanovení, oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli/Objednateli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
8. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto článku a jeho ustanovení zaviněním Zhotovitele, jeho zaměstnancem, subdodavatelem či jinou osobou, kterou Zhotovitel užije k plnění této smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.
9. Zhotovitel prohlašuje, že informace uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.
10. Zhotovitel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování plnění smlouvy Objednateli.
11. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

XV.

Pověření pracovníci

1. Pracovník Objednatele pověřený pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů a podpisu objednávek.

██████████ vedoucí analytik vnitřních systémů,
██████████

██████████ informatik, ██████████

2. Pracovníci Zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických a podpisu předávacích protokolů:

Podepisování předávacích protokolů, objednávek a faktur:

Lenka Šrubařová, jednatelka, [REDACTED]

Organizačně-technické záležitosti:
[REDACTED]

3. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
4. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. XV. odst. 1 a 2 a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se smlouvy.

XVI.

Ostatní smluvní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a ve stanovených termínech. Termín se může prodloužit pouze po následné dohodě smluvních stran, a to o dobu potřebnou k řádnému splnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že při výkonu činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce, bude šetřit majetek Objednatele, bude dodržovat po celou dobu plnění smlouvy platné právní předpisy a zároveň, že bude provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
2. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu neurčitou.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o jakékoli změně svého právního postavení, jakož i o jiných změnách, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti uvedené ve Smlouvě se řídí ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla dohodnuta dle jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.
4. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
5. Smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti nejdříve registrací smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Registraci smlouvy zajistí Objednatel. Objednatel o registraci bezprostředně informuje Zhotovitele.
6. Tuto smlouvu je možné měnit či doplnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží 2 vyhotovení smlouvy a Zhotovitel obdrží 1 vyhotovení smlouvy.
8. Smluvní strany si dohodly, že není možné postoupit práva a povinnosti dle této Smlouvy na třetí osobu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků souvisejících s touto Smlouvou, se nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství (§ 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

ROZHODČÍ DOLOŽKA

V případě, že mezi Objednatelem a Zhotovitelem vznikne jakýkoli majetkový spor z této Smlouvy, zavazují se jej řešit především dohodou. Pokud se takový spor nepodaří dohodou odstranit, pak každá ze smluvních stran může podat žalobu buď k soudu, nebo k rozhodci. V případě rozhodčího řízení bude žaloba projednána a bude o ní rozhodnuto jediným rozhodcem panem JUDr. Bc. Martinem Kulhánkem, Ph.D., zapsaným v seznamu České advokátní komory pod ev. č. 8780, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv zákonného důvodu nestal, nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, panem JUDr. Janem Šimečkem, zapsaným v seznamu České advokátní komory pod ev. č. 15784. Rozhodčí řízení se zahajuje písemnou žalobou, která se podává na adresu: Sdružení rozhodců, a. s., Brno, Pražákova 1008/69, PSČ 639 00. Písemná forma žaloby je dodržena také tehdy, je-li tato zaslána v elektronické podobě umožňující nepochybnou identifikaci odesílatele v takovém případě se žaloba podává na e-mailovou adresu: podatelna@sdruzeniurozhodcu.cz nebo do datové schránky, identifikátor: 9pjf8cu. Místo konání rozhodčího řízení je v Brně, řízení může být pouze písemné, ve věci však bude nařízeno ústní jednání vždy, když to rozhodce považuje za vhodné. Odměna rozhodce je splatná ke dni podání žaloby a činí 3 % z hodnoty předmětu

sporu, minimálně však 1.500 Kč, za žalobu na vyklizení činí odměna rozhodce 3.000 Kč. K odměně rozhodce se připočítává DPH v zákonem stanovené výši. K nákladům rozhodčího řízení patří zejména odměna rozhodce, hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ušlý výdělek účastníků a jejich zákonných zástupců, náklady důkazů včetně soudního poplatku za dožádání soudu a paušální náhrady nákladů rozhodce za takové dožádání ve výši 1.000 Kč, tlumočné a odměna za zastupování. Soud na návrh kteréhokoliv účastníka může zrušit pravomocný rozhodčí nález z důvodů uvedených v zákoně. Návrh na zrušení rozhodčího nálezu soudem musí být podán do 3 měsíců od doručení rozhodčího nálezu té straně, která se zrušení rozhodčího nálezu domáhá, nestanoví-li zákon jinak.

DOLOŽKA

dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů

Tato servisní smlouva byla na straně Objednatele schválena na 77. schůzi Rady městské části Brno – Královo Pole dne 27.07.2022 usnesením č. 22R77/21

Přílohy:

- č.1 Celková cena
- č.2 Kategorizace vad

V Brně, dne - 4. 08. 2022

V Brně, dne 4.8.2022

Za Objednatele:



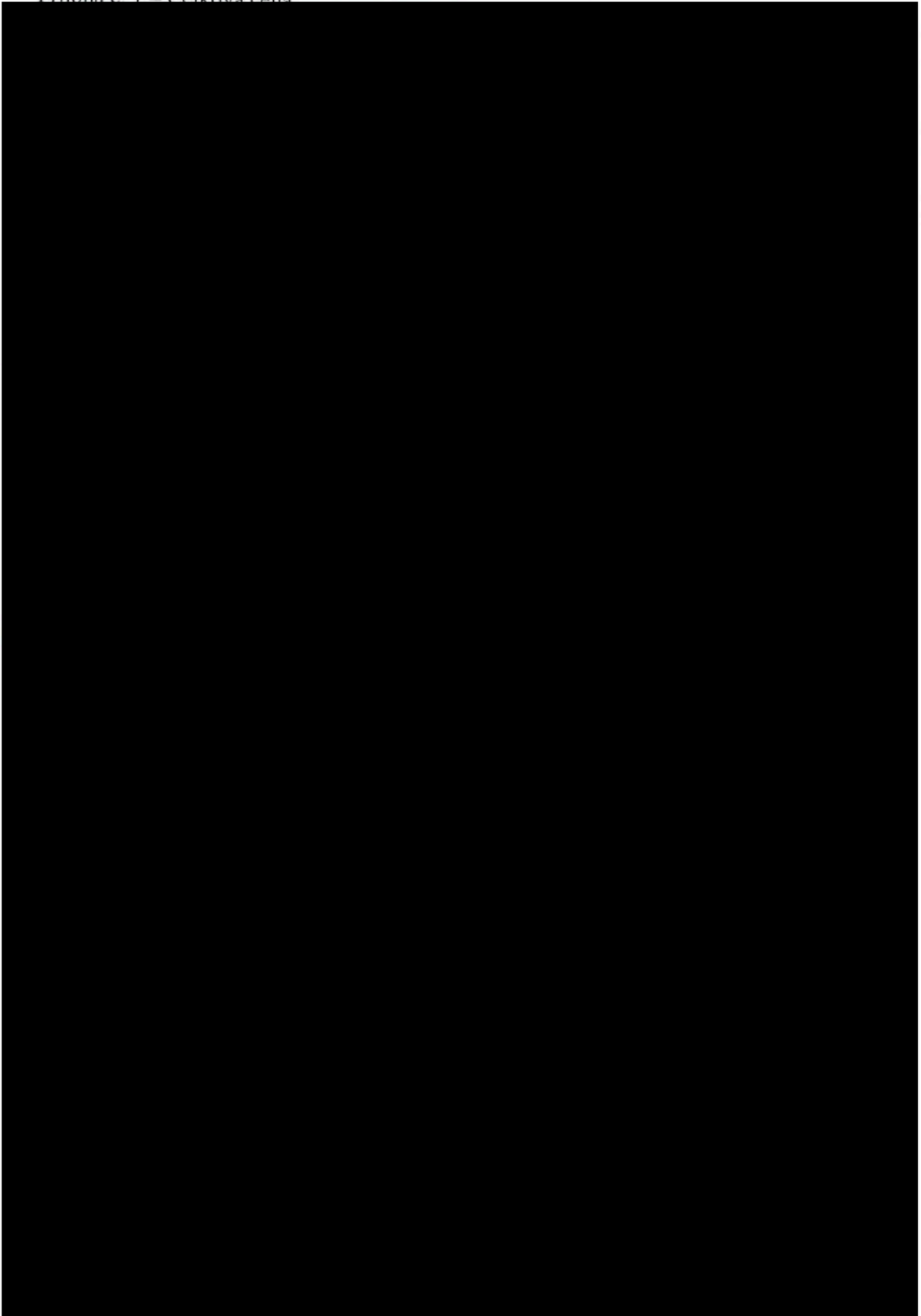
.....
Ing. Karin Karasová
starostka MČ Brno – Královo Pole

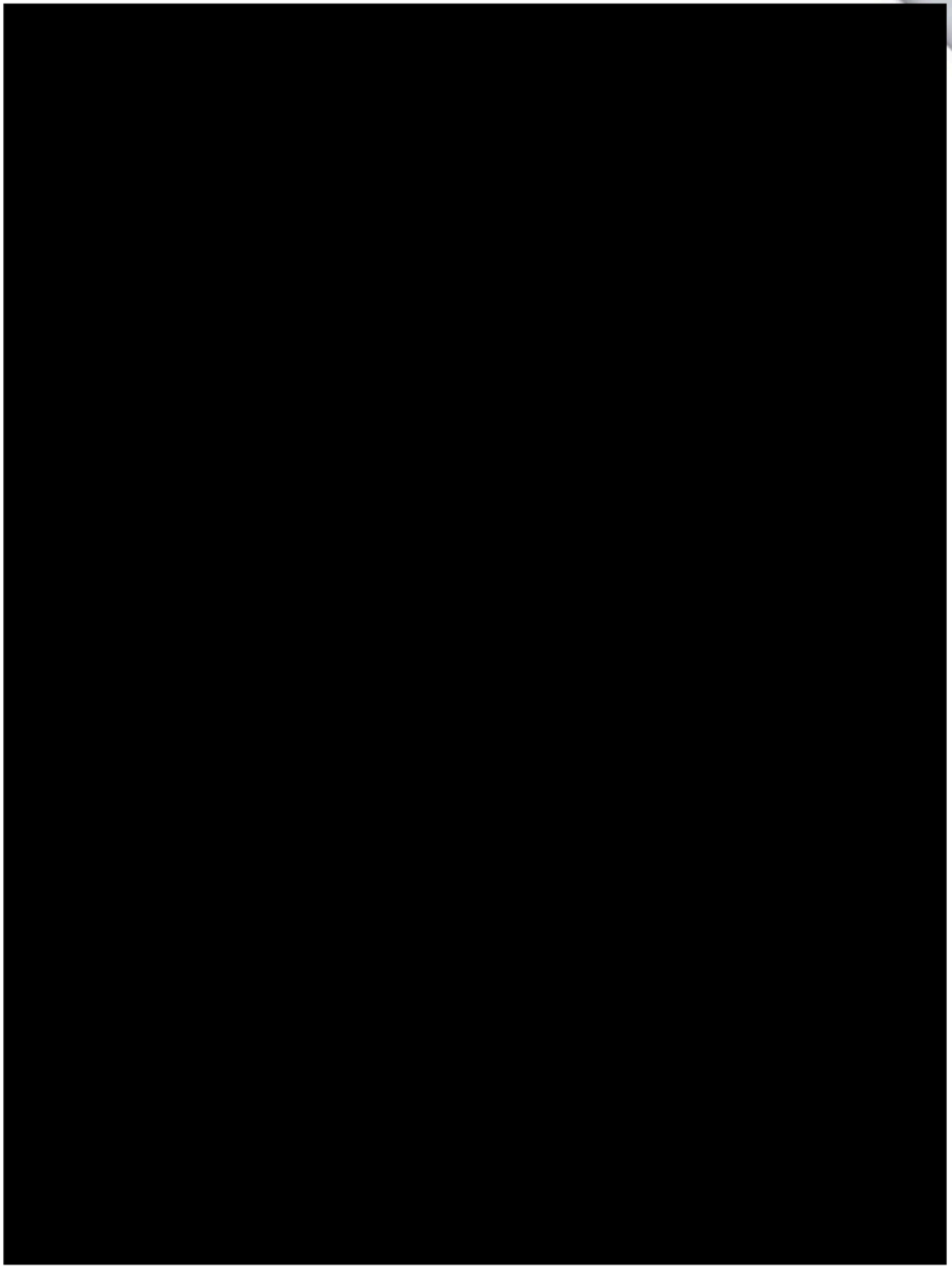
Za Zhotovitele:

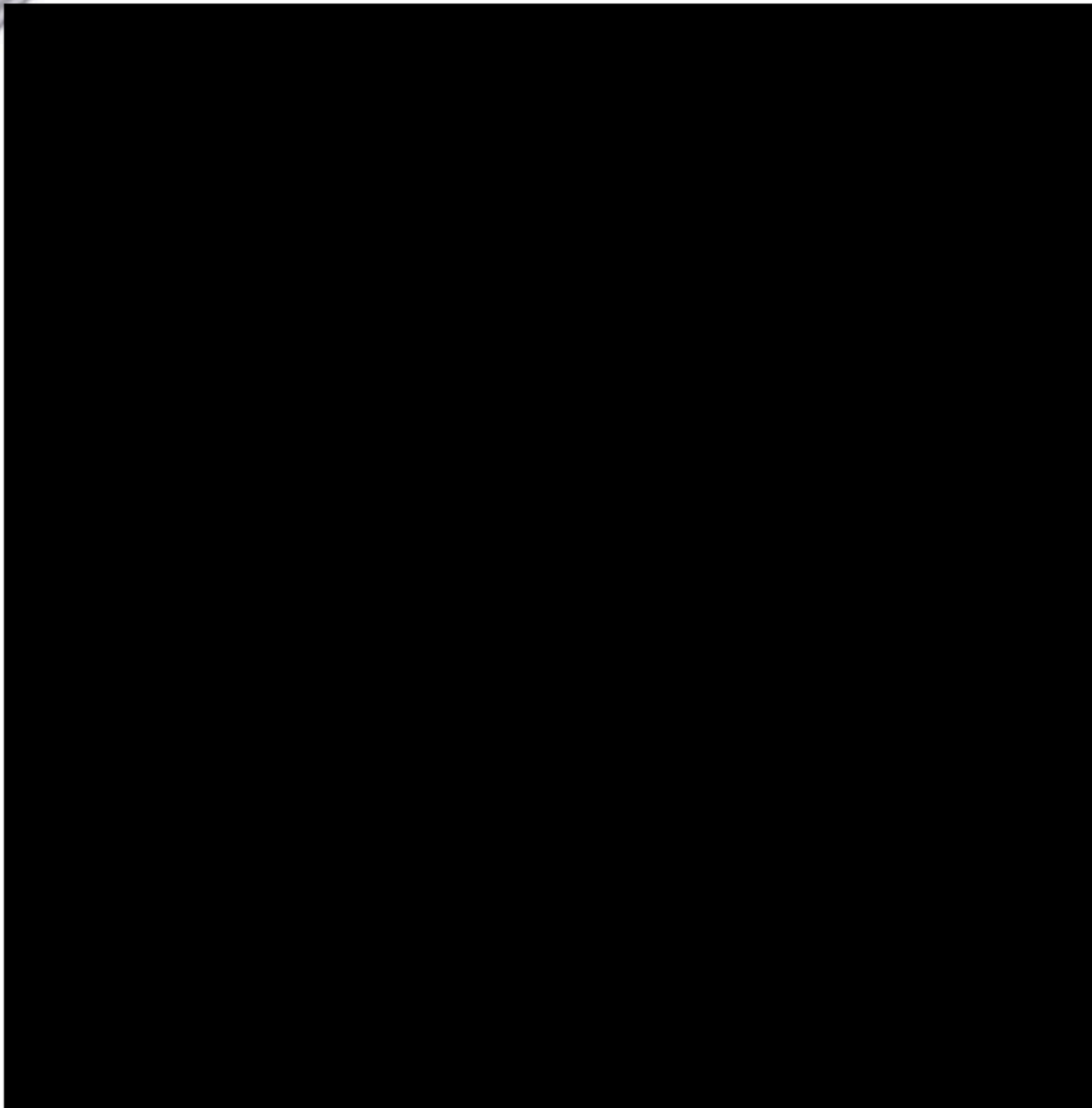


.....
Lenka Šrubařová
jednatelka HD MEDIA s.r.o.

Příloha č. 1 – Celková cena

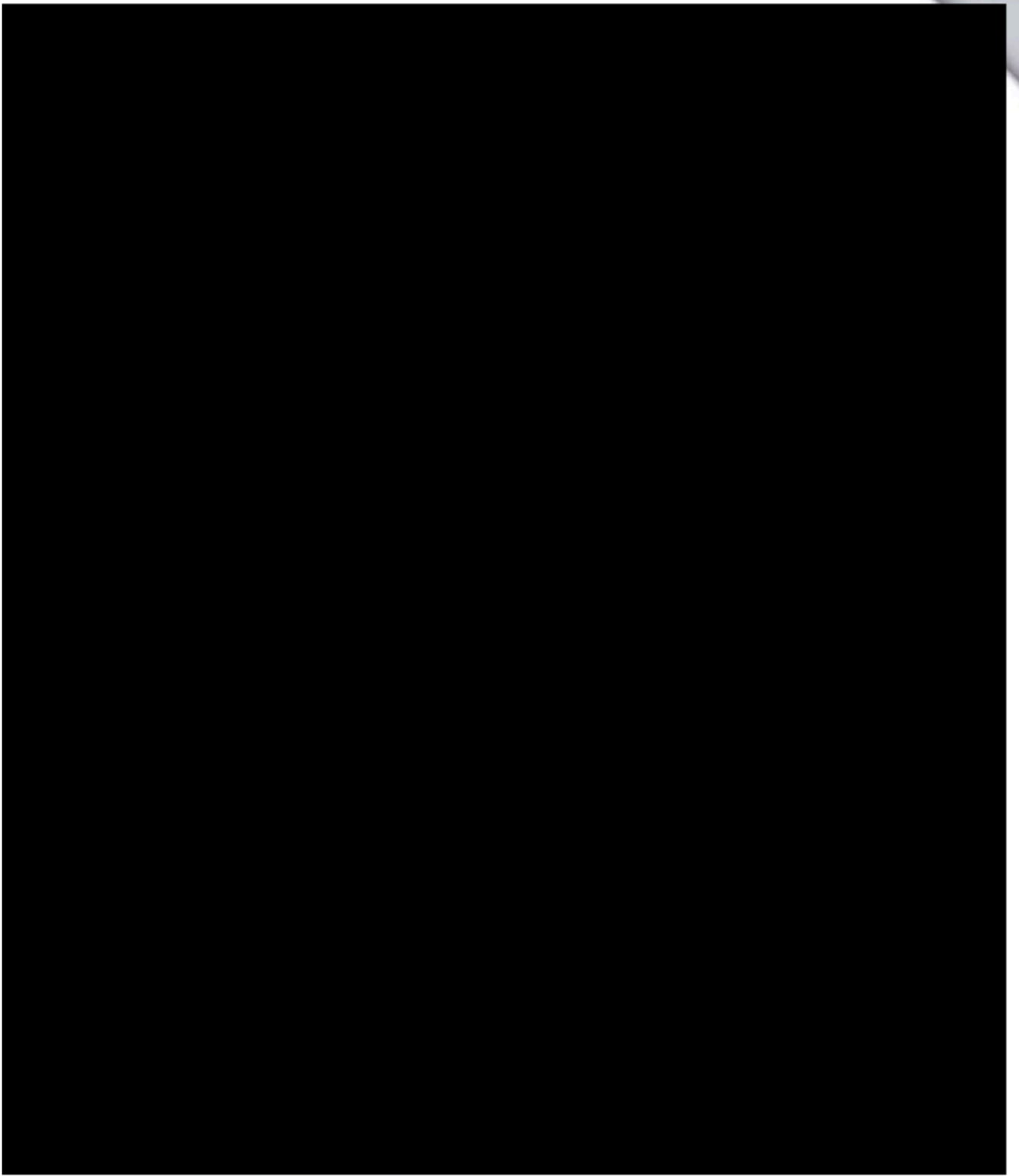


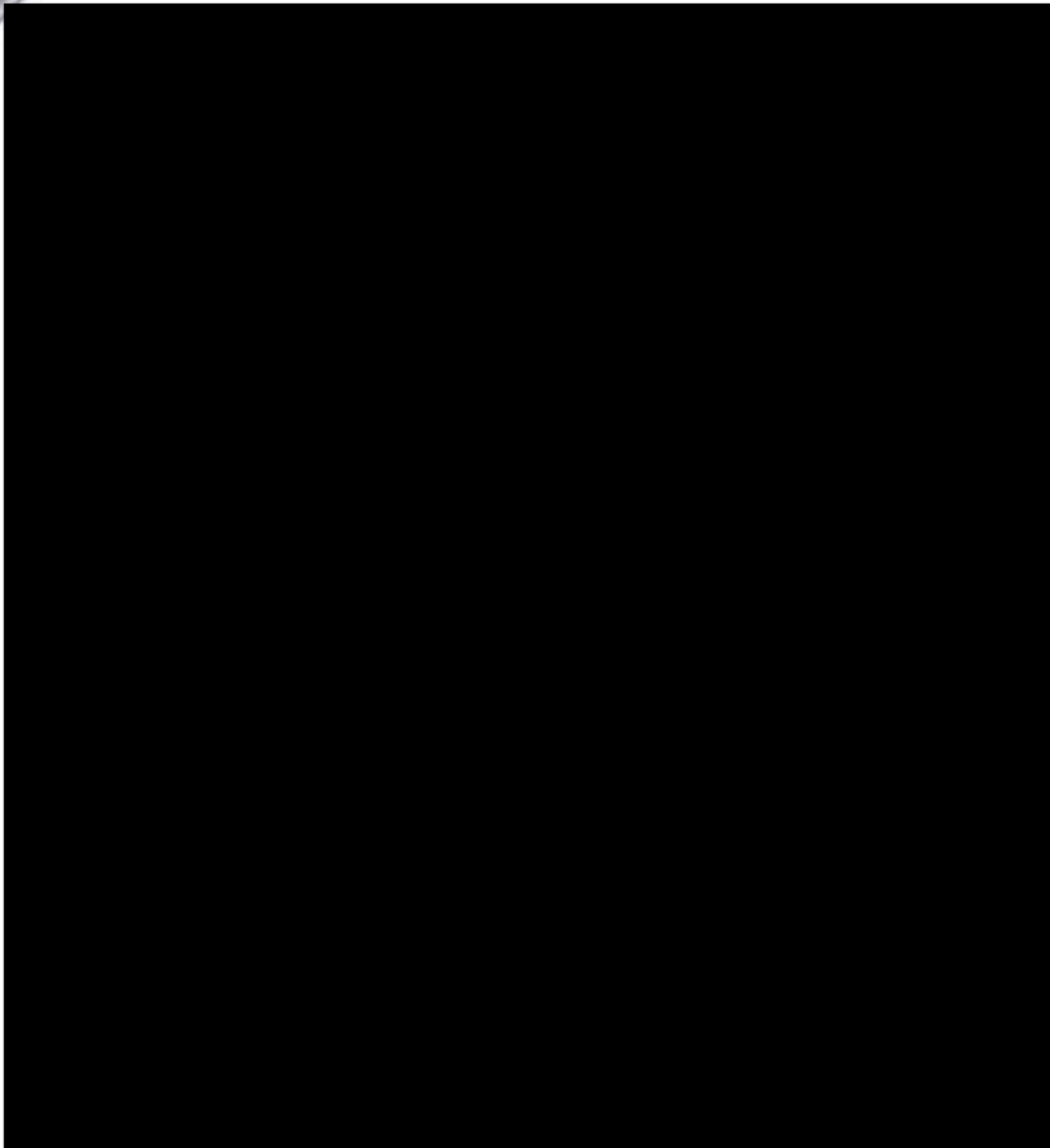


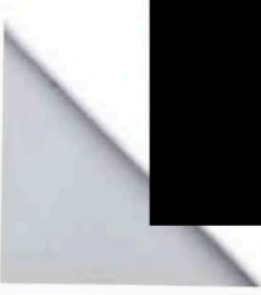
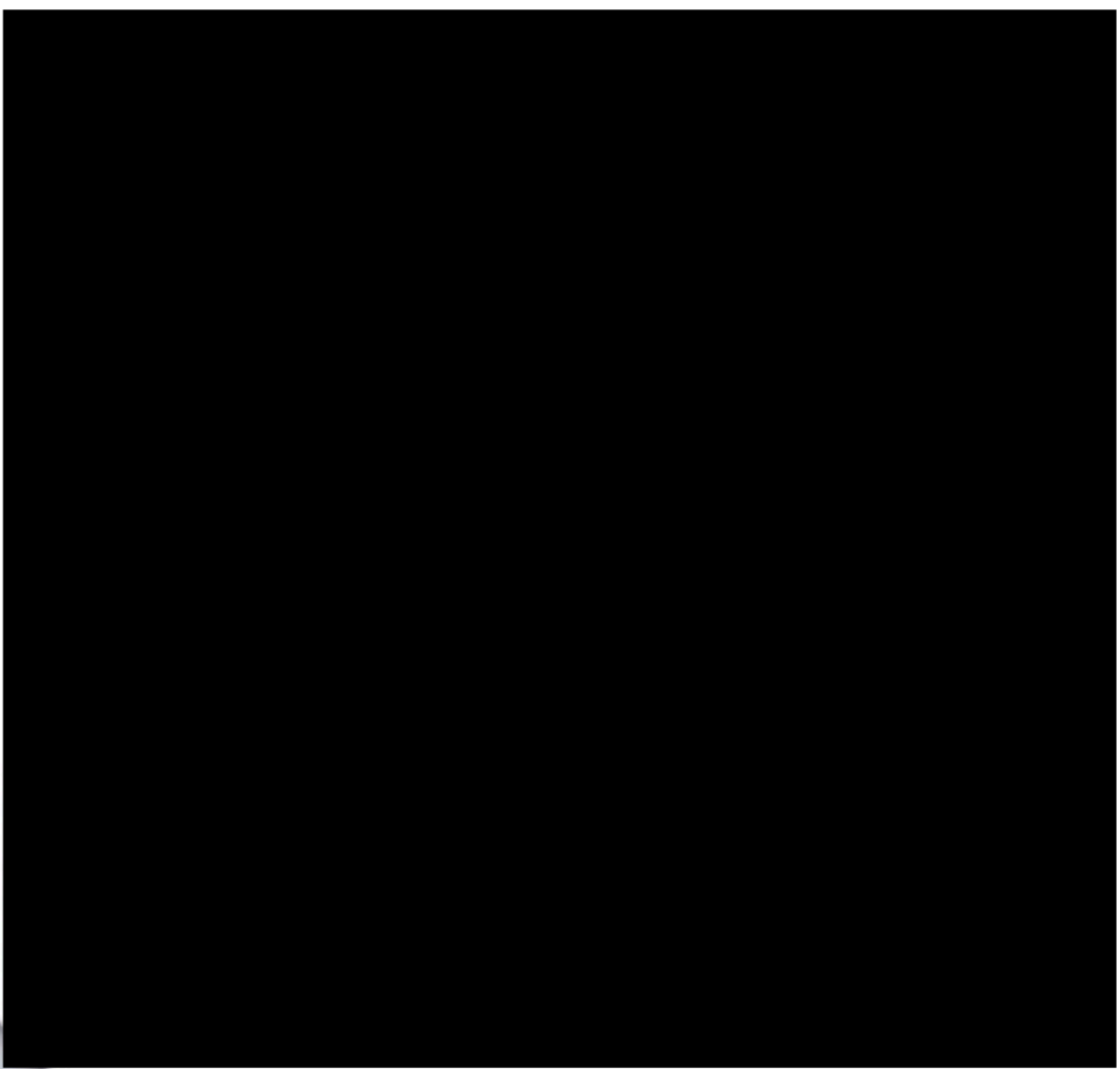


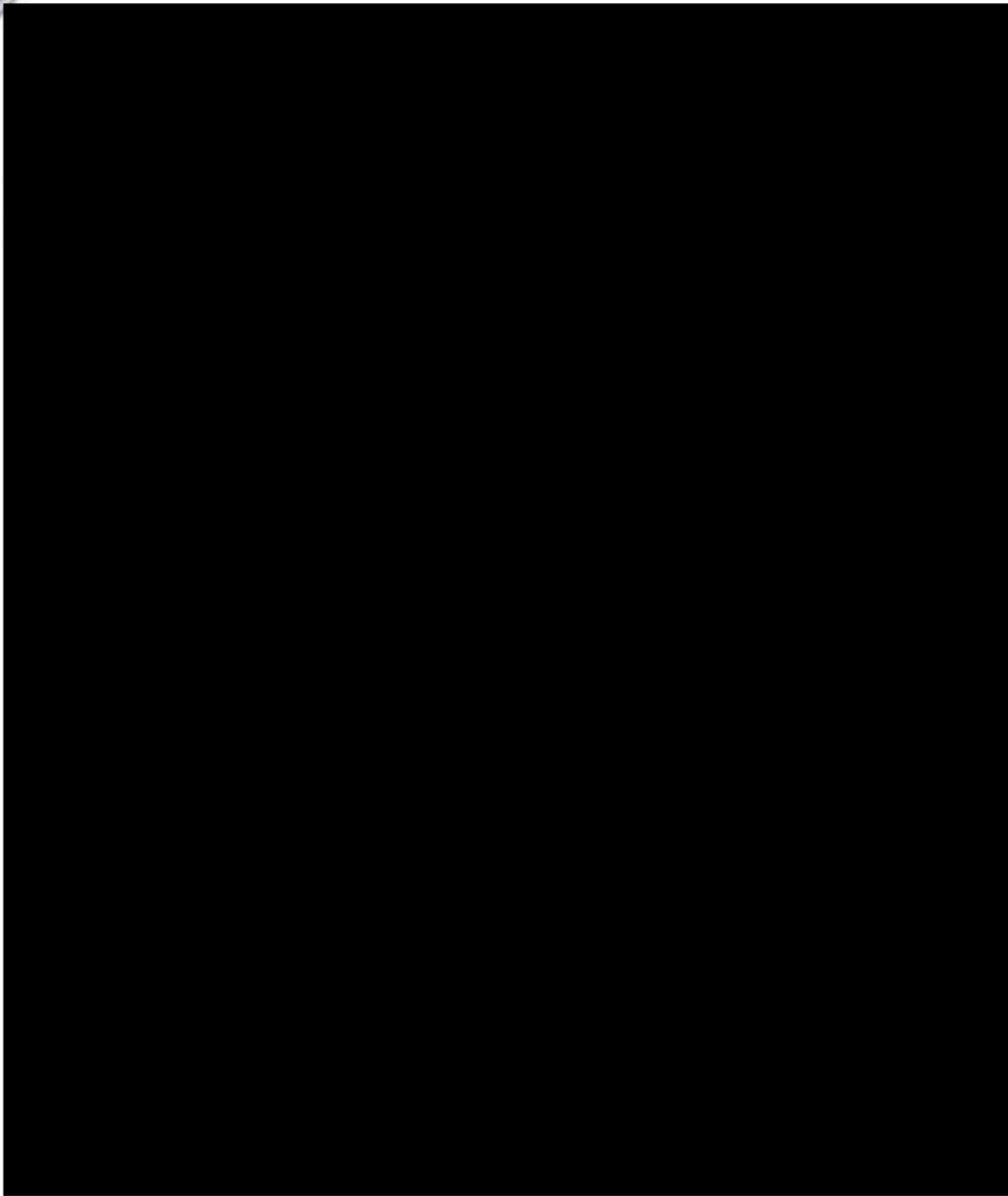
Projekce

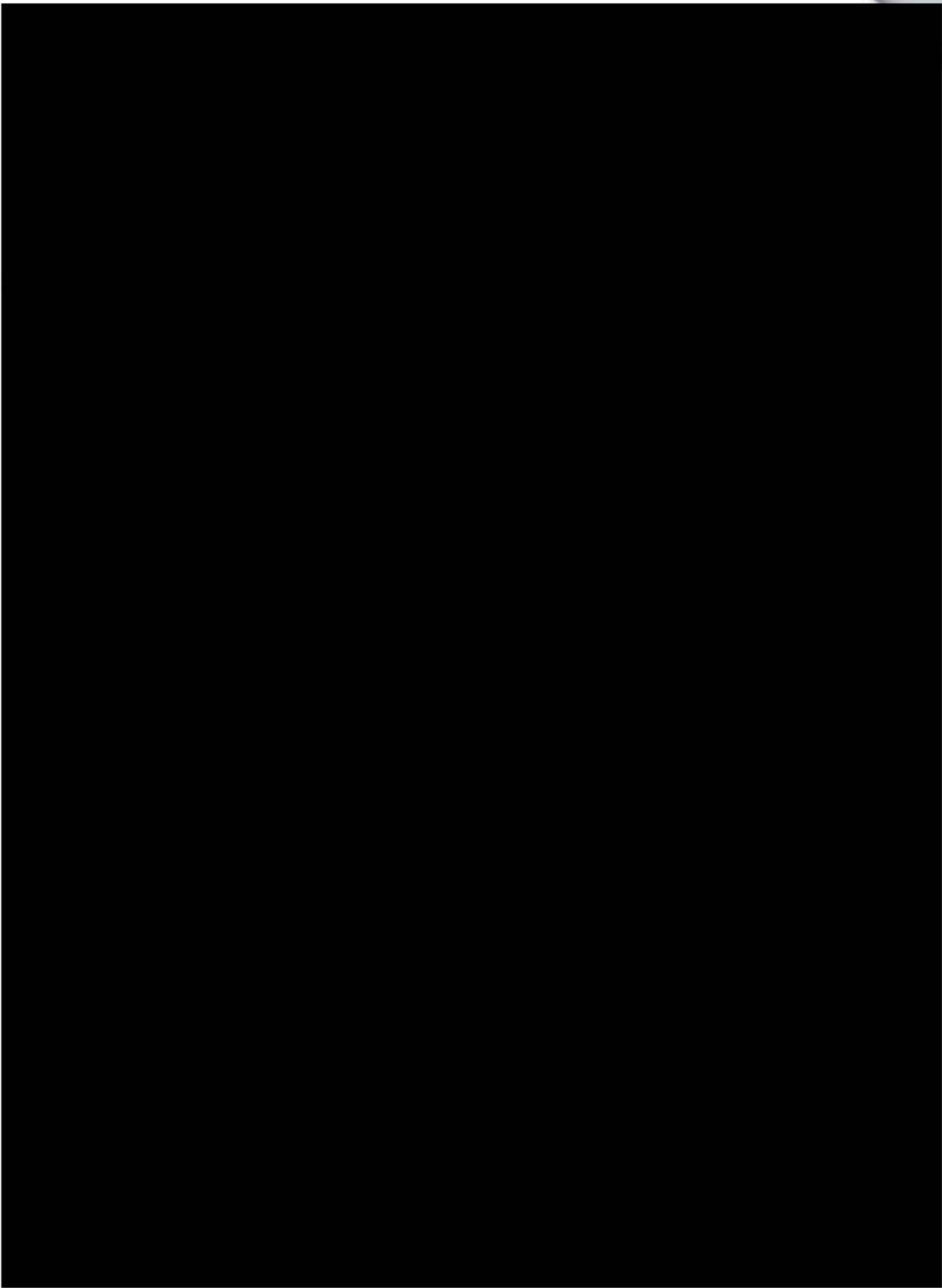












Příloha č. 2 – Kategorizace vad

1. **Zásadní**

Závady vylučující užívání zařízení, které je předmětem této smlouvy. Provoz systému je zastaven.

2. **Aplikační**

Závady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

3. **Drobná**

Provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.