

SERVISNÍ RÁMCOVÁ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupena MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: [REDACTED]
(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

VUMS LEGEND, spol. s r. o.
se sídlem: Muchova 240/6, 160 00 Praha 6
IČO: 61855057
zapsaná/ý v: obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 31481
zastoupená/ý: Ing. Jitkou Štikovou, jednatelkou a ředitelkou společnosti
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též jako „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „**Smluvní strany** nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavřeli níže uvedeného kalendářního dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Technická podpora spisové služby ESS**“ (dále jen „**zakázka**“), vedené Objednatelům pod č.j. ZP-900204/2022-R, tuto

tuto

SERVISNÍ RÁMCOVOU SMLOUVU

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

evidovanou u Objednatel pod č.j. 000084-000/2022-00

evidovanou u Zhotovitele pod č.j. V1a-00227/2022

Servisní rámcová smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – VUMS LEGEND, spol. s r.o.

Článek I. Předmět Rámcové smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je vymezení podmínek obchodního styku obou Smluvních stran, na základě, kterých bude Zhotovitel poskytovat technickou podporu k HW i SW Spisové služby ESS, a to v takovém rozsahu, aby poskytování technické podpory a konzultačních služeb dohromady odpovídalo rozsahu služeb uvedenému v Příloze č. 1 k Rámcové smlouvě – Specifikace předmětu plnění (dále též jen „**Technická podpora**“), s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací Zhotovitele v následujícím rozsahu:
 - 1.1. Poskytování Technické podpory, na HW i SW Spisové služby ESS. Zhotovitel v rámci poskytování Technické podpory poskytuje Objednateli garanci, že dodané řešení bude po dobu poskytování Technické podpory plně funkční.
 - 1.2. Poskytování konzultačních služeb Objednateli v oblasti úprav a rozvoje Spisové služby ESS vyplývajících z požadavků vzniklých za provozu Spisové služby ESS, a to po dobu účinnosti Rámcové smlouvy.
2. Technická podpora bude Zhotovitelem dodávána na pracoviště Objednatele umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3, a to v souladu s pravidly pro Technickou podporu vymezenými touto Rámcovou smlouvou.
3. Termíny při poskytování Technické podpory (pojmy se odkazují na popis procesu v čl. II této Rámcové smlouvy) jsou následující:
 - Poptávka: Požadavek Objednatele na poskytnutí Technické podpory
 - Reakce: 4 pracovní dny od přijetí Poptávky
 - Cenová nabídka: 5 pracovní dnů od času Reakce
 - Potvrzení nabídky: 4 pracovní dny od přijetí Cenové nabídky
 - Termín realizace: dle dohody.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro Objednatele Technickou podporu související s aktualizací a udržováním Spisové služby ESS, spočívající zejména v aktualizaci obsahu, a udržováním, které budou prováděny na vyžádání Objednatele v rozsahu:
 - a) Pravidelné aktualizace
 - b) Udržování systému Spisové služby ESS
 - c) Programování, úpravy Spisové služby ESS,
 - d) a další činnosti vyplývající ze spolupráce dle požadavků Objednatele.
5. Objednatel se zavazuje za podmínek dle této Rámcové smlouvy uhradit Zhotoviteli za Technickou podporu dle této Rámcové smlouvy dohodnutou odměnu a poskytnout mu potřebnou součinnost při provádění Technické podpory.

6. Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Rámcovou smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li Zhotovitel využívat pro poskytování Služeb plnění třetích osob, tj. subdodavatele, nese za ně odpovědnost vůči Objednateli v plném rozsahu tak, jako by je plnil sám. Pokud Zhotovitel bude využívat subdodavatele, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost předem oznámit Objednateli spolu se jmény jednotlivých pracovníků subdodavatele.

Článek II.

Uzavření dílčí smlouvy a dodací podmínky

1. Plnění Technické podpory této Rámcové smlouvy bude uskutečňováno dle Dílčích smluv. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě písemných objednávek Objednatele (dále též jen „**objednávka**“) a písemné akceptace objednávky Zhotovitelem (dále též jen „**akceptace**“).
2. Komunikace Objednatele a Zhotovitele při poskytování Technické podpory bude probíhat na kontaktních e-mailových adresách obou zástupců Smluvních stran uvedených v čl. XV odst. 5 a 6 a v termínech uvedených v čl. I. odst. 3 Rámcové smlouvy:
 - (i) Objednatel zašle Zhotoviteli přesný popis požadavku na poskytnutí Technické podpory včetně požadavku na termín splnění (dále jen „**Poptávka**“).
 - (ii) Přijetí Poptávky potvrdí Zhotovitel Objednateli, a to nejpozději ve lhůtě „**Reakce**“.
 - (iii) Zhotovitel zašle Objednateli cenovou nabídku na poskytnutí poptaných Technické podpory (dále jen „**Nabídka**“) ve lhůtě „Cenová nabídka“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Obsahem Nabídky musí být zejména vyčíslení počtu člověkodnů (dále jen „**MD**“) nutných ke splnění poptávané technické podpory, příp. popis způsobu splnění požadavků Zadavatele z Poptávky. Cena nabídky pak musí být rovna součinu nabízeného počtu MD a jednotkové ceny MD specifikované v čl. III. odst. 1 této Rámcové smlouvy.
 - (iv) V případě, že Zhotovitel nebude schopen poptávanou službu poskytnout v termínu požadovaném Objednatel na Poptávce, je třeba, aby Zhotovitel nejpozději v termínu „Reakce“ navrhnul e-mailem Objednateli další postup a Objednavatel k navrženému postupu musí bez zbytečného odkladu e-mailem napsat svoje stanovisko.
 - (v) Objednatel potvrdí Zhotoviteli konečnou podobu Nabídky, tedy zejm. dohodnutou cenu a termín plnění Technické podpory, a to ve lhůtě „Potvrzení nabídky“.
 - (vi) Na základě potvrzené Nabídky z bodu (v) tohoto článku Objednatel zašle Zhotoviteli příslušnou Objednávku.
 - (vii) Přijetí a akceptování Objednávky potvrdí Zhotovitel Objednateli s uvedením času obdržení Objednávky (dále jen „**akceptace**“), a to nejpozději ve lhůtě „Reakce“. Zhotovitel není oprávněn Objednávku neakceptovat, pokud došlo mezi Zhotovitelem a Objednatel k dohodě podle bodů (i) – (v) tohoto článku – pokud Objednávku Zhotovitel neakceptuje ve lhůtě „Reakce“, má se za to, že Objednávka byla akceptována.
 - (viii) Akceptací Objednávky dochází k uzavření „**Dílčí smlouvy**“, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky touto Dílčí smlouvou neupravené se řídí ustanoveními této Rámcové smlouvy.

- (ix) Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“). Od tohoto data je Zhotovitel povinen poskytovat Technickou podporu ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.
- (x) Plnění Dílčí smlouvy bude ukončeno předáním předmětu Dílčí smlouvy Objednateli a podpisem akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XV odst. 5 této Rámcové smlouvy.
- 2.1. Objednatel je oprávněn učinit dílčí písemné objednávky na základě této Rámcové smlouvy, kdy cena objednané Technické podpory je dána čl. III. odst. 1 Rámcové smlouvy.
- 2.2. Písemná objednávka Objednatele musí obsahovat zejména:
- identifikaci Smluvních stran
 - číslo a název Rámcové smlouvy
 - číslo objednávky
 - přesnou identifikaci objednávané Technické podpory dle schválené poptávky Objednatele
 - cenu za objednané Technickou podporu uvedenou v čl. III. odst. 1 této Rámcové smlouvy
 - termín plnění uvedený s odkazem na odst. 1 bod (v) tohoto článku
 - datum a podpis
 - ev. další dohodnuté náležitosti.
- 2.3. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že v případě, že na objednavce nebude uvedeno jinak, činí dodací lhůta objednané Technická podpory 10 (slovy: deset) pracovních dní ode dne, kdy Zhotovitel objednávku akceptoval.
- 2.4. Zhotovitel je povinen dodávat plnění ve lhůtách stanovených v předchozích odstavcích, ne však dříve, než budou jednotlivá dílčí smlouva zveřejněna.
- 2.5. Zhotovitel je dle této Rámcové smlouvy povinen zajistit a dodat Objednateli na základě jednotlivých smluv Technickou podporu v odpovídající kvalitě a ceně.

Článek III. Cena

1. Cena za poskytnutou Technickou podporu dle čl. I této Rámcové smlouvy je sjednána v souladu s Přílohou 3 této Rámcové smlouvy ve výši 16000 Kč (slovy: šestnácttisíckorun českých) bez DPH za 1 člověkodenní (tj. 8 člověkohodin). V případě, že nebude dosaženo 1 člověkodenní (tj. 8 člověkohodin), bude cena přepočtena dle doby skutečně poskytnutých Služeb, přičemž minimální účtovatelnou jednotkou je 0,5 (jedna polovina) člověkohodiny. K dohodnuté ceně bude připočtena DPH ve výši dle právních předpisů, platných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

2.

Objednatel si vyhrazuje právo čerpat Technickou podporu dle čl. I této Smlouvy průběžně dle svých požadavků, přičemž Smluvní strany se dohodly, že maximální výše celkových nákladů na všechna plnění vyplývající z této Rámcové smlouvy nepřesáhne částku **2 000 000 Kč** (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH za dobu účinnosti této Rámcové smlouvy po dobu 48 měsíců. Uvedená částka však nemusí být vyčerpána.

3. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že Technická podpora bude fakturována za jednotkovou cenu uvedenou v odst. 1 tohoto článku, a to na základě příslušných Dílčích smluv dle čl. II této Rámcové smlouvy. Vyúčtování za provedení Technické podpory bude Zhotovitelem provedeno nejpozději do 30 dnů od akceptace Technické podpory. Nedílnou součástí vyúčtování musí být též oboustranně podepsaný Předávací protokol dle čl. V. odst. 1 Rámcové smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění faktury se rozumí datum oboustranného podpisu Předávacího protokolu.
4. Cenou za poskytnutou Technickou podporu pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle článku XII. této Rámcové smlouvy se rozumí cena stanovená podle odst. 1 tohoto článku včetně DPH.
5. Celková cena dle této Rámcové smlouvy je cenou nepřekročitelnou a nejvýše přípustnou. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele přímo související se splněním předmětu této Rámcové smlouvy.

Článek IV. Platební podmínky

1. Úhrada za plnění Rámcové smlouvy se provede v české měně.
2. Zálohy Objednatel neposkytuje.
3. Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů vystavených Zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Objednateli.
4. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Zhotovitele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Objednatele.
5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Rámcové smlouvy. V případě, že vyúčtování nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Rámcovou smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Zhotovitel, který je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Rámcové smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění

Servisní rámcová smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – VUMS LEGEND, spol. s r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

zdanitelného plnění dle této Rámcové smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

7. Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
8. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Zhotovitel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
9. Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 5. a 7., příp. 8 tohoto článku obsahovat číslo 000084-000/2022-00, pod kterým je Rámcová smlouva evidována u Objednatele.

Článek V.

Předání a převzetí předmětu Rámcové smlouvy

1. Poskytnuté plnění na základě jednotlivé Dílčí smlouvy bude předáno Objednateli na základě Předávacího protokolu podepsaného zástupci obou Smluvních stran, Předávací protokol zpracovává Zhotovitel ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jejich potvrzení oprávněným zástupcem Objednatele obě Smluvní strany obdrží 1 výtisk.
2. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti zejména během Poptávky včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele.
3. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel plní předmět této Rámcové smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, stanovenými touto Rámcovou smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil tuto Rámcovou smlouvu řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ve lhůtě 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad na předmětu plnění Rámcové smlouvy a postup Zhotovitele by vedl nepochybně k porušení této Rámcové smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn postupovat v souladu s článkem XIII. odst. 4 a 5 této Rámcové smlouvy. Zhotovitel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení této Rámcové smlouvy Zhotovitelem.
4. Výstupy z realizace této Rámcové smlouvy, dokumentace a jiné materiály, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s realizací Rámcové smlouvy se stávají okamžikem jejich předání výlučným vlastnictvím Objednatele.
5. Nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu Technické podpory dle jednotlivé Dílčí smlouvy, je povinen tuto vadu odstranit do 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad Objednatelem.

Článek VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých finančních závazků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Zhotovitel musí být schopen zajistit a na vyžádání Objednatele prokázat plnění této Rámcové smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými v této Rámcové smlouvě a v zadávací dokumentaci která byla podkladem k veřejné zakázce k této Rámcové smlouvě.
6. Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup k potřebným systémům Objednatele, které jsou nezbytné pro plnění této Rámcové smlouvy, prostřednictvím internetu (VPN) pro oprávněné osoby Zhotovitele za Objednatelem definovaných bezpečnostních podmínek.
7. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
8. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno v Rámcové smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
9. Zhotovitel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 1 000 000 Kč.
10. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je

oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů předložit objednateli požadované dokumenty.

Článek VII. Mlčenlivost a zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy, resp. Dílčí smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných Právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
6. V souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).
7. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Zhotovitele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, resp. Dílčí smlouvy..

8. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu se Zákonem a Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Rámcovou smlouvou a jednotlivou Dílčí smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.
9. Další povinnosti zpracovatele jsou následující:
- a) Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Rámcové smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji, jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;
 - c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce;
 - f) Zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností správce podle Zákona nebo Nařízení;
 - g) Zpracovatel ohlásí správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem.
 - h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - i) Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Zákonem a článkem 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho

názoru určitý pokyn porušuje Zákon nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.

10. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Rámcové smlouvy.
11. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
12. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Zhotovitele stanovené dle čl. III a přílohy č. 3 této Rámcové smlouvy.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Rámcové smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Rámcové smlouvy v plné výši. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
3. O náhradě škody dle této Rámcové smlouvy platí obecná ustanovení občanského zákoníku, a to vč. ustanovení občanského zákoníku týkajících se náhrady nemajetkové újmy.
4. Žádná ze Smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
5. Žádná ze Smluvních stran není povinna uhradit druhé Smluvní straně náhradu škody, pokud prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek IX. Záruky

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět této Rámcové smlouvy bude proveden podle podmínek této Rámcové smlouvy, jejích příloh a zadávací dokumentace, která byla podkladem k veřejné zakázce k této Rámcové smlouvě. Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.

2. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady, které má předmět této Rámcové smlouvy v době jeho předávání Objednateli.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady Technické podpory, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatелеm a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.
4. V případě zjištění vad Technické podpory v záruční době má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli jejich odstranění. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Technické podpory poskytnuté v rámci této Rámcové smlouvy, a to v délce 12 měsíců. Záruka platí od převzetí předmětu plnění dle Předávacího protokolu podle čl. V. odst. 1 této Rámcové smlouvy.
6. Vady plnění bude Objednatel v průběhu plnění této Rámcové smlouvy a v průběhu záruční doby reklamovat písemně na adrese Zhotovitele nebo telefonicky nebo e-mailem vůči kontaktní osobě Zhotovitele dle čl. XV. odst. 6.1 této Rámcové smlouvy.
7. Objednatелеm řádně nahlášené vady musí být Zhotovitelem bezplatně odstraněny do druhého pracovního dne od nahlášení závady, pokud se jedná o závadu znemožňující provoz, jinak do jednoho kalendářního týdne. Tuto lhůtu lze pro konkrétní vadu přiměřeně zkrátit nebo prodloužit formou písemné dohody obou Smluvních stran. Smluvní strany potvrdí v protokolu o odstranění vady, že byla vada skutečně odstraněna včetně uvedení dne, kdy došlo k odstranění vady. Zhotovitel dodá při podpisu protokolu dle předchozí věty veškeré nové, případně opravené doklady a dokumentaci vztahující se k opravené, případně vyměněné části předmětu plnění.
8. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci, tj. nedojde-li k odstranění vady Zhotovitelem ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Zhotovitele.
9. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo Objednatele odstoupit od této Rámcové smlouvy z důvodu vad předmětu plnění v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této Rámcové smlouvy.
10. Nároky z vad plnění vad se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vázící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

Článek X.

Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.

Servisní rámcová smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – VUMS LEGEND, spol. s r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

2. Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo/Služby/Dodávky mohou souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Objednatel však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Dílo/Služby/Dodávky v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Zhotovitele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel. Zhotovitel má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Zhotovitel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení Zhotovitele, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Zhotovitele.
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
 - a) Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Zhotovitele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Zhotovitel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Zhotovitele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle Rámcové smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Zhotovitel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Zhotovitele. Objednatel v Zápisu z kontroly Zhotoviteli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
 - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Zhotovitele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Objednatele. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Zhotovitel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Dílo/Služby/Dodávky do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Zhotovitel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude

Servisní rámcová smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – VUMS LEGEND, spol. s r.o.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle Rámcové smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Zhotovitele nebo související s plněním dle Rámcové smlouvy:
 - Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Zhotovitele;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Zhotovitele a plán jeho dalšího rozvoje;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
 - Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Zhotovitele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Zhotovitele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
 - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
 - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Zhotovitele realizuje dodávku pro Objednatele.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR.

Článek XI.

Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

1. Veškeré výstupy Zhotovitele dle této Rámcové smlouvy jsou předmětem autorskoprávní ochrany podle autorského zákona. Zhotovitel potvrzuje, že autorské dílo bylo vytvořeno v rámci plnění pro Objednatele a má charakter zaměstnaneckého díla, tj. díla na objednávku ve smyslu § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění dle této Rámcové smlouvy, resp. jednotlivé Dílčí smlouvy ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Zhotovitel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k plnění a uzavřít s Objednatelem tuto Rámcovou smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle této Rámcové smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně povinnosti nahradit skutečnou škodu a nemajetkovou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění a/nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
3. Objednatel prohlašuje, že případné podklady, dodané Zhotoviteli v rámci součinnosti, nenesou žádné vady, ani nejsou zatíženy právy třetích osob, z jejichž uplatnění by mohla vzniknout Smluvním stranám škoda. V případě vzniku škody platí též v tomto případě pro Objednatele ustanovení článku VIII této Rámcové smlouvy.
4. Objednatel nabývá dnem předání předmětu plnění této Rámcové smlouvy vlastnické právo k jednotlivým věcem a právům, které se mají stát dle této Rámcové smlouvy, resp. Dílčí smlouvy jeho vlastnictvím.
5. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání související s užíváním technické podpory a výkonem autorských práv k jsou již zahrnuta v ceně uvedené v jednotlivých Dílčích smlouvách.
6. Objednatel je oprávněn užívat, a to nejpozději ke dni jeho předání, předmět plnění dle této jednotlivé Dílčí smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném množstevním i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel získává k předmětu plnění výhradní licenci. Objednatel je zejména oprávněn upravovat či jinak měnit obsah předaného plnění dle této Rámcové smlouvy a spojovat je s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob. Cena za udělení této výhradní licence je již zahrnuta v celkové ceně uvedené v jednotlivých Dílčích smlouvách. této Rámcové smlouvy. Objednatel je dále oprávněn zasahovat do předmětu plnění a dalších předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat neomezeným způsobem, předávat třetím osobám a umožnit jejich použití třetími osobami.
7. Zhotovitel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů, dokumentaci, případně další materiály, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě

porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení Rámcové smlouvy.

Článek XII. Sankční podmínky

1. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním Technické podpory v termínu dle jednotlivé Dílčí smlouvy nebo podle čl. II odst. 2.3. této Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny Technické podpory uvedené v jednotlivé Dílčí smlouvě, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu Technické podpory dle jednotlivé Dílčí smlouvy, tuto vadu do 10 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení výskytu vad neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny jednotlivé Dílčí smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení z odstranění vady.
3. V případě porušení povinností Zhotovitele při zajišťování Technické podpory v termínech Reakce, Cenová nabídka nebo Potvrzení nabídky podle čl. I. odst. 3 této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady v termínu podle čl. IX. odst. 7 této Rámcové smlouvy nebo potvrzením nahlášení vady podle bodu II. Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý, i započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinností Zhotovitele podle čl. VI. odst. 3, 4, 5 nebo 6 této Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinností podle čl. VI. odst. 9 této Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
7. Nepředloží-li Zhotovitel Objednateli požadované dokumenty ve lhůtě stanovené v čl. VI odst. 10 této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
8. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací nebo porušení povinností při zpracování osobních údajů podle čl. VII. této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
9. V případě porušení povinností uvedených v čl. X této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
10. V případě porušení povinností uvedených v čl. XI. této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Rámcové smlouvě.
12. Splatnost smluvních pokut nebo úroku z prodlení je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.
13. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Rámcové smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Rámcové smlouvy.
14. Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení této Rámcové smlouvy budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Rámcové smlouvy. Zhotovitel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této Rámcové smlouvy.

Článek XIII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu z Rámcové smlouvy

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy jejím uveřejněním podle čl. XIV. odst. 2 této Rámcové smlouvy nebo vyčerpáním částky 2 000 000 Kč, pokud tato skutečnost nastane dříve.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Rámcovou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Dojde-li k přeměně společnosti Zhotovitele, je Zhotovitel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Rámcovou smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé Smluvní strany. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Rámcovou smlouvou nebo je tak dohodnuto v této Rámcové smlouvě.
5. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
 - 5.1 prodlení Zhotovitele s poskytnutím požadovaného plnění dle Dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové smlouvy o více jak 20 kalendářních dnů;
 - 5.2 prodlení Zhotovitele s dodržováním lhůt uvedených v čl. I. odst. 3 této Rámcové smlouvy;

- 5.3 nedodrží-li Zhotovitel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle této Rámcové smlouvy a tuto vadu neodstraní ani 10 kalendářních dnů po lhůtě stanovené touto Rámcovou smlouvou, popřípadě v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
- 5.4 pokud Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Rámcové smlouvy;
- 5.5 Porušení povinnosti Zhotovitele podle čl. VI. odst. 9 této Rámcové smlouvy;
- 5.6 jestliže Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti nebo zpracování osobních údajů dle čl. VII. této Rámcové smlouvy;
- 5.7 jestliže Zhotovitel poruší povinnosti ke Kybernetické bezpečnosti podle čl. X. této Rámcové smlouvy;
- 5.8 jestliže Zhotovitel poruší povinnosti podle ustanovení čl. XI. této Rámcové smlouvy;
- 5.9 jestliže Zhotovitel nedodrží podmínky čl. I. odst. 4 této Rámcové smlouvy;
- 5.10 jestliže Zhotovitel nedodrží záruční podmínky a podmínky pro odstraňování vad podle čl. IX. odst. 7 této Rámcové smlouvy.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že:
- 6.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.2. Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo že
 - 6.3. rozhodnutím správce daně byl Zhotoviteli přidělen status nespolehlivého plátce;
 - 6.4. Zhotovitel opakovaně porušil dodržování povinností uvedených v čl. VI. odst. 10 této Rámcové smlouvy.
7. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Objednatele se považuje zejména:
- 7.1. prodlení Objednatele se zaplacením poskytnutého plnění dle této Rámcové smlouvy o více jak 30 kalendářních dnů.
8. Za den odstoupení od Rámcové smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně.
9. Odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody.
10. Smluvní strany mohou Rámcovou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
11. Ukončením Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové smlouvy.

Článek XIV. Uveřejňovací povinnost

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona o registru smluv, je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Rámcovou smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Rámcové smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, příp. Dílčí smlouvy, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
2. Objednatel se zavazuje Rámcovou smlouvu, resp. Dílčí smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Rámcová smlouva, resp. Dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Rámcovou smlouvu, příp. Dílčí smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Rámcovou smlouvu nebo Dílčí smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Rámcové smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších podpisů (dále jen „ZZVZ“) uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Rámcové smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
2. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Rámcové smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
3. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou

povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4. Poštovní adresy pro zasílání jakýchkoliv písemností:

Objednatel: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.

Zhotovitel: VUMS LEGEND, spol. s r.o., Muchova 240/6, 160 00 Praha 6

5. Osoby oprávněné k jednání a k podpisu Akceptačního a Předávacího protokolu dle této Rámcové smlouvy:

5.1 za Zhotovitele:

[REDACTED]

5.2 za Objednatele:

[REDACTED]

6. Hlavní koordinátoři Smluvních stran, kteří jsou oprávněni koordinovat vzájemnou spolupráci a schvalovat rozsah poskytovaných služeb, včetně uplatnění práv z odpovědnosti za vady:

6.1 za koordinátor za Zhotovitele:

[REDACTED]

6.2 za koordinátor za Objednatele:

[REDACTED]

7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran uvedených v odst. 5 a 6 tohoto článku.

8. Zhotovitel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Rámcové smlouvě.

9. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých kontaktních osob budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny.

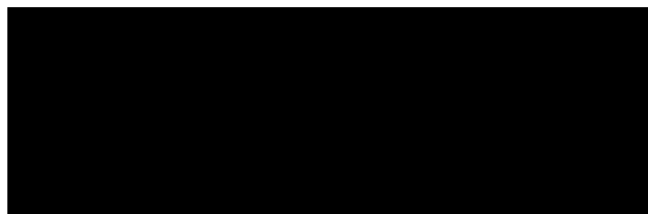
10. Veškerá oznámení vyplývající z této Rámcové smlouvy budou, pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že

nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

11. Ukládá-li tato Rámcová smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě na adresu příslušné Smluvní strany.
12. Veškeré změny této Rámcové smlouvy musí být sjednány písemně ve formě písemných dodatků k této Rámcové smlouvě, označených a očíslovaných vzestupnou řadou. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
13. Tato Rámcová smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejnopisech stejné právní síly. Každé smluvní straně náleží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu
14. Obě Smluvní strany prohlašují, že Rámcová smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
15. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Harmonogram realizace
 - Příloha č. 3 Ceník předmětu plnění
 - Příloha č. 4 Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR

V Praze dne

za Objednatele:



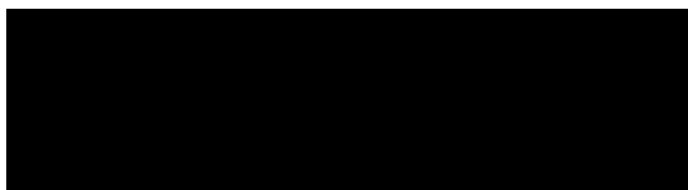
.....
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

MUDr. David Kostka, MBA,

Generální ředitel

V Praze dne 14. 6. 2022

za Zhotovitele:



.....
VUMS LEGEND, spol. s r.o.

Ing. Jitka Štiková,

jednatelka a ředitelka společnosti

I. Popis předmětu plnění, požadavky na jeho funkce a další součásti plnění:

Předmětem plnění dle této Rámcové smlouvy je na žádost Objednatele udržovat, opravovat a rozvíjet dle požadavků Objednatele systém Spisové službě ESS.

Součástí technické podpory SW musí být rovněž poskytování update SW a upgrade na nové verze, dále správa aplikace a aktualizace aplikace dle platné legislativy.

II. Požadavky na technickou a zákaznickou podporu:

1. Dostupnost podpory:

- konzultační služby, hlášení vad, reakce a servisní zásahy se dějí v pracovních dnech od 8:00 do 16:00,
- reakce = potvrzení přijetí hlášení: nejpozději následující pracovní den (=“NBD“),
- režim servisních prací: On-site - v místě instalace zařízení dle čl. II odst. 2 této Rámcové smlouvy, u SW části lze též vzdáleným přístupem,
- odstranění závady:
 - znemožňující provoz Systému: nejpozději druhý následující pracovní den od nahlášení závady (=“2nd NBD“),
 - ostatní závady: do jednoho kalendářního týdne od nahlášení závady příp. podle dohody s Objednatelem,

2. Nahlášení požadavku potvrdí Zhotovitel Objednavateli e-mailem s uvedením vady a času, kdy byla vada Kupujícím nahlášena, a to nejpozději ve lhůtě „reakce“ uvedené v bodu 2 výše. Pokud ve lhůtě „reakce“ bude Objednatel kontaktovat Zhotovitele telefonicky, tento svůj telefonát Zhotovitel potvrdí Objednateli bez zbytečného odkladu ještě e-mailem s uvedením vady a času své telefonické reakce a s obsahem dohody se Zhotovitelem o dalším postupu, resp. s návrhem dalšího postupu vč. odhadu termínu zásahu.

3. Odstranění nahlášené vady potvrdí Objednatel Zhotovitele buď písemně na akceptačním protokolu, nebo e-mailem s uvedením data dokončení opravy a to nejpozději 3 (tři) pracovní dny od dokončení opravy. Pokud tak Objednatel neučiní, má se za to, že oprava byla Objednatelem akceptována.

4. Veškerá komunikace spojená s poskytováním technické podpory bude probíhat v českém jazyce.

Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě – Harmonogram realizace

Realizace bude probíhat na základě požadavků Objednatele:

Technická podpora spisové služby ESS a harmonogram postupu při uzavírání Dílčích smluv mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

- Poptávka: Požadavek Objednatele na poskytnutí Technické podpory
- Reakce: 4 pracovní dny od přijetí Poptávky
- Cenová nabídka: 5 pracovní dny od času Reakce
- Potvrzení nabídky: 4 pracovní dny od přijetí Cenové nabídky
- Termín realizace: dle dohody.

Plnění každé Dílčí smlouvy (akceptovaná objednávka) bude zakončeno podpisem Předávacího protokolu, zástupci obou Smluvních stran dle čl. V odst. 1 této Rámcové smlouvy.

Předpokládaná doba plnění Rámcové smlouvy:

Na dobu určitou:

- Zahájení: nabytí účinnosti Rámcové smlouvy
- Ukončení: 48 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové smlouvy anebo dosažením částky 2 000 000 Kč (slovy dva milióny korun českých) bez DPH, pokud tato skutečnost nastane dříve

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě – Ceník předmětu plnění:

č.	Položka		Cena v Kč bez DPH
	Technická podpora spisové služby: cena za 1 člověkodenní = „MD“ (1 MD = 8 člověkohodin)		Cena v Kč bez DPH
1.	Technická podpora – cena za 1 člověkodenní		16 000

Cena Rámcové smlouvy nesmí přesáhnout částku **2 000 000 Kč** (slovy: dvě miliony korun českých) bez DPH za dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR

Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Zhotovitele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále také jen „systém ICT“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

Obecné požadavky

- a. pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Zhotovitel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Zhotovitele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b. nestanoví-li dohoda stran jinak, Zhotovitel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- c. Pokud při plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Zhotovitel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b. k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c. že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d. že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e. že veškeré důvěrné informace poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f. že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Zhotovitel, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g. že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h. že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Zhotovitele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i. že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů;
- j. že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Zhotovitel zavazuje, že
- zdrojový kód programů vyvíjených Zhotovitelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Zhotovitel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;

- bezpečností nastavení.

Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- Zhotovitel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

Řízení přístupu

- Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup.
- Zhotovitel bere na vědomí, že zaměstnanec Zhotovitele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Zhotovitele povolit. Zaměstnanec Zhotovitele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo subdodavatele Zhotovitele.
- Zhotovitel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- Zhotovitel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
 - Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- Zhotovitel se zavazuje, že všechny ICT systémy Zhotovitele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

k. Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

l. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:

- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
- nezasílali řetězové emaily.

m. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
- nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

n. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele.

Monitorování

a. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelům průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Zhotovitel seznámen.

b. Zhotovitel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a až 5 let po jejím ukončení..

Předání a převzetí plnění

a. Zhotovitel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou

bránící převzetí předmětu smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.

b. Zhotovitel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu smlouvy není-li ve smlouvě definováno jinak.

Výměna informací

a. Pokud je předmětem smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.

b. Zhotovitel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele, a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.

c. Zhotovitel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

a. neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve smlouvě;

b. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Zhotovitele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Zhotovitel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.