

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

poskytovatelem

Axiell, s.r.o.

sídlo: Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21, Praha 5 –Zličín

kterého zastupuje: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti

IČ: 24127582

DIČ: CZ24127582

bankovní spojení: [redacted] u Fio Banka, a.s.

zápis v OR: [redacted] Městského soudu v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

a

objednatelem

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace

sídlo: Malé náměstí 74, PSČ: 256 01, Benešov

které zastupuje: Mgr. Bc. Gabriela Francová, ředitelka

IČ: 71294678

DIČ: CZ71294678

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „obj“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION-ONLINE“); systém je blíže charakterizován v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu přes webový prohlížeč v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro objednatele provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „**MUSEION-ONLINE**“) včetně zajištění správy systému **MUSEION-ONLINE** na serveru poskytovatele (dále společně též jen jako „**outsourcing**“). V rámci outsourcingu se Poskytovatel zavazuje v rozsahu blíže definovaném v příloze č.3 této smlouvy:
 - umožnit objednateli užívání MUSEION-ONLINE způsobem uvedeným v čl. 1.1 této smlouvy
 - poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence a správy předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 15 000 sbírkových předmětů. Kapacita uložených a zálohovaných dat je omezena na 50 GB. Počet sbírkových předmětů a kapacitu dat lze navyšovat podle aktuálního ceníku poskytovatele. Počet uživatelů není omezen.

- 4.13 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.
- 4.14 Vyžádá-li si objednatel programové úpravy MUSEION-ONLINE na míru či jiné služby jako školení, konzultace, metodická činnost, migrace dat, analytické práce atd., jež budou smluvními stranami písemně předem odsouhlaseny, budou tyto práce zpoplatněny dle platného ceníku (pro rok 2022 v hodinové sa. [redacted] Kč/h bez DPH).
- 4.15 Objednavatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.
- 4.16 Služby poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby

5. Závěrečná ujednání

- 5.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2 Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou si budou smluvní strany doručovat osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, nebo na adresu, která bude adresátem oznámena druhé smluvní straně nejméně pět dní před odesláním písemnosti. V případě zaslání písemnosti poštou formou doporučené zásilky se písemnost považuje za doručenu:
- dnem faktického předání zásilky adresátovi;
 - třetího (3.) dne po dni odeslání v případě, že adresátovi nebude doručena z jakéhokoli důvodu (s výjimkou případů, kdy zásilka nebude doručena v důsledku ztráty nebo jiného pochybení na straně poskytovatele poštovních služeb).
- 5.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabude účinnosti dnem uveřejnění a její uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
- 5.4 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.5 Tato smlouva může být měněna nebo ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv, nevztahuje se na elektronické soubory potvrzené zaručeným elektronickým podpisem.
- 5.6 V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze obsahující data, která bude mít evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze (Postgres) v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ukončení této smlouvy. V případě prodloužení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodloužení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 5.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejlépe, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoli ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.
- 5.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.9 Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

Instalace a implementace – provedení instalace a základního nastavení MUSEION-ONLINE.

Vstupní migrace dat

Evidenční modul (1. a 2. stupeň evidence, včetně kontextových dokumentů)

Depozitář, Inventarizace, Konzervátorsko-restaurátorský modul

Agenda výpůjčních smluv, Prezentace a výstavy

Agenda akvizic

Integrace na CES (nastavení a školení je zpoplatněno)

Podpora „Professional“ (nové verze a funkcionality)

HOT-LINE a helpdesk – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zasílání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách www.axiell.cz v sekci „Kontakty“. Poskytování hotline v ceně outsourcingu je omezeno na 1 h měsíčně.

Údržba a vývoj MUSEION v následujícím rozsahu:

- úpravy a doplnění MUSEION, které vylepšují funkcionality MUSEION, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn.

Výše uvedené úpravy budou objednatelem uvolňovány jako nové verze MUSEION v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

Údržba MUSEION.

Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- Provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému (kontrola služeb, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.

Údržba systému **nepokrývá** níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení nových pracovníků
- Dodatečné migrace dat
- Programové úpravy
- Dodání a údržba sbírkového prezentačního portálu

V.
Sankce

1. Poruší-li poskytovatel (tj. i osoba, kterou poskytovatel případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy) některý ze svých závazků sjednaných v článku IV. odst. 1 této přílohy, je objednatel oprávněn požadovat po něm úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného závazku.

2. Poruší-li kterákoli ze smluvních stran svůj závazek mlčenlivosti podle čl. IV. odst. 2 této přílohy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

Příloha č. 4

Popis MUSEION-ONLINE

- je komplexní informační systém pro evidenci a management sbírek muzejní a galerijní povahy
- poskytuje komfortní prostředí pro správu různých typů sbírek
- využívá českých i mezinárodních legislativních standardů
- obsahuje dvoustupňovou evidenci (chronologická a systematická evidence)
- chronologická evidence umožňuje zápis sbírkových předmětů do přírůstkové knihy
- systematická evidence umožňuje podrobný popis sbírkového předmětu, správu kontextových dokumentů
- MUSEION poskytuje možnost vytvářet rozsáhlé provázané slovníky např. materiálů, lokalit a adresář osob, jejichž snadné využití je podpořeno našeptávači
- k přehlednému zobrazení záznamů pomáhá filtrování a fulltextové vyhledávání
- MUSEION podporuje multimédia v různých formátech (jpg, tiff, pdf, doc, xls, 3D, mp3, mp4, ...)
- zahrnuje automatizované operace zpracování multimédií spojené s úpravou a optimalizováním pro běžnou práci uživatele, včetně implementace vodoznaků, včetně hromadného uploadu
- je uživatelsky variabilní, konkrétní uživatel si jej může přizpůsobit dle vlastních potřeb
- nabízí speciální moduly např. pro restaurování a konzervování s příslušnými agendami zahrnujícími požadavky na zásahy, zásahy a jejich evidenci
- poskytuje lokační funkcionalitu v rámci modulu depozitář, sledování pohybu předmětů
- umožňuje provádět inventarizaci sbírkových předmětů
- zahrnuje agendu smluv, akvizic, prezentací
- poskytuje souhrnné a přehledné statistiky pro celé muzeum, jednotlivá pracoviště nebo konkrétního pracovníka
- umožňuje součinnost s jinými databázemi a aplikacemi pomocí exportních rozhraní a protokolů
- pro rychlé osvojení jednotlivých funkcionalit MUSEION nabízí příručky a video návody přístupné přímo z aplikace

Dodání dalších modulů je možné za úplaty:

- v publikační části MUSEION-ONLINE jsou sbírkové předměty připraveny (předpřipraveny) pro prezentaci na webových portálech a následně mohou být publikovány, jak na vlastní prezentační portál, tak na portál eSbírky
- digitalizační modul – pro řízení procesu digitalizace sbírek
- možnost rezervace předmětů (pro přípravu výstav, digitalizace, konzervátorského ošetření)
- sbírkový prezentační portál