

Smlouva o dílo pro provádění servisní údržby

I. Smluvní strany

ZÁCHRANNÝ ÚTVAR HZS ČR			
2009	R1	S	
ROK	ČÍSLO SMLOUVY	DRUH SMLOUVY	DOBA PLNĚNÍ

Záchranný útvar HZS ČR
Opavská 29
748 01 Hlučín

IČO: 75152304
DIČ:
Zastoupena:
Osoba s právem
podepisování smluv:



Zapsán:

V obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,
Oddíl B., vložka 14277

(dále jen „objednatel“)

a

M&M Communications s.r.o.
Krolmusova 27/368
– 163 00 Praha 6

IČO: 63980274
DIČ: CZ63980274
Zastoupena:



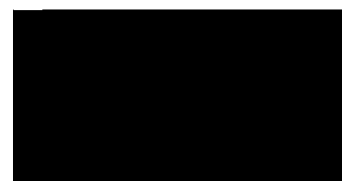
Bankovní spojení:



Zapsán:

V obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,
Oddíl C., vložka 40411

(dále jen „zhotovitel“)



II. Základní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ustanovením § 536 a násl. tohoto zákoníku.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních prací na zařízeních datových sítí (aktivních komponentů). Dále se zhotovitel zavazuje k provádění veškerých souvisejících činností a k poskytování služeb, které jsou uvedeny ve specifikaci servisního kontraktu (Příloha 1 smlouvy).
- 3.2. Předmětem smlouvy budou servisní činnosti (služby a práce) jen na těch zařízeních, která jsou uvedena ve specifikaci instalovaných komponent, zahrnutých do servisního kontraktu (Příloha 2 smlouvy). Zhotovitel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje spolupracovat s objednatelem při integraci nového technického a programového vybavení, které dodá objednatel, a které bude součástí předmětné sítě nebo bude sloužit bezprostředně k jejímu provozu. Zhotovitel se v rámci této smlouvy zavazuje spolupracovat s objednatelem na tvorbě koncepce rozvoje technologické infrastruktury datové sítě objednatele.
- 3.3. Součástí této smlouvy jsou konzultační služby pro oblast Microsoft, Cisco. školení správců IT (Cisco, MS). A rozšíření servisních služeb. MS Active directory server, Linux squid server, Linux BindDNS server.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je:
Záchranný útvar HZS ČR, Opavská 29, 748 01 Hlučín

V. Cena servisních prací

- 5.1. Cena za provádění servisních prací je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. Zákon o cenách ve výši.



Cena je v měsíčních platbách a činí

10.167,50,- Kč měsíčně bez DPH

1.931,83,- Kč DPH 19% za rok

12.099,33,- Kč Celkem za měsíc včetně DPH

Smluvní strany se dohodly na zaokrouhlení měsíční platby viz. „Podrobná cenová kalkulace Příloha č. 1.“ na částku

12.099,- Kč Celkem za měsíc včetně DPH

- 5.2. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti této servisní smlouvy.
- 5.3. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení této smlouvy.
- 5.4. Součástí ceny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné zhotovení servisní práce.

VI.

Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na platebních podmínkách takto:

- 6.1. Zálohy nejsou sjednány.
- 6.2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny servisní práce je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
- 6.3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření
 - b) číslo a datum vystavení faktury
 - c) předmět plnění, jeho přesnou specifikaci
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen
 - e) lhůtu splatnosti faktury
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
 - g) IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího, jejich přesné názvy a sídla.
- 6.4. Lhůta splatnosti všech faktur činí 21 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při úhradě jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.)
- 6.5. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - nebude-li faktura obsahovat některou dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena
 - bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.
- 6.7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VII.

Konzultační činnost

- 7.1. Dle čl.3 bodu č.3 je povinen provádět zhotovitel konzultační činnost dle specifikace Přílohy č.2
- 7.2. Součástí konzultační činnosti je i rekonfigurace a případné zapojení technických zařízení uvedených v Příloze č.2 a to lokálně či dálkovou správou. V případě výměny vadného technického zařízení provádí zhotovitel konfiguraci implementovaného technického zařízení.
- 7.3. Rekonfiguraci stávajících technických zařízení specifikovaných v Příloze č.2 může požadovat objednatel pouze v rozsahu technických možností daného technického zařízení.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje poskytnout poradenství s implementací nových technologických zařízení k technickým zařízením v Příloze č.2.
- 7.5. Zhotovitel si vyhrazuje právo nepodávat informace nesouvisející s touto Smlouvou.
- 7.6. Konzultační činnost může být osobní, telefonická nebo emailová. Na formě se smluvní strany domlouvají v konkrétní situaci.

VIII.

Závazky smluvních stran

8.1. Závazky zhotovitele

- a) Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb vztahující se k předmětu plnění a to v plném rozsahu.
- b) Zhotovitel se zavazuje provést servisní práce svým jménem a na vlastní zodpovědnost. V případě, že provedením servisní práce nebo její části pověří jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost, jako by servisní práce provedl sám.
- c) Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
- d) Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci servisních prací v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- e) Zhotovitel je při provádění servisní práce vázán pokyny objednatele.
- f) Zhotovitel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost pokynů či realizace vyžadovaných prací.
- g) Zhotovitel odpovídá za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.
- h) Po nástupu k servisnímu zákroku vyvine zhotovitel maximální úsilí k odstranění aktuálních problémů na síti s vynaložením všech dostupných lidských a materiálních zdrojů, včetně náhradních a provizorních řešení tak, aby byly přednostně zabezpečeny základní funkce chodu datové sítě a to podle stupně jejich naléhavosti.
- i) zhotovitel se zavazuje dodržet doby odezvy a odstranění poruchy pro jednotlivá zařízení (specifikovaných v Příloze 2) dle Přílohy 1 smlouvy.

8.2. Závazky objednatele

- a) Objednatel se zavazuje používat instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo strana zhotovitele. Objednatel se rovněž zavazuje používat instalovaný materiál a zařízení ve vyhovujících prostorách dle technické specifikace výrobce nebo určení zhotovitele, zejména s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí.
- b) Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení předmětné sítě (Příloha 2) před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.

Za přiměřená opatření se považují zejména:

- I. omezení okruhu osob, které mají přístup do prostor, kde je síť instalována, na osoby, které objednatel určil pro výkon práce s pomocí zařízení a vybavení sítě,
 - II. je-li jádro sítě nebo mimořádně důležitá část sítě, kterou takto výslovně určil zhotovitel, umístěno v odděleném prostoru, zabezpečí, aby do takového prostoru měly přístup pouze oprávněné osoby objednatele dle Přílohy č. 3 smlouvy, případně osoby dostatečně odborně vyškolené, schopné určit možnost a nutnost neodkladného zásahu do takových částí sítě,
 - III. řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením a vybavením sítě za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení sítě,
 - IV. omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení sítě, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení sítě,
 - V. plnění povinností zaměstnavatele co do bezpečnosti práce v rozsahu pracovněprávních předpisů, zejména postihování zjištěných porušení bezpečnosti práce,
 - VI. vyžadování dodržování pracovní kázně zaměstnanců ve vztahu k práci se zařízením a vybavením sítě a postihování zjištěných přestupků, zejména neoprávněných vstupů do programového vybavení sítě a manipulace s technickými zařízeními, minimalizace zjištěných následků neoprávněného či chybného zásahu do technického zařízení či programového vybavení sítě.
- c) Jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny na technickém zařízení uvedeném v příloze č.2 nebo programovém vybavení sítě může objednatel provést jen s předchozím písemným souhlasem oprávněných osob zhotovitele dle Přílohy č.3 smlouvy, s výjimkou uvedenou v čl. 8.2 písm e).
 - d) Objednatel se zavazuje:
 - umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do prostor provádění požadovaných služeb, a to na dobu a v termínech požadovaných zhotovitelem.

- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce,
- e) V případě havarijní situace objednatel poskytne veškeré dostupné prostředky pro management a diagnostiku sítě. Až do zahájení činnosti zhotovitele v místě plnění předmětu smlouvy, směřjí osoby objednatele, předem schválené zhotovitelem a po operativní dohodě s ním, provádět na datové síti zásahy vedoucí k lokalizaci, případně odstranění vzniklého problému, s cílem omezit na minimum výpadek u Záchraného útvaru v Hlučíně. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o těchto zásazích ihned po jeho příjezdu do místa plnění předmětu smlouvy.
- f) Objednatel bere na vědomí, že při prokázaném porušení ustanovení čl. 8.2. písm a), b) nebo čl. 8.2. písm c) smlouvy se na servisní zásah nevztahují ujednání této smlouvy a servisní zásah bude objednateli účtován dle všeobecně platných obchodních podmínek zhotovitele.
- g) Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu prací a služeb ve výši stanovené dle článku V. této smlouvy.

Povinností objednatele je provést platby v termínech a výši podle čl. 5 a 6 smlouvy.

IX.

Předání a převzetí servisních prací

- 9.1. Po ukončení každého servisního zásahu bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele dle Přílohy č. 3 smlouvy sepsán předávací protokol o ukončení servisního úkonu, v jehož závěru objednatel prohlásí, zda servisní práce přejímá nebo nepřejímá a z jakých důvodů
- 9.2. Současně s protokolem o předání a převzetí servisních prací předá zhotovitel objednateli doklady o řádném provedení servisní práce dle technických norem a předpisů, o případně provedených zkouškách, atestech. Tyto zkoušky či atesty budou přílohou servisního protokolu.
- 9.3. Servisní práce je ukončena okamžikem, kdy zhotovitel protokolárně předá provozuschopnou síť (tzn. řádné zhotovení servisní práce bez vad a nedodělků) objednateli.

X.

Odpovědnost za vady a záruky

- 10.1. Servisní práce má vady, jestliže provedení servisní práce neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě.
- 10.2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má servisní práce v době předání, a za vady, které se vyskytly v době provádění servisní práce.
- 10.3. Za vady servisní práce, které se projevily po jejím vykonání, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
- 10.4. Zhotovitel přebírá záruční podmínky včetně lhůty záruční doby na technická zařízení dle Přílohy č. 2 a vyřizuje bezplatně záruční opravy technických zařízení. Veškerá

- výměna komponentů, která je nedílnou součástí technických zařízení uvedených v příloze č. 2, a na kterou se nevztahují záruční podmínky, bude prováděna bezplatně na náklady zhotovitele, pokud se neprokáže vědomé poškození.
- 10.5. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném technickém zařízení vada, oznámí objednatel tuto skutečnost písemně (telefonicky a e-mailem) zhotoviteli.
- 10.6. Zhotovitel odstraní vadu do 48 hodin ode dne, kdy se o výskytu vady dozvěděl, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 10.7. Na provedenou servisní práci se vztahuje záruka ve stejném rozsahu jako dle čl. 10.4. Záruční doba začíná běžet dnem předání provedené opravy vady objednateli.
- 10.8. Po expiraci záruční lhůty u technických zařízeních dle Přílohy č.2 se opravy provádí na náklady zhotovitele jako by se jednalo o záruční opravu dle 10.4.
- 10.9. V případě závad, jež nelze odstranit, bude věc vyměněna nebo bude objednateli poskytnuta náhrada v případě, že nelze výměnu provést. Tato náhrada či výměna funkčně zaměnitelného typu včetně konfigurace zařízení (modulu) je zahrnuta do ceny dle čl. V. této smlouvy.

XI.

Sankční ujednání

- 11.1. Při porušení podmínek dle čl. 8.1. písm. i) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- vč. DPH za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od jejího vyúčtování zhotovitelem objednateli.
- 11.2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.3. V případě, že závazek provést servisní práce zanikne před řádným ukončením servisních prací, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.
- 11.4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- 11.5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 11.6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- 11.7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 11.8. Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo splnění smluvních povinností znemožněno vyšší mocí.

XII.

Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se řídí čl. 14.2.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a podepsané odpovědným zástupcem dle čl. 1. smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě hrubého porušení smluvních závazků zhotovitele či objednavatele uvedených v čl.VIII. nemusí být dodržena výpovědní lhůta čl 14.2. Smlouva může být vypovězena ihned nebo po vzájemné dohodě.

- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné závazky budou vyrovnány do 21 dnů po ukončení platnosti smlouvy.

XIII.

Zvláštní ujednání

Podrobný seznam oprávněných osob, které jednají v technických záležitostech, včetně jejich telefonních, faxových čísel a e-mailových adres, bude k dispozici oběma stranám. Tento seznam je součástí smlouvy jako Příloha č. 3 a bude podle potřeby aktualizován.

XIV.

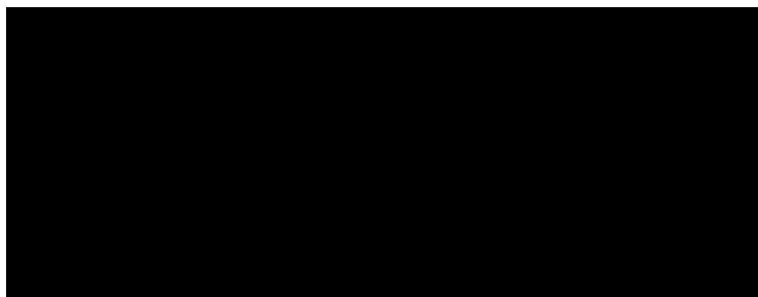
Závěrečná ujednání

- 14.1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu s účinností od 1.7.2009.
- 14.2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po jejím doporučeném odeslání.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení
- 14.5. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám
- 14.6. Všechna sdělení s právním nebo smluvním účinkem musí být zasílána doporučeným dopisem nebo doručována osobně proti potvrzení o převzetí a musí být podepsána odpovědným zástupcem.
- 14.7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 14.8. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 14.9. Není-li stanoveno jinak, veškeré závazky vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením ObZ a právem České republiky, k rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 14.10. Tato smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, po dvou pro objednatele i zhotovitele.
- 14.11. Každý z účastníků tohoto smluvního vztahu prohlašuje, že si smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé a svobodné vůle, opravdu, vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, oba připojují své vlastnoruční podpisy.

Na znamení souhlasu s touto Smlouvou podepisuji jako zplnomocněný zástupce smluvní strany:

Hlučíně
V..... dne 2.7. 2009.....

Objednatel:



v Praze..... dne 2.7. 2009.....

Zhotovitel:



Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Specifikace typu servisního kontraktu
- Příloha č. 2 – Specifikace instalovaných komponent zahrnutých do servisního kontraktu
- Příloha č. 3 – Seznam pověřených osob

Příloha č. 1 – Specifikace typu servisního kontraktu

Nabídka servisního programu 24/7

ZÁKLADNÍ program 8/5 (základní úroveň servisního zabezpečení)

Základní úroveň servisního zabezpečení je určena pro zákazníky, kteří požadují jistotu pomoci a servisního zásahu v případě náhlých problémů omezujících funkčnost zařízení zahrnutých do servisního kontraktu. Kromě garantovaného maximálního času odezvy řešení problémů v místě instalace získá zákazník zakoupením Základního programu komplexní SW podporu. Ta zahrnuje automatický update všech SW produktů a řídicích agentů technických prostředků, na něž se vztahuje servisní zabezpečení. Součástí tohoto programu servisní podpory je i nelimitovaná telefonická podpora, v rámci níž jsou naši certifikovaní síťoví konzultanti připraveni řešit problémy a dotazy zákazníků.

Náklady na opravení nebo výměnu nefunkčního zařízení či modulu (viz.příloha č.2.) budou hrazeny zhotovitelem.

Základní program 8/5

Pracovní dny

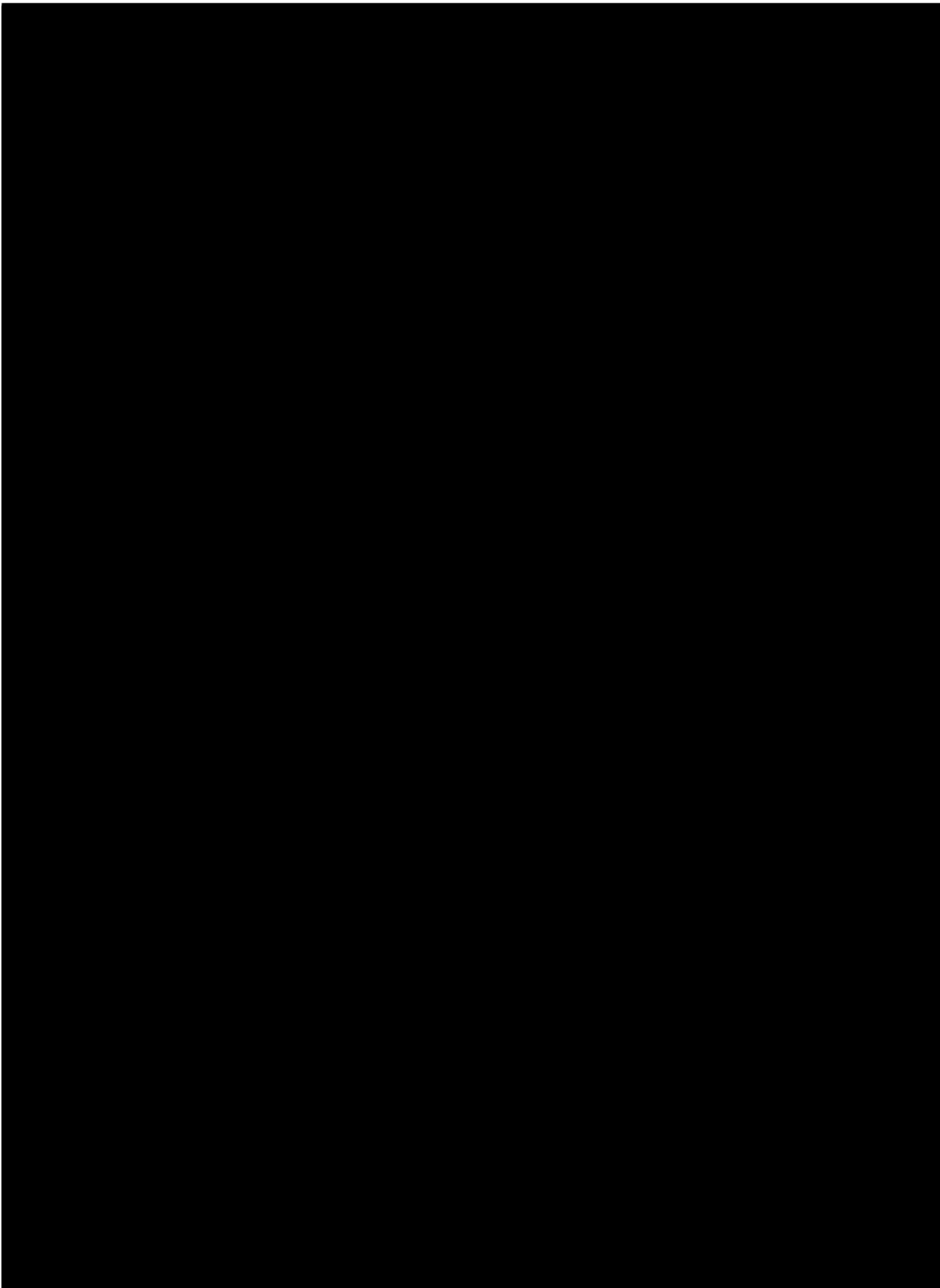
- | | |
|---|---------------------|
| • zásahy a řešení problémů v místě instalace | Standard |
| - garantovaný maximální čas odezvy (Response Time): | 2 hodiny |
| - zápůjčka a zprovoznění funkčně ekvivalentního řešení po dobu záruční opravy do 48 hodin | |
| - dostupnost během dne: | 8:00 – 17:00 hodin |
| - dostupnost během týdne: | Po-Pá, pracovní dny |

SERVISNÍ SLUŽBY

- **komplexní SW podpora:**
 - automatický update všech softwarových produktů a řídicích agentů technických prostředků, dle požadavků objednatele.
- **nelimitovaná telefonická podpora**
 - 5x8

Příloha č. 2 – Specifikace instalovaných komponent zahrnutých do servisního kontraktu

Příloha č. 3 - seznam pověřených osob



Záchranný útvar HZS ČR, Opavská 29, 748 01 Hlučín

Doklad o provedení předběžné řídicí kontroly před vznikem nároku nebo závazku¹

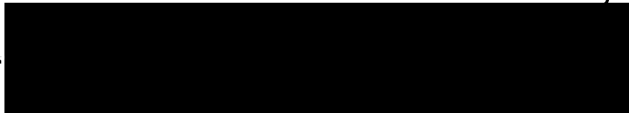
Příloha: Smlouva – předmět: Provádění servisních prací na zařízení
datových sítí.

- druhá smluvní strana M&M Communications s.r.o., Krolmušova 24/368, PRAHA,

Stručný popis připravované operace Provádění servisních prací na zařízení
datových sítí.

Zdroj financování²

Potvrzuji, že jsem prověřil(a) připravovanou operaci a schvaluji ji.

Jméno příkazce operace  Datum 1.4.2009

Počet požadovaných kopií smlouvy: 5

Potvrzuji, že jsem prověřil(a) připravovanou operaci a schvaluji ji.

Jméno správce rozpočtu  Datum 1.4.2009

Realizovat z RPP	<u>516921</u>
------------------	---------------

Podklady k připravované operaci: VZ - 57 / 2009

Referent veřejných zakázek: 

Ředitel odboru EÚ:

Ved. odd. organiz. a právního 

¹ nehodící se škrtněte

² jen v případě závazku