

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny z Lokální distribuční soustavy železnice (LDSŽ)

**Správa železnic, státní organizace**, IČO 70994234, DIČ CZ70994234, se sídlem Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384, držitel licence na obchod s elektřinou č. 140705577, vydává jako dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluv uzavřených na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny z Lokální distribuční soustavy železnice.

## I. Úvodní ustanovení

### Použité zkratky a pojmy

Zkratka	Pojem
OPD	Obchodní podmínky dodávky elektřiny z LDSŽ
SŽ	Správa železnic, státní organizace, v těchto OPD označovaná též jako Dodavatel nebo Provozovatel LDSŽ
ERÚ	Energetický regulační úřad
EZ	zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů
Zákazník	oprávněný zákazník – odběratel elektřiny
Smluvní strany	společný název pro Dodavatele a Zákazníka, nebo jednotlivě Smluvní strana
LDSŽ	Lokální distribuční soustava železnice
DPH	daň z přidané hodnoty
OZ	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
ZP	webová aplikace Zákaznický portál sloužící ke komunikaci mezi Dodavatelem a Zákazníkem

Tyto OPD jsou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami k realizaci obchodu s elektřinou podle ustanovení § 50 EZ, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů a smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále též „Smlouva“).

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a jeho prováděcích předpisů.

Dodávka elektřiny Zákazníkovi se uskutečňuje na základě Smlouvy, která zahrnuje přenosové, distribuční a systémové služby, a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku a převzetí závazku Zákazníka Dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva musí být se Zákazníkem sjednávána písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno. Smlouva smí být měněna nebo doplňována pouze způsobem upraveným ve Smlouvě.

Smlouva smí být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně nebo prostřednictvím ZP, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy:

- a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- b) dochází ke změně bankovního spojení,
- c) dochází ke změně kontaktní osoby, telefonního čísla nebo e-mailu,
- d) dochází ke změně sídla – místa podnikání,
- e) dochází ke změně názvu právnické osoby,
- f) dochází ke změně DIČ,
- g) dochází ke změně adresy pro doručování korespondence.

## II. Zahájení, průběh, přerušování a ukončení dodávky elektřiny

**Zahájení dodávky** Zákazník uplatní svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně formou Žádosti o připojení do LDSŽ v kontaktním místě příslušného OŘ a zároveň musí splnit podmínky připojení dle vyhlášky č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, ve znění pozdějších předpisů.

V případě těchto OPD se rozumí, že Dodavatel a Provozovatel LDSŽ jsou totožné subjekty a Zákazník může s Dodavatelem (Provozovatelem LDSŽ) sjednat smlouvu o připojení současně se Smlouvou.

Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy ve sjednaném termínu dle vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů.

**Průběh dodávky** Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje po dobu platnosti Smlouvy, s hodnotou rezervovaného příkonu sjednaného s Provozovatelem LDSŽ ve smlouvě o připojení.

Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu. Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena vyhláškou č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů.

**Přerušování a ukončení dodávky** Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ, v případě neoprávněného odběru podle ustanovení § 51 EZ.

Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny podle § 30 EZ provede Dodavatel na náklady Zákazníka.

Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případech, kdy má Zákazník vůči Dodavateli nesplněný závazek nebo neuhrazenou splatnou pohledávku. Dodavatel oznámí Zákazníkovi zasláním upomínkou náhradní termín uhrazení pohledávky a termín přerušování dodávky pro případ, že Zákazník neuhradí pohledávku ani v tomto náhradním termínu. Za neuhrazenou splatnou pohledávku se považují záloha nebo daňový doklad za dodávku elektřiny, nezaplacené řádně nebo včas.

Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny. Náklady na přerušení a obnovení dodávky elektřiny účtuje Dodavatel před obnovením distribuce elektřiny do odběrného místa, které bylo odpojeno pro neplnění závazků ze strany Zákazníka vyplývajících z uzavřené Smlouvy nebo z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, a to ve výši stanovené vyhláškou č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, ve znění pozdějších předpisů.

**Ukončení dodávky** Dodavatel ukončí dodávku elektřiny v případě, kdy o to Zákazník požádá, kdy se na tomto Smluvní strany dohodnou nebo kdy dojde k výpovědi Smlouvy nebo je od ní odstoupeno.

O ukončení dodávky elektřiny je Zákazník povinen požádat nejméně 30 dnů před požadovaným termínem. Žádost o ukončení dodávky elektřiny musí být písemnou formou doručena Dodavateli.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Dodavatel. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

### III. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze:

- a) výpovědí Smlouvy,
- b) odstoupením od Smlouvy,
- c) dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

**Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy** v případě:

- a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
- b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku ze Smlouvy, déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) Dodavatele k zaplacení nebo,
- c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle článku II těchto OPD.

Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení Zákazníkovi.

**Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje** zejména:

- a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajících ze Smlouvy vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, prodlení se zaplacením zálohy, daňového dokladu za sdružené služby dodávky elektřiny, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny nebo
- b) neoprávněný odběr podle ustanovení § 51 EZ.

**Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy** v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména:

- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
- b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.

Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení článku VIII těchto OPD.

Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.

Je-li Zákazník v postavení spotřebitele, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a 11a odst. 2 EZ ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.

Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví právní předpis.

Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webové stránce Dodavatele [www.spravazeleznice.cz](http://www.spravazeleznice.cz) nebo v ZP. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

Zákazník, který je v postavení spotřebitele, má dle § 11a odst. 3 EZ právo bez jakýchkoliv sankcí vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou nebo určitou uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Smlouva může stanovit výpovědní dobu odlišně.

Pokud dojde k výpovědi Smlouvy ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele elektřiny a nejedná se o případ uvedený v § 11a odst. 3 EZ, činí výpovědní lhůta 3 měsíce a počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli.

V případě, že bude mezi Zákazníkem a Dodavatelem ukončena Smlouva, bude Zákazníkovi zrušen uživatelský účet v ZP.

## IV. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření dodávek elektřiny jsou předmětem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Odběrné místo je osazeno měřením typu A, B nebo C podle podmínek stanovených ve vyhlášce č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, ve znění pozdějších předpisů. Skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v MWh. Odečet je prováděn zpravidla jednou za účetní období.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen „naměřené hodnoty“), nebo zjistí-li na měřicím zařízení

závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Dodavateli. Postup pro přezkoušení měření a náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ.

## V. Cena elektřiny, účtování a placení

Cena za sdružené služby dodávky elektřiny je určena produktem a distribuční sazbou sjednanými ve Smlouvě. Zákazník si může zvolit jinou distribuční sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Změna distribuční sazby je možná nejdříve po uplynutí 12 měsíců od poslední změny této sazby, a to vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma základními částmi – regulovanou cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby a další podmínky přiznání distribučních sazeb stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku. Ceny za silovou elektřinu v produktech Modré energie jsou platné pro období kalendářního roku a jsou zveřejněny na webových stránkách [www.spravazeleznice.cz](http://www.spravazeleznice.cz).

V případě že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než které stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde ke změně oprávnění, musí tuto skutečnost Zákazník neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou tím, že Zákazník porušil příslušný právní předpis, upravující daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámí Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

Změny cen je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v článku VIII těchto OPD.

Zákazník platí za dodávku elektřiny zálohy dle platebního kalendáře nebo rozpisu záloh vystaveného Dodavatelem. Dodavatel smí jednostranně provést úpravu výše, počtu a splatnosti záloh v průběhu účetního období. Změnu je povinen Dodavatel Zákazníkovi oznámit. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři nebo rozpisu záloh.

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí účetního období. Délka účetního období je období mezi pravidelnými odečty. Dodavatel smí změnit délku účetního období, aniž se to považuje za změnu Smlouvy. Změnu je povinen Dodavatel Zákazníkovi oznámit. Neumožnil-li Zákazník Dodavateli přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou Smluvních stran. Pokud není proveden odečet při změně ceny, postupuje Dodavatel výpočtem poměrné části odebraného množství k termínu změny.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem, který obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, vše ve znění pozdějších předpisů. V daňovém dokladu budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny.

Daňový doklad odešle Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jeho vystavení. Daňový doklad je splatný do 14 dnů od jeho vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem. Nedoplatek daňového dokladu nebo záloha zaplacená pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy po objasnění účelu platby Zákazníkovi dojde k jejich úhradě. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti vystaveného daňového dokladu za příslušné období, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující účetní období.

Zákazník je povinen obdržené vyúčtování nebo jiný daňový doklad a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

## VI. Reklamac

Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana vady při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky správné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají Smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana některý z uvedených případů, předá druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamac).

**Reklamac Zákazníka bude obsahovat** zejména:

- a) číslo reklamovaného daňového dokladu, vč. variabilního symbolu,
- b) číslo a název odběrného místa,
- c) číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamac,
- d) odůvodnění reklamac,
- e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac,
- f) označení reklamující Smluvní strany a její podpis nebo podpis oprávněného zástupce Smluvní strany.

Zákazník uplatní reklamac u Dodavatele nejpozději do 30 kalendářních dnů od vystavení vyúčtování, platebního kalendáře nebo rozpisu záloh.

Uplatněná reklamac nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu.

Dodavatel zašle písemné vyjádření Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac. Vypořádání rozdílu v platbách Zákazníka provede Dodavatel do 30 dnů ode dne odeslání vyjádření k reklamac, je-li reklamac posouzena jako oprávněná.

## VII. Doručování

Písemná korespondence mezi Smluvními stranami, jako např. daňové doklady, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude předána osobně či zasílána dopisem, datovou schránkou nebo e-mailem na adresu Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách a musí být doručena. Smluvní strany ke vzájemné komunikaci mohou též ve vybraných případech použít ZP. Komunikace prostřednictvím ZP se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení se považují za doručena odesláním prostřednictvím ZP druhé Smluvní straně.

Zásilka se považuje za doručenu, pokud je prokazatelně doručena jedním z následujících způsobů:

- a) osobním doručením,
- b) doporučeným dopisem s dodejkou,
- c) elektronickou poštou se zpětným potvrzením doručení,
- d) prostřednictvím služby „hybridní pošta“ či „Dopis Online“ České pošty, s.p.,
- e) datovou zprávou,
- f) prostřednictvím ZP.

Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy nebo zásilky Zákazníkem nevyzvednuté ve lhůtě uložení na poště.

Zákazník je povinen zabezpečit své přihlašovací údaje do ZP proti zneužití, zejména se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující registraci nebo přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám.

Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost osobních údajů a dalších informací, které Dodavateli v rámci písemné či elektronické komunikace sdělí.

## VIII. Změny cen a OPD

Dodavatel je oprávněn OPD/ceník (ceny za silovou elektřinu v produktech Modré energie) měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými OPD/ceníkem. Změny (nové) OPD/zvýšení cen budou Zákazníkovi oznámeny prostřednictvím webových stránek [www.spravazeleznice.cz](http://www.spravazeleznice.cz) a v kontaktních místech Dodavatele, popřípadě i jiným vhodným způsobem a budou zveřejněny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změn (nebo nových) OPD/ceníku. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD/ceníkem seznámit.

Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny OPD/ceníku. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny OPD/ceníku.

Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek z důvodu zajištění souladu s právními předpisy, a to v nezbytném rozsahu.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den. Účinky odstoupení od Smlouvy, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPD/ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, nastávají k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

V případě, že Zákazník neodstoupí od Smlouvy, akceptuje změny ceníku nebo OPD a je povinen plnit Smlouvu.

## IX. Řešení sporů

Případné spory mezi Smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a půjde o spor, který přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. Je-li zákazník v postavení spotřebitele, má ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení sporů. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů je ERÚ v rozsahu jeho působnosti stanovené EZ. Více informací je uvedeno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz). V ostatních případech bude spor rozhodovat příslušný soud ČR v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že tímto soudem je obecný soud místně příslušný podle sídla Dodavatele. V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

## X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smlouva a tyto OPD se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany jsou povinny v průběhu Smlouvy předcházet možným škodám.

Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů a ujednáními Smluvních stran ve Smlouvě.

Smluvní strany nejsou odpovědny za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, nebo za podmínek vyplývajících z EZ.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Dodavatel neodpovídá za majetkovou či nemajetkovou újmu, která Zákazníkovi, který není v postavení slabší strany, vznikne v souvislosti s ZP, a to zejména následkem technického výpadku ZP nebo únikem dat Zákazníka jednáním Zákazníka.

Dodavatel, pro účely zpracování žádosti/Smlouvy, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, akademický titul, sídlo, IČO/DIČ, pobyt (trvalý/přechodný), datum narození, telefon, e-mail a popř. číslo bankovního účtu. Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje budou pro Dodavatele dále zpracovávány zpracovatelé poskytující služby obsluhy zákazníků na základě řádně uzavřených zpracovatelských smluv. Kompletní seznam zpracovatelů poskytne Zákazníkovi na jeho žádost SŽ.

Jako subjekt údajů má zákazník fyzická osoba níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů zákazníka bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami zákazníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních

nároků. Zároveň má zákazník možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů lze nalézt na internetových stránkách [www.spravazeleznic.cz](http://www.spravazeleznic.cz), příp. mohou být poskytnuty subjektu údajů na základě jeho žádosti.

Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem je upravena zejména OZ, dále EZ, jeho prováděcími předpisy a těmito OPD.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, zejména oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a další skutečnosti, nejpozději do 8 kalendářních dnů od zjištění této skutečnosti.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VIII těchto OPD.

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny z LDSŽ jsou platné od 1. května 2021.

Správa železnic,  
státní organizace