

Smlouva na dodávku hyperkonvergované infrastruktury pro databázi jako službu a poskytnutí podpory k dodanému HW a SW

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

č.j.: SZR(bude doplněno)

Správa základních registrů

IČ: 72054506,
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,
zastoupená Ing. Michalem Peškem, ředitelem,
ID datové schránky: jjqjqih
(dále jen „**Objednatel**“)

a

TAKTIK, s.r.o.

IČ: 285 22 869,
se sídlem Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 147789
zastoupená Ing. Petrem Belatkou, jednatelem,
bankovní spojení: 115-2635940257/0100,
ID datové schránky: 26z575p,
(dále jen „**Dodavatel**“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto smlouvu na dodávku hyperkonvergované infrastruktury pro databázi jako službu a poskytnutí podpory k dodanému HW a SW

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I. Úvodní ustanovení a předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Hyperkonvergovaná infrastruktura pro SQL cluster“, systémové číslo v Národním elektronickém nástroji: N006/22/V00006421, č.j. výzvy k podání nabídek: SZR-868-4/Ř-2022 (dále jen „VZ“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami VZ a nabídkou Dodavatele podanou k VZ.
- 1.2. Za účelem rozšíření výpočetního výkonu SQL clusteru privátního cloude Objednatele formou zřízení nového databázového prostředí se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy, na základě které se Dodavatel zavazuje Objednateli dodat sjednaný předmět plnění a poskytnout služby technické podpory, konzultace a zaškolení, dle specifikace sjednané ve Smlouvě, a Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění předmětu plnění a zaplatit Dodavateli za poskytnutá plnění sjednanou cenu.

Článek II. Předmět plnění, místo a termín plnění


- 2.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli na své náklady a nebezpečí a v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě poskytnout následující plnění:

2.1.1. dodání hardwarové infrastruktury v podobě hyperkonvergovaných serverů pro databázový cluster (dále jen „**HW**“), včetně všech licencí potřebných pro provozování hyperkonvergované infrastruktury a pro provoz databáze jako služby (DBaaS) (dále jen „**SW**“), v tomto rozsahu:

- dodání HW a SW v množství, rozsahu a jakosti dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,
- související materiál dle specifikace v příloze č. 1 Smlouvy,
- zajištění instalace a implementace dodaného HW a SW dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**instalace a implementace**“), a
- ověření funkčnosti provozu databáze jako služby (DBaaS) vzorovou migrací vybrané databáze do nového prostředí a pilotním provozem v rozsahu a jakosti dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**pilotní provoz**“),

(dále společně jen jako „**předmět plnění dle odst. 2.1.1.**“ nebo „**dodávka HW a SW**“);



2.1.2. zajištění technické podpory HW, včetně podpory výrobce (dále jen „**podpora HW**“) a technické podpory SW, včetně podpory výrobce (dále jen „**podpora SW**“), obojí na období 36 měsíců, v rozsahu a specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy (dále společně jen „**služby technické podpory**“);

2.1.3. zajištění odborných konzultačních služeb souvisejících s provozem dodaného HW a SW, které budou poskytovány dle potřeb Objednatele na základě objednávky Objednatele dle postupu uvedeného v čl. IV. Smlouvy (dále jen „**služba na objednávku**“). Maximální rozsah služeb na objednávku za celé trvání této Smlouvy je  s tím, že jedna člověkohodina znamená jednu pracovní hodinu jednoho pracovníka (dále jen „**člověkohodina**“). Služby na objednávku Objednatel není povinen objednat, a to ani v minimálním rozsahu dle odst. 4.2. Smlouvy;

2.1.4. zajištění odborného proškolení vybraných osob Objednatele (maximálně 6 osob) v místě sídla Objednatele minimálně v rozsahu správce/administrátor dodaného HW a SW zakončeného potvrzením o absolvování (dále jen „**zaškolení**“),

(veškerá plnění dle odstavců 2.1.1. až 2.1.4. Smlouvy dále společně jen jako „**předmět plnění**“).

2.2. Dodavatel se zavazuje předmět plnění dodat v ujednaném množství, jakosti a provedení, se všemi jeho součástmi, včetně veškeré související dokumentace, záručních listů, technických popisů, základních návodů k obsluze v českém jazyce, a včetně jiných dokladů, které se k němu vztahují a jsou potřebné k jeho převzetí a užívání, včetně těch, které nejsou výslovně ve Smlouvě uvedeny, ale s předmětem plnění souvisí a Dodavatel vzhledem k povaze a předmětu plnění měl předpokládat, že jejich předání Objednateli je potřebné k tomu, aby mohl předmět plnění řádně užívat.

2.3. Místem plnění je datové centrum   případně další státní datová centra využívaná Objednatel (dále jen „**místo plnění**“). Veškeré náklady Dodavatele spojené s dodáním předmětu plnění a všech jeho součástí v místě plnění, včetně nákladů spojených s instalací, implementací a pilotním provozem, zajištěním služeb technické podpory a zaškolením, jsou v plné výši zahrnuty v ceně sjednané v článku III. Smlouvy.

2.4. Termín plnění je sjednán následovně:

2.4.1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli předmět plnění dle odst. 2.1.1. Smlouvy v celém rozsahu a se všemi jeho součástmi, včetně instalace, implementace a pilotního provozu, ve lhůtě čtyř měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**termín dodání HW a SW**“).

2.4.2. Služby technické podpory dle odst. 2.1.2. Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat dle sjednaných podmínek po dobu 36 měsíců ode dne, ve kterém v souladu s 5.1.2. Smlouvy bylo bezvýhradně akceptováno splnění dodávky HW a SW v celém rozsahu dle odst. 2.1.1. Smlouvy (dále jen „**doba poskytování služeb technické podpory**“).

- 2.4.3. Služby na objednávku je Dodavatel povinen poskytnout v termínech sjednaných v jednotlivých Dílčích smlouvách sjednaných dle čl. IV. Smlouvy.
- 2.4.4. Zaškolení je Dodavatel povinen poskytnout ve lhůtě čtyř měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
- 2.5. Dodávku HW a SW je Dodavatel povinen předat Objednateli k akceptaci dle odst. 5.1. Smlouvy najednou, tj. až po splnění předmětu plnění dle odst. 2.1.1. Smlouvy v celém jeho rozsahu, Objednatel není povinen akceptovat částečné plnění. Prodlení Dodavatele s dodáním předmětu plnění dle odst. 2.1.1. Smlouvy nebo jakékoliv jeho části je podstatným porušením Smlouvy.

Článek III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Maximální celková cena za veškerá plnění dle této Smlouvy činí částku ve výši 11.720.000,- Kč (slovy: Jedenáctmilionůsedmsetdvacet tisíc korun českých) bez DPH, tj. 14.181.200,- Kč včetně DPH (dále jen „**celková cena plnění**“). Celková cena plnění je končená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná za veškerá plnění dle této Smlouvy, vyjma případného navýšení v důsledku užití inflační doložky v souladu s odst. 3.4. Smlouvy. Rozpad celkové ceny plnění na ceny za jednotlivé části plnění je uveden v příloze č. 2 Smlouvy „Kalkulace ceny“. Ceny za jednotlivé části plnění sjednány následovně:
- 3.1.1. Cena za dodání předmětu plnění dle odst. 2.1.1. Smlouvy, tedy dodávka HW a SW, se všemi součástmi, včetně všech licenčních práv, provedení instalace, implementace a pilotního provozu, činí celkem částku ve výši 5.900.000,- Kč (slovy: Pětmilionůdevětset tisíc korun českých) bez DPH, tj. 7.139.000,- Kč včetně DPH (dále jen „**cena za dodávku HW a SW**“).
- 3.1.2. Cena služeb technické podpory dle odst. 2.1.2. Smlouvy (dále souhrnně jen „**cena služeb technické podpory**“) je sjednána takto:
- a) cena podpory HW za období 36 měsíců činí částku ve výši 300.000,- Kč (slovy: Třistatisíc korun českých) bez DPH, tj. 363.000,- Kč včetně DPH.
- b) cena podpory SW za období 36 měsíců činí částku ve výši 4.500.000,- Kč (slovy: Čtyřimilionypětset tisíc korun českých) bez DPH, tj. 5.445.000,- Kč včetně DPH.
- 3.1.3. Cena za služby na objednávku dle odst. 2.1.3. Smlouvy je sjednána ve výši 1.200,- Kč (slovy: Tisícdvěstě korun českých) bez DPH, tj. 1.452,- Kč včetně DPH, za jednu (1) člověkohodinu strávenou na poskytování služby na objednávku (dále jen „**jednotková cena za služby na objednávku**“), s tím, že cena maximální a nepřekročitelná za veškeré služby na objednávku dle Smlouvy (tj. cena celková za 800 člověkohodin služeb na objednávku) činí částku 960.000,- Kč bez DPH, tj. 1.161.600,- Kč včetně DPH (dále jen „**maximální cena služeb na objednávku**“). Cena za služby na objednávku bude uhrazena za skutečně poskytnuté člověkohodiny, tj. ty, které byly Dodavatelem skutečně poskytnuty na základě uzavřené Dílčí smlouvy a Objednatelem objednány v souladu s čl. IV. Smlouvy. Dodavatel nemá nárok na úhradu maximální ceny služeb na objednávku, pokud Objednatel služby v takovém rozsahu neobjednal.
- 3.1.4. Cena za zaškolení je sjednána ve výši ve výši 60.000,- Kč (slovy: Šedesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 72.600,- Kč včetně DPH, (dále jen „**cena za zaškolení**“).
- 3.2. Ceny uvedené v tomto článku již zahrnují odměnu za veškeré licence (včetně případných poplatků za autorská práva k předmětu plnění), zahrnují dále veškeré náklady Dodavatele s dodáním předmětu plnění a poskytnutím ostatních plnění, včetně všech jejich součástí a příslušenství Objednateli v místě a termínu plnění dle specifikace ve Smlouvě, včetně veškerých nákladů na dopravu a včetně všech součástí souvisejících s plněním ve Smlouvě výslovně neuvedených, které měl vzhledem k povaze předmětu Smlouvy a způsobu jeho plnění Dodavatel ke dni uzavření Smlouvy předpokládat.
- 3.3. Ceny dílčích plnění budou uhrazeny na základě faktur vystavených dle následujících podmínek:

3.3.1. Cena za **dodávku HW a SW** dle odst. 3.1.1. Smlouvy a cena **služeb technické podpory** dle odst. 3.1.2. Smlouvy, bude uhrazena ve čtyřech platbách následovně:

Popis poskytnutého plnění	Cena za poskytnuté plnění*	Vystavení faktury
Dodávka HW a SW v celém rozsahu dle odst. 2.1.1. Smlouvy a první rok (12 měsíců) poskytování podpory HW a podpory SW	cena za dodávku HW a SW v plné výši dle odst. 3.1.1. Smlouvy a 1/3 ceny služeb technické podpory dle odst. 3.1.2. Smlouvy	První faktura: Po splnění předmětu plnění dle odst. 2.1.1. a plnění dle odst. 2.1.4 Smlouvy v celém jejich rozsahu a po jejich bezvýhradné akceptaci v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy.
Druhý rok (12 měsíců) poskytování podpory HW a podpory SW	1/3 ceny služeb technické podpory dle odst. 3.1.2. Smlouvy **	Druhá faktura: Po bezvýhradné akceptaci Dílčího ročního výkazu za první vyhodnocovací období. Na faktuře bude zohledněna částka slevy dle odst. 9.3. Smlouvy za první vyhodnocovací období.
Třetí rok (12 měsíců) poskytování podpory HW a podpory SW	1/3 ceny služeb technické podpory dle odst. 3.1.2. Smlouvy **	Třetí faktura: 70 % ceny po bezvýhradné akceptaci Dílčího ročního výkazu za druhé vyhodnocovací období. Na faktuře bude zohledněna částka slevy dle odst. 9.3. Smlouvy za druhé vyhodnocovací období. Čtvrtá faktura: 30 % ceny po bezvýhradné akceptaci Dílčího ročního výkazu za třetí vyhodnocovací období. Na faktuře bude zohledněna sleva dle 9.3. Smlouvy za třetí vyhodnocovací období.

* v součtu cena celkem za veškerá plnění dle odst. 2.1.1. a 2.1.2. Smlouvy.

** sjednána inflační doložka v odst. 3.4. Smlouvy

Dodavatel je povinen před vystavením každé faktury dle tohoto odstavce (vyjma vystavení Čtvrté faktury) předložit Objednateli potvrzení, ze kterého bude vyplývat, že Dodavatel zajistil podporu HW a podporu SW od výrobce minimálně na celé následující vyhodnocovací období. Potvrzení zajištění podpory od výrobce je povinnou přílohou faktury.

3.3.2. Cena **služeb na objednávku** bude uhrazena za člověkohodiny skutečně poskytnuté podle akceptačního protokolu potvrzeného v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy, a to v částce odpovídající součinu počtu skutečně poskytnutých člověkohodin a jednotkové ceny za služby na objednávku. Fakturu za služby na objednávku je Dodavatel oprávněn vystavit po bezvýhradné akceptaci služby na objednávku v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy.

3.3.3. Cena za **zaškolení** ve výši dle odst. 3.1.4. Smlouvy bude uhrazena na základě faktury Dodavatele vystavené po bezvýhradné akceptaci poskytnutého zaškolení v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy.

3.4. K ceně služeb technické podpory na druhý a třetí rok jejich poskytování smluvní strany sjednávají možnost změny ceny v důsledku inflace (**inflační doložka**) v případě, že roční míra inflace vyjádřená v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášená Českým statistickým úřadem, byla vyšší než tři procenta (3 %). Dodavatel je oprávněn požádat o změnu ceny v důsledku inflace dle tohoto odstavce vždy nejpozději jeden měsíc před ukončením stávajícího vyhodnocovacího období a pouze na následující vyhodnocovací období. Dodavatel je oprávněn požádat o změnu ceny dle tohoto odstavce nejdříve pro platbu za druhý rok poskytování služeb technické podpory.

- 3.5. Cena bude Dodavateli hrazena bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Dodavatelem dle podmínek uvedených v tomto článku III. Smlouvy.
- 3.6. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za jakékoliv plnění dle této Smlouvy až po jeho bezvýhradné akceptaci oběma smluvními stranami v souladu s čl. V. Smlouvy. Za plnění, ke kterému nebyl oběma smluvními stranami podepsán akceptační protokol v souladu s čl. V. Smlouvy, nebo ke kterému byl podepsán akceptační protokol s výhradami, není Dodavatel oprávněn fakturu vystavit.
- 3.7. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), též náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Dodavatel je povinen na fakturu uvést cenu bez DPH, částku odpovídající DPH včetně její zákonné sazby, celkovou cenu včetně DPH, číslo účtu Dodavatele, na který má být cena uhrazena, číslo Smlouvy a číslo NEN. Cena na faktuře musí být uvedena v Kč a v souladu s ujednáním ve Smlouvě. Společně s fakturou dodá Dodavatel kopii potvrzeného akceptačního protokolu (případně Dílčího ročního výkazu v případě fakturace podpory HW a podpory SW), které jsou povinnou přílohou faktury.
- 3.8. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s některým ustanovením Smlouvy nebo nebude obsahovat některé povinné náležitosti či přílohy, je Objednatel oprávněn fakturu Dodavateli vrátit k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen fakturu neprodleně opravit a opravenou doručit objednateli. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.9. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele nebo do datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy. Faktura je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.10. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Dodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
- 3.11. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající částce bez DPH, o čemž Objednatel bude Dodavatele prokazatelně informovat. Úhrada ceny provedená v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny.
- 3.12. Bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 a § 98 zákona o DPH. Pokud číslo bankovního účtu Dodavatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Dodavateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli.

Článek IV. Sjednávání služeb na objednávku

- 4.1. Služby na objednávku budou sjednávány způsobem dle tohoto článku. Dodavatel je povinen Objednateli poskytovat služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi smluvními stranami na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení

této Smlouvy mají přednost před odchylnými ustanoveními Dílčí smlouvy. To neplatí, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění.

- 4.2. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytnutí služeb na objednávku formou písemného požadavku (dále jen „**Požadavek**“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy. Minimální rozsah služeb na objednávku, který je Objednatel oprávněn objednat je jedna čtvrtina (¼) člověkohodiny.
- 4.3. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) pracovních dnů doručit Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
 - a) odkaz na tuto Smlouvu;
 - b) označení smluvních stran;
 - c) předmět služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
 - d) termín plnění (harmonogram) a místo;
 - e) počet člověkohodin potřebných k poskytnutí služby a cenovou nabídku vycházející z jednotkových cen sjednaných v odst. 3.1.3. Smlouvy, s tím, že celková cena bude určena na základě poctivě a v dobré víře Dodavatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané služby na objednávku;
 - f) akceptační kritéria pro předmět příslušných služeb na objednávku, která Dodavatel s Objednatelem předem projedná,
(dále jen „**Nabídka**“).
- 4.4. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyly základní akceptační kritéria uvedeny v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Dodavatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.
- 4.5. Dílčí smlouva je uzavřena doručením písemného odsouhlasení Nabídky Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“). Dodavatel se zavazuje potvrdit obdržení Objednávky zasláním jíím podepsané Objednávky do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy mu byla Objednávka od Objednatele doručena.
- 4.6. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena z důvodů podle odst. 10.2. této Smlouvy a dále též odstoupením Objednatele v případě, že na základě Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace podle odst. 5.1.3. Smlouvy nebo k akceptaci s výhradami podle odst. 5.1.4. Smlouvy a Dodavatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než 30 dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu a vady služeb neodstraní.
- 4.7. V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení Smlouvy.

Článek V. Akceptační procedura

- 5.1. Proces akceptace dodání **předmětu plnění dle odst. 2.1.1. Smlouvy, služeb na objednávku** dle odst. 2.1.3. Smlouvy, a poskytnutí **zaškolení** dle odst. 2.1.4. Smlouvy, je sjednán následovně:
 - 5.1.1. Dodavatel zpracuje návrh akceptačního protokolu a předloží jej Objednateli na sjednaném formuláři dle vzoru v příloze č. 3 Smlouvy. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria sjednaná ve Smlouvě, a v případě akceptace služeb na objednávku též počet člověkohodin skutečně strávených na poskytnutí služby na objednávku, který nesmí být v počtu vyšším, než bylo sjednáno v Dílčí smlouvě. Předání a akceptace plnění budou na akceptačním protokolu (a též na předávacím protokolu v případě dodávky HW a SW) potvrzeny podpisem oprávněných osob smluvních stran.
 - 5.1.2. Plnění je řádně poskytnuto byl-li akceptační protokol potvrzen oběma smluvními stranami s výrokem „akceptováno bez výhrad“.

- 5.1.3. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že plnění, které je předmětem akceptace, vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- 5.1.4. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V takovém případě je Dodavatel povinen zjednat nápravu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, a akceptace bude v takovém případě opakována. Povinnost Dodavatele poskytnout plnění je v případě akceptace s výhradami splněna až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Objednatelem s výrokem „akceptováno bez výhrad“, nebude-li dohodou smluvních stran sjednáno jinak.
- 5.2. Akceptace poskytnutí **služeb technické podpory** je sjednána následovně:
- 5.2.1. Vyhodnocovacím obdobím je dvanáct (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců poskytování služeb technické podpory (dále jen „vyhodnocovací období“).
- 5.2.2. Za každé vyhodnocovací období předloží Dodavatel Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení vyhodnocovacího období kompletní a přehledný výkaz a výsledky poskytovaných služeb technické podpory (dále jen „**Dílčí roční výkaz**“), ze kterého bude jednoznačně zřejmé, zda byly služby technické podpory poskytovány řádně v souladu se Smlouvou, zejména v kvalitě definované v příloze č. 1 Smlouvy dle jednotlivých SLA, a to na formuláři dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 5.2.3. V případě, že Objednatel nemá výhrady k Dílčímu ročnímu výkazu, k jeho obsahu či vyčíslení slevy dle odst. 9.3., akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem s výrokem „akceptováno bez výhrad“.
- 5.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutým službám technické podpory dle předloženého Dílčího ročního výkazu budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 5.2.5. Nebyly-li služby poskytnuty řádně a v kvalitě dle specifikace v příloze č. 1 Smlouvy, bude Dílčí roční výkaz vyčíslovat příslušnou slevu z ceny služeb technické podpory ve výši dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5.3. Byla-li dodávka HW a SW, služby technické podpory, služba na objednávku nebo zaškolení, akceptovány s výhradou, vznikne Dodavateli právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) za takové plnění až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Objednatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pouze za plnění, ke kterému obě smluvní strany potvrdily svým podpisem akceptační protokol nebo Dílčí roční výkaz s výrokem „bez výhrad“.

Článek VI. Vlastnické právo a licenční ujednání

- 6.1. Objednatel nabyvá vlastnické právo k movitým věcem dnem převzetí, popř. dnem podpisu předávacího protokolu Objednatelem, bude-li takový protokol vyhotoven. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 6.2. K dodávce HW a SW je Dodavatel povinen zajistit pro Objednatele licence v rozsahu a dle specifikace a podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Odměna za zajištění licencí k dodanému SW je zahrnuta v ceně za dodávku HW a SW sjednané v čl. III. Smlouvy.
- 6.3. Pokud kromě dodaného SW bude mít některý výstup Dodavatele při plnění dle této Smlouvy (nebo kterákoliv jeho část) povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000, Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Dodavatel Objednateli ode dne předání plnění výhradní oprávnění (výhradní licenci) k výkonu práva užití autorská díla, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití ve smyslu autorského zákona, na celou dobu trvání majetkových práv autora, a to včetně souhlasu autora autorská díla měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných, provádět jakékoliv modifikace, úpravy, zapracovávat do dalších děl a rozmnožovat je. V případě výstupů předaných

Objednateli na základě Smlouvy, které představují pouze prvky obecných metodik nebo praxí Dodavatele, poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní oprávnění (nevýhradní licenci) k výkonu práva užití tato autorská díla, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití ve smyslu autorského zákona, na celou dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel je oprávněn k jakékoliv licenci poskytnuté Dodavatelem dle tohoto odstavce udělit podlicenci jakékoliv třetí osobě nebo svoje oprávnění užití autorského díla poskytnout jiné osobě, aniž by sám oprávnění ztrácel, a to bez jakéhokoliv dalšího souhlasu Dodavatele. Odměna za licence dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně dle článku III. Smlouvy. Udělení licence dle tohoto odstavce nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Dodavatelem udělená licence dle tohoto odstavce se vztahuje ve stejném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány nebo vytvořeny Dodavatelem dle Smlouvy, Objednatel je dále bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci nebo svoje oprávnění k užití díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění ztrácel.

- 6.4. Dodavatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících ze Smlouvy pro Objednatele.
- 6.5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn zajistit pro Objednatele licence v rozsahu dle tohoto článku. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví Dodavatele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných Dodavatelem za účelem splnění závazků ze Smlouvy.
- 6.6. Dodavatel výslovně poskytuje Objednateli právo vytěžovat a zužitkovat veškeré výstupy, které vzniknou v souvislosti s plněním ze Smlouvy a které jsou považované za databáze ve smyslu § 88 autorského zákona (dále jen „Databáze“), a to za podmínek stejných jako jsou poskytnuty licence k autorskému dílu dle odst. 6.3. Smlouvy.
- 6.7. Dodavatel se zavazuje, že při plnění závazků ze Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Objednatelem dle předchozí věty.


Článek VII. Oprávněné osoby smluvních stran

- 7.1. Osoby oprávněné jednat za Objednatele:
pro jednání smluvní a ekonomická (kromě podpisu Smlouvy, jejích dodatků a Dílčích smluv):


pro jednání věcná a technická (též podpis akceptačních protokolů a Dílčích ročních výkazů):



- 7.2. Osoby oprávněné jednat za Dodavatele:
pro jednání smluvní a ekonomická (kromě podpisu Smlouvy, jejích dodatků a Dílčích smluv):


pro jednání věcná a technická (též podpis akceptačních protokolů a Dílčích ročních výkazů):



- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny druhou smluvní stranu o této změně bez zbytečného odkladu písemně a prokazatelně informovat a jsou o této změně povinny informovat i všechny oprávněné osoby druhé smluvní strany uvedené v tomto článku VII.

Článek VIII. Odpovědnost za vady a škodu, servisní podmínky

- 8.1. Dodavatel je povinen poskytnout plnění dle Smlouvy řádně, ve sjednané jakosti, v souladu se Smlouvou a veškerými jejími přílohami a právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
- 8.2. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého plnění a výsledků činností poskytovaných dle Smlouvy. Dodavatel odpovídá též za vady vzniklé po předání a převzetí plnění Objednatelem, jestliže byly způsobeny porušením povinností Dodavatele. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, že se jedná o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy nebo v okamžiku převzetí předmětu plnění.
- 8.3. Dodavatel nenes odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo jinými osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdržely od Dodavatele k předmětu plnění.
- 8.4. Odpovídá-li Dodavatel za vady poskytnutého plnění, má Objednatel práva z vadného plnění. Objednatel je oprávněn uplatnit vady kdykoli v průběhu 12 měsíců od převzetí plnění.
- 8.5. K dodanému HW a SW smluvní strany sjednaly servisní pravidla SLA specifikovaná blíže v příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje veškeré zjištěné vady a nedostatky HW a SW odstranit ve lhůtách a dle pravidel SLA specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, přičemž nelze-li vadu ztotožnit s pravidlem SLA je Dodavatel povinen odstranit vadu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po vytčení vady Dodavateli.
- 8.6. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění bude prostý jakékoliv právní vady. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli v plné výši škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady k dodanému předmětu plnění.

Článek IX. Smluvní pokuty, sleva, náhrada škody

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za dodávku HW a SW (z ceny dle odst. 3.1.1. Smlouvy) za každý i započatý den prodlení Dodavatele s řádným dodáním dodávky HW a SW v celém rozsahu dle odst. 2.1.1. Smlouvy nebo jakékoliv její části, součásti nebo příslušenství. Objednatel je dále oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dodávku HW a SW (z ceny dle odst. 3.1.1. Smlouvy) za každý i započatý den, ve kterém Objednatel nemohl nerušeně vykonávat práva z licence k dodané HW nebo SW ve sjednaném rozsahu.
- 9.2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v odst. 12.5., 12.6., 12.7. nebo 12.8. Smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli slevu z ceny služeb technické podpory v případě nedodržení SLA definovaných v příloze č. 1 Smlouvy. Sleva bude uplatněna ročně v rámci fakturace za nastávající vyhodnocovací období. Výše slevy je sjednána v příloze č.1 této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění vůči druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty nebo slevy není dotčeno právo Objednatele požadovat po Dodavateli náhradu škody v částce převyšující uhrazenou smluvní pokutu nebo slevu. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit jeho povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený.

Článek X. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne bezvýhradné akceptace předmětu plnění dle odst. 2.1.1. v celém jeho rozsahu v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy.
- 10.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 10.2.1. Dodavatel v termínu plnění nedodal předmět plnění (nebo jeho jakoukoliv dílčí část) ve sjednaném množství, kvalitě a rozsahu dle sjednané specifikace, nebo v termínu plnění nebyl potvrzen akceptační protokol s výrokem „bez výhrad“ v souladu s odst. 5.1.2. Smlouvy, nebo
 - 10.2.2. jestliže Dodavatel přerušil poskytování služeb technické podpory nebo služeb na objednávku, nebo bude v prodlení s řádným splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy, i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, nebo
 - 10.2.3. jestliže Dodavatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odstavci 12.5., 12.6., 12.7., nebo došlo ze strany Dodavatele k jinému podstatnému porušení Smlouvy, nebo
 - 10.2.4. dojde k nedodržení sledovaných parametrů SLA v rámci poskytování podpory HW nebo podpory SW majících za následek vznik povinnosti Dodavatele zaplatit Objednateli slevu z ceny ve výši minimálně 200 000,- Kč ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících, nebo
 - 10.2.5. celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikne Objednateli dle této Smlouvy nárok, přesáhne 350 000,- Kč, nebo
 - 10.2.6. se ukáže jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Dodavatele uvedené v této Smlouvě, nebo
 - 10.2.7. bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude-li Dodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, nebo
 - 10.2.8. bylo rozhodnuto o úpadku Dodavatele podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, nebo byl návrh na zahájení insolvenčního řízení Dodavatele zamítnut pro nedostatek majetku ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo Dodavatel vstoupil do likvidace, nebo
 - 10.2.9. Dodavatel pozbyl oprávnění vyžadované právními předpisy pro plnění dle Smlouvy, nebo
 - 10.2.10. Dodavatel nedodrží při plnění Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě, nebo
 - 10.2.11. došlo k významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to pokud došlo ke změně struktury kontrolního podílu na Dodavateli či změně kontroly nad závodem Dodavatele uskutečněné ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Dodavatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Dodavatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Dodavatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Dodavatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Dodavatele dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou faktury déle než šedesát (60) kalendářních dní, pokud jej Dodavatel předem na prodlení písemně upozornil a Objednatel nezjednal nápravu.
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

Článek XI. Ochrana informací

- 11.1. Žádná smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním dle této Smlouvy („chráněné informace“), poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 11.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 11.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 11.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - 11.2.3. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 11.2.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - 11.2.5. jedná se o plnění, které Objednatel obdržel od Dodavatele na základě Smlouvy (jako např. dokumentace). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat jakékoliv třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Dodavatelem při poskytování plnění dle Smlouvy.
- 11.3. Za chráněné informace se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 11.5. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle tohoto článku trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu, po kterou mají charakter důvěrných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v odst. 11.2. Smlouvy.
- 11.6. Dodavatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy odpovídá Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- 11.7. V případě, že některá ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.
- 11.8. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.

Článek XII. Požadavky na součinnost, pojištění, realizační tým a poddodavatelé

- 12.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si objektivně nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému splnění předmětu Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné.
- 12.2. Dodavatel je povinen zajistit součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3. Dodavatel je povinen dodat Objednateli do pěti (5) pracovních dní ode dne uzavření této Smlouvy na formuláři dle přílohy č. 4 Smlouvy přehled nezbytných požadavků na součinnost Objednatele ke splnění předmětu plnění dle odst. 2.1.1. („**Požadavky na součinnost Objednatele**“). Požadavky na součinnost Objednatele musí Dodavatel v přehledu uvést konkrétně, požadavky musí odpovídat potřebě splnění předmětu plnění dle odst. 2.1.1. a musí splňovat podmínku objektivní nezbytnosti.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného o jim známých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.5. Dodavatel je pro splnění předmětu plnění oprávněn použít své dodavatele (dále jen „**poddodavatelé**“), a to pouze v rozsahu vymezeném v příloze č. 5 a za podmínky, že disponují potřebnou kvalifikací požadovanou v zadávací dokumentaci k VZ, a jsou uvedeni v příloze č. 5 Smlouvy. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele. Pokud byla změna Objednatelem odsouhlasena jsou smluvní strany povinny uzavřít k této změně dodatek ke Smlouvě. Kromě dodávky HW a SW musí být veškeré plnění dle Smlouvy poskytnuto výhradně osobou Dodavatele. Za poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy poddodavatelem odpovídá Dodavatel ve stejném rozsahu, jako by plnil sám. Porušení povinností dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby všichni členové jeho realizačního týmu uvedení v příloze č. 5 Smlouvy splňovali po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou požadované kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci k VZ. Jakákoliv změna člena realizačního týmu je možná pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele a pouze za podmínky, že nový člen realizačního týmu bude disponovat minimálně stejnou potřebnou kvalifikací jako nahrazovaný člen. Pokud byla změna člena realizačního týmu dle předchozí věty Objednatelem odsouhlasena jsou smluvní strany povinny uzavřít k této změně dodatek ke Smlouvě. Za účelem zjištění splnění povinností Dodavatele dle tohoto odstavce je Dodavatel na žádost Objednatele povinen kdykoliv prokázat, že plnění dle Smlouvy je poskytováno členy realizačního týmu uvedenými v příloze č. 5. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.7. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně ve výši 100 000 000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Dodavatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinností Dodavatele podle předchozí věty do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. Dodavatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

- 12.8. Dodavatel je povinen v rámci plnění Smlouvy zaměstnat v rámci studentské praxe studenta/studentku vysoké/střední školy v oboru souvisejícím s předmětem plnění Smlouvy v rozsahu min. 160 odpracovaných hodin, který/á se bude, ať už přímo nebo nepřímo, podílet na plnění této Smlouvy. Studentská praxe dle tohoto odstavce musí být vykonána a Objednateli písemně doložena potvrzením na formuláři dle přílohy č. 6 Smlouvy nejpozději do 30.11.2022.

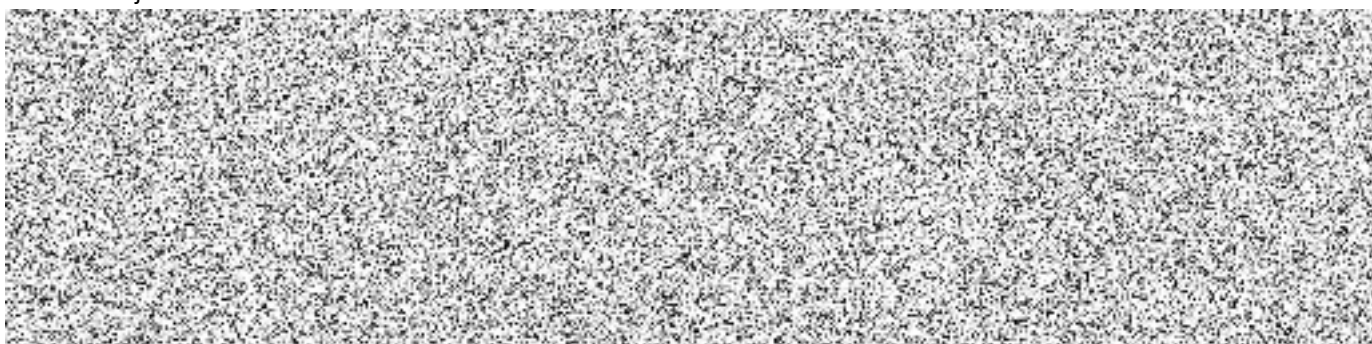
Článek XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí bezprostředně po jejím uzavření Objednatel.
- 13.2. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit pouze formou písemných číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.3. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel Dodavateli předem udělil výslovný písemný souhlas.
- 13.4. Smlouva je podepsána a vyhotovena v elektronické podobě a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy, s tím, že každá smluvní strana obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 13.5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že jejímu obsahu rozumí a považují jej za určitý a srozumitelný a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

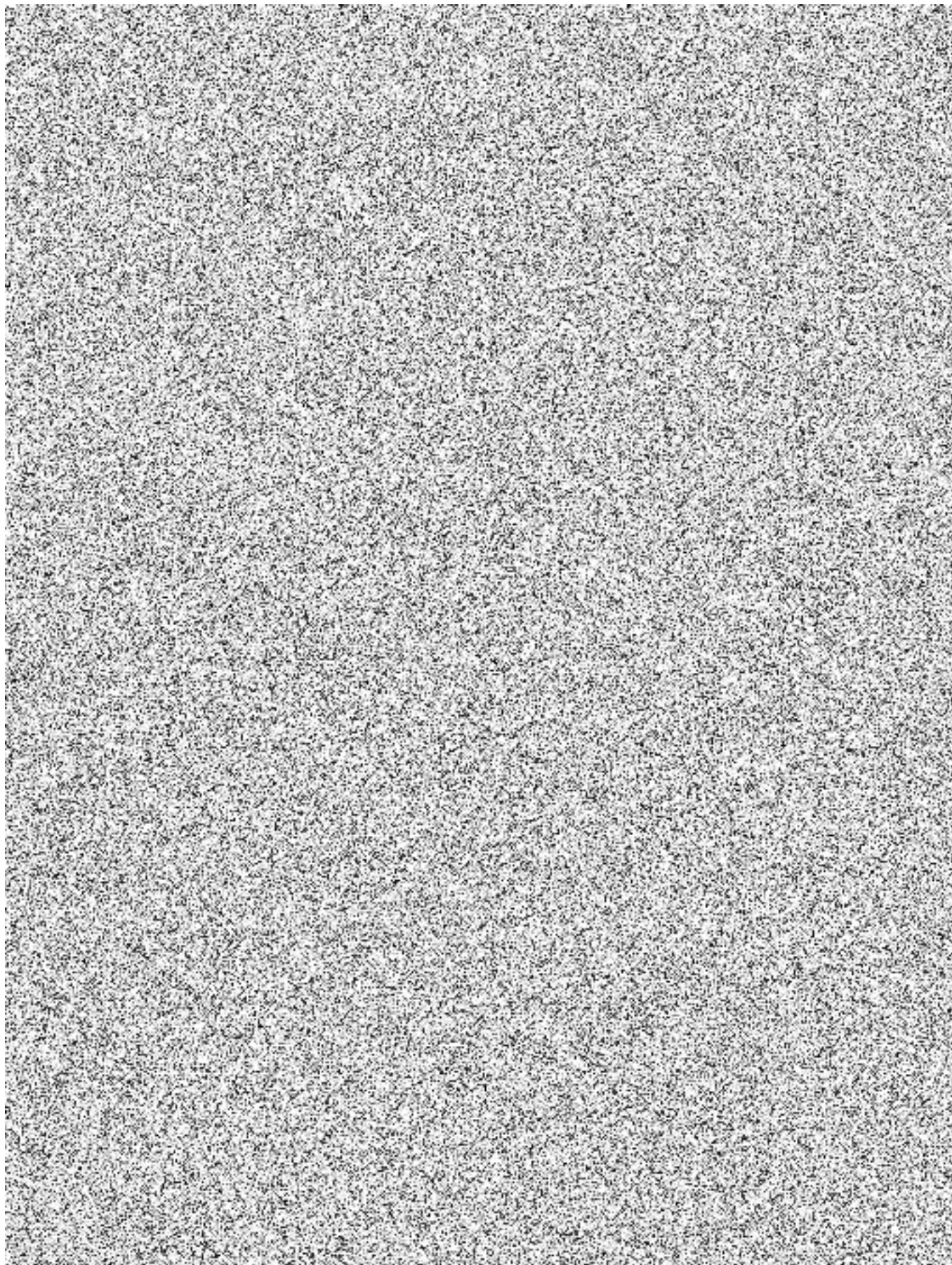
Příloha č. 1	Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2	Kalkulace ceny
Příloha č. 3	Akceptační protokol a Dílčí roční výkaz
Příloha č. 4	Požadavky na součinnosti Objednatele
Příloha č. 5	Seznam poddodavatelů a realizační tým Dodavatele
Příloha č. 6	Potvrzení o studentské praxi

Za Objednatele

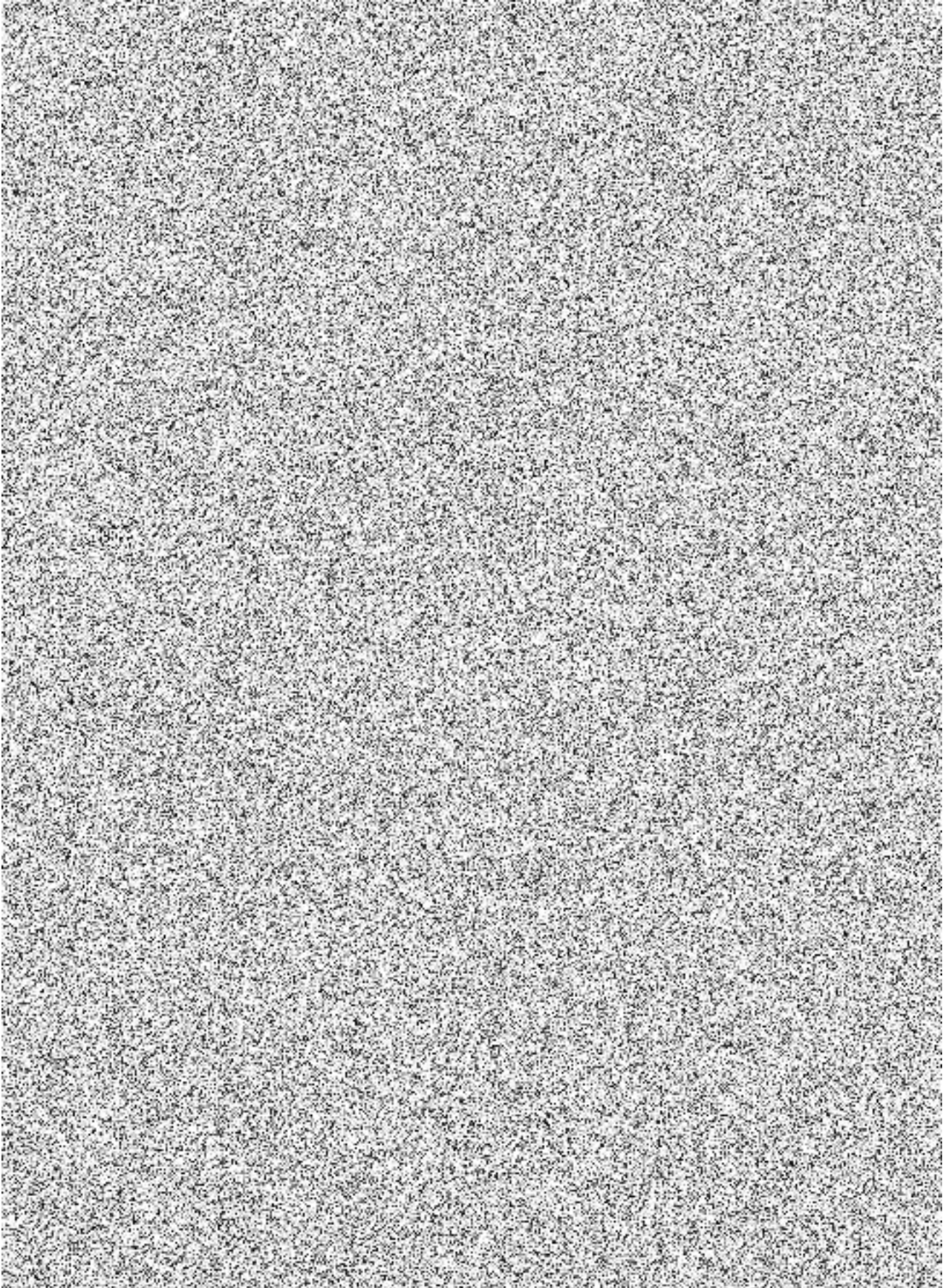
Za Dodavatele

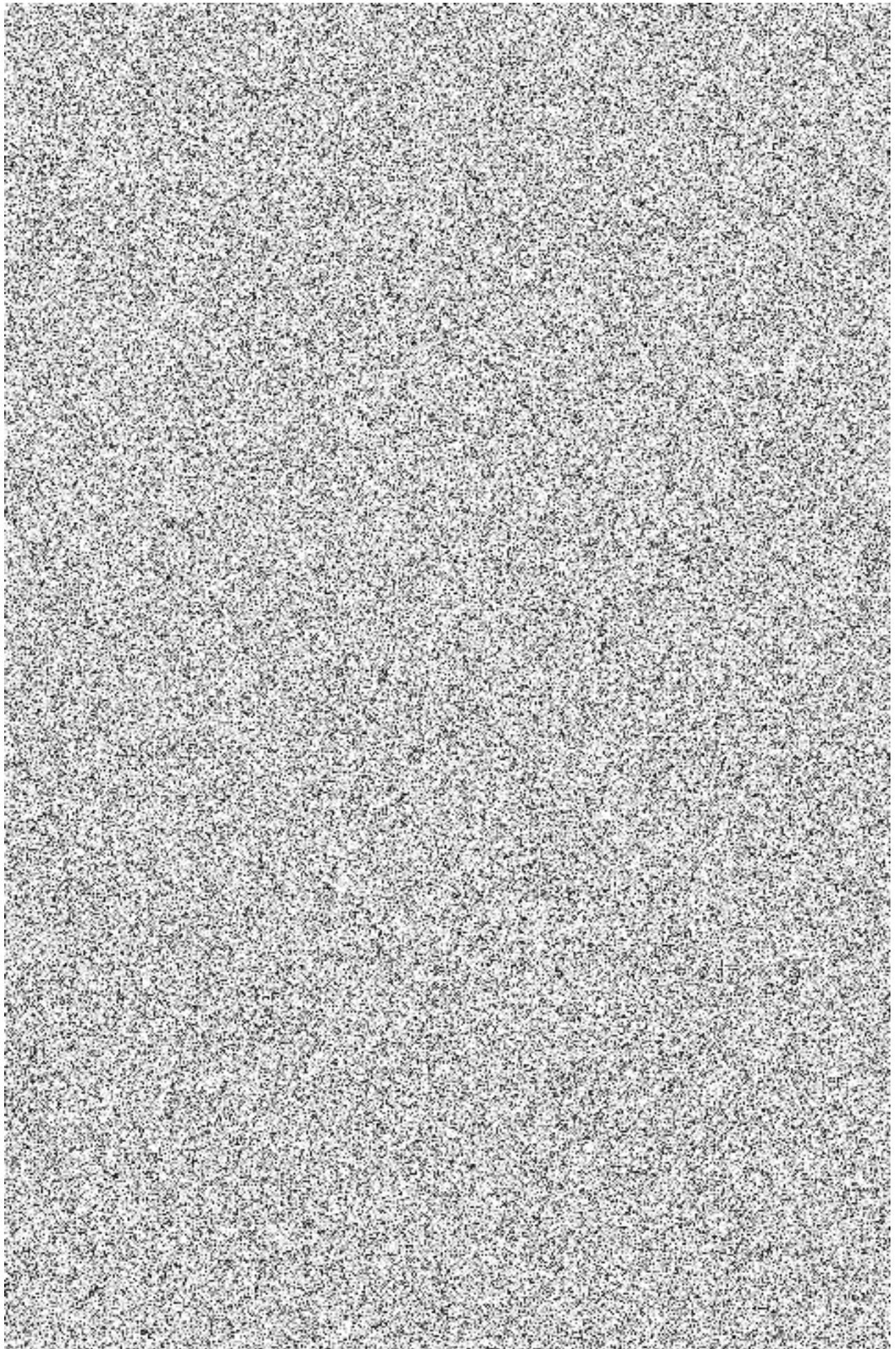


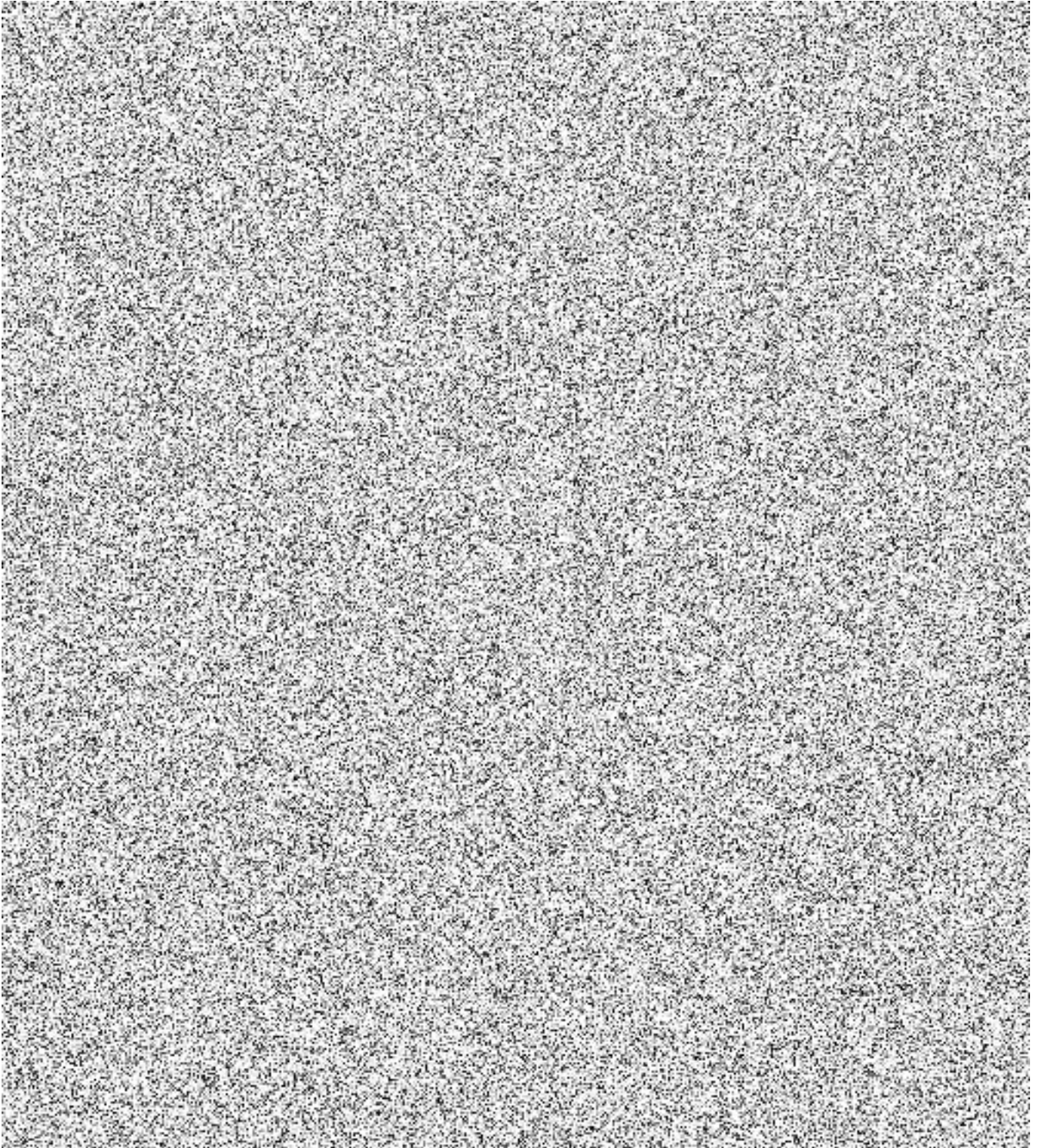
1. Specifikace dodávky HW a SW



1.1.2 Popis a požadavky na jednotlivé komponenty







2. Specifikace služby technické podpory

2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby smluvní technické podpory k dodanému HW a SW (též „Služby“) skládající se ze:

- a) podpory od výrobce (Hardware Replacement Services, Updates and Upgrades softwaru);
- b) zajišťování diagnostiky, odstraňování problémů a on-site opravy/výměny vadných HW komponent (reaktivní podpora);
- c) konzultace spojené s obnovou platformy HCI po výměně HW komponenty;
- d) konzultace a podpora Objednatele při aktualizacích firmware a SW na dodaném HW a SW (samotnou práci spojenou s aktualizacemi zajišťuje Objednatel z vlastních zdrojů);
- e) Dodavatel zajistí Objednateli přístup do centra zákaznické podpory výrobce dodaného HW a SW (stahování aktualizací SW, přístup ke znalostní databázi a přehledu zakoupených licencí)
- f) zajištění podpory integrace třetích stran, doporučení výměny nebo úpravy HW;

- g) garance parametrů poskytovaných služeb (SLA) definovaných v bodě 2.4. níže;
- h) poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, které jsou nezbytná za účelem zajištění maximální možné funkčnosti a bezproblémového provozu dodaného HW a SW.

2.2. Služby jsou poskytovány za následujících podmínek:

- referenčním místem pro nahlášení závady a doby jejího odstranění bude Service Desk Objednatele, kam bude Dodavatel zřízen přístup
- přidělení tiketu bude Service Desk Objednatele notifikovat pomocí SMS a na e-mailové adresy Dodavatelem předané Objednateli (řešitelská skupina Dodavatele).
- řádné nahlášení závady ze strany Objednatele nebo Dodavatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno odpovědné osoby, která závadu nahlásila,
 - čas nahlášení (musí se shodovat s časem odeslání notifikace na řešitelskou skupinu Dodavatele)
 - kategorii závady, kterou stanovuje vždy Objednatel,
 - popis závady
- součástí odstranění závady Dodavatelem je vložení informace o času a způsobu vyřešení závady do Service Desku Objednatele,
- služby budou Dodavatelem realizovány dle parametrů SLA uvedených v bodě 2.4.,

2.3. Jednotlivé definice závady jsou rozděleny do tří kategorií:

Kategorie	Definice
Kritická	Závada kategorie Kritická znamená nejzávažnější závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů Objednatele nebo• předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
Nekritická	Závada kategorie Nekritická znamená závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• užívání nebo funkčnost předmětu plnění je závadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.
Provozní / Operativní	Závada kategorie Provozní/Operativní znamená závadu, která nebyla zařazena ani mezi závadu kategorie Kritické ani mezi závadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze stran Objednatele.

Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele. Dodavatel v případě výskytu závady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

2.4. Parametry SLA pro jednotlivé kategorie závad

Garantované parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny v následující tabulce (jedná se o dobu od přidělení závady ze strany Objednatele evidovanou v Servis Desku Objednatele):

Kategorie závady	Maximální doba odezvy (v hod.)	Maximální doba pro odstranění závady / obnovení služby (v hod.)	Kalendář
Kritická závada	2	6	24x7
Nekritická závada	12	NBD	10x5
Provozní / Operativní	-----	240	10x5

Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase od přidělení požadavku v Service Desku Objednatele Dodavatel potvrdí zde jeho převzetí zadáním údaje o řešiteli a informace o způsobu řešení závady a o předpokládaném termínu odstranění závady. Dodavatel se pro Kritické závady zavazuje potvrdit převzetí požadavku výjimečně telefonicky na kontakt Objednatele pro věci technické uvedený v článku VII. Smlouvy (následně pak vždy převzetí požadavku potvrdí v Service Desku Objednatele).

Doba pro odstranění závady / obnovení služby je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase od přidělení požadavku v Service Desku Objednatele Dodavatel závadu vyřeší a zadá informaci o odstranění závady a způsobu jejího vyřešení do Service Desku Objednatele.

2.5. Sleva z ceny za nedodržení SLA

V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu pro odstranění závady/ obnovení služby podle bodu 2.4., má Objednatel nárok na slevu z ceny dle následující tabulky.

Kategorie závady	Výše slevy
Kritická závada	25 000 Kč za každých započatých 6 hodin nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“
Nekritická závada	20 000 Kč za každý započatý pracovní den nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“
Provozní operativní závada	20 000 Kč za každých započatých 240 hodin nad rámec „Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“

Vyhodnocení kvality služby bude probíhat dle pokynů uvedených ve Smlouvě v bodě 9.3. Případná sleva za nedodržení SLA Služeb bude uplatněna ročně v rámci fakturace za nastávající vyhodnocovací období, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

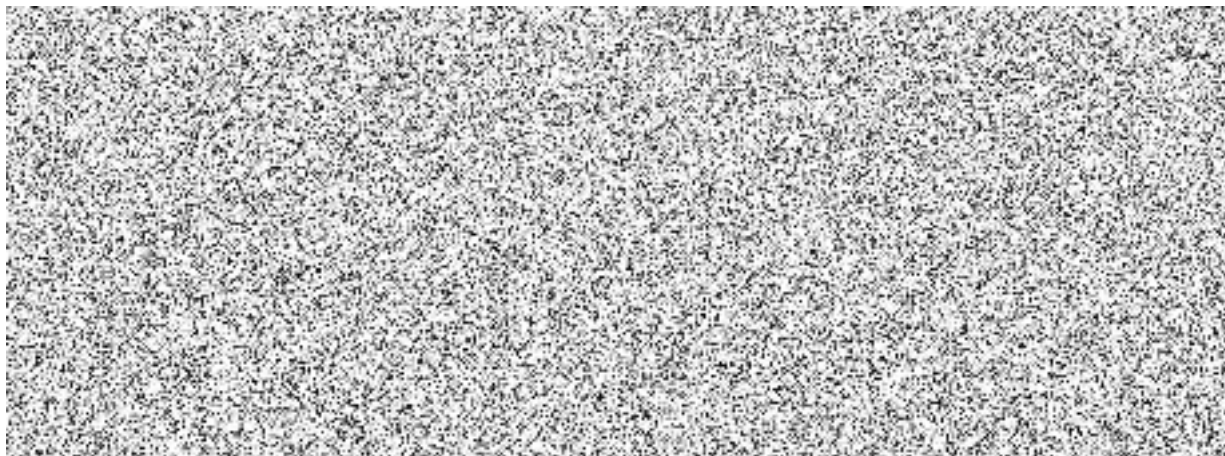
3. Akceptace dodávky HW a SW a zaškolení

Dodávka HW a SW bude akceptována, jestliže budou splněny všechny následující akceptační podmínky (akceptační kritéria):

- Předán veškerý HW
- HW je instalován ve dvou datových centrech
- HW je plně funkční a žádná jeho součást nevykazuje chyby (prokázáno prostřednictvím systémových logů prostředí)
- Instalován SW HCI platformy, SW vidí a pracuje se všemi dodanými node
- Dodaná platforma byla aktualizována na poslední funkční verzi
- Byla provedena testovací odstávka (vyřazení) jednoho vybraného node bez dopadu na funkčnost celé HCI platformy a následné zotavení platformy
- Byla instalována platforma pro správu a orchestrování DB prostředí a předvedena její činnost
- Vybrané databázové prostředí bylo zmigrováno na HCI platformu a v rámci pilotního provozu nedošlo k jeho kritickému selhání
- V rámci pilotního provozu bylo simulováno selhání a následné zotavení jednoho node bez zásadního dopadu na fungování celého řešení
- V rámci pilotního provozu bylo provedeno simulované selhání a následné zotavení spojení mezi datovými centry
- Bylo provedeno zálohování a následné obnovení DB prostředí mezi DC (záloha DC1 obnovena do DC 2)
- V rámci pilotního provozu nedošlo ke kritickému selhání platformy
- Dodavatel předal Objednateli následující dokumentaci k platformě HCI:
 - Popis skutečného provedení včetně síťové architektury, IP plánů a propojení na spolupracující systémy
 - Administrátorská dokumentace
 - Provozní dokumentace včetně návrhu DRP
 - Zálohování a zálohovací plány
 - Dokumentace pro migraci databází na platformu HCI customizovanou na podmínky implementace platformy u Objednatele
 - Bezpečnostní dokumentace
 - bezpečnostní politiku,
 - bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce,
 - systémová příručka ve smyslu Vyhlášky č. 529/2006 Sb. k o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) (dále jen „Vyhláška č. 529/2006 Sb.“) bude obsahovat:
 - uživatelská příručka ve smyslu Vyhlášky č. 529/2006 Sb.
 - dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění Smlouvy

Zaškolení bude akceptováno, jestliže budou Objednateli předány školící materiály k zaškolení jeho vybraných osob dle čl. 2.1.4 Smlouvy a proběhne jejich zaškolení ukončené potvrzením o absolvování.

Příloha č.2 Kalkulace ceny



Celková cena plnění **14 181 200,00 Kč**

Příloha č.3 Akceptační protokol a Dílčí roční výkaz

33_Příloha č. 3a Sml_Akceptační protokol č.1 - Dodávka HW a SW a zaškolení

33_Příloha č. 3b Sml_Obecný vzor akceptačního protokolu – objednávka

33_Příloha č. 3c Sml_Vzor Požadavku na čerpání – objednávka

33_Příloha č. 3d Sml_Dílčí roční výkaz

(samostatné soubory)

Dílčí roční výkaz

Vykazované vyhodnocovací období	[měsíc] [rok] - [měsíc] [rok]
---------------------------------	-------------------------------

1. Cena služeb technické podpory pro následující vyhodnocovací období

Služba	Pozn.	Částka
Služby technické podpory HW a SW na následující vyhodnocovací období (12 měsíců)	Částka ve výši 1/3 ceny služeb technické podpory dle odst. 3.1.2. Smlouvy	0,00 Kč
Navýšení ceny dle inflační doložky v souladu s Článkem 3.4. Smlouvy	[Inflace N,NN] %	0,00 Kč
Cena za poskytování služeb technické podpory pro následující vyhodnocovací období (12 měsíců) (bez DPH)		0,00 Kč

2. Sleva z ceny dle odst. 9.3. Smlouvy za vykazované vyhodnocovací období

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

Kategorie závady	Datum + čas	SLA překročeno (hodin/dní)	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

Kategorie závady	Datum + čas	SLA překročeno (hodin/dní)	Popis výhrady	Výše slevy podle čl. 2.5 Příloha č. 1 Smlouvy
Celková výše slev za vykazované vyhodnocovací období				

3. Rekapitulace Služeb Poskytnutých na objednávku ve vykazovaném vyhodnocovacím období

Ve vyhodnocovacím období podle podepsaných Akceptačních protokolů Dodavatel poskytl a Objednatel uhradil následující služby na objednávku:

Dílčí smlouva - PnČ	Akceptováno (datum)	Uhrazeno (datum)	Celková částka (bez DPH)	Celkový počet člověkohodin
Celková cena služeb na objednávku poskytnutých ve vykazovaném vyhodnocovacím období				0
Celkem od uzavření Smlouvy vyčerpáno člověkohodin (max 800)				0

4. ČÁSTKA K FAKTURACI

	Částka k fakturaci za služby technické podpory		
	bez DPH	DPH	s DPH
Cena za poskytování služeb technické podpory pro následující vyhodnocovací období (12 měsíců)			
Celková výše slev za vykazované vyhodnocovací období			
Částka k fakturaci			

Detailní přehled plnění služeb viz příloha:

Dílčí roční výkaz

Za Objednatele	Za Dodavatele
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

Příloha č.4 Požadavky na součinnosti Objednatele

Požadované licence společnosti Microsoft budou uvedeny v požadovaných počtech jako součinnost objednatele. **Nejsou součástí dodávky.**

Dodavatel nemá požadavek na další licence společnosti Microsoft.

V rámci implementace a správy je požadována základní součinnost Objednatele na fyzickou instalaci do prostředí zadavatele a potřebnou součinnost pro implementaci, správu a testování.

Příloha č.5 Seznam poddodavatelů a realizační tým Dodavatele

Poskytovatel, v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky / předmětu smlouvy.

Realizační tým Dodavatele

Jméno a příjmení:	[Redacted]
Oblast, kterou bude člen týmu řešit:	[Redacted]
Kontakt: Email, mobilní telefon	[Redacted]



Jméno a příjmení:	[Redacted]
Oblast, kterou bude člen týmu řešit:	[Redacted]
Kontakt: Email, mobilní telefon	[Redacted]

Jméno a příjmení:	[Redacted]
Oblast, kterou bude člen týmu řešit:	[Redacted]
Kontakt: Email, mobilní telefon	[Redacted]

Příloha č. 6**Sociálně odpovědné zadávání - §6 ZZVZ odst. 4
Podpora vzdělávání, praxe a rekvalifikace**

V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek zadavatel – Správa základních registrů požaduje, aby vybraný uchazeč nabídl /umožnil jednomu studentovi praxi v délce trvání 160 hod v oboru, který souvisí s plněním veřejné zakázky nejpozději do 30.11.2022.

Část A)

Název a označení veřejné zakázky:	Hyperkonvergovaná infrastruktura pro SQL cluster N006/22/V00006421 (NEN)
Účastník zadávacího řízení:	
Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)	TAKTIK, s.r.o.
Sídlo / místo podnikání / bydliště	Eberlova 1472/9, 15500 Praha 5
IČO	285 22 869
Kontaktní osoba pro organizační náležitosti sjednání praxe jméno, telefon, e-mail	
Odborný garant/mentor praxe jméno, telefon, e-mail	

Část B) - Výplní Poskytovatel v období od účinnosti smlouvy do 30.11.2022

Jméno studenta	Doplní student před/po vykonání praxe
Kontakt (mobil, e-mail)	Doplní student před/po vykonání praxe
Název VŠ a název fakulty/název střední školy	Doplní student před/po vykonání praxe
Název oboru, ročník	Doplní student před/po vykonání praxe
Téma praxe	Doplní student před/po vykonání praxe
Cíle praxe	Doplní student před/po vykonání praxe

Období, v němž byla vykonána praxe (od - do)	Doplní student před/po vykonání praxe
Počet hodin vykonané praxe (minimum 120hod)	Doplní student před/po vykonání praxe
Odborný garant praxe	Doplní student před/po vykonání praxe
Hodnocení, poznámky	Doplní student před/po vykonání praxe

Zadavatel je oprávněn využít všech výše uvedených kontaktů k ověření splnění zvláštní podmínky VZ.

Kontaktní osoba zadavatele: 