

Příloha č. 1
Specifikace plnění

1. LEGISLATIVNÍ RÁMEC

Legislativní rámec pro tuto veřejnou zakázku je dán zákonem č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích, v platném znění (dále v této příloze jen „Vyhláška“). Pojmy používané v rámci této veřejné zakázky mají význam stanovený v Zákoně a Vyhlášce.

2. SEZNAM VNITROREZORTNÍCH PŘEDPISŮ

Dodavatel je povinen při provádění údržby silnic dodržovat příslušné vnitrorezortní předpisy a normy vydané Ministerstvem dopravy ČR, případně Ředitelstvím silnic a dálnic ČR, dle následujícího seznamu:

1. Technické podmínky MD ČR, které jsou zveřejněny na portálu politiky jakosti pozemních komunikací [REDAKCE]
2. Vzorové listy, které jsou zveřejněny na portálu politiky jakosti pozemních komunikací [REDAKCE]
3. Podnikové standardy ŘSD ČR, tzv. PPK (Požadavky na provedení a kvalitu), které jsou zveřejněny na stránkách www.rsd.cz v sekci Technické předpisy
4. Technické podklady pro zajištění údržby silnic, které jsou zveřejněny na stránkách www.rsd.cz v sekci Technické předpisy
5. Příkaz ředitele PÚ č. 1/2009 + jeho doplňky v platném znění (Označování pracovních míst na dálnicích, rychlostních silnicích a ostatních směrově rozdělených silnicích I. třídy), který je zveřejněn na stránkách ŘSD ČR [REDAKCE] v sekci Technické předpisy
6. Směrnice generálního ředitele č. 4/2007 v platném znění (Pravidla bezpečnosti práce na dálnicích a silnicích), která je zveřejněna na stránkách ŘSD ČR [REDAKCE] v sekci Technické předpisy
7. Příkaz generálního ředitele č. 23/2014 v platném znění (Zavedení typových technologických postupů při práci na komunikaci za provozu – provozních směrnic), který je zveřejněn na stránkách ŘSD ČR [REDAKCE] v sekci Technické předpisy

3. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ SLUŽBA TELEMATICKÝCH SYSTÉMŮ

3.1 Specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je komplexní servisní služba, jejímž cílem je zajištění bezporuchové funkčnosti telematických systémů na dálnici D5 v úseku km 28,5 – 80,0 a v technologických místnostech a dispečinku SSÚD 9 Svojkovice. Rozsah předmětu plnění a četnost servisních činností a přesný popis místa plnění je stanoven Přílohou č. 2 – Položkový rozpis Ceny Služeb.

3.2 Popis dohledovaných zařízení

1. SOS hlásky
2. Kamery
3. Meteostanice
4. Automatické sčítače
5. PDZ meteo a ZPI teploměr
6. EZS
7. BK a MX rozvaděče

8. Dispečerské zařízení
9. IT serverovna
10. Informační portál (ZPI a PDZ)
11. ASIM
12. RM3

3.3 Servisní činnost

1. Trvalý dohled nad systémem a servisní zásahy:

Dohled nad systémem je po dobu trvání smlouvy vykonáván nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Reakce na výskyt závady a vytvoření incidentu v helpdesku objednatele do 1 hod. od vzniku závady. Možnost nahlášení incidentu objednatelem prostřednictvím emailu, nebo vytvořením incidentu v helpdesku objednatele.

Skupina incidentů:

- I) Incidentsy, které jsou lokálního charakteru s nízkým nebo žádným dopadem do provozu ITS systémů a bez dopadu na bezpečnost provozu na pozemních komunikacích. (typicky: vadný dveřní kontakt, vadný akumulátor, vadné světelné body na značce, pokud je značka dále čitelná, nefunkční přepět'ová ochrana, chybná konfigurace zařízení apod.)
- II) Incidentsy, které jsou lokálního charakteru a znemožňují ovládání, nebo přenos dat z tohoto prvku. (typicky: nefunkční napájecí zdroj, poškozené kabely od hlodavců, nefunkční motor kamery, nefunkční přísvis, nefunkční meteo čidlo)
- III) Incidentsy, které mají dopad na více zařízení. (typicky: výpadek komunikace, výpadek napájení, nefunkční server apod.)

Řešení incidentů:

- a) Lehké incidentsy skupiny I, které lze vyřešit vzdáleným přístupem do systému bez nutnosti místního zásahu – odstranění do 24 hodin od vzniku incidentu
- b) Lehké incidentsy skupiny I, u nichž nehrozí prodlením změna skupiny a které vyžadují místní zásah – zásah v místě poruchy do 72 hodin od vzniku incidentu, odstranění do 5-ti dnů
- c) Běžné incidentsy skupiny II, které vyžadují přítomnost servisního technika dodavatele – odstranění do 48 hodin od vzniku incidentu
- d) Závažné incidentsy skupiny III – odstranění do 24 hodin od vzniku incidentu

Pokud závadu z kterékoliv skupiny není možné vyřešit, tzn. např. chybějící náhradní díl, nebo typicky nutný rozsáhlejší zásah u přerušenoého komunikačního, nebo napájecího vedení,

vznikne o takové události záznam, který zhotovitel prokazatelně zašle majetkovému správci příslušného zařízení na vědomí.

Vždy jsou průběžně veškeré úkony zaznamenávány v helpdesku a to i případná komunikace s dalšími subjekty

Součástí poptávaných prací je diagnostika závad, technická konzultace s dispečerem, případně drobný spotřební materiál (konektory, bleskojistky, pojistky atd.) a drobné servisní práce včetně servisního výjezdu k incidentu.

2. Týdenní dálkový dohled

Jedenkrát týdně je prováděna kontrola ukládání dat a funkčnost jejich přenosu do nadřazených systémů. Kontrola je prováděna vzdáleným přístupem.

3. Měsíční kontrola systémů

Jedenkrát měsíčně je prováděna kontrola telefonní ústředny DDÚ, správa DIS SOS serveru, údržba DB, kontrola exportů dat do nadřazených systému, export dat pro ASD, Meteo, ZPI a PDZ. Správa vizualizačního serveru, údržba DB, kontrola aplikací Control Web, údržba DB. Kontrola PC dispečerských stanic, funkčnost instalovaných aplikací, vizualizace a kamer.

4. Čtvrtletní údržba a čištění:

Čtvrtletní kontrola funkčnosti a stavu vybraných zařízení, včetně čištění kamer a IR; kontrola zpracování a přenosu dat z meteostanic, automatických sčítačů a ASIM; kontrola vyčítání dat a stavů z rozvaděčů, včetně kontroly PC. Vizualizací kontrolou stavu těchto zařízení, která slouží k detekci poškození (například: zatékání vody, koroze, vandalismus atd.) a je prováděna v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 - Položkový rozpis Ceny Služeb.

5. Půlroční a roční údržba a obnova zařízení:

Služba „Půlroční a roční údržba a obnova zařízení“ zajišťuje proaktivní údržbu všech telematických systémů dle Přílohy č. 2 – Položkový rozpis Ceny Služeb, tj. aby byly trvale ve stavu, ve kterém se dá očekávat jejich bezvadná funkčnost po dobu trvání smlouvy.

Servisní organizace zajišťuje 1 nebo 2krát ročně preventivní prohlídku veškerých součástí systému (technologie a konstrukce rozmístěné podél komunikace i technologie umístěné v technologických místnostech a dispečincích na SSÚD 9 Svojkovice. Vizualně se kontroluje stav jednotlivých prvků systému, u kterých se zároveň zkouší funkčnost na odhalení částí, u kterých se dá výskyt chyb či úplné selhání očekávat. Při těchto prohlídkách se případně současně provádí i čtvrtletní údržba a čištění.

4. BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ZDRAVÍ

Při všech pracích v rámci dodávky je třeba dodržet obecně platné Zásady bezpečnosti práce, zejména předpisy pro práci na elektrických zařízeních připojených na nebezpečné napětí. Kromě veškerých norem, které se vztahují k obecným zásadám bezpečnosti práce – vyhlášky

č. 324/90 Sb. Českého úřadu bezpečnosti práce, a je zejména potřebné věnovat prvořadou pozornost následujícím normám:

- ČSN 33 20 00-4-41 ed.2 Ochrana před úrazem elektrickým proudem,
- ČSN 33 20 00-5-52 Výběr soustav a stavba vedení,
- ČSN 33 20 00-5-54 ed. 2 Uzemnění a ochranné vodiče,
- ČSN 34 31 00 - Bezpečnostní předpisy pro obsluhu a práci na el. zař.

Poskytovatel je povinen před zahájením prací předložit doklad o platném školení BOZP podle § 8 Směrnice GR č. 4/2007, zpracovaná bezpečnostní rizika dle § 101 odst. 3) Zákoníku práce v platném znění a vstup na dálnici hlásit zástupci objednatele. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré platné technické a právní předpisy, týkající se zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti technických zařízení zejména nařízení vlády č. 591/2006 Sb. a Směrnici GR ŘSD ČR č. 4/2007 Pravidla bezpečnosti práce na dálnicích a silnicích, příkazu GR ŘSD č. 23/2014 Zavedení typových technologických postupů při práci na komunikaci za provozu – Provozních směrnic Poskytovatel se zavazuje vysílat k provádění prací zaměstnance odborně a zdravotně způsobilé a řádně proškolené v předpisech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. V případě pracovního úrazu zaměstnance poskytovatele vyšetří a sepiše záznam o pracovním úrazu vedoucí zaměstnanec poskytovatele ve spolupráci s vedoucím zaměstnancem objednatele a poskytovatel následně splní veškeré povinnosti v souladu s § 105 Zákoníku práce v platném znění a nařízením vlády č. 201/2010 Sb. Poskytovatel se zavazuje zajistit vlastní dozor nad bezpečností práce a soustavnou kontrolu na pracovištích.

Poskytovatel zajistí, aby všichni jeho zaměstnanci včetně externích dodavatelů používali jedno či vícebarevných výstražných oděvů v jedné z barev dle ČSN EN ISO 20471 a splňující požadavky na třídu oděvu alespoň pro vzor B2 (dělníci při práci ve dne). Pro práce na nočním pracovišti třídu oděvu pro vzor D. Tyto oděvy musí být udržovány v potřebné čistotě a kvalitě to do takové míry, aby svým znečištěním a porušením neznemožňovaly správnou funkci retroflexních prvků.

5. DALŠÍ POŽADAVKY

Fakturace bude prováděna měsíčně po potvrzení pracovních výkazů, skutečně provedených prací, oběma smluvními stranami.

Provedené práce budou zapisovány do servisního deníku.

Poskytovatel je povinen vést ke každému zařízení záznamy o servisních zásazích a při ukončení Smlouvy tento soupis o stavu zařízení předá Objednateli.

Součinnost poskytovaná objednatelem

Objednatel v rámci plnění této zakázky zajistí nezbytná dopravně-inženýrská opatření.

Objednatel zajistí součinnost mobilní plošiny.