

SMLOUVA NA DODÁVKY ICTSLUŽEB

Číslo smlouvy 2016_TŠ_POH_04

Smluvní strany:

Společnost: TOTAL SERVICE s.r.o.
Sídlo: v U Uránie 954/18
170 00 Praha 7
IČ: 25618067
DIČ: CZ25618067
Http: www.totalservice.cz
Banka: ČSOB a.s. Na Poříčí 24, Praha 1
Číslo konta: 579 579 583/0300
jednající: [REDACTED], MBA - jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 55236
(dále jen "Poskytovatel")

a

Příspěvková organizace: POHŘEBNÍ ÚSTAV HL.M.PRAHY
Sídlo STAROMĚSTSKÉ NÁM. 10, 110 01 PRAHA
IČ: 45245819
DIČ: CZ45245819
jednající: Julius Mlčoch, ředitel organizace
(dále jen "Odběratel")

uzavírají tuto smlouvu:

Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro odběratele:
 - a) zřízení a provoz virtuálních serverů včetně jejich připojení do počítačové sítě Internet v datovém centru, jejich zálohování a obnovu.
 - b) provoz a správu operačních systémů, podpůrných aplikací pro správu a zálohování
 - c) softwarové licence použitých operačních systémů. Takovéto licence jsou součástí ceny služby.
2. Provozem virtuálního serveru se rozumí nepřetržitý provoz serverů v režimu 24/7/365, dle níže uvedené specifikace a zajištění přenosu dat po síti Internet.
3. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz (Dostupnost serverů) na úrovni 99,9 % v režimu 24/7/365
2. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
3. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy aplikace (aplikace běžící na serverech), ze strany uživatelů Odběratele nebo v důsledku chyb těchto aplikací. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení, atd.) či ostatních sítí Internetu a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.
4. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 100 minut v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Odběratele, delší servisní zásahy budou prováděny v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Odběratele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se měsíční cena služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu služby se platí měsíčně zpětně, za skutečně poskytnuté služby ve fakturovaném období. Aktuální výše ceny služby je uvedena v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znějícím na plnou částku ceny, splatné do 14 dnů.
2. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

Čl. IV. - Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplnou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběratelovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Odběrateli způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených Odběratelem a nahlížet do nich, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení

předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

Čl. V. - Zvláštní ustanovení

1. Odběratel odpovídá za obsah a legalitu aplikací běžících na serverech. Odběratel se zavazuje, že nebude na žádném serveru provozovat takové aplikace a služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Odběratel se zavazuje, že prostřednictvím serverů nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
2. Odběratel není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Odběratel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí. Má-li Odběratel v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.
3. Odběratel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nemotným statkům.
4. Odběratel je povinen licencovat provozované produkty (aplikace) v souladu s licenční politikou výrobce. Provozní prostředí serveru (operační systém a jeho zálohování) zajišťuje poskytovatel a cena je zahrnuta do měsíční platby. Odběratel nebude porušovat tyto licenční podmínky pro operační systémy a jejich zálohování neoprávněnými zásahy do konfigurace systémů.
5. Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz serveru. O tom je provozovatel povinen Odběratele bezodkladně informovat.
6. Odběratel odpovídá provozovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
7. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Odběratel užíváním názvu domény, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

Čl. VI. - Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
2. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v Čl. V této smlouvy se nepovažuje za vadné plnění poskytovatele vůči Odběrateli.

Čl. VII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 6. 2016. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
4. Zánik této smlouvy je možný písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv strany s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Ve výpovědním termínu jsou strany povinny provést vzájemné vypořádání.
5. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

v

Odběratel:

POHŘEBNÍ ÚSTAV HL.M.PRAHY

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

Popis	Ks	Cena bez DPH za ks	Cena celkem bez DPH
[REDACTED]			
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]			
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	1	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]

Cenové ujednání

Popis	Ks	Cena bez DPH za ks	Cena celkem bez DPH
Měsíční cena služby:			
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]